

Ogólne warunki ubezpieczenia PZU dla psa i kota



ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej
nr UZ/183/2026 z dnia 28 lipca 2026 r.

Spis treści

Postanowienia wstępne	3
Słowniczek	4
Zawarcie umowy ubezpieczenia	4
Przedmiot ubezpieczenia	5
Początek i koniec odpowiedzialności PZU	5
Składka	6
Zapłata odszkodowania	6
Reklamacje, skargi i zażalenia	7
Postanowienia dodatkowe	7

KLAUZULA NR 1 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

ZWIERZĘCIA	8
Słowniczek	8
Przedmiot ubezpieczenia	8
Zakres ubezpieczenia	8
Wyłączenia odpowiedzialności	8
Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	9
Ustalenie odszkodowania	9
Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego	9
Koniec odpowiedzialności PZU	9

KLAUZULA NR 2 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ZWIĄZANYCH

ZE ŚMIERCIĄ ZWIERZĘCIA	10
Słowniczek	10
Przedmiot ubezpieczenia	10
Zakres ubezpieczenia	10
Wyłączenia odpowiedzialności	10
Suma ubezpieczenia	10
Ustalenie odszkodowania	10
Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego	10
Koniec odpowiedzialności PZU	11

KLAUZULA NR 3 UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

CYWILNEJ OSOBY, KTÓRA ZWIERZĘ CHOWA	12
Słowniczek	12
Przedmiot ubezpieczenia	12
Zakres ubezpieczenia	12
Wyłączenia odpowiedzialności	12
Suma gwarancyjna	12
Ustalenie odszkodowania	13
Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego	13
Koniec odpowiedzialności PZU	13

KLAUZULA NR 4 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY DLA OSOBY, KTÓRA ZWIERZĘ CHOWA

Słowniczek	14
Przedmiot ubezpieczenia	14
Zakres ubezpieczenia	14
Wyłączenia odpowiedzialności	14
Limity odpowiedzialności	14
Ustalenie odszkodowania	14
Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego	15
Koniec odpowiedzialności PZU	15

KLAUZULA NR 5 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY

PRAWNEJ OSOBY, KTÓRA ZWIERZĘ CHOWA	16
Słowniczek	16
Przedmiot ubezpieczenia	16
Zakres ubezpieczenia	16
Wyłączenia odpowiedzialności	17
Suma ubezpieczenia	17
Ustalenie odszkodowania	17
Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego	17
Koniec odpowiedzialności PZU	18

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia wspólne: § 4, § 5 ust. 1–4, § 8 Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia zwierzęcia: § 2–3, § 5, § 6, § 7 ust. 1 i 4 Klauzula nr 2 Ubezpieczenie kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia: § 2–3, § 5–7 Klauzula nr 3 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa: § 2–3, § 5–7 Klauzula nr 4 Ubezpieczenie kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa: § 2–3, § 5–7 Klauzula nr 5 Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa: § 2–3, § 5–8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Postanowienia wspólne: § 3 ust. 6, § 5 ust. 5 Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia zwierzęcia: § 4, § 5 ust. 2–4, § 7 ust. 2 i 3

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia: § 4 Klauzula nr 3 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa: § 4, § 7 ust. 1 pkt 1 i 2 Klauzula nr 4 Ubezpieczenie kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa: § 4 Klauzula nr 5 Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa: § 4

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

– czyli kilka ważnych informacji na początek

§ 1

1. Ten dokument to ogólne warunki ubezpieczenia PZU Dla Psa i Kota, zwane dalej „OWU”. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z Tobą przez nas, czyli przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, niekiedy zwaną dalej „PZU”. Ty jesteś ubezpieczającym.
2. Integralnymi częściami OWU są klauzule dotyczące pięciu odrębnych od siebie przedmiotów ubezpieczenia (zwane dalej „Klauzulami”), tj.:
 - 1) ubezpieczenie kosztów leczenia zwierzęcia (Klauzula nr 1);
 - 2) ubezpieczenie kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia (Klauzula nr 2);
 - 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa (Klauzula nr 3);
 - 4) ubezpieczenie kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa (Klauzula nr 4);
 - 5) ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa (Klauzula nr 5).
3. Za każdym razem, gdy w OWU, w tym w Klauzulach, mowa jest o Postanowieniach Wspólnych OWU, należy przez to rozumieć wyłącznie tę właśnie część OWU, która poprzedza Klauzulę. Natomiast za każdym razem, gdy mowa jest o OWU, należy przez to rozumieć całość niniejszego dokumentu, czyli Postanowienia Wspólne OWU wraz z Klauzulami.
4. Gdy zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia, udzielamy Ci ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z jednej lub większej liczby Klauzul. Za każdym razem, gdy w OWU mowa jest o treści umowy ubezpieczenia, należy przez to rozumieć treść Twojego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz polisy.
5. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć na swój rachunek (dla siebie – jesteś wtedy również ubezpieczonym) albo na cudzy rachunek, czyli dla innej osoby (ta osoba jest wtedy ubezpieczonym). Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) to Ty masz obowiązek zapłacić składkę ubezpieczeniową;
 - 2) zarzut, który wpływa na naszą odpowiedzialność, możemy podnieść również przeciwko ubezpieczonemu;
 - 3) ubezpieczony może żądać, abyśmy udzielili mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz o postanowieniach OWU w zakresie jego praw i obowiązków.
6. W porozumieniu z Tobą do umowy ubezpieczenia możemy wprowadzić postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w OWU. Wówczas OWU mają zastosowanie w zakresie, który nie został zmieniony tymi postanowieniami.
7. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia mamy obowiązek przedstawić Ci w formie pisemnej różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią Postanowień Wspólnych OWU i tych Klauzul, które znajdują zastosowanie. Jeśli nie dopełnimy tego obowiązku, nie możemy powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ciebie lub ubezpieczonego. Tego postanowienia nie stosuje się do umów ubezpieczenia, które są zawierane w drodze negocjacji.

8. Mamy obowiązek doręczyć Ci przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU oraz treść umowy ubezpieczenia, którą zamierzasz zawrzeć. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia na rachunek innego podmiotu, to przed zawarciem tej umowy masz obowiązek przekazać ubezpieczonemu OWU i treść umowy ubezpieczenia. OWU i treść umowy ubezpieczenia masz obowiązek przekazać ubezpieczonemu na piśmie, lub – jeśli ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku. Znaczenie „trwałego nośnika” wyjaśnia ustawa o prawach konsumenta. Zgodnie z nią trwały nośnik to materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
9. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie OWU, w tym w sprawach nieuregulowanych w OWU, i w umowie ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

SŁOWNICZEK

– czyli pojęcia, które pojawiają się w OWU

§ 2

1. W OWU używamy pojęć:

- 1) **choroba** – stan organizmu, który polega na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego;
- 2) **choroba przewlekła** – choroba, która utrzymuje się nieprzerwanie przez co najmniej 3 miesiące albo ma charakter nawracający (występuje w kolejnych epizodach wymagających leczenia) i wymaga stałego lub okresowego leczenia;
- 3) **czip** – transponder:
 - a) który spełnia wymagania znakowania zwierząt zgodnie z przepisami ustawy o Krajowym Rejestrze Znakowanych Psów i Kotów, lub
 - b) który został wszczepiony zwierzęciu przed wejściem w życie ustawy o Krajowym Rejestrze Znakowanych Psów i Kotów, ale zgodnie z jej przepisami stanowi podstawę rejestracji zwierzęcia w Krajowym Rejestrze Znakowanych Psów i Kotów w terminie 3 lat od wejścia w życie tej ustawy. Jednak po upływie tego terminu transponder wszczepiony zwierzęciu przed wejściem w życie wymienionej ustawy jest czipem w rozumieniu OWU wyłącznie pod warunkiem, że zwierzę zostało na jego podstawie zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Znakowanych Psów i Kotów;
- 4) **książeczka zdrowia zwierzęcia** – wystawiony przez lekarza weterynarii dokument, którego przeznaczeniem jest dokonywanie wpisów następujących danych:
 - a) imię zwierzęcia, data narodzin (jeśli jest znana), rasa (lub informacja, że zwierzę jest mieszańcem), numer czipu (jeśli czip zwierzęcia jest wszczepiony);
 - b) informacje o szczepieniach zwierzęcia;
- 5) **lekarz weterynarii** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza weterynarii zgodnie z przepisami prawa państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub innego państwa europejskiego, na terytorium którego wykonuje czynności zawodowe;
- 6) **limit odpowiedzialności** – kwota stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności dla określonych kosztów w ramach sumy ubezpieczenia;
- 7) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli ubezpieczonego,

w wyniku którego zwierzę doznało uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, bądź poniosło śmierć;

- 8) **osoba bliska** – małżonek, partner, partnerka, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego;
- 9) **osoba trzecia** – każda osoba, która nie jest ubezpieczonym;
- 10) **paszport zwierzęcia** – dokument identyfikacyjny, o którym mowa w rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 576/2013 z dnia 12 czerwca 2013 r. w sprawie przemieszczania o charakterze niehandlowym zwierząt domowych;
- 11) **polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 12) **szczepienia zalecane** – następujące szczepienia:
 - a) w odniesieniu do psa: szczepienia przeciwko wściekliznie, nosowce, parwowirusowi, zakaźnemu zapaleniu wątroby (choroba Rubartha) i parainfluenzy;
 - b) w odniesieniu do kota: szczepienia przeciwko wściekliznie, panleukopenii (koci tyfus), herpeswirusowi (FHV 1) i kaliciwirusowi;
- 13) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, która w rozumieniu, w jakim pojęcie „chów zwierzęcia” używane jest w art. 431 Kodeksu cywilnego, psa lub kota chowa w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej ewentualną działalnością gospodarczą i zawodową;
- 14) **zwierzę** – pies lub kot chowany przez ubezpieczonego.

2. Pojęcia niezdefiniowane w OWU, a używane w przepisach powszechnie obowiązującego w Polsce prawa, mają w OWU znaczenie wynikające z tych przepisów. Pojęcia niezdefiniowane w OWU i nieużywane w przepisach powszechnie obowiązującego w Polsce prawa, mają w OWU znaczenie wynikające z powszechnie używanego języka polskiego.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

– czyli jak zawrzeć umowę ubezpieczenia

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia możemy zawrzeć przy jednoczesnej obecności Twojej lub Twojego przedstawiciela oraz naszego przedstawiciela albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, czyli za pośrednictwem internetu.
2. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie Twojego wniosku, który zawiera informacje niezbędne do oceny ryzyka i ustalenia należnej składki ubezpieczeniowej. Nie mamy obowiązku zaakceptowania Twojego wniosku.
3. Masz obowiązek podać do naszej wiadomości wszystkie dane o okoliczności, o które przed zawarciem umowy pytamy w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach. Jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, ma on również ten obowiązek, który dodatkowo obejmuje okoliczności jemu znane. Jeśli zawrzemy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia masz obowiązek zawiadamiać nas o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek innej osoby obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają zarówno na Tobie, jak i na tej osobie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy osoba ta nie wiedziała o zawarciu umowy ubezpieczenia na jej rachunek.

6. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3–5 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeśli do naruszenia ust. 3–5 doszło z winy umyślnej, to w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Aby zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, musisz:
 - 1) zapoznać się z właściwym regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną – o ile Cię o to poprosimy – oraz go zaakceptować;
 - 2) zapoznać się z OWU, a także z treścią umowy ubezpieczenia, oraz je zaakceptować;
 - 3) złożyć wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem internetu następuje z chwilą złożenia oświadczenia o jej zawarciu przez obie strony.
9. Umowę ubezpieczenia zawieramy na czas oznaczony 12 miesięcy.
10. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy polisą.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

§ 4

1. Z zastrzeżeniem ust. 2–6 ochroną ubezpieczeniową możemy objąć osobę chowającą zwierzę, które według stanu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) ukończyło 7 tygodni i nie ukończyło 8 lat życia;
 - 2) ma książeczkę zdrowia bądź paszport zwierzęcia lub wszczępiony i – z zastrzeżeniem ust. 5 – wpisany do rejestru czip z numerem w postaci 15-cyfrowego ciągu znaków zgodnym ze standardami ISO11784 i ISO11785.
2. Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta bezpośrednio po zakończeniu wcześniejszej umowy ubezpieczenia dla tego samego zwierzęcia (czyli jeśli okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu poprzedniej umowy), uznaje się ją za kontynuację ochrony. W takim przypadku, na podstawie później zawartej umowy, ochroną może być objęte zwierzę, które ukończyło 8 rok życia, ale nie ukończyło 10 roku życia. W razie kontynuacji w później zawartej umowie zakres ubezpieczenia nie może być szerszy niż zakres ochrony obowiązujący w ramach poprzedniej umowy.
3. Jednak ubezpieczeniem kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia mogą być objęte wyłącznie zwierzęta, które na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyły 5 roku życia.
4. W przypadku, gdy dokładny wiek zwierzęcia nie jest znany, ubezpieczony ustala go na podstawie opatrzonego datą dzienną pismem stanowiska lekarza weterynarii. W przypadku, gdy lekarz weterynarii poda wiek przybliżony, do celów oceny spełnienia warunków ubezpieczenia przyjmuje się, że w dniu zajęcia przez niego stanowiska zwierzę było dokładnie w wieku podanym przez lekarza. Jeżeli lekarz weterynarii określi wiek zwierzęcia w przedziale, do celów oceny spełnienia warunków ubezpieczenia przyjmuje się górną granicę tego przedziału, przy czym jeśli górna granica została podana jako wiek przybliżony, także w tym przypadku przyjmuje się, że w dniu zajęcia przez lekarza stanowiska zwierzę było dokładnie w wieku przez niego podanym.
5. Jeśli zgodnie z przepisami będzie istniał obowiązek posiadania przez dane zwierzę oznakowania czipem i wpisu do Krajowego Rejestru Znakowanych Psów i Kotów, warunkiem koniecznym ubezpieczenia będzie takie oznakowanie oraz wpis zwierzęcia

do Krajowego Rejestru Znakowanych Psów i Kotów. Do tego czasu dla spełnienia warunków objęcia ubezpieczeniem wystarczającym będzie wpis także do innego rejestru.

6. Nie ubezpieczamy jednak zwierzęcia, które:
 - 1) jest psem służbowym w służbach kontroli celnej, ratownictwie, Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji i Straży Granicznej, przy czym za psa służbowego w ratownictwie rozumie się psa chowanego w celu poszukiwania i ratowania osób, w szczególności w ramach działań ratowniczych prowadzonych przez jednostki Państwowej Straży Pożarnej, Ochotniczej Straży Pożarnej, Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego, Tatrzańskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego;
 - 2) jest chowane do celów naukowych i edukacyjnych, ale dla uniknięcia wątpliwości podkreślamy, że ubezpieczamy psy będące przewodnikami, asystujące oraz psy wykorzystywane w dogoterapii;
 - 3) kiedykolwiek uczestniczyły w polowaniach lub walkach psów;
 - 4) nie ma aktualnych szczepień zalecanych.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

– czyli kiedy się rozpoczyna i kończy ochrona ubezpieczeniowa

§ 5

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie. Jest to okres, na który zawiera się umowę ubezpieczenia. Natomiast okres, w którym musi wystąpić zdarzenie, w którym wiąże się nasza odpowiedzialność, nazywa się okresem odpowiedzialności. Podkreślamy, że okres odpowiedzialności nie zawsze pokrywa się z okresem ubezpieczenia, co wynika z postanowień dalszych ustępów niniejszego paragrafu oraz z tych postanowień Klauzul, które to postanowienia regulują wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, którego poszczególne Klauzule dotyczą.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, okres odpowiedzialności rozpoczyna się:
 - 1) od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki albo jej pierwszej raty przypada w tym pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później;
 - 2) od następnego dnia po dniu zapłaty składki albo jej pierwszej raty, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki albo jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia.
3. Jednak okres odpowiedzialności w umowie ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem internetu rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, który jest wskazany w polisie.
4. Okres odpowiedzialności kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem, w którym otrzymasz nasze oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. To oświadczenie możemy złożyć, gdy termin zapłaty składki albo jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później; a Ty nie zapłaciś składki albo jej pierwszej raty w terminie;
 - 3) z upływem 7 dni od dnia, w którym otrzymasz wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki wysłane po upływie terminu jej płatności, jeśli w tym wezwaniu poinformujemy Cię, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie;
 - 4) z dniem doręczenia Ci naszego albo nam Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 7 ust. 6 Postanowień Wspólnych OWU;
 - 5) z dniem doręczenia nam Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 6 ust. 1 i 2 Postanowień Wspólnych OWU;

- 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron;
 - 7) w odniesieniu do poszczególnych zakresów ochrony wynikających z poszczególnych Klauzul w przypadkach wskazanych w Klauzulach.
5. Nie mamy obowiązku udzielać ochrony ubezpieczeniowej ani dokonywać zapłaty z tytułu zaspokojenia jakiegokolwiek roszczenia, ani spełniać jakichkolwiek świadczeń w związku z ochroną ubezpieczeniową, jeśli udzielanie takiej ochrony, zapłata lub spełnienie świadczenia będzie naruszać przepisy ustanawiające sankcje handlowe, gospodarcze, ekonomiczne lub polityczne wprowadzone na mocy przepisów obowiązujących w Polsce lub Unii Europejskiej, lub rezolucji Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych. Mamy prawo wypowiedzieć Ci umowę ubezpieczenia w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tym, że umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz ubezpieczonego, wobec którego mają zastosowanie środki ograniczające (sankcje) wprowadzone na mocy regulacji Stanów Zjednoczonych Ameryki (sprawdź tutaj: <https://ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information>) lub Wielkiej Brytanii (sprawdź tutaj: <https://www.gov.uk/business-and-industry/embargoes-and-sanctions>).

§ 6

1. Aby odstąpić od umowy, musisz złożyć nam pisemne oświadczenie w tym zakresie.
2. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy i jeśli jesteś konsumentem, masz prawo odstąpić od tej umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość i jeśli jesteś konsumentem, masz prawo odstąpić od tej umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o jej zawarciu lub od dnia doręczenia Ci informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeśli jest to termin późniejszy. Termin 30 dni uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia wyślesz przed jego upływem.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA

– czyli jak ustalamy składkę i jak można ją zapłacić

§ 7

1. Wysokość składki ustalamy według taryfy, która obowiązuje w dniu przygotowania dla Ciebie oferty ubezpieczenia. Ustalając składkę, bierzemy pod uwagę:
 - 1) wysokość sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej;
 - 2) zakres ubezpieczenia;
 - 3) gatunek, wiek, płeć i masę zwierzęcia;
 - 4) sposób płatności składki.
2. Składkę możesz zapłacić jednorazowo albo w ratach. Terminy płatności składki i wysokość rat tej składki określamy w polisie.
3. Jeśli opłacasz składkę w formie gotówkowej, dniem zapłaty składki jest dzień, w którym otrzymamy zapłatę. Jeśli opłacasz składkę albo jej ratę w formie bezgotówkowej, dniem zapłaty składki jest dzień:
 - 1) autoryzacji płatności – jeśli płacisz kartą lub za pośrednictwem internetu;
 - 2) w którym pełna, wymagalna kwota składki albo jej raty wpłynęła na nasz rachunek bankowy – jeśli płacisz przelewem bankowym.

4. Jeśli okres odpowiedzialności zakończy się przed upływem okresu ubezpieczenia, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając odpowiednie oświadczenie.

ZAPŁATA ODSZKODOWANIA

– czyli kiedy płacimy odszkodowanie i jakie mamy związane z tym obowiązki

§ 8

1. Mamy obowiązek zapłacić ubezpieczonemu odszkodowanie, w tym zwrócić koszty, w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Jeśli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania nie będzie możliwe, odszkodowanie zapłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania zapłacimy w terminie określonym w ust. 1.
3. Mamy obowiązek:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia:
 - a) poinformować o tym Ciebie lub ubezpieczonego, jeśli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz
 - b) podjąć postępowanie, które dotyczy ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformować osobę, która występuje z roszczeniem – na piśmie lub w inny sposób, na który wyraziła zgodę – jakie dokumenty są potrzebne, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania, jeśli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na rachunek innego podmiotu, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo może zgłosić je jego spadkobiercy (w tym przypadku spadkobiercę traktujemy jak uprawnionego z umowy ubezpieczenia);
 - 2) jeśli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie zapłacimy odszkodowania, poinformować na piśmie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) ubezpieczonego, jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na jego rachunek i nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– dlaczego nie możemy zaspokoić roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania lub zwrotu kosztów;
 - 3) jeśli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, poinformować o tym na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia, którą zawarłeś na jego rachunek, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie oraz wskazać okoliczności

i podstawę prawną, które uzasadniają całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczyć tę osobę, że może ona dochodzić roszczeń na drodze sądowej;

- 4) udostępnić Tobie, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty, które gromadzimy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania. Ty i wymienione osoby możecie żądać, abyśmy pisemnie potwierdzili udostępnione informacje, a także sporządzili na swój koszt kserokopie dokumentów i potwierdzili ich zgodność z oryginałami;
- 5) udostępnić osobom, o których mowa w pkt 4 - informacje i dokumenty, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia udostępnić posiadane przez nas informacje związane z wypadkiem ubezpieczeniowym, który jest podstawą ustalenia naszej odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również ustalenia wysokości odszkodowania;
- 7) na żądanie Twoje lub ubezpieczonego przekazać informacje o oświadczeniach złożonych przez Ciebie lub ubezpieczonego podczas zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻAŁENIA

– czyli jakie jeszcze prawa przysługują Tobie, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 1, albo wysłać przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład na adres: PZU SA, ul. Postępu 18 A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji), albo nadać w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – wysłać e-mail na adres: reklamacje@pzu.pl albo wysłać na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-87870-55695-FHIFV-22, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
 - 2) ustnie – telefonicznie, na przykład zadzwonić pod numer infolinii: 801 102 102 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1.
3. Rozpatrujemy reklamację, skargę lub zażalenie i udzielamy na nie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, przekazujemy osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie, informację, w której:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazujemy okoliczności, które muszą zostać ustalone, aby rozpatrzeć sprawę;
 - 3) określamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

5. Odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie udzielamy klientowi, który je złożył:

- 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli klient złożył reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wnioś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - b) w postaci papierowej – jeśli klient złożył reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że wnioś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – jeśli klient złożył reklamację ustnie;
 - 2) na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji – jeśli klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 lit. a, odpowiedzi udzielamy:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – jeśli klient złożył reklamację z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych – jeśli klient złożył reklamację na adres do doręczeń elektronicznych.

7. Osoba fizyczna, która złożyła reklamację, ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem dotyczącym:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

8. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez nasze jednostki organizacyjne, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.

9. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.

10. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.

11. Podmiotem uprawnionym, w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej to: www.rf.gov.pl.

12. Tobie, jeśli jesteś konsumentem, oraz ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, jeśli są konsumentami, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

13. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

– czyli co jeszcze jest ważne

§ 10

1. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 1 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZWIERZĘCIA

SŁOWNICZEK

– czyli pojęcia, które pojawiają się w Klauzuli nr 1

§ 1

W tej Klauzuli używamy pojęć, o których mowa w § 2 Postanowień Wspólnych OWU, oraz następujących, które w tej Klauzuli oznaczają:

- 1) **badania diagnostyczne** – badania laboratoryjne, badania obrazowe, w tym badania rentgenowskie (RTG), ultrasonograficzne (USG), tomografia komputerowa (TK), rezonans magnetyczny (MR), oraz inne badania służące diagnostyce weterynaryjnej;
- 2) **hospitalizacja** – pobyt zwierzęcia w lecznicy weterynaryjnej w charakterze pacjenta;
- 3) **operacja** – leczenie inwazyjne, w którym dostęp do miejsca operowanego uzyskuje się przez nacięcie powłok ciała lub z wykorzystaniem innych technik operacyjnych np. endoskopowych, artroskopowych, śródnaczyniowych wykonanych przez lekarza weterynarii;
- 4) **operacja plastyczna** – zabieg chirurgiczny wykonany na ciele zwierzęcia, aby poprawić jego wygląd zewnętrzny lub skorygować anatomiczne wady budowy;
- 5) **powzięcie przez ubezpieczonego wiedzy o chorobie zwierzęcia** – uzyskanie od lekarza weterynarii po raz pierwszy informacji o chorobie zwierzęcia, który istnieje tej choroby ustalił na podstawie danych utrwalonych w dokumentacji leczenia zwierzęcia;
- 6) **rehabilitacja** – zabiegi fizjoterapeutyczne wykonywane na zlecenie lekarza weterynarii, aby przywrócić sprawność zwierzęcia po chorobie lub nieszczęśliwym wypadku;
- 7) **samodzielne podanie leków** – podanie zwierzęciu leków przez ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną poza lokalem kliniki, przychodni lub gabinetu weterynaryjnego, na podstawie zalecenia lekarza weterynarii utrwalonego w dokumentacji leczenia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co można ubezpieczyć

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia zwierzęcia są koszty leczenia wymienionego w polisie psa lub kota, które ponosi ubezpieczony w Polsce w okresie ubezpieczenia i są one następstwem choroby lub nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia. Na zasadach określonych w kolejnych postanowieniach tej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia zwierzęcia są także koszty zabiegów wspomagających leczenie i zapobiegających zachorowaniu.
2. Ubezpieczenie kosztów leczenia zwierzęcia obejmuje wyłącznie koszty leczenia i innych zabiegów odbywanych na zlecenie i pod kontrolą lekarza weterynarii.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

– czyli za co odpowiadamy

§ 3

1. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia zwierzęcia pokrywamy następujące koszty leczenia zwierzęcia:
 - 1) koszty hospitalizacji w placówce weterynaryjnej przez czas wynikający z zaleceń lekarza weterynarii – w granicach sumy ubezpieczenia;

- 2) koszty operacji – w granicach sumy ubezpieczenia;
 - 3) koszty konsultacji weterynaryjnych, badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych odbywanych, aby ratować życie lub zdrowie zwierzęcia, oraz leków podanych przez lekarza weterynarii w tym samym celu – w granicach sumy ubezpieczenia;
 - 4) koszty zakupu leków do samodzielnego podania – do wysokości osobnego limitu określonego w tej Klauzuli.
2. Warunkiem naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia zwierzęcia jest wystąpienie w Polsce i w okresie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego w postaci nieszczęśliwego wypadku lub powzięcie przez ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia wiedzy o chorobie zwierzęcia.
 3. W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia zwierzęcia umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia: Standard, Plus, Super albo w wariancie Premium. Wariant wybiera ubezpieczający.
 4. W wariancie Standard odpowiadamy za koszty leczenia zwierzęcia z wyłączeniem kosztów leczenia choroby przewlekłej.
 5. W wariantach Plus, Super i Premium odpowiadamy za koszty leczenia zwierzęcia, w tym koszty leczenia powstałe wskutek takiej choroby przewlekłej, o której ubezpieczony powziął wiedzę w okresie ubezpieczenia, jak również koszty leczenia wynikłe z zaostrzenia w okresie ubezpieczenia takiej choroby przewlekłej, o której ubezpieczony powziął wiedzę przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
 6. W wariancie Premium odpowiadamy również za koszty wykonanych przez lekarza weterynarii zabiegów profilaktycznych, stomatologicznych, kosmetycznych i higienicznych, których potrzeba powstała w okresie ubezpieczenia, ale które nie są związane z wystąpieniem choroby lub nieszczęśliwego wypadku – do wysokości osobnego limitu określonego w tej Klauzuli, w tym w szczególności koszty takich usług jak obcinanie pazurów, czyszczenie uszu, usuwanie kamienia nązębnego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli za co nie odpowiadamy

§ 4

1. Nie odpowiadamy za koszty leczenia zwierzęcia, jeśli powstały one wskutek:
 - 1) okrutnego lub niehumanitarnego traktowania zwierzęcia przez ubezpieczonego w rozumieniu, jakie pojęciom „okrutne traktowanie” i „niehumanitarne traktowanie” nadaje ustawa o ochronie zwierząt;
 - 2) udziału zwierzęcia w polowaniach i walkach;
 - 3) tego, że zwierzę nie przeszło zalecanych szczepień i zmarło na chorobę, przed którą szczepienia zalecane mają chronić.
2. Nie odpowiadamy również za koszty:
 - 1) leczenia zaburzeń behawioralnych;
 - 2) leczenia, którego konieczność wynika z zaniedbania profilaktyki antypasożytniczej;
 - 3) odrobaczania i szczepień innych niż zalecane;
 - 4) testów alergicznych;
 - 5) związane z rozmnażaniem, ciążą i porodem, z wyjątkiem powikłań ciąży;
 - 6) leczenia przeciwpchłelnego oraz usuwania kleszczy – ale dla uniknięcia wątpliwości podkreślamy, że odpowiadamy za leczenie chorób, które wywołało ugryzienie przez kleszcza;
 - 7) zabiegów profilaktycznych, stomatologicznych, kosmetycznych i higienicznych, które nie wynikają z choroby lub nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 tej Klauzuli;
 - 8) rehabilitacji i zakupu protez;

- 9) leczenia powikłań powstałych wskutek niezastosowania się do zaleceń lekarza weterynarii;
 - 10) wizyt domowych lekarza weterynarii;
 - 11) radioterapii;
 - 12) zakupu witamin, suplementów i kosmetyków, nawet jeśli zlecił je lekarz weterynarii;
 - 13) żywienia specjalistycznego, z wyjątkiem podawanego zwierzęciu podczas jego pobytu w placówce weterynaryjnej z powodu choroby lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 14) sterylizacji lub kastracji, których potrzeba nie wynika z choroby, ani z nieszczęśliwego wypadku;
 - 15) operacji plastycznych oraz przeszczepu narządów;
 - 16) sekcji zwłok.
3. W odniesieniu do kosztów leczenia powstałych w wyniku choroby zwierzęcia, stosujemy karencję 60 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej włącznie.
4. Karencja oznacza, że nie odpowiadamy za koszty leczenia, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w okresie, o którym mowa w ust. 3.
5. Po upływie okresu karencji nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w pełnym zakresie określonym w umowie ubezpieczenia.
6. Umowę ubezpieczenia dotyczącą kosztów leczenia zwierzęcia, którą zawierasz bezpośrednio po zakończeniu wcześniejszej takiej umowy ubezpieczenia dla tego samego zwierzęcia (czyli okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu poprzedniej umowy), uznaje się za kontynuację ochrony z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia. W takim przypadku w później zawartej umowie nie stosuje się postanowienia ust. 3.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli jak ustalamy sumę ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 5

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności z tego tytułu w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia i wszystkich kosztów poniesionych w tym okresie. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia ustalana jest w umowie ubezpieczenia.
2. W ramach sumy ubezpieczenia obowiązują następujące limity odpowiedzialności:
 - 1) na zakup leków do samodzielnego podania:
 - a) 1000 zł w wariantach Standard, Plus, Super,
 - b) 2500 zł w wariantcie Premium;
 - 2) na chemioterapię: 1000 zł w każdym wariantcie;
 - 3) na zabiegi profilaktyczne, stomatologiczne, kosmetyczne i higieniczne: 500 zł w wariantcie Premium.
3. Z wyjątkiem odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 2, w ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia stosujemy udział własny w wysokości 20%.
4. Udział własny oznacza, że pomniejszamy odszkodowanie z tytułu kosztów leczenia o 20% kwoty, która podlegałaby zwrotowi, gdyby udział własny nie miał zastosowania.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

– czyli jak ustalamy wysokość odszkodowania

§ 6

Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia zwierzęcia ustalamy w kwocie odpowiadającej wysokości objętych ochroną kosztów leczenia, które poniósł ubezpieczony,

pomniejszonych o udział własny. Udziału własnego nie stosujemy do odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów, o których mowa w § 5 ust. 2 tej Klauzuli. Wysokość odszkodowania nie może przewyższyć sumy ubezpieczenia z tego tytułu, a w przypadku kosztów, o których mowa w § 5 ust. 2 tej Klauzuli, także wysokości limitów naszej odpowiedzialności.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

– czyli co należy zrobić, gdy zdarzy się szkoda

§ 7

1. Gdy wystąpi wypadek ubezpieczeniowy, Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:
 - 1) niezwłocznie zapewnić zwierzęciu pomoc weterynaryjną, aby ratować życie i zdrowie zwierzęcia;
 - 2) zawiadomić nas o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiedzy o nim;
 - 3) współpracować z nami, aby wyjaśnić okoliczności i przyczyny powstania wypadku ubezpieczeniowego.
2. Jeśli Ty ani ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujecie środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, nie odpowiadamy za koszty leczenia powstałe z tego powodu.
3. Jeśli Ty ani ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnicie obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie – o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia kosztów lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Zawiadamiając nas o wypadku ubezpieczeniowym Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:
 - 1) przedstawić dokument potwierdzający tożsamość zwierzęcia, czyli książeczkę zdrowia, paszport zwierzęcia albo dokument potwierdzający oznakowanie zwierzęcia czipem;
 - 2) podać nam numer czipu zwierzęcia i numer wpisu do rejestru (do Krajowego Rejestru Znakowanych Psów i Kotów, jeśli zwierzę zostało wpisane do tego rejestru);
 - 3) umożliwić nam wgląd do danych o zwierzęciu utrwalonych w rejestrze (w Krajowym Rejestrze Znakowanych Psów i Kotów, jeśli zwierzę zostało wpisane do tego rejestru);
 - 4) dokładnie opisać okoliczności wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) przekazać nam odpisy dokumentacji medycznej dotyczącej leczenia i szczenię zwierzęcia;
 - 6) przedstawić rachunki lub faktury potwierdzające poniesione koszty;
 - 7) na nasz wniosek umożliwić weryfikację okoliczności zdarzenia, w tym poprzez udostępnienie dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych, abyśmy ustalili naszą odpowiedzialność;
 - 8) na nasz wniosek poddać zwierzę badaniu przez wskazanego przez nas lekarza weterynarii.

KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

– czyli kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa

§ 8

Okres odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia zwierzęcia kończy się w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 4 Postanowień Wspólnych OWU oraz z dniem:

- 1) wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu kosztów leczenia zwierzęcia;
- 2) śmierci zwierzęcia, którego dotyczy ubezpieczenie.

KLAUZULA NR 2 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ZWIĄZANYCH ZE ŚMIERCIĄ ZWIERZĘCIA

SŁOWNICZEK

– czyli pojęcia, które pojawiają się w Klauzuli nr 2

§ 1

W tej Klauzuli używamy pojęć, o których mowa w § 2 Postanowień Wspólnych OWU, oraz następujących, które w tej Klauzuli oznaczają:

- 1) **eutanazja** – uśmiercenie zwierzęcia wykonane przez lekarza weterynarii, gdy w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku zachodzą dozwolone ustawą o ochronie zwierząt przesłanki uśmiercenia zwierzęcia;
- 2) **kremacja indywidualna** – spopielenie zwłok zwierzęcia umożliwiające odzyskanie jego prochów;
- 3) **kremacja zbiorowa** – spopielenie zwłok zwierzęcia razem ze zwłokami innych zwierząt, bez możliwości odzyskania prochów.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co można ubezpieczyć

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane ze śmiercią zwierzęcia wymienionego w polisie.
2. Wypadkiem ubezpieczeniowym jest śmierć zwierzęcia, do której doszło w państwie leżącym na kontynencie europejskim w okresie odpowiedzialności wskutek:
 - 1) choroby, albo
 - 2) nieszczęśliwego wypadku, albo
 - 3) eutanazji;przy czym państwa leżące częściowo na kontynencie europejskim oraz częściowo w Azji uważa się za leżące na kontynencie europejskim.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

– czyli za co odpowiadamy

§ 3

1. W ramach ubezpieczenia kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia pokrywamy koszty:
 - 1) eutanazji zwierzęcia;
 - 2) kremacji zbiorowej albo indywidualnej zwłok zwierzęcia;
 - 3) inne koszty związane ze śmiercią zwierzęcia, w szczególności pochówku i transportu zwłok zwierzęcia z miejsca eutanazji.
2. Umowę ubezpieczenia dotyczącą kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia, którą zawierasz bezpośrednio po zakończeniu wcześniejszej takiej umowy ubezpieczenia dla tego samego zwierzęcia (czyli okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu poprzedniej umowy), uznaje się za kontynuację ochrony z tytułu ubezpieczenia kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia. W razie kontynuacji w później zawartej umowie nie stosuje się postanowień § 4 ust. 2 tej Klauzuli.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli za co nie odpowiadamy

§ 4

1. Nie odpowiadamy za koszty związane ze śmiercią zwierzęcia, które powstały wskutek:

- 1) eutanazji przeprowadzonej z powodu zaburzeń behawioralnych zwierzęcia;
 - 2) śmierci naturalnej zwierzęcia w wyniku leczenia zwierzęcia przez osoby inne niż lekarz weterynarii, a także wskutek eutanazji, której konieczność wynika z tego powodu;
 - 3) śmierci naturalnej zwierzęcia w wyniku niezastosowania się przez ubezpieczonego do zaleceń lekarza weterynarii, a także wskutek eutanazji, której konieczność wynika z tego powodu;
 - 4) śmierci naturalnej zwierzęcia w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub jego umyślnego działania, a także wskutek eutanazji, której konieczność wynika z tych powodów;
 - 5) śmierci naturalnej zwierzęcia w wyniku okrutnego lub niehumanitarnego traktowania zwierzęcia przez ubezpieczonego w rozumieniu, jakie pojęciom „okrutne traktowanie” i „niehumanitarne traktowanie” nadaje ustawa o ochronie zwierząt, a także wskutek eutanazji, której konieczność wynika z tego powodu;
 - 6) śmierci naturalnej zwierzęcia, do której doszło w trakcie udziału zwierzęcia w polowaniach lub walkach zwierząt, a także wskutek eutanazji, której konieczność wynika z powodu uszkodzeń ciała zwierzęcia doznanych przez nie w tych okolicznościach;
 - 7) tego, że zwierzę nie przeszło zalecanych szczepień i zmarło na chorobę, przed którą szczepienia zalecane mają chronić.
2. W ubezpieczeniu kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia stosujemy karencję 60 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej włącznie.
 3. Karencja oznacza, że nie odpowiadamy za koszty, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w okresie, o którym mowa w ust. 2.
 4. Po upływie okresu karencji nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w pełnym zakresie określonym w umowie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czyli jak ustalamy sumę ubezpieczenia

§ 5

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia ustalana jest w umowie ubezpieczenia.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

– czyli jak ustalamy wysokość odszkodowania

§ 6

W przypadku śmierci zwierzęcia w ubezpieczeniu kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia płacimy odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

– czyli co należy zrobić, gdy zdarzy się szkoda

§ 7

W razie śmierci zwierzęcia Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:

- 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, zawiadomić nas o tym;
- 2) przedstawić dokument potwierdzający tożsamość zwierzęcia, czyli książeczkę zdrowia, paszport zwierzęcia albo dokument potwierdzający oznakowanie zwierzęcia czipem;

- 3) podać nam numer czipu zwierzęcia oraz numer wpisu do rejestru (do Krajowego Rejestru Znakowanych Psów i Kotów, jeśli zwierzę zostało wpisane do tego rejestru);
- 4) umożliwić nam wgląd do danych o zwierzęciu utrwalonych w rejestrze (w Krajowym Rejestrze Znakowanych Psów i Kotów, jeśli zwierzę zostało wpisane do tego rejestru);
- 5) przedstawić zaświadczenie lekarza weterynarii potwierdzające śmierć zwierzęcia lub konieczność jego eutanazji, wraz ze wskazaniem daty śmierci oraz – w miarę możliwości – jej przyczyny;
- 6) w przypadku, gdy uzyskanie zaświadczenia lekarza weterynarii lub dokumentacji medycznej nie było możliwe z uwagi na okoliczności zdarzenia, w szczególności w przypadku śmierci zwierzęcia na miejscu zdarzenia, przedstawić inne dokumenty potwierdzające śmierć zwierzęcia oraz okoliczności zdarzenia, w szczególności notatkę policyjną, dokument sporządzony przez właściwe służby, oświadczenia świadków lub dokumentację fotograficzną;
- 7) na nasz wniosek umożliwić weryfikację okoliczności zdarzenia, w tym poprzez udostępnienie dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych, abyśmy ustalili naszą odpowiedzialność.

KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

– czyli kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa

§ 8

Okres odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów związanych ze śmiercią zwierzęcia kończy się w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 4 Postanowień Wspólnych OWU oraz z dniem śmierci zwierzęcia, którego dotyczy ubezpieczenie. Nadal jednak odpowiadamy za podlegające zwrotowi koszty związane ze śmiercią zwierzęcia.

KLAUZULA NR 3 UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSOBY, KTÓRA ZWIERZĘ CHOWA

SŁOWNICZEK

– czyli pojęcia, które pojawiają się w Klauzuli nr 3

§ 1

W tej Klauzuli używamy pojęć, o których mowa w § 2 Postanowień Wspólnych OWU, oraz następujących, które w tej Klauzuli oznaczają:

- 1) **pomoc domowa** – każda osoba (na przykład gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, osoba sprawująca opiekę nad psem), która wykonuje powierzone jej prace pomocnicze w gospodarstwie domowym ubezpieczonego;
- 2) **szkoda osoby trzeciej** – szkoda majątkowa i szkoda na osobie, z tytułu których ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie trzeciej odszkodowanie, zadośćuczynienie lub rentę;
- 3) **tymczasowa opieka nad zwierzęciem** – opieka nad zwierzęciem przez osobę trzecią, której ubezpieczony nie oddał zwierzęcia na stałe.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co można ubezpieczyć

§ 2

Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa, jest odpowiedzialność cywilna tej osoby za szkody osób trzecich, za naprawienie których odpowiada ona jako osoba, która zwierzę wymienione w polisie chowa i która się nim posługuje.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

– czyli za co odpowiadamy

§ 3

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody osób trzecich wyrządzone w czasie, gdy zwierzę było pod opieką ubezpieczonego lub pod opieką:
 - 1) osób bliskich ubezpieczonego;
 - 2) pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych jej prac należących do zakresu obowiązków pomocy domowej;
 - 3) innych osób, którym ubezpieczony powierzył tymczasową opiekę nad zwierzęciem.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa osób wymienionych w ust. 1 w nadzorze nad zwierzęciem oraz wskutek ich rażącego niedbalstwa przy posługiwaniu się nim.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje w szczególności odpowiedzialność cywilną wynikającą z:
 - 1) pogryzienia osoby trzeciej przez zwierzę;
 - 2) podrapania osoby trzeciej przez zwierzę;
 - 3) przewrócenia osoby trzeciej przez zwierzę;
 - 4) spowodowania wypadku komunikacyjnego przez zwierzę;
 - 5) uszkodzenia mienia osoby trzeciej przez zwierzę;
 - 6) wyrządzenia przez zwierzę krzywdy innemu zwierzęciu.
4. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej ubezpieczonego, z uwzględnieniem Postanowień Wspólnych OWU i tej Klauzuli.
5. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest wystąpienie zdarzenia wywołującego szkodę osoby trzeciej w okresie ubezpieczenia.

6. Zaspokojenie albo uznanie przez ubezpieczonego roszczenia nie oznacza automatycznie, że jesteśmy zobowiązani do zapłaty odszkodowania osobie poszkodowanej albo do zwrotu ubezpieczonemu zapłaconego przez niego odszkodowania, jeśli się na to nie zgodziliśmy.
7. Z uwzględnieniem ust. 1–6 ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody osób trzecich powstałe wskutek zdarzenia, które wystąpiło w państwie leżącym na kontynencie europejskim, przy czym państwa leżące częściowo na kontynencie europejskim oraz częściowo w Azji uważa się za leżące na kontynencie europejskim.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli za co nie odpowiadamy

§ 4

Nie odpowiadamy za:

- 1) szkody osób trzecich spowodowane przez ubezpieczonego umyślnie;
- 2) szkody osób bliskich, wyrządzone przez zwierzę;
- 3) szkody osób trzecich, które spowodował ubezpieczony znajdując się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie zdarzenia wywołującego szkodę;
- 4) szkody osób trzecich polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub spowodowaniu zaginięcia gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii (z wyłączeniem okularów i zegarków na rękę), przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, a także przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
- 5) szkody osób trzecich polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub spowodowaniu zaginięcia dokumentów, nośników danych lub danych;
- 6) szkody osób trzecich wyrządzone przez psy biorące udział w polowaniach lub walkach;
- 7) szkody osób trzecich wyrządzone przez psa lub kota chowanego w celu związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczonego;
- 8) szkody osób trzecich powstałe wskutek okrutnego lub niehumanitarnego traktowania zwierzęcia w rozumieniu, jakie pojęciem „okrutne traktowanie” i „niehumanitarne traktowanie” nadaje ustawa o ochronie zwierząt;
- 9) szkody osób trzecich wyrządzone przez zwierzę, które nie miało aktualnych szczepień przeciwko wściekliźnie, chyba że nie miało to wpływu na wystąpienie zdarzenia wywołującego szkodę, ani na jej rozmiar;
- 10) szkody osób trzecich wyrządzone wskutek niewykonania, niewykonywania lub nienależytego wykonania bądź nienależytego wykonywania umowy; oraz za dalsze konsekwencje szkód wymienionych powyżej w pkt 1–10.

SUMA GWARANCYJNA

– czyli jak ustalamy sumę gwarancyjną

§ 5

Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa, stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności z tego tytułu na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

– czyli jak ustalamy wysokość odszkodowania

§ 6

W przypadku zaistnienia naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa, w granicach sumy gwarancyjnej zaspokajamy roszczenia poszkodowanego.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

– czyli co należy zrobić, gdy zdarzy się szkoda

§ 7

1. Jeśli wystąpi zdarzenie, które wywołało lub które może wywołać szkodę osoby trzeciej, Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:
 - 1) zapobiec tej szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary, zawiadomić policję, jeśli zachodzi taka potrzeba, przy czym jeśli Ty lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujecie powyższych środków, nie odpowiadamy za szkody, które powstały z tego powodu, a koszty wynikłe z zastosowania tych środków, które były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne, mamy obowiązek zwrócić w granicach sumy gwarancyjnej;
 - 2) zawiadomić nas o wystąpieniu zdarzenia wywołującego szkodę osoby trzeciej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego wystąpienia lub powzięcia wiedzy o nim, przy czym w razie naruszenia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa tego obowiązku, możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie – o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia kosztów lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku;

- 3) przedstawić dokument potwierdzający tożsamość zwierzęcia, czyli książeczkę zdrowia, paszport zwierzęcia albo dokument potwierdzający oznakowanie zwierzęcia czipem;
 - 4) dokładnie opisać okoliczności wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) na nasz wniosek umożliwić weryfikację okoliczności zdarzenia, w tym poprzez udostępnienie dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych, abyśmy ustalili naszą odpowiedzialność.
2. Jeśli poszkodowany wystąpił przeciwko ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie, ubezpieczony ma obowiązek powiadomić nas o tym niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni. Jeśli poszkodowany wystąpi z powyższym roszczeniem na drogę sądową, ubezpieczony ma obowiązek powiadomić nas o tym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu.
3. Jeśli wystąpi zdarzenie, które wywołało lub które może wywołać szkodę osoby trzeciej, ubezpieczony ma obowiązek współpracować z nami, aby wyjaśnić okoliczności i przyczyny powstania szkody oraz ustalić jej rozmiar.

KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

– czyli kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa

§ 8

Okres odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osoby, która zwierzę chowa, kończy się w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 4 Postanowień Wspólnych OWU oraz z dniem śmierci zwierzęcia, którego dotyczy ubezpieczenie.

KLAUZULA NR 4 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY DLA OSOBY, KTÓRA ZWIERZĘ CHOWA

SŁOWNICZEK

– czyli pojęcia, które pojawiają się w Klauzuli nr 4

§ 1

W tej Klauzuli używamy pojęć, o których mowa w § 2 Postanowień Wspólnych OWU, oraz następujących, które w tej Klauzuli oznaczają:

- 1) **konsultacja behawiorysty zwierzęcego** – porada polegająca na analizie aktualnego zachowania zwierzęcia oraz udzieleniu zaleceń dotyczących postępowania ze zwierzęciem udzielona przez behawiorystę zwierzęcego, czyli osobę, która zawodowo zajmuje się analizą i korygowaniem zachowania zwierząt domowych;
- 2) **opieka zastępcza nad psem lub kotem** – czasowa opieka nad zwierzęciem:
 - a) sprawowana przez osobę trzecią posiadającą doświadczenie w opiece nad zwierzętami domowymi, dającą rękojmię należytego sprawowania opieki nad psem lub kotem, lub
 - b) polegająca na pobycie psa lub kota w hotelu dla zwierząt prowadzonym przez osobę zawodowo zajmującą się taką działalnością.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co można ubezpieczyć

§ 2

1. W ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierze chowa, gdy wystąpi w Polsce w okresie ubezpieczenia wypadek ubezpieczeniowy, zwracamy ubezpieczonemu koszty pomocy na zasadach opisanych w § 3 tej Klauzuli.
2. W ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierze chowa wypadkiem ubezpieczeniowym jest:
 - 1) w wariancie Standard – hospitalizacja ubezpieczonego trwająca co najmniej 2 dni, której nie mógł przewidzieć z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem,
 - 2) w wariancie Plus:
 - a) hospitalizacja ubezpieczonego trwająca co najmniej 2 dni, której nie mógł przewidzieć z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem,
 - b) leczenie ambulatoryjne ubezpieczonego, którego nie mógł przewidzieć z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem,
 - c) udział ubezpieczonego w czynnościach związanych z pogrzebem osoby bliskiej,
 - d) zaginięcie zwierzęcia,
 - e) utrzymująca się co najmniej 7 dni zmiana zachowania zwierzęcia, w szczególności agresja wobec ludzi lub zwierząt, lękliwość lub apatia, niszczenie przedmiotów, zanieczyszczanie pomieszczeń, uporczywa wokalizacja (np. szczekanie lub wycie) albo zaburzenia łaknienia lub samookaleczanie.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

– czyli za co odpowiadamy

§ 3

1. W ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierze chowa, umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć w jednym

z dwóch wariantów: Standard albo Plus. Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu.

2. W obu wariantach, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy inny niż zaginięcie zwierzęcia oraz zmiana zachowania zwierzęcia, zwracamy koszty opieki zastępczej nad psem lub kotem – do 70 zł za dzień opieki, maksymalnie za 7 dni.
3. W wariancie Plus zwracamy również koszty poszukiwania zwierzęcia, które zaginęło, poniesione w ciągu 30 dni od dnia zaginięcia, w szczególności koszty ogłoszeń o zaginięciu w prasie, internecie i mediach społecznościowych – łącznie do 200 zł.
4. W wariancie Plus zwracamy również koszty jednej konsultacji behawiorysty zwierzęcego, stacjonarnej lub zdalnej – do 500 zł w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego w postaci zmiany zachowania zwierzęcia, określonej w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. e tej Klauzuli. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest to, aby konsultacja odbyła się w ciągu 60 dni od dnia wystąpienia zmiany zachowania.
5. W ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierze chowa, ponosimy odpowiedzialność za zwrot kosztów opieki zastępczej wyłącznie w przypadku, gdy ubezpieczony nie jest w stanie sprawować jej osobiście, ani też nie są w stanie sprawować jej osoby wchodzące w skład tego samego gospodarstwa domowego, co ubezpieczony, w rozumieniu, w jakim pojęcie „osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego” używa ustawa o pomocy społecznej.
6. W ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierze chowa, ponosimy odpowiedzialność za zwrot kosztów opieki zastępczej sprawowanej wyłącznie w okresie, w którym opieki nad zwierzęciem nie są w stanie sprawować ani ubezpieczony, ani osoby wchodzące w skład tego samego gospodarstwa domowego, co ubezpieczony.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli za co nie odpowiadamy

§ 4

Nie zwracamy kosztów, o których mowa w tej Klauzuli, jeżeli zwierze zaginęło wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli jak ustalamy granice naszej odpowiedzialności

§ 5

Granice naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów pomocy dla osoby, która zwierze chowa, ustalone zostały w § 3 tej Klauzuli. Każdy limit stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych danego rodzaju, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

– czyli jak ustalamy wysokość odszkodowania

§ 6

Wysokość odszkodowania ustalamy w kwocie odpowiadającej wysokości udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, nie wyższej jednak od limitów określonych w § 3 tej Klauzuli.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

– czyli co należy zrobić, gdy zdarzy się wypadek ubezpieczeniowy

§ 7

Aby otrzymać zwrot kosztów, o których mowa w § 3, Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:

- 1) zawiadomić nas o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego wystąpienia lub powzięcia o nim wiedzy;
- 2) przedstawić dokument potwierdzający tożsamość zwierzęcia, czyli książeczkę zdrowia, paszport zwierzęcia albo dokument potwierdzający oznakowanie zwierzęcia czipem;
- 3) dokładnie opisać okoliczności wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) przedstawić dokumenty potwierdzające wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego (np. kartę informacyjną leczenia szpitalnego, zaświadczenie lekarskie, akt zgonu osoby bliskiej, potwierdzenie zgłoszenia zaginięcia do schroniska lub internetowej bazy zaginionych zwierząt

albo opinię behawiorysty zwierzęcego opisującą zmianę zachowania zwierzęcia);

- 5) przedstawić rachunki lub faktury potwierdzające poniesione koszty;
- 6) na nasz wniosek umożliwić weryfikację okoliczności zdarzenia, w tym udostępnić dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne, abyśmy ustalili naszą odpowiedzialność.

KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

– czyli kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa

§ 8

Okres odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów pomocy dla osoby, która zwierzę chowa, kończy się w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 4 Postanowień Wspólnych OWU oraz z dniem:

- 1) wyczerpania wszystkich limitów określonych w § 3 tej Klauzuli;
- 2) śmierci zwierzęcia, którego dotyczy ubezpieczenie.

KLAUZULA NR 5 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ OSOBY, KTÓRA ZWIERZĘ CHOWA

SŁOWNICZEK

– czyli pojęcia, które pojawiają się w Klauzuli nr 5

§ 1

W tej Klauzuli używamy pojęć, o których mowa w § 2 Postanowień Wspólnych OWU oraz pojęcia czynności **życia prywatnego**, które w tej Klauzuli oznacza czynności, jakie podejmuje ubezpieczony w związku z chowem i posługiwaniem się zwierzęciem, niezwiązane z działalnością gospodarczą, zawodową ani wykonywaniem obowiązków służbowych ubezpieczonego. Czynnościami życia prywatnego nie jest chów zwierzęcia w celach zarobkowych, hodowlanych lub związanych z rozmnazaniem – niezależnie od skali tego zajęcia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

§ 2

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa, zwracamy lub pokrywamy niezbędne, uzasadnione koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego, które dotyczą czynności życia prywatnego. Zwracamy lub pokrywamy koszty ochrony prawnej świadczącej na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, zwracamy lub pokrywamy, jeśli w Polsce w okresie ubezpieczenia nastąpił wypadek ubezpieczeniowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 tej Klauzuli.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

– czyli za co odpowiadamy

§ 3

1. W rozumieniu tej Klauzuli wypadkiem ubezpieczeniowym jest:
 - 1) **w sprawach cywilnych dotyczących odpowiedzialności ubezpieczonego wobec osoby trzeciej** – pierwsze zdarzenie, działanie lub zaniechanie, które spowodowało szkodę, w związku z chowem i posługiwaniem się zwierzęciem;
 - 2) **w sprawach cywilnych dotyczących dochodzenia roszczeń przez ubezpieczonego** – pierwsze zdarzenie, działanie lub zaniechanie osoby trzeciej, które spowodowało naruszenie interesów prawnych ubezpieczonego związanych z chowem i posługiwaniem się zwierzęciem, w szczególności wyrządzenie szkody zwierzęciu, jego śmierć, krzywdę zwierzęcia albo szkodę majątkową ubezpieczonego pozostającą w związku z takim zdarzeniem;
 - 3) **w sprawach dotyczących żądania zaprzestania naruszeń** – pierwsze działanie lub zaniechanie osoby trzeciej albo ubezpieczonego, które stanowiło naruszenie praw lub interesów prawnych związanych z chowem i posługiwaniem się zwierzęciem;
 - 4) **w sprawach karnych i wykroczeniowych** – czyn, którego popełnienie zarzucono ubezpieczonemu albo którego popełnienie na szkodę ubezpieczonego, psa albo kota wskazanego w polisie jest przedmiotem postępowania, o ile czyn ten pozostaje w związku z chowem i posługiwaniem się zwierzęciem;
 - 5) **w sprawach administracyjnych** – pierwsze zdarzenie, czynność organu administracji publicznej, żądanie organu, decyzja, postanowienie, odmowa dokonania czynności albo inna czynność lub zaniechanie, które powodują potrzebę ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym lub sądowno-administracyjnym, pozostającą w związku z chowem i posługiwaniem się zwierzęciem;
- 6) **w innych przypadkach niż wymienione powyżej** – wypadkiem ubezpieczeniowym jest pierwsze zdarzenie, wskutek którego powstaje konieczność ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z chowem i posługiwaniem się zwierzęciem.
Jeśli kilka zdarzeń wymienionych w ust. 1 pozostaje ze sobą w związku, uznaje się je za jeden wypadek ubezpieczeniowy. W takiej sytuacji chwilą wystąpienia tego wypadku ubezpieczeniowego jest wystąpienie pierwszego z tych zdarzeń.
2. Z zastrzeżeniem § 5 tej Klauzuli, ubezpieczeniem objęte są następujące koszty ochrony prawnej związanej z wypadkami ubezpieczeniowymi, które opisujemy w § 3 tej Klauzuli:
 - 1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez ubezpieczonego;
 - 2) koszty opinii prawnych;
 - 3) koszty sądowe w sprawach cywilnych, karnych i administracyjnych;
 - 4) koszty postępowania administracyjnego inne niż określone w pkt 3;
 - 5) koszty sądowe zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu od ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej;
 - 6) koszty postępowania egzekucyjnego, jeśli ubezpieczony jest wierzycielem;
 - 7) koszty postępowania sądu polubownego;
 - 8) koszty mediacji pozasądowej, jeśli była prowadzona za zgodą PZU SA, oraz koszty mediacji sądowej;
 - 9) koszty udzielenia informacji prawnych w okresie ubezpieczenia, polegających na:
 - a) przesłaniu przykładowych wzorów dokumentów, w szczególności umów, pism, wniosków,
 - b) przesłaniu tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych,
 - c) uzyskaniu informacji o obowiązujących procedurach sądowych i kosztach prowadzenia postępowania sądowego,
3. Ponadto organizujemy i pokrywamy koszty udzielania ubezpieczonemu informacji o przepisach prawa, orzecnictwie, poglądach doktryny – w zakresie zgłoszonego problemu prawnego należącego do sfery przedmiotu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony ma prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony i reprezentowania jego interesów.
5. Możemy także niezobowiązująco polecić ubezpieczonemu adwokata lub radcę prawnego.
6. Ubezpieczony ma obowiązek zobowiązać wybranego adwokata lub radcę prawnego do bieżącego informowania nas o stanie sprawy.
7. Adwokat i radca prawny ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec ubezpieczonego. Nie odpowiadamy za czynności adwokata i radcy prawnego.
8. Koszty wymienione w ust. 2 pkt 1–8 zwracamy ubezpieczonemu po tym, gdy je poniesie, z zastrzeżeniem, że jeśli ubezpieczony wybierze adwokata lub radcę prawnego, którego niezobowiązująco mu poleciliśmy, pokrywamy koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego płacąc honorarium bezpośrednio adwokatowi lub radcy prawnemu.
9. Koszty wymienione w ust. 2 pkt 9 oraz ust. 3 pokrywamy, płacąc honorarium bezpośrednio dostawcy wymienionych w tym postanowieniu usług.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

– czyli za co nie odpowiadamy

§ 4

W ubezpieczeniu ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa, nie odpowiadamy za koszty ochrony prawnej, które:

- 1) wynikają z wypadków ubezpieczeniowych popełnionych umyślnie przez ubezpieczonego oraz spowodowanych przez zwierzę wskutek umyślnej winy ubezpieczonego w nadzorze nad zwierzęciem;
- 2) wynikają z wypadków ubezpieczeniowych popełnionych przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, chyba że stan ten nie miał wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) miałyby być poniesione w postępowaniu wszczętym przeciwko ubezpieczonemu na wniosek lub z powództwa i z prywatnego oskarżenia osób bliskich ubezpieczonego;
- 4) miałyby być poniesione w sporze z nami;
- 5) dotyczą szkód spowodowanych przez zwierzę, które nie miało wymaganych szczepień zalecanych, chyba że brak szczepienia nie miał wpływu na wystąpienie zdarzenia ani jego skutki;
- 6) wynikają z prowadzenia nielegalnej hodowli zwierząt lub naruszenia przepisów dotyczących hodowli, rozmnażania albo obrotu zwierzętami;
- 7) dotyczą zdarzeń związanych z nielegalnym przywozem lub wywozem zwierząt (eksportem lub importem), w szczególności z naruszeniem przepisów weterynaryjnych lub administracyjnych;
- 8) dotyczą szkód spowodowanych przez psy biorące udział w polowaniach lub walkach;
- 9) wynikają ze szkód powstałych wskutek okrutnego lub niehumanitarnego traktowania zwierzęcia przez ubezpieczonego w rozumieniu, jakie pojęciom okrutnego lub niehumanitarnego traktowania nadaje ustawa o ochronie zwierząt;
- 10) dotyczą spraw z zakresu prawa podatkowego, celnego, innych opłat publicznoprawnych oraz prawa karno-skarbowego;
- 11) wynikają z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji przez ubezpieczonego;
- 12) dotyczą spraw z zakresu ochrony praw autorskich i praw pokrewnych;
- 13) dotyczą sytuacji, w których dochodzenie lub obrona interesów ubezpieczonego byłaby sprzeczna z dobrymi obyczajami.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czyli jak ustalamy sumę ubezpieczenia

§ 5

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności z tego tytułu w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zajdą w okresie ubezpieczenia. Sumę ubezpieczenia ustalamy w umowie ubezpieczenia.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

– czyli jak ustalamy wysokość odszkodowania

§ 6

1. Podstawą zapłaty odszkodowania w postaci zwrotu kosztów są dowody, które potwierdzają, że ubezpieczony je poniósł, a którymi mogą w szczególności być:

- 1) rachunki wystawione przez adwokata lub radcę prawnego wraz z potwierdzeniem zapłaty;
 - 2) sądowe wezwania do zapłaty;
 - 3) prawomocne orzeczenia sądowe.
2. Koszty zwracamy ubezpieczonemu do wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
 3. Jeśli wysokość kosztów nie wynika z przepisów prawnych, koszty pokrywamy w wysokości, którą wcześniej ubezpieczony z nami uzgodnił w drodze wymiany korespondencji elektronicznej. Nasze ustalenia przesyłaliśmy na adres e-mail wskazany przez ubezpieczonego, a jeśli nie wskazał nam adresu e-mail – w inny uzgodniony z nim sposób.

§ 7

Koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 tej Klauzuli zwracamy lub pokrywamy według następujących zasad:

- 1) dla spraw, dla których stawka minimalna przekracza 360 zł – do dwukrotności stawki minimalnej określonej na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego;
- 2) dla spraw, dla których stawka minimalna nie przekracza 360 zł – do sześciokrotności stawki minimalnej określonej na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

– czyli co należy zrobić, gdy zdarzy się szkoda

§ 8

Aby otrzymać zwrot kosztów, o których mowa w § 3, Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:

- 1) niezwłocznie zawiadomić nas o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, jego okolicznościach oraz przekazać wszystkie informacje, dokumenty, korespondencję i dowody z nim związane potrzebne do ustalenia rodzaju i rozmiaru odszkodowania oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
- 2) przedstawić dokument potwierdzający tożsamość zwierzęcia, czyli książeczkę zdrowia, paszport zwierzęcia albo dokument potwierdzający oznakowanie zwierzęcia czipem;
- 3) poinformować nas o dokonany wyborze adwokata lub radcy prawnego;
- 4) podjąć z nami współpracę, aby wyjaśnić okoliczności wypadku;
- 5) zanim ubezpieczony wystąpi na drogę postępowania sądowego przeciwko osobie trzeciej – na naszą prośbę ma on obowiązek przeprowadzić postępowanie przedsądowe;
- 6) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń do osoby trzeciej na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania, które jest z nim związane, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczeń ubezpieczonego lub w inny sposób zagrażałaby interesom ubezpieczonego;
- 7) na nasze uzasadnione żądanie ubezpieczony ma obowiązek złożyć tylko zawiązanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia.

KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

– czyli kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa

§ 9

Okres odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa kończy się w przypadkach

wskazanych w § 5 ust. 4 Postanowień Wspólnych OWU oraz z dniem, w którym suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej osoby, która zwierzę chowa zostanie wyczerpana.