

Страховання PZU «Bezpieczne Lokum»



Документ, що містить інформацію про страховий продукт.

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (Повшехни Заклад Убезпечень Сполечних Спудла Акційна), зареєстроване в Польщі

Продукт: PZU «Bezpieczne Lokum» (PZU «Безпечне житло»)

Повна інформація, надається перед підписанням договору, та договірна інформація знаходиться в документі страхування, а також в загальних умовах страхування PZU Bezpieczne Lokum», (PZU «Безпечне житло»), встановлених постановою Правління «Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna» № UZ/265/2022 від 16 вересня 2022 року.

До якого типу відноситься ця страховка?

Страховання PZU «Bezpieczne Lokum» – це комплексне страхування, в рамках якого страховим покриттям можна буде покрити: страхування нерухомого майна належить до відділу II, група 8, страхування рухомого майна належить до відділу II, група 8, 9, страхування предметів від розбиття належить до відділу II, група 9, страхування цивільної відповідальності в приватному житті належить до відділу II, група 13, страхування правового захисту належить до відділу II, група 17, страхування Допомоги на дому належить до відділу II, група 18, додаток до закону «Про страхову та перестраховальну діяльність».



Що є предметом страхування?

Страховання спрямоване на ідентифіковані групи клієнтів, наприклад, членів житлових об'єднань, житлових кооперативів, працівників підприємств.

Договір поширюється тільки на елементи продукту, обрані Клієнтом.

Страховання нерухомого майна – це страхування майна від пошкоджень або втрати в результаті виникнення страхового випадку.

- Ми страхуємо нерухоме майно, яке належить застрахованій особі, серед іншого: квартиру, будинок на одну сім'ю;
- Квартиру, будинок на одну сім'ю ми страхуємо за формулою від усіх ризиків. Ми несемо відповідальність за шкоду, заподіяну випадковими подіями, серед іншого: вогнем, ураганом, повенями, залиттям, вибухом і перенапруженням, спустошенням і рятувальною операцією, а також за шкоду, заподіяну нестандартними подіями, наприклад, тваринами, які не належать застрахованій особі;
- Страхова сума встановлюється страховальником і є верхньою межею відповідальності;
- Страхова сума не зменшується після виплати відшкодування.

Страховання рухомого майна – це страхування майна від пошкоджень або втрати в результаті виникнення страхового випадку.

- Ми страхуємо рухоме майно, що належить застрахованій особі і члену домогосподарства;
- Ми страхуємо рухоме майно, тобто, домашнє рухоме майно, серед іншого: меблі, побутову техніку, аудіо- та відеоапаратуру, комп'ютери, одяг, ювелірні вироби, або фіксовані предмети, серед іншого: сантехніку, віконні і дверні столярні вироби, підлоги, штукатурку та лакофарбове покриття, установки;
- Ми страхуємо рухоме майно за формулою від усіх ризиків. Ми несемо відповідальність за шкоду, заподіяну випадковими подіями, серед іншого: вогнем, ураганом, повенями, залиттям, вибухом і перенапруженням, спустошенням, крадіжкою зі зломом, грабунком в місці страхування і за його межами, а також за шкоду, заподіяну нестандартними подіями, наприклад, тваринами, які не належать застрахованій особі;
- Страхова сума встановлюється страховальником і є верхньою межею відповідальності;
- Страхова сума зменшується після виплати відшкодування.

Страховання предметів від розбиття – це страхування предметів, виготовлених, серед іншого, зі скла, кераміки, каменю, конгломерату від їх пошкодження або руйнування в результаті розбиття, руйнування або тріщини.



На що не поширюється страховка?

– предметів, окремих страховок або ризиків, які не були викуплені.

При **страхуванні нерухомого майна та рухомого майна ми** не несемо відповідальності, серед іншого, за:

- шкоди, що виникли в результаті затоплення внаслідок опадів через незакриті, протікаючі або незахищені вікна, двері чи інші отвори, якщо відповідальність за їх закриття, герметизацію чи захист було покладено на застраховану особу. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
- шкоди, що виникли в результаті затоплення через опаді внаслідок неконсервовані або неналежним чином доглянуті: дах, стіни, балкони, тераси або вікна, якщо відповідальність за їх консервацію було покладено на застраховану особу. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
- шкоди, що виникли в результаті крадіжки зі зломом, якщо майно не було належним чином захищене;
- витрати, що виникають через відсутність запасних частин або матеріалів, необхідних для відновлення стану, який був перед виникненням шкоди.

При **страхуванні предметів від розбиття ми** не несемо відповідальності, серед іншого, за:

- підлогові покриття і сходи;
- ювелірні вироби, посуд, вази, запаси у домашньому господарстві;
- телефони, ігрові приставки, аудіовізуальне обладнання, комп'ютерне обладнання, включаючи планшети, фотографічне обладнання, зброю та оптику для зброї.

При **страхуванні цивільної відповідальності в приватному житті ми** не несемо відповідальності, серед іншого, за:

- шкоди, які охоплені системою обов'язкового страхування, в рамках якої застрахована особа була зобов'язана мати страхове покриття;
- шкоди, які заподіяна у зв'язку з володінням нерухомістю, відмінною від тієї, яка вказана в полісі.

При **страхуванні правового захисту ми** не несемо відповідальності, серед іншого, за витрати на правовий захист:

- якщо мова йде про події, в результаті яких виникає спір застрахованої особи зі страховальником або між застрахованим і компанією PZU;
- якщо стосуються питань, пов'язаних із будівельним законодавством;

При **страхуванні Допомоги на дому** не несемо відповідальності, серед іншого, за організацію та покриття витрат:

- на послуги, що надаються через пошкодження, наприклад, лампочок, запобіжників, батарей, які є елементом арматури;

- Страхуємо, серед іншого: кафельну плитку, скляні елементи меблів, сонячні колектори, скла: в духовці, каміні або мікрохвильовій печі, варильні панелі, умивальники, ванни, лампи;
- Страхова сума встановлюється страхувальником і є верхньою межею відповідальності,
- Страхова сума зменшується після виплати відшкодування.

Страхування цивільної відповідальності в приватному житті – це страхування на випадок претензій від третіх осіб до застрахованої особи або члена домогосподарства, коли він завдав шкоди, яку він зобов'язаний виправити.

- Ми страхуємо цивільну відповідальність, яка пов'язана зі здійсненням приватної життєвої діяльності або наявним майном, що використовується для здійснення приватної життєвої діяльності, зазначеної в полісі;
- Гарантійна сума встановлюється страхувальником і становить верхню межу нашої відповідальності;
- Гарантійна сума зменшується після виплати відшкодування.

Страхування правоохоронний – це страхування, що покриває витрати на захист юридичних інтересів застрахованої особи, пов'язаних з діяльністю приватного життя.

- Витрати на захист правових інтересів, серед іншого: витрати на оплату праці адвоката або юридичному консультанту, витрати на юридичний висновок, судові витрати;
- Доступні два варіанти страхування: «Комфорт», «Супер», які розрізняються розміром страхової суми, яка є зазначена в полісі, і типом витрат, які покриваються.

Страхування Допомоги на дому – це страхування «assistance».

- Доступні два варіанти страхування: «Стандарт плюс» (Standard Plus), «Стандарт» (Standard), які розрізняються страховим покриттям;
- Ми організуємо і покриваємо вартість послуг, що надаються в квартирі або будинку на одну сім'ю у випадку виникнення певної події, наприклад, в разі збою в роботі інсталяції ми організуємо допомогу професіонала;
- Ми організуємо і покриваємо вартість послуг у зв'язку зі збоєм у роботі програмного забезпечення в комп'ютері, наприклад, віддалено встановимо антивірус – тільки у варіанті «Стандарт плюс» (Standard Plus);
- Ліміти відповідальності для кожної послуги залежать від обраного варіанту і вказані в договорі страхування.

- на послуги, що надаються у зв'язку з пошкодженням підземних труб, каналізаційних інсталяцій, водопровідних або підземних ліній електропередач.



Які існують обмеження у страховому покритті?

При **страхуванні нерухомого майна та рухомого майна ми** не несемо відповідальності, серед іншого, за шкоду:

- яка, виникла в результаті експлуатації або зносу, в результаті яких предмет страхування зазнав: руйнування, забруднення, знебарвлення, зміни форми, деформації, стирання, подряпин, відколів, відшарування, розриву, корозії або окислення. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, результатом такої експлуатації або зносу є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність.
- шкоди в предметі страхування, що виникли внаслідок несправності предмета страхування. Це виключення не поширюється на ситуацію, коли, результатом такої поломки є випадкові події або перенапруга, за які PZU несе відповідальність.
- які полягають на тому що екрани, монітори, матриці або дисплеї, які вважаються елементами предмета страхування, розбились (пошкодилися) або на них з'явилися тріщини. Це виключення не поширюється на шкоду, що виникла внаслідок непередбачуваних випадків, перенапруги, спустошення, рятувальної операції, що проводиться у зв'язку з будь-яким із цих страхових випадків, за які PZU несе відповідальність.

При **страхуванні предмети від розбиття ми** не несемо відповідальності, серед іншого, за пошкодження, які виникли в результаті царапинами, подряпинами.

При **страхуванні цивільної відповідальності в приватному житті ми** не несемо відповідальності, серед іншого, за шкоду, заподіяну члену домогосподарства.

При **страхуванні правового захисту** не несемо відповідальності, серед іншого, за справи пов'язані з сімейним та опікунським правом.

При **страхуванні Допомоги на дому ми** не надаємо послуги допомоги, серед іншого, коли несправність виникає через природний знос деталей або витратних матеріалів.



Де діє страховка?

Страхування: нерухомого майна, рухомого майна, предметів від розбиття діє в зазначеному в полісі місці страхування на території Польщі. Страхування правового захисту, Допомога на дому діє в Польщі. Страхування цивільної відповідальності в приватному житті діє в Польщі, але покриття може бути розширено на шкоду, яка виникла за межами Польщі.



Що входить в обов'язки застрахованої особи?

Застрахована особа:

- зобов'язана вказати всі обставини, про які ми запитуємо при укладенні договору.;
- повинна повідомити нас про зміни цих обставин протягом терміну дії договору, якомога швидше, як тільки це є можливим.

При **страхуванні нерухомого майна та рухомого майна** ця особа зобов'язана, серед іншого:

- дотримуватися чинного законодавства в сфері протипожежного захисту, підтримувати предмет страхування в належному технічному стані, в тому числі проводити його технічні огляди й періодичні перевірки, а також проводити їх поточне технічне обслуговування, дотримуватися рекомендацій виробників та постачальників технічного обладнання, використовувати належні охоронні заходи для захисту систем водопостачання та центрального опалення та їх монтажного обладнання від морозу, зокрема, підтримувати правильну температуру в приміщеннях, а також закривати клапани та зливати воду з установок на об'єктах, які не використовуються,
- використовувати наявні засоби для захисту вцілілого майна від подальшого знищення або збільшення шкоди, серед іншого, викликати пожежну службу та у випадку такої потреби повідомити поліцію, зокрема у разі крадіжки зі зломом,
- зобов'язана повідомити нас якомога швидше, як тільки це є можливим, про шкоду – не пізніше, ніж протягом 7 днів з дати виникнення страхового випадку.

При **страхуванні цивільної відповідальності в приватному житті** така особа зобов'язана повідомити нас якомога швидше, як тільки це є можливим, про шкоду – але не пізніше, ніж протягом 7 днів з моменту пред'явлення потерпілому позову або протягом 7 днів з моменту отримання позову, коли потерпілий звернувся до суду.

При **страхуванні правового захисту**, коли настає страховий випадок, має зобов'язання:

- якомога швидше, як тільки це є можливим, повідомити нас про подію і надати нам будь-яку інформацію і документи, пов'язані з нею,

- діяти згідно наших вказівок, наприклад, узгодити питання про звернення з претензіями через суд,
- повідомити PZU про вибір адвоката або юридичного консультанта.



Як і коли слід сплачувати внески?

Страхову премію сплачує страхувальник. Це може бути зроблено один раз або в частинах. Терміни оплати вказані в полісі.



Коли починається і закінчується страхове покриття?

Страхове покриття в договорі страхування, укладеному за посередництвом інтернету, діє з першого дня страхового періоду, який вказаний в полісі.

Страхове покриття в договорі страхування, укладеному в присутності обох сторін, триває:

- з дати, зазначеної в полісі, якщо термін сплати внеску або її першої частини внеску припадає на перший день страхового періоду або пізніше. Якщо страхувальник не сплачує страхову премію або її першу частину внеску у строк, ми можемо розірвати договір.
- з дати, зазначеної в полісі, якщо строк сплати внеску або її першої частини внеску настає до першого дня страхового періоду – не раніше наступного дня після сплати внеску або її першої частини внеску. Якщо страхувальник не оплачує страхову премію або її частину до 30-го дня з початку страхового періоду, ми розірвемо договір у цю дату.

Страхове покриття в договорі страхування, укладеному за посередництвом інтернету, діє з першого дня страхового періоду, який вказаний в полісі.

Термін дії страхового покриття закінчується, в тому числі:

- з моменту закінчення терміну страхування або після відмови,
- з моменту повного знищення предмета страхування (анігіляції),
- в день вичерпання страхової суми в страхуванні рухомого майна, предметів від розбиття, правового захисту,
- в день вичерпання гарантійної суми в страхуванні цивільної відповідальності в приватному житті.



Як розірвати договір?

Страховальник може розірвати договір, серед іншого: шляхом відмови від нього, у випадку укладення договору тривалістю понад 6 місяців:

- протягом 30 днів з моменту його укладення – якщо він є споживачем;
- протягом 7 днів з моменту його укладення – якщо він є підприємцем.