

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES PLATFORMY EDUKACYJNEJ SIMPL.RENT EDUKACJA („Polityka Prywatności”)

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych ma dla nas znaczenie, dlatego zależy nam, aby sposób ich przetwarzania był dla Ciebie w pełni przejrzysty. Chcemy, aby wszyscy Użytkownicy mieli świadomość, jakie informacje zbieramy, w jakim celu to robimy oraz jakie prawa przysługują im w związku z przetwarzaniem danych.

Przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych, w tym wymogów RODO, i przykładamy dużą wagę do tego, aby dane były przetwarzane nie tylko zgodnie z przepisami, ale również z poszanowaniem Twojej prywatności i bezpieczeństwa.

Zanim skorzystasz z Platformy lub zakupisz dostęp do Kursu, zachęcamy do zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności.

I. POJĘCIA UŻYTE W POLITYCE PRYWATNOŚCI:

- i. **Administrator** - Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109.
- ii. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.
- iii. **Konto** - indywidualny dostęp Użytkownika do Platformy umożliwiający korzystanie z zakupionego lub przyznanego dostępu do Kursu.
- iv. **Kurs** - kurs „Strategia Bezpiecznego Najmu” oraz inne materiały edukacyjne udostępniane przez Administratora za pośrednictwem Platformy.
- v. **Polityka Prywatności/Polityka** - niniejsza Polityka prywatności i plików cookies Platformy edukacyjnej simpl.rent edukacja.
- vi. **Platforma** - platforma edukacyjna prowadzona przez Administratora pod adresem edukacja.simpl.rent.
- vii. **Regulamin** - regulamin świadczenia usług dotyczących zakupu dostępu do Kursu i korzystania z Platformy.
- viii. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- ix. **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy.
- x. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna odwiedzająca Platformę, dokonująca zakupu dostępu do Kursu lub korzystająca z Kursu i materiałów dostępnych na Platformie.

Pozostałe terminy oznaczone w niniejszej Polityce wielką literą mają znaczenie nadane im w **Regulaminie**.

II. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE OSOBOWE?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Simpl sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul.

Wadowicka 7, 30-347 Kraków, KRS:0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109.

III. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Kontakt z nami jako Administratorem Twoich danych osobowych jest możliwy poprzez przesłanie korespondencji na adres siedziby Spółki (**ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków**) lub na adres e-mail: **info@simpl.rent**.

Aby lepiej chronić Twoje dane osobowe wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. To osoba, z którą możesz się skontaktować, jeśli masz pytania dotyczące tego, jak przetwarzamy Twoje dane, chcesz skorzystać ze swoich praw albo rozwiązać inne wątpliwości związane przetwarzaniem Twoich danych.

W tym celu możesz napisać wiadomość e-mail na **rodo@simpl.rent** lub wysłać list adresując go w następujący sposób: Inspektor Ochrony Danych Simpl sp. z o.o., ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków.

IV. PROCESY, W KTÓRYCH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

PROCES	KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH	CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA*
Korzystanie z Platformy i zapewnienie jej prawidłowego działania	adres IP, dane dotyczące urządzenia i przeglądarki, identyfikatory internetowe oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii	Dane przetwarzamy w celu umożliwienia korzystania z Platformy oraz zapewnienia jej prawidłowego i bezpiecznego działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu funkcjonalności i bezpieczeństwa Platformy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Dane przetwarzamy przez okres korzystania z Platformy, a następnie przez okres niezbędny do zapewnienia jej bezpieczeństwa, wyjaśnienia ewentualnych nieprawidłowości i ochrony przed roszczeniami. Dane zapisywane w plikach cookies i podobnych technologiach są przechowywane przez okresy wskazane w dalszej części Polityki Prywatności.
Złożenie i obsługa zamówienia na dostęp do Kursu	imię i nazwisko, adres e-mail, dane dotyczące zamówienia, informacje o wybranym Kursie, status zamówienia, dane niezbędne do identyfikacji płatności, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, jeżeli Użytkownik o nią wnioskuje, oraz inne dane przekazane w związku z realizacją zamówienia	Dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej dostępu do Kursu, w tym przyjęcia i obsługi zamówienia oraz przekazania informacji niezbędnych do uruchomienia dostępu do Platformy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane możemy również przetwarzać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Dane przetwarzamy przez okres realizacji umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Obsługa płatności za dostęp do Kursu	imię i nazwisko, adres e-mail, kwota i status płatności, identyfikator transakcji oraz dane niezbędne do	Dane związane z płatnością możemy również przetwarzać w celu realizacji obowiązków	Dane przetwarzamy przez okres

	powiązania płatności z zamówieniem	wynikających z przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO – oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	niezbędny do obsługi i rozliczenia płatności, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Wystawienie i przechowywanie faktury lub innego dokumentu księgowego	imię i nazwisko lub firma, adres, NIP, adres e-mail, dane dotyczące zamówienia i płatności	Dane przetwarzamy w celu wystawienia i przechowywania dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Dane przechowujemy przez okres wymagany przez przepisy podatkowe i rachunkowe.
Utworzenie i obsługa Konta oraz udostępnienie Kursu	imię i nazwisko, adres e-mail, dane Konta, informacje o przyznanym okresie dostępu oraz dane techniczne związane z logowaniem	Dane przetwarzamy w celu utworzenia i obsługi Konta, umożliwienia logowania za pomocą linku, udostępnienia zakupionego lub przyznanego dostępu do Kursu oraz przysyłania wiadomości organizacyjnych związanych z korzystaniem z Platformy, w tym informacji o nowych materiałach udostępnionych w ramach Kursu – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.	Dane przetwarzamy przez okres, na jaki został udzielony dostęp do Kursu. W przypadku dostępu udzielonego bez określonej daty końcowej dane przetwarzamy przez okres udostępniania Kursu Użytkownikowi. Po zakończeniu dostępu dane mogą być dalej przechowywane przez okres niezbędny do rozliczenia usługi oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
Korzystanie z Kursu i funkcjonalności Platformy	Dane dotyczące logowania, korzystania z materiałów, postępów w Kursie, ukończonych lekcji, odtworzeń materiałów, pobranych plików oraz aktywności w funkcjonalnościach Platformy.	Dane przetwarzamy w celu umożliwienia korzystania z Kursu, zapewnienia prawidłowego działania Platformy, zapamiętywania postępów oraz świadczenia pomocy technicznej – art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane dotyczące korzystania z Kursu możemy również przetwarzać w celu tworzenia zbiorczych statystyk oraz ulepszania treści Kursu i funkcjonalności Platformy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozwoju oferowanych usług – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Dane przetwarzamy przez okres posiadania dostępu do Kursu, a następnie przez okres niezbędny do rozliczenia usługi oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Po skutecznym zanonimizowaniu informacji dotyczące korzystania z Kursu mogą być przechowywane przez czas nieokreślony, ponieważ nie stanowią już danych osobowych.
Kontakt z Administratorem oraz obsługa pytań, zgłoszeń i reklamacji	imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości oraz inne dane dobrowolnie przekazane w związku z kontaktem	Dane przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi oraz obsługi pytań, zgłoszeń i reklamacji. Jeżeli kontakt dotyczy zawartej lub planowanej umowy, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit.	Dane przetwarzamy przez okres prowadzenia korespondencji i

		b RODO. W pozostałych przypadkach dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu komunikacji i obsłudze zgłoszeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	obsługi zgłoszenia, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
kontakt marketingowy	imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu	Dane przetwarzamy w celach marketingowych w konsekwencji wyrażonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody na wysyłanie informacji handlowych związanych ze świadczonymi przez Administratora usługami oraz kontakt w celach marketingowych - w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wysyłce informacji handlowych zgodnie z wyrażoną przez Użytkownika zgodą i promowaniu usług Administratora.	Dane przetwarzamy do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, a następnie przez okres niezbędny do obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
Analiza korzystania z Platformy oraz prowadzenie działań marketingowych	adres IP, identyfikatory internetowe i identyfikatory plików cookies, dane dotyczące urządzenia i przeglądarki, informacje o sposobie korzystania z Platformy, odwiedzanych podstronach, podejmowanych działaniach oraz źródle wejścia na Platformę	Dane przetwarzamy w celu prowadzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania z Platformy, pomiaru skuteczności działań marketingowych, tworzenia grup odbiorców oraz kierowania dopasowanych reklam za pomocą Google Analytics, Google Tag Manager i Meta Pixel. Podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda może zostać w każdej chwili wycofana lub zmieniona za pomocą ustawień plików cookies dostępnych na Platformie.	Dane przetwarzamy do czasu wycofania zgody, jednak nie dłużej niż przez okres działania poszczególnych plików cookies lub podobnych technologii wskazany w dalszej części Polityki Prywatności. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

* Po upływie właściwego okresu przetwarzania dane są usuwane, anonimizowane lub ograniczane w zakresie, w jakim ich dalsze przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

V.KORZYSTANIE Z SZABLONÓW I NARZĘDZI AI

W ramach Kursu możemy udostępniać Użytkownikom przykładowe szablony, prompty lub linki do zewnętrznych narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, np. w celu wsparcia przygotowania przykładowych treści.

Materiały te mają charakter pomocniczy i edukacyjny. Simpl nie zapewnia Użytkownikowi dostępu do zewnętrznego narzędzia AI, nie zarządza kontem Użytkownika w takim narzędziu, nie ma wpływu na jego ustawienia prywatności ani nie odpowiada za zasady działania tego narzędzia.

Simpl nie zbiera, nie zapisuje ani nie analizuje danych, pytań, poleceń, odpowiedzi ani innych treści wpisywanych lub generowanych przez Użytkownika w zewnętrznym narzędziu AI. Simpl nie ma również dostępu do historii rozmów Użytkownika z takim narzędziem.

Korzystanie z zewnętrznego narzędzia AI odbywa się poza Platformą i na zasadach określonych przez jego dostawcę. Dane wpisywane przez Użytkownika mogą być więc przetwarzane przez dostawcę narzędzia zgodnie z jego regulaminem, polityką prywatności oraz ustawieniami prywatności konta Użytkownika.

Nie wpisuj do zewnętrznych narzędzi AI danych, które nie są niezbędne do wykonania ćwiczenia, w szczególności danych osób trzecich, danych szczególnych kategorii, numeru PESEL czy danych finansowych. Przy opisie przykładowej sytuacji rekomendujemy anonimizację danych.

VI. KTO JESZCZE MA DOSTĘP DO TWOICH DANYCH I DLACZEGO?

W związku z prowadzeniem Platformy oraz realizacją zamówień możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu usług, w szczególności:

- Imker sp. z o.o. – dostawcy Platformy oraz systemu SalesCRM wykorzystywanego do obsługi koszyka, zamówień, procesu sprzedaży, nadawania dostępu do Kursu oraz technicznej obsługi Platformy,
- Fakturownia Sp. z o.o. – dostawcy systemu wykorzystywanego do wystawiania, przesyłania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych,
- dostawcom usług księgowych, prawnych, audytowych i doradczych, jeżeli dostęp do danych jest niezbędny do wykonania powierzonych im usług.

Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu działają na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych oraz wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

W związku z realizacją płatności Twoje dane osobowe są przekazywane PayU S.A. PayU przetwarza dane związane z obsługą płatności jako odrębny administrator danych, zgodnie z własnymi zasadami przetwarzania danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VII. CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

W związku z korzystaniem z niektórych usług technologicznych Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub mogą być dostępne dla podmiotów działających poza EOG. Może to dotyczyć w szczególności korzystania z usług Cloudflare związanych z bezpieczeństwem Platformy, dostarczaniem treści oraz przechowywaniem i odtwarzaniem materiałów wideo.

Przekazywanie danych poza EOG odbywa się wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmów zgodnych z RODO, w szczególności poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, w tym w ramach Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca jest objęty tym mechanizmem;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- stosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli są one wymagane ze względu na charakter transferu danych.

Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń możesz uzyskać, kontaktując się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

VIII. CZY PODANIE PRZEZ CIEBIE DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz uzyskania dostępu do Kursu. Brak podania danych wymaganych w formularzu zamówienia może uniemożliwić złożenie zamówienia, dokonanie płatności, utworzenie Konta lub korzystanie z Kursu.

Podanie danych wymaganych do wystawienia faktury jest niezbędne, jeżeli chcesz otrzymać fakturę lub obowiązek jej wystawienia wynika z przepisów prawa.

Podanie danych w związku z kontaktem z nami jest dobrowolne, jednak brak danych umożliwiających kontakt może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi lub obsługę zgłoszenia.

IX. CZY TWOJE DANE PODLEGAJĄ PROFILOWANIU?

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

X. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ CI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Masz prawo wiedzieć, jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy, w jakim celu oraz otrzymać ich kopię (**prawo dostępu**).

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w uporządkowanym i czytelnym formacie, aby umożliwić przekazanie ich innemu administratorowi. (**prawo do przenoszenia danych**).

Jeśli dane są nieprawidłowe lub niekompletne masz prawo je poprawić lub uzupełnić (**prawo do sprostowania danych**).

Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania lub usunięcia Twoich danych, chyba że mamy obowiązek ich przetwarzania z uwagi np. na obowiązujące przepisy prawa czy zabezpieczenia

nas przed ewentualnymi roszczeniami (prawo do ograniczenia przetwarzania/prawo do bycia zapomnianym).

Zgodę na przetwarzanie danych możesz w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem. (prawo do cofnięcia zgody).

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub do celów marketingu bezpośredniego możesz również wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania (prawo do sprzeciwu).

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw wystarczy przesłać do nas wiadomość e-mail na **rodo@simpl.rent** lub wysłać z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” Simpl sp. z o.o. na adres ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. PLIKI COOKIES

Platforma wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie niezbędne do jej prawidłowego i bezpiecznego działania.

Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Platformy. Podobne technologie obejmują m.in. localStorage i sessionStorage, które pozwalają przechowywać określone informacje lokalnie w przeglądarce Użytkownika.

Na Platformie wykorzystywane są następujące pliki cookies:

Nazwa	Rodzaj	Cel	Okres działania
access_token	niezbędny	utrzymanie sesji logowania Użytkownika	60 minut
refresh_token	niezbędny	odnawianie sesji logowania bez konieczności ponownego uwierzytelnienia	7 dni
__cf_bm	bezpieczeństwa	ochrona Platformy przed botami i zautomatyzowanym ruchem	około 30 minut
cf_clearance*	bezpieczeństwa	zapamiętanie pozytywnego przejścia mechanizmów	zależnie od konfiguracji Cloudflare

		bezpieczeństwa Cloudflare	
--	--	------------------------------	--

*Plik cf_clearance nie występuje w standardowym trybie działania Platformy. Może zostać zastosowany warunkowo, np. w przypadku uruchomienia dodatkowych mechanizmów ochrony Cloudflare przed zautomatyzowanym ruchem, nadużyciami lub atakami. Plik ten ma charakter techniczny i bezpieczeństwa.

Platforma wykorzystuje również localStorage i sessionStorage w celu zapamiętywania ustawień związanych z korzystaniem z materiałów, takich jak prędkość odtwarzania wideo lub pozycja przewijania. Informacje te są przechowywane lokalnie na urządzeniu Użytkownika i zgodnie z informacją dostawcy Platformy nie są przesyłane na serwer.

Pliki cookies oraz mechanizmy localStorage i sessionStorage opisane powyżej są wykorzystywane w zakresie niezbędnym do działania i bezpieczeństwa Platformy lub świadczenia usługi żądanej przez Użytkownika. W związku z tym ich stosowanie nie wymaga uzyskania uprzedniej zgody.

Platforma korzysta z Google Fonts. W związku z pobieraniem czcionek przeglądarka Użytkownika może nawiązywać połączenie z serwerami Google, co może wiązać się z przekazaniem adresu IP oraz podstawowych danych technicznych urządzenia.

Platforma wykorzystuje Google Analytics oraz Google Tag Manager w celu prowadzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania z Platformy, a także Meta Pixel w celu pomiaru skuteczności działań marketingowych, tworzenia grup odbiorców oraz kierowania dopasowanych reklam. Narzędzia te mogą wiązać się z zapisywaniem plików cookies lub stosowaniem podobnych technologii oraz przekazywaniem ich dostawcom informacji dotyczących aktywności Użytkownika na Platformie. Narzędzia analityczne i marketingowe są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika. Zgoda może zostać w każdej chwili zmieniona lub wycofana za pomocą ustawień plików cookies dostępnych na Platformie.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookies może jednak spowodować, że logowanie lub niektóre funkcjonalności Platformy nie będą działały prawidłowo.

XII. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje **od dnia 4 sierpnia 2026 roku**.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Poinformujemy Cię w przypadku wprowadzenia w niej zmian, które dotyczą istotnych kwestii związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w szczególności celów przetwarzania, zakresu danych, podmiotów, którym udostępniamy dane, Twoich praw oraz sposobów ich realizacji.