

Ubezpieczenie PZU Dom dla najemcy

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Dom



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/255/2021 z dnia 14 września 2021 r. oraz postanowieniach dodatkowych lub odbiegających od OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Dom to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie mienia ruchomego należy do działu II, grupy 8, 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupy 13, ubezpieczenie Pomoc w Domu należy do działu II, grupy 18 załącznika do "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

Ubezpieczenie mienia ruchomego to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- Ubezpieczamy mienie ruchome należące do ubezpieczonego oraz osób bliskich ubezpieczonego pozostających z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- Ubezpieczamy mienie ruchome tj. ruchomości domowe m.in.: meble, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, biżuterię, lub stałe elementy m.in.: armaturę łazienkową, stolarkę okienną i drzwiową, podłogi, tynki i powłoki malarskie, instalacje;
- Ubezpieczamy mienie ruchome w wariantcie Od Wszystkich Ryzyk;
- W wariantcie Od Wszystkich Ryzyk oprócz ww. zdarzeń odpowiadamy również za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nie należące do ubezpieczonego;
- Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy wskutek wykonywania czynności życia prywatnego wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności;
- Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie Pomoc w Domu to ubezpieczenie assistance.

- Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w mieszkaniu w przypadku zajścia określonego zdarzenia (ryzyka) np. w razie awarii instalacji zorganizujemy pomoc fachowca;
- Limity odpowiedzialności dla każdej usługi zależą od wybranego wariantu i są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu mienia ruchomego nie odpowiadamy m.in. za:

- szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał m.in. do ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał m.in. do ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- szkody powstałe w następstwie przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW;
- koszty wynikające z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiadamy m.in. za:

- szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- szkody wyrządzone w związku z posiadaniem innych nieruchomości niż te, które są wskazane w umowie ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu Pomoc w Domu nie odpowiadamy m.in. za organizację i pokrycie kosztów:

- usług świadczonych w związku z uszkodzeniami np. żarówek, bezpieczników, baterii stanowiących element armatury;
- usług świadczonych w związku z uszkodzeniami podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu mienia ruchomego nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- powstałe w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych nieruchomości, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał m.in. na ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa m.in. ubezpieczonego, nieruchomość nie była zabezpieczona w sposób określony w umowie ubezpieczenia, jeżeli taki obowiązek należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności.
- powstałe w następstwie eksploatacji lub zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia uległ: zawaleniu,

- zabrudzeniu, odbarwieniu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu, wyszczerbieniu, odspojeniu, rozdarciu, korozji lub utlenieniu, chyba że następstwem eksploatacji lub zużycia jest zdarzenie losowe, przepięcie, akcja ratownicza prowadzona w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym;
- w przedmiocie powstałe na skutek jego awarii, chyba że następstwem tej awarii jest ogień, eksplozja, dym lub sadza, zalanie, przepięcie;
- polegające na stłuczeniu (rozbiciu) lub pęknięciu ekranów, monitorów, matryc lub wyświetlaczy stanowiących element przedmiotu ubezpieczenia, chyba że szkoda powstała w następstwie zdarzenia losowego, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone osobie bliskiej ubezpieczonego pozostającej z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu** nie realizujemy usług assistance m.in. gdy awaria wynika z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie: mienia ruchomego obowiązuje we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski. Ubezpieczenie Pomoc w Domu, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ochrony prawnej obowiązuje w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek podać wszystkie dane, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- powinien poinformować nas o zmianach tych danych w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

W **ubezpieczeniu mienia ruchomego** zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach,
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;
- ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem lub w ciągu 7 dni od otrzymania pozwu, gdy poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o wypadku, kontaktując się telefonicznie. Numer telefonu jest zamieszczony w dokumencie ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę.
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia,
- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienie),
- z chwilą przeniesienia własności mienia na inną osobę, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia ruchomego, ochrony prawnej,
- w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.