simpl.rent

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY SIMPL.RENT EDUKACJA

(„Regulamin")

Data publikacji: 16 września 2026 r.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem edukacja.simpl.rent, rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, zasady dostępu do treści cyfrowych, tryb postępowania reklamacyjnego oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Warunkiem skorzystania z usług jest zaakceptowanie Regulaminu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Platformy.

Definicje

1. **Cena** – wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z należnymi podatkami, należne Usługodawcy z tytułu zawarcia i wykonania Umowy Dostępu Płatnego.

2. **Dostawca** - dostawca i administrator techniczny oprogramowania Platformy, tj. Imker Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zamościu, ul. Szczebrzeska 55A, 22-400 Zamość, KRS: 0000967893, NIP: 9223072567, REGON: 521893569, e-mail: kontakt@imker.pl.

3. **Dostęp Bezpłatny** – dostęp do wybranych funkcjonalności Platformy oraz Treści Cyfrowych oznaczonych przez Usługodawcę jako bezpłatne, możliwy po utworzeniu Konta. W ramach Dostępu Bezpłatnego Użytkownik może korzystać w szczególności z funkcjonalności Konta, elementów sekcji pytań i odpowiedzi (Q&A) oznaczonych jako dostępne bez opłat oraz Treści Cyfrowych oznaczonych jako dostępne bez opłat.

4. **Dostęp Płatny** – odpłatne uprawnienie Użytkownika do korzystania przez określony czas bądź bezterminowo z zakresu świadczeń dostępnych w ramach Platformy, obejmujące w szczególności dostęp do sekcji pytań i odpowiedzi (Q&A), Programu Edukacyjnego oraz Treści Cyfrowych, oznaczonych jako płatne.

5. **DSA** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

6. **Formularz Zamówienia** – interaktywny formularz umożliwiający Użytkownikowi złożenie Zamówienia tj. przekazanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Dostępu Płatnego.

7. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Platformy w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22^1 Kodeksu cywilnego) albo Użytkownik będący osobą fizyczną korzystający z Platformy w celach bezpośrednio związanych z jego działalnością gospodarczą, dla którego Umowa zawarta z Usługodawcą nie ma charakteru zawodowego w rozumieniu art. 385^5 Kodeksu cywilnego;

8. **Konto** – indywidualny dla każdego Użytkownika zbiór zasobów, danych i ustawień przypisanych do danego Użytkownika w ramach Platformy, identyfikowany adresem e-mail Użytkownika, umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Platformy.

9. **Magiczny Link** – jednorazowy link uwierzytelniający wysyłany na adres e-mail Użytkownika, umożliwiający rejestrację Konta lub logowanie do Platformy bez konieczności korzystania z hasła.

10. **Moderacja** – działania podejmowane przez Usługodawcę w odniesieniu do Treści Użytkownika przekazywanych lub publikowanych za pośrednictwem Platformy, w szczególności w ramach sekcji pytań i odpowiedzi (Q&A), obejmujące wykrywanie, identyfikowanie, ocenę oraz przeciwdziałanie Treściom Nielegalnym lub Treściom niezgodnym z warunkami korzystania z Platformy, w tym ograniczenie ich widoczności, usunięcie, ograniczenie dostępu do nich lub zastosowanie innych środków przewidzianych Regulaminem.

11. **Opinia -** subiektywna wypowiedź Użytkownika, który zawarł Umowę Dostępu Płatnego lub fragment takiej wypowiedzi opublikowany przez Usługodawcę na Platformie lub pozostawiony przez Użytkownika za pośrednictwem dedykowanych do tego funkcjonalności Platformy.

12. **Platforma** – platforma internetowa dostępna pod adresem edukacja.simpl.rent, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne oraz Usługi Cyfrowe, w szczególności udostępnia Treści cyfrowe oraz zapewnia dostęp do funkcjonalności umożliwiających interakcję Użytkowników.

13. **Polityka Prywatności -** polityka prywatności dostępna na Platformie.

14. **Program Edukacyjny**– usługa edukacyjna udostępniana za pośrednictwem Platformy w ramach Dostępu Płatnego, obejmująca program edukacyjny składający się z treści cyfrowych, nagrań wideo oraz funkcjonalności wspierających proces nauki. Program Edukacyjny jest realizowany w formule asynchronicznej, umożliwiającej Użytkownikowi korzystanie z jego elementów w wybranym miejscu i czasie w okresie obowiązywania Dostępu Płatnego.

15. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Platformy, prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników.

16. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

17. **Treści Cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy w ramach Dostępu Płatnego lub Dostępu Bezpłatnego, obejmujące w szczególności nagrania wideo, wzory dokumentów, pliki tekstowe, prezentacje, instrukcje oraz inne zasoby edukacyjne.

18. **Treści Użytkownika** – wszelkie dane, informacje lub materiały przekazywane przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy, w szczególności pytania, odpowiedzi, komentarze, opinie, pliki lub inne materiały publikowane w sekcji pytań i odpowiedzi (Q&A) albo innych funkcjonalnościach umożliwiających interakcję Użytkowników.

19. **Treść Nielegalna** – treść, która jest niezgodna z prawem Unii Europejskiej lub prawem danego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, niezależnie od przedmiotu lub charakteru naruszenia.

20. **Zakres Wsparcia Eksperckiego** – wykaz tematyczny stanowiący Załącznik nr 3 do Regulaminu, określający zakres zagadnień, w ramach których Użytkownik może uzyskać odpowiedź od Usługodawcy (wsparcie eksperckie w sekcji Q&A).

21. **Treść niezgodna z warunkami korzystania z Platformy** – treść naruszająca Regulamin, zasady korzystania z Platformy lub zakłócająca jej prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności treść nieprawdziwa, wprowadzająca w błąd, naruszająca dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego albo prawa osób trzecich.

22. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Platformy.

23. **Umowa Dostępu Płatnego** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem po złożeniu Zamówienia i dokonaniu płatności Ceny, której przedmiotem jest odpłatne rozszerzenie zakresu Usługi Cyfrowej świadczonej na podstawie Umowy o świadczenie Usługi Cyfrowej poprzez zapewnienie Użytkownikowi Dostępu Płatnego, obejmującego w szczególności dostęp do Programu Edukacyjnego oraz Treści Cyfrowych oznaczonych jako płatne.

24. **Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie drogą elektroniczną usług niezbędnych do korzystania z Platformy, w szczególności prowadzenie Konta.

25. **Umowa o świadczenie Usługi Cyfrowej** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, z chwilą zakończenia rejestracji Konta, której przedmiotem jest świadczenie na rzecz Użytkownika Usługi Cyfrowej za pośrednictwem Platformy. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje Dostęp Bezpłatny do funkcjonalności oraz Treści Cyfrowych udostępnianych nieodpłatnie.

26. **Usługa Cyfrowa** – usługa umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do funkcjonalności cyfrowych Platformy oraz korzystanie z nich, w zakresie odpowiadającym funkcjonalnościom Dostępu Płatnego lub odpowiednio Dostępu Bezpłatnego.

27. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy, obejmująca w szczególności prowadzenie Konta.

28. **Usługodawca** – Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Wadowickiej 7, 30-347 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000809392, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 23 550,00 zł, posiadająca NIP: 6793191362, REGON: 384653109, adres e-mail: edukacja@simpl.rent, numer kontaktowy: +48 12 881 53 78.

29. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

30. **Użytkownik** – korzystająca z Platformy pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

31. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem Formularza Zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy Dostępu Płatnego, obejmujące przekazanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Dostępu Płatnego.

32. **Zgłaszający** – osoba lub podmiot dokonujący zgłoszenia dotyczącego potencjalnej Treści Nielegalnej lub Treści niezgodnej z warunkami korzystania z Platformy.

§ 1.
Konto Użytkownika

1. Rejestracja Konta odbywa się z wykorzystaniem Magicznego Linku.
2. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne, jednak jest niezbędne do uzyskania Dostępu Bezpłatnego.
3. W celu założenia Konta Użytkownik zobowiązany jest uzupełnić formularz elektroniczny poprzez:
    a. podanie aktywnego adresu e-mail;
    b. zaakceptowanie postanowień Regulaminu;
    c. potwierdzenie rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny (Magiczny Link) przesłany na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
4. W ramach formularza, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik może wyrazić chęć otrzymywania od Usługodawcy, na podany przez Użytkownika adres e-mail, komunikatów marketingowych. Użytkownik w tym celu zaznacza odpowiednie pole wyboru („check-box”). Wyrażenie zgody na kontakty marketingowe i podanie w tym celu danych osobowych jest dobrowolne.
5. Magiczny Link służący do rejestracji Konta zachowuje ważność przez 24 godziny od momentu jego wysłania. Po upływie tego okresu Użytkownik może wygenerować nowy link aktywacyjny.
6. Magiczny Link służący do logowania do Konta zachowuje ważność przez 15 minut od momentu jego wygenerowania. Po upływie tego okresu konieczne jest wygenerowanie nowego linku.
7. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta po każdorazowym zalogowaniu się przy wykorzystaniu Magicznego Linku. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki

udostępnienia swojego adresu e-mail osobom trzecim oraz za treści umieszczane przez te osoby przy wykorzystaniu Konta.

8. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę.
9. Usługodawca może stosować rozwiązania techniczne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Konta, w szczególności poprzez zastosowanie mechanizmu pojedynczej aktywnej sesji.
10. Żądanie usunięcia podanych danych osobowych koniecznych do założenia Konta bądź cofnięcie przez Użytkownika zgód, których udzielenie było warunkiem założenia Konta może skutkować koniecznością usunięcia Konta przez Usługodawcę.
11. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych związana z prowadzeniem Konta zostaje zawarta z chwilą zakończenia procesu rejestracji, na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług Elektronicznych poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o jej wypowiedzeniu, które wywiera skutek po upływie 14-dniowego okresu wypowiedzenia umowy.
12. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji bądź na adres e-mail Usługodawcy edukacja@simpl.rent oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy.
13. Rozwiązanie Umowy skutkuje usunięciem Konta oraz zgromadzonych tam informacji. Niektóre dane Użytkownika mogą być przetwarzane po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
14. Usunięcie Konta w związku z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych uniemożliwia dalsze korzystanie przez Użytkownika z Platformy.
15. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania lub usunięcia Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

§ 2.
Złożenie Zamówienia

1. W celu uzyskania Dostępu Płatnego Użytkownik składa Zamówienie oraz dokonuje zapłaty Ceny.
2. Informacje dotyczące zakresu Dostępu Płatnego, okresu jego obowiązywania, Ceny oraz dostępnych sposobów płatności są prezentowane Użytkownikowi przed złożeniem Zamówienia.
3. Zamówienie jest składane za pośrednictwem Formularza Zamówienia dostępnego na stronie sprzedażowej dostawcy współpracującego z Usługodawcą.
4. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik:
    a. wypełnia Formularz Zamówienia zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, podając wymagane dane;
    b. wpisuje kod BLIK lub wybiera inną dostępną metodę płatności;
    c. składa wymagane i opcjonalne oświadczenia zaznaczając właściwe “check-boxy” zgodnie z komunikatami prezentowanymi w Formularzu Zamówienia;
    d. potwierdza obowiązek zapłaty poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” lub innego przycisku o równoważnym znaczeniu.
5. Kliknięcie przycisku, o którym mowa w ust. 4 lit. d) powyżej, jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia i stanowi ofertę zawarcia Umowy Dostępu Płatnego na warunkach określonych w Zamówieniu oraz w Regulaminie.
6. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik zostaje przekierowany do serwisu PayU w celu

dokonania płatności Ceny.

7. Zasady świadczenia usług płatniczych określa regulamin udostępniany Użytkownikowi przez PayU S.A.
8. Po otrzymaniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Formularzu Zamówienia wiadomość potwierdzającą otrzymanie Zamówienia oraz rozpoczęcie jego weryfikacji. Wiadomość ta nie stanowi przyjęcia oferty zawarcia Umowy Dostępu Płatnego.
9. Umowa Dostępu Płatnego zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Formularzu Zamówienia wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji.
10. Warunkiem zawarcia oraz realizacji Umowy Dostępu Płatnego jest skuteczne dokonanie płatności Ceny. W przypadku braku autoryzacji płatności lub przerwania procesu płatności Zamówienie nie zostanie zrealizowane, a Umowa Dostępu Płatnego nie zostanie zawarta.
11. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych w Formularzu Zamówienia. Podanie danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych może uniemożliwić zawarcie lub realizację Umowy Dostępu Płatnego.
12. Po pozytywnej autoryzacji płatności Usługodawca aktywuje Dostęp Płatny.
13. Usługodawca przekazuje Użytkownikowi dowód zakupu, zgodnie z wyborem dokonanym przez Użytkownika (fakturę imienną albo fakturę VAT), w postaci elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany podczas składania Zamówienia.

§ 3.
Dostęp Płatny

1. W ramach Dostępu Płatnego Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do Programu Edukacyjnego udostępnianego za pośrednictwem Platformy oraz do Treści Cyfrowych oznaczonych na Platformie jako płatne.
2. Dostęp Płatny obejmuje w szczególności możliwość:
    a. odtwarzania Treści Cyfrowych wchodzących w skład Programu Edukacyjnego;
    b. śledzenia postępów w realizacji Programu Edukacyjnego;
    c. korzystania z funkcjonalności Platformy udostępnianych w ramach Dostępu Płatnego (oznaczonych na Platformie jako płatne).
3. Treści Cyfrowe są dostarczane, a Usługi Cyfrowe są świadczone przez Usługodawcę przez okres obowiązywania Dostępu Płatnego.
4. Czas trwania Dostępu Płatnego jest każdorazowo wskazywany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy Dostępu Płatnego oraz w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
5. Dostęp Płatny jest realizowany poprzez umożliwienie Użytkownikowi korzystania z Programu Edukacyjnego oraz Treści Cyfrowych za pośrednictwem Konta na Platformie.
6. W przypadku Treści Cyfrowych przeznaczonych do pobrania Usługodawca umożliwia Użytkownikowi ich pobranie w sposób wskazany na Platformie.
7. Usługodawca jest uprawniony do aktualizacji, uzupełniania oraz modyfikacji Treści Cyfrowych udostępnianych na Platformie, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione zmianami przepisów prawa.
8. Usługodawca zapewnia aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności Usługi Cyfrowej oraz Treści Cyfrowych z Umową Dostępu Płatnego przez okres Dostępu Płatnego.
9. Aktualizacje, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie obejmują nowych funkcjonalności ani rozszerzeń wykraczających poza zakres Umowy.

§ 4.
Dane osobowe

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, oraz zgodnie z Polityką Prywatności.

§ 5.

Charakter świadczeń Usługodawcy i zakres odpowiedzialności Usługodawcy oraz odpowiedzialność Użytkowników

1. Usługodawca świadczy usługi określone w Regulaminie, obejmujące w szczególności zapewnienie dostępu do Platformy, świadczenie Usług Elektronicznych, Usług Cyfrowych oraz dostarcza Treści Cyfrowe w ramach Dostępu Płatnego i w ograniczonym zakresie w ramach Dostępu Bezpłatnego.
2. Usługodawca może świadczyć za pośrednictwem Platformy również inne usługi lub udostępniać dodatkowe funkcjonalności, które nie są objęte Regulaminem. W takim przypadku zasady korzystania z takich usług mogą zostać określone w odrębnych warunkach lub odrębnej umowie zawieranej z Użytkownikiem.
3. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi z należytą starannością, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane w sekcji Q&A, jeśli wykracza ono poza Zakres Wsparcia Eksperckiego określony wykazem stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. działania lub zaniechania Użytkowników naruszające przepisy prawa, Regulamin lub prawa osób trzecich;
    b. sposób wykorzystania przez Użytkownika Programu Edukacyjnego lub Treści Cyfrowych udostępnianych za pośrednictwem Platformy, jeżeli wykorzystanie to następuje niezgodnie z ich przeznaczeniem lub bez uwzględnienia indywidualnej sytuacji faktycznej lub prawnej Użytkownika;
    c. czasową niedostępność Platformy wynikającą z przyczyn technicznych, konserwacji, aktualizacji, modernizacji lub działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Platformy;
    d. brak możliwości korzystania z Platformy wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności z powodu nieodpowiednich parametrów urządzenia, nieprawidłowej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania albo problemów z dostępem do Internetu.
6. Usługodawca dokłada starań, aby Platforma oraz dostępne za jej pośrednictwem Treści Cyfrowe były aktualne i odpowiadały opisowi przedstawionemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy Dostępu Płatnego.
7. Treści Cyfrowe w postaci wzorów dokumentów udostępnianych za pośrednictwem Platformy zostały przygotowane z uwzględnieniem standardów właściwych dla określonych w opisie danej Treści sytuacji prawnych, w szczególności dla stosunków najmu prywatnego, tj. umów najmu zawieranych pomiędzy wynajmującymi będącymi osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej w zakresie wynajmenia lokali a najemcami będącymi osobami fizycznymi wynajmującymi lokal w celu zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępniane na Platformie Treści Cyfrowe stanowiące wzory dokumentów nie mają charakteru indywidualnej porady prawnej ani rekomendacji dotyczącej zastosowania ich treści w konkretnej sytuacji faktycznej lub

prawnej Użytkownika. W przypadku wątpliwości dotyczących zastosowania wzorów dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzednim lub ich dostosowania do indywidualnej sytuacji Użytkownika, Użytkownik powinien skorzystać z profesjonalnej pomocy prawnej.

9. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej oceny przydatności i adekwatności danego wzoru dokumentu do swojej sytuacji faktycznej i prawnej oraz do dokonania odpowiednich modyfikacji przed jego wykorzystaniem.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania Treści Cyfrowych w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, opisem lub bez uwzględnienia indywidualnych okoliczności dotyczących Użytkownika, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o prawach konsumenta.

§ 6.
Odpowiedzialność Użytkowników

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
    a. prawdziwość i aktualność danych przekazywanych Usługodawcy;
    b. bezpieczeństwo dostępu do Konta, w szczególności ochronę adresu e-mail wykorzystywanego do logowania;
    c. Treści Użytkownika przekazywane za pośrednictwem Platformy;
    d. sposób korzystania z Treści Cyfrowych udostępnionych w ramach Platformy.
3. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
    a. niepodejmowania działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Platformy;
    b. niepodejmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Platformy lub danych innych Użytkowników;
    c. korzystania z Platformy wyłącznie w zakresie przyznanych uprawnień;
    d. nieudzielania osobom trzecim dostępu do Konta.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki działań podejmowanych przy wykorzystaniu Platformy, jeżeli działania te naruszają Regulamin, przepisy prawa lub prawa osób trzecich.
5. W przypadku korzystania z funkcjonalności umożliwiających publikowanie Treści Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest zamieszczać wyłącznie treści zgodne z prawem, Regulaminem i nienaruszające praw i dóbr osobistych innych osób.

§ 7.
Treści Użytkownika i Moderacja

1. W ramach korzystania z Platformy Użytkownik może przekazywać Treści Użytkownika, w szczególności poprzez publikowanie pytań, odpowiedzi, komentarzy lub innych treści cyfrowych w ramach sekcji pytań i odpowiedzi (Q&A).
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Treści Użytkownika są publikowane lub przekazywane z inicjatywy Użytkownika, a Usługodawca nie ingeruje uprzednio w każdą Treść Użytkownika przed jej udostępnieniem za pośrednictwem Platformy.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za Treści Użytkownika przekazywane za pośrednictwem Platformy, w szczególności za ich zgodność z przepisami prawa, Regulaminem oraz prawami osób trzecich.

4. Użytkownik zobowiązany jest nie przekazywać za pośrednictwem Platformy Treści Nielegalnych ani Treści niezgodnych z warunkami korzystania z Platformy.
5. Usługodawca wyznacza punkt kontaktowy wskazany w ust. 6 poniżej, umożliwiający bezpośrednią komunikację elektroniczną w sprawach związanych z Treściami Użytkownika, w szczególności w zakresie zgłaszania potencjalnych Treści Nielegalnych oraz Treści niezgodnych z warunkami korzystania z Platformy.
6. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 5, mogą być kierowane na adres e-mail: edukacja@simpl.rent
7. Zgłoszenie dotyczące potencjalnej Treści Nielegalnej lub potencjalnej Treści niezgodnej z warunkami korzystania z Platformy powinno zawierać:
    a. uzasadnienie wskazujące powody, dla których Zgłaszający uważa daną treść za Treść Nielegalną lub Treść niezgodną z warunkami korzystania z Platformy;
    b. dokładne wskazanie elektronicznej lokalizacji treści, w szczególności adres URL lub inne informacje umożliwiające jej identyfikację;
    c. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres poczty elektronicznej Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących informacji związanych z przestępstwami seksualnymi wobec dzieci;
    d. oświadczenie potwierdzające, że Zgłaszający działa w dobrej wierze i uważa informacje oraz zarzuty zawarte w zgłoszeniu za prawidłowe i kompletne.
8. Po otrzymaniu zgłoszenia Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie otrzymania zgłoszenia drogą elektroniczną bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania.
9. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia dotyczące Treści Nielegalnych lub Treści niezgodnych z warunkami korzystania z Platformy oraz podejmuje decyzję w zakresie dalszych działań bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem charakteru, złożoności oraz okoliczności danego zgłoszenia.
10. W przypadku stwierdzenia, że Treść Użytkownika stanowi Treść Nielegalną lub Treść niezgodną z warunkami korzystania z Platformy Usługodawca może zastosować odpowiednie środki, w szczególności:
    a. przekazać Użytkownikowi ostrzeżenie dotyczące naruszenia;
    b. ograniczyć widoczność danej Treści Użytkownika;
    c. usunąć daną Treść Użytkownika;
    d. czasowo ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z określonych funkcjonalności Platformy;
    e. zawiesić lub usunąć Konto Użytkownika w przypadkach uzasadnionych charakterem lub skalą naruszenia.

    Przy wyborze odpowiedniego środka Usługodawca bierze pod uwagę w szczególności charakter, wagę oraz częstotliwość naruszeń, a także okoliczności konkretnego przypadku.
12. W przypadku podjęcia decyzji dotyczącej ograniczenia widoczności, usunięcia Treści Użytkownika, ograniczenia dostępu do niej lub zastosowania innych środków wobec Użytkownika, Usługodawca przekazuje Użytkownikowi uzasadnienie decyzji, obejmujące w szczególności:
    a. wskazanie podstawy podjęcia decyzji;
    b. opis zastosowanego środka;
    c. wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych będących podstawą decyzji;
    d. informacje dotyczące możliwości wniesienia odwołania.
13. Użytkownik, którego Treść została ograniczona, usunięta lub wobec którego zastosowano ograniczenie korzystania z Platformy, a także Zgłaszający, którego zgłoszenie zostało odrzucone ma prawo złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy.

14. Odwołanie powinno:
    a. zostać wniesione drogą elektroniczną na adres punktu kontaktowego wskazanego w ust. 6;
    b. zostać złożone w terminie 6 miesięcy od dnia poinformowania o decyzji;
    c. zawierać uzasadnienie wskazujące powody zakwestionowania decyzji oraz, w miarę możliwości, dowody lub informacje popierające stanowisko odwołującego.
15. Usługodawca rozpatrzy odwołanie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
16. Rozpatrzenie odwołania dokonywane jest przez osobę uprawnioną do dokonania ponownej oceny sprawy i nie opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.
17. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów DSA.

§ 8.
Opinie

1. W ramach Platformy Usługodawca umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z Opiniami.
2. Usługodawca może zapraszać Użytkowników do wystawienia Opinii po zawarciu Umowy Dostępu Płatnego.
3. Usługodawca informuje, że podejmuje uzasadnione i proporcjonalne kroki w celu zagwarantowania, aby publikowane Opinie pochodziły wyłącznie od Użytkowników, którzy zawarli Umowę Dostępu Płatnego.
4. Opinie sfałszowane lub niepochodzące od rzeczywistych Użytkowników Platformy, którzy zawarli Umowę Dostępu Płatnego nie będą publikowane, a już opublikowane zostaną usunięte.
5. Publikowane są zarówno pozytywne, jak i negatywne Opinie.
6. Użytkownik publikujący Opinię na Platformie lub w mediach społecznościowych udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej w czasie oraz terytorialnie licencji na korzystanie z treści Opinii (w całości lub we fragmentach) w celach marketingowych. Licencja ta obejmuje w szczególności prawo do utrwalania, zwielokrotniania oraz publicznego udostępniania Opinii na Platformie oraz na profilach społecznościowych i stronach internetowych Usługodawcy.
7. Usługodawca co do zasady publikuje Opinie w niezmienionej postaci, w szczególności nie dokonuje ich redakcji i nie modyfikuje sensu wypowiedzi.
8. Opinie stanowią szczególny rodzaj Treści Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest formułować Opinie w sposób merytoryczny i uczciwy.
9. Usługodawca, działając zgodnie z procedurą Moderacji określoną w § 7 Regulaminu (w tym w oparciu o przepisy DSA), zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Opinii, jeżeli stanowi ona Treść Nielegalną lub Treść niezgodną z warunkami korzystania z Platformy. Dotyczy to w szczególności Opinii, które nie dotyczą opiniowanej Treści Cyfrowej lub Programu Edukacyjnego.
10. Wyłączną odpowiedzialność za treść wystawionej Opinii ponosi Użytkownik. Zgłoszenia Treści nielegalnych lub Treści niezgodnej z warunkami korzystania z Platformy można dokonać za pośrednictwem punktu kontaktowego na adres e-mail: edukacja@simpl.rent, zgodnie z procedurą przewidzianą w § 7 Regulaminu.

§ 9.
Zasady realizacji prawa odstąpienia od Umowy przez Konsumenta

1. Użytkownik będący Konsumentem może w terminie 14 dni odstąpić od zawartej Umowy

bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w niniejszym paragrafie.
2. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane poprzez przesłanie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu na adres poczty elektronicznej: edukacja@simpl.rent wskazując jako temat wiadomości: „Odstąpienie od Umowy".
3. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym skorzystanie z tego formularza nie jest obowiązkowe. Dla skutecznego wykonania prawa odstąpienia wystarczające jest złożenie przez Konsumenta jednoznacznego oświadczenia, z którego wynika wola odstąpienia od Umowy.
4. Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej wskazany przez Konsumenta przy rejestracji Konta albo w Formularzu Zamówienia.
5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu. Termin do złożenia oświadczenia o odstąpieniu rozpoczyna swój bieg w od dnia zawarcia Umowy.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.
7. Jeżeli Usługodawca nie zapewni Konsumentowi Dostępu Płatnego mimo skutecznego zawarcia Umowy Dostępu Płatnego oraz dokonania płatności Ceny, Konsument może wezwać Usługodawcę do rozpoczęcia świadczenia. Jeżeli Usługodawca nie zapewni Dostępu Płatnego niezwłocznie po otrzymaniu wezwania albo w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Konsumentem terminie, Konsument może odstąpić od Umowy Dostępu Płatnego.
8. Konsument może odstąpić od Umowy Dostępu Płatnego bez uprzedniego wezwania Usługodawcy do rozpoczęcia świadczenia, jeżeli z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności zawarcia Umowy Dostępu Płatnego wyraźnie wynika, że Dostęp Płatny nie zostanie zapewniony, albo jeżeli Konsument i Usługodawca uzgodnili termin zapewnienia Dostępu Płatnego, który miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Usługodawca nie zapewnił Dostępu Płatnego w tym terminie.

§ 10.
Własność intelektualna i zasady korzystania z Treści Cyfrowych

1. Platforma, jej elementy graficzne, układ funkcjonalny, oznaczenia, teksty, Program Edukacyjny oraz Treści Cyfrowe udostępniane za jej pośrednictwem stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz podlegają ochronie prawnej.
2. Autorskie prawa majątkowe do Utworów, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.
3. Uzyskanie przez Użytkownika Dostępu Bezpłatnego lub Dostępu Płatnego nie powoduje przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej, w szczególności autorskich praw majątkowych do Platformy, Programu Edukacyjnego lub Treści Cyfrowych.
4. W zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy, Programu Edukacyjnego oraz Treści Cyfrowych zgodnie z ich przeznaczeniem, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z udostępnionych Treści Cyfrowych.

5. Licencja, o której mowa w ust. 4 powyżej, obejmuje wyłącznie korzystanie z Treści Cyfrowych na potrzeby własne. Użytkownik nie ma prawa do udostępniania lub sprzedaży Treści Cyfrowych ani jakichkolwiek ich opracowań pod własnym oznaczeniem, włączania Treści Cyfrowych lub ich fragmentów do własnych produktów oraz innych podobnych działań zarobkowych z użyciem Treści Cyfrowych.
6. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy zabronione jest w szczególności:
    1. kopiowanie, utrwalanie, zwielokrotnianie lub rozpowszechnianie Treści Cyfrowych w zakresie wykraczającym poza korzystanie z nich zgodnie z przeznaczeniem tj. wyłącznie na użytek osobisty;
    2. udostępnianie lub sprzedaż Treści Cyfrowych pod własnym oznaczeniem;
    3. włączanie Treści Cyfrowych lub ich fragmentów do własnych produktów oraz innych podobnych działań zarobkowych z użyciem Treści Cyfrowych;
    4. odsprzedaż, sublicencjonowanie lub inne komercyjne wykorzystywanie Treści Cyfrowych;
    5. ingerowanie w strukturę, formę lub zawartość Treści Cyfrowych w sposób naruszający prawa Usługodawcy lub osób trzecich.
7. Wzory dokumentów udostępniane w ramach Platformy mogą być modyfikowane przez Użytkownika na własne potrzeby i w zakresie niezbędnym do ich zastosowania w jego indywidualnej sytuacji, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu dotyczących charakteru tych Treści Cyfrowych.
8. W ramach Platformy oraz w Treściach Cyfrowych mogą znajdować się oznaczenia, w tym znaki towarowe, nazwy handlowe lub inne oznaczenia odróżniające należące do Usługodawcy lub podmiotów trzecich. Korzystanie z tych oznaczeń bez zgody uprawnionego jest zabronione, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Zabronione jest wykorzystywanie utworów, o których mowa w ust. 1, jako danych wejściowych (inputu) w jakichkolwiek systemach lub modelach sztucznej inteligencji, w tym w szczególności w generatywnych systemach AI.

§ 11.

Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych, Usług Cyfrowych oraz Treści Cyfrowych

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Platforma, Usługi Elektroniczne, Usługi Cyfrowe oraz Treści Cyfrowe były dostępne i zgodne z ich przeznaczeniem oraz opisem przedstawionym Użytkownikowi.
2. Usługodawca nie gwarantuje jednak pełnej kompatybilności Platformy z każdym urządzeniem, systemem operacyjnym, przeglądarką internetową lub konfiguracją techniczną wykorzystywaną przez Użytkownika.
3. Usługodawca podejmuje działania zmierzające do usuwania zgłoszonych przez Użytkowników nieprawidłowości związanych z działaniem Platformy, świadczeniem Usług Elektronicznych, Usług Cyfrowych lub dostarczaniem Treści Cyfrowych.
4. Użytkownik będący Konsumentem może zgłaszać reklamacje dotyczące:
    a. świadczenia Usług Elektronicznych, w szczególności prowadzenia Konta;
    b. świadczenia Usługi Cyfrowej, w szczególności dostępu do Programu Edukacyjnego i funkcjonalności edukacyjnych Platformy;
    c. dostarczania Treści Cyfrowych.
5. W przypadku braku zgodności Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowych z Umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w Ustawie o prawach konsumenta, w szczególności żądanie doprowadzenia Usługi Cyfrowej lub Treści Cyfrowej do

zgodności z Umową, a w przypadkach określonych przepisami prawa – obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy.

6. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną na adres e-mail: edukacja@simpl.rent
7. Reklamacja powinna zawierać:
    a. imię i nazwisko Użytkownika;
    b. adres e-mail przypisany do Konta;
    c. opis zgłaszanej nieprawidłowości;
    d. wskazanie żądania Użytkownika, jeżeli jest ono formułowane.
8. Usługodawca potwierdzi otrzymanie reklamacji oraz udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzupełnienia informacji przekazanych przez Użytkownika, Usługodawca poinformuje go o konieczności ich uzupełnienia, wskazując zakres brakujących informacji.
10. Wezwanie do uzupełnienia informacji nie wpływa na uprawnienia Konsumenta wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12.
Wymagania techniczne

Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usług Elektronicznych wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z system teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

a. posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu;
b. dostęp do poczty elektronicznej;
c. posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatury lub innego urządzenia wskazującego, umożliwiającego poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, w tym Formularza Zamówienia;
d. dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Edge, Opera, Google Chrome, Safari;
e. w przypadku treści cyfrowych wideo – łącze internetowe o przepustowości umożliwiającej odtwarzanie strumieniowe.

§ 13.
Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla Konsumentów.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na Platformie w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie oraz przechowywanie przez Użytkownika w zwykłym toku czynności, w szczególności poprzez pobranie pliku elektronicznego.
4. Na żądanie Użytkownika zgłoszone na adres e-mail: edukacja@simpl.rent, Usługodawca udostępni aktualną treść Regulaminu w formie umożliwiającej jego utrwalenie.

5. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Usługodawcę z ważnej przyczyny, m.in. w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa, zmianą bądź rozszerzeniem profilu działalności, zmianą zakresu i warunków świadczenia określonych usług, zmianą warunków technicznych bądź technologicznych świadczenia usług, wymogami związanymi ze współpracą z Dostawcą lub z nowymi podwykonawcami bądź chęcią poprawy obsługi Użytkowników.
6. Zmiany niniejszego Regulaminu nie dotyczą Umów zawartych przed jego zmianą, za wyjątkiem zmian obowiązujących z mocy prawa oraz sytuacji opisanych w ust. 8 poniżej.
7. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą dotyczyć także Umów zawartych przed jego zmianą, pod warunkiem, że informacja o zmianach zostanie przesłana na adresy e-mail zarejestrowanych Użytkowników co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, a Użytkownicy nie zgłoszą w tym czasie chęci rezygnacji z dalszego korzystania z Platformy.
8. Brak zgłoszenia przez Użytkownika zastrzeżeń do zmian Regulaminu w ww. terminie uznaje się za akceptację jego nowego brzmienia.
9. Zmiany Regulaminu są publikowane na Platformie i wchodzą w życie we wskazanym przez Usługodawcę terminie, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od ich publikacji.
10. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli jest to konieczne:
    a. w związku ze zmianą przepisów prawa lub decyzją właściwego organu;
    b. w celu zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, ochrony danych osobowych Użytkowników lub przeciwdziałania nadużyciom;
    c. w zakresie zmian dotyczących nowych usług lub funkcjonalności, które nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z dotychczasowych usług;
    d. w przypadku zmian o charakterze wyłącznie redakcyjnym lub technicznym, które nie wpływają na zakres ani warunki świadczenia usług.
11. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 10 powyżej, Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkowników o dokonanej zmianie.
12. Usługodawca informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę, w szczególności Usługodawca uprawniony jest do odmowy skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
13. Konsument może uzyskać dodatkowe informacje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń u rzeczników konsumentów i w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacji można zasięgnąć także u organizacji społecznych, do których statutowych zadań należą zagadnienia ochrony konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu: Formularz odstąpienia od umowy przez Konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Simpl sp. z o.o.

ul. Wadowicka 7, 30-347 Kraków.

Nr KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109

adres e-mail: edukacja@simpl.rent

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

–

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

–

Adres konsumenta(-ów)

–

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) -

–

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 do Regulaminu: Wyciąg z uprawnień Konsumenta

Art. 43k [Zgodność z umową]

1. Treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są zgodne z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności ich:

1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;

2) przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.

2. Ponadto treść cyfrowa lub usługa cyfrowa, aby mogły zostać uznane za zgodne z umową, muszą:

1) nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:

a. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,

b. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,

c. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;

3) być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;

4) być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione konsumentowi przez przedsiębiorcę przed zawarciem umowy.

3. Przedsiębiorca informuje konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je konsumentowi przez czas:

1) dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub

2) zasadnie oczekiwany przez konsumenta, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli

umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.

4. Jeżeli konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez przedsiębiorcę zgodnie z ust. 3, przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

1) poinformował konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;

2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez przedsiębiorcę.

5. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 lub 3, jeżeli konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 2 lub 3, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.

6. W przypadku gdy umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w sposób ciągły, treść cyfrowa lub usługa cyfrowa muszą pozostawać zgodne z umową przez oznaczony w umowie czas ich dostarczania.

7. Treść cyfrową lub usługę cyfrową dostarcza się w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.

8. Do integracji treści cyfrowej lub usługi cyfrowej przepis art. 43b ust. 5 stosuje się odpowiednio.

Art. 43l [Odpowiedzialność przedsiębiorcy]

1. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.

2. Przedsiębiorca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową określonego w ust. 1, jeżeli brak ten podstępnie zataił.

3. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

4. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w zakresie uregulowanym w art. 43k ust. 3, który wystąpił w czasie określonym w tym przepisie.

5. Domniemania określone w ust. 1 i 3 nie mają zastosowania, jeżeli:

1) środowisko cyfrowe konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których przedsiębiorca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;

2) konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z przedsiębiorcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.

Art. 43m [Niezgodność z umową treści lub usługi]

1. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.

2. Przedsiębiorca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy.

3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową.

4. Przedsiębiorca doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi przedsiębiorca.

Art. 43n [Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpienie od umowy]

1. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

1) doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3;

2) przedsiębiorca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową zgodnie z art. 43m ust. 4;

3) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową;

4) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w art. 43m;

5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezgodnych z umową pozostaje do wartości treści

cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową. Jeżeli umowa stanowi, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa pozostawały niezgodne z umową.

3. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest istotny.

Art. 43o [Zobowiązania przedsiębiorcy]

1. Po odstąpieniu od umowy przedsiębiorca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczonych przez przedsiębiorcę, z wyjątkiem treści, które:

1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy;

2) dotyczą wyłącznie aktywności konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, które stanowiły przedmiot umowy;

3) zostały połączone przez przedsiębiorcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;

4) zostały wytworzone przez konsumenta wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

2. Przedsiębiorca udostępnia konsumentowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3.

3. Przedsiębiorca może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył treść cyfrową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument zwraca nośnik niezwłocznie i na koszt przedsiębiorcy.

4. Przedsiębiorca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa były niezgodne z umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od umowy konsument z nich faktycznie korzystał.

5. Przedsiębiorca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej treści lub usłudze cyfrowej niezgodnej z umową oraz treści cyfrowej lub usłudze cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.

6. Przedsiębiorca ma obowiązek dokonać zwrotu konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.

7. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Art. 43p [Zmiana treści cyfrowej lub usługi cyfrowej]

1. Przedsiębiorca może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z umową, tylko jeżeli umowa tak stanowi i jedynie z uzasadnionych przyczyn w tej umowie wskazanych. Przedsiębiorca nie może jednak dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy.

2. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1, nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta.

3. Przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 1.

Art. 43q [Wypowiedzenie umowy]

1. Jeżeli zmiana, o której mowa w art. 43p ust. 1, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, przedsiębiorca jest zobowiązany poinformować konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, o którym mowa w ust. 2 lub 3.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, konsument może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w art. 43p ust. 1, lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Przepis art. 43o stosuje się odpowiednio.

3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się, jeżeli przedsiębiorca zapewnił konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową, w stanie niezmienionym.

Załącznik nr 3 do Regulaminu: Zakres Wsparcia Eksperckiego (Q&A)

Wykaz tematów oraz obszarów objętych wsparciem eksperckim udostępnianym Użytkownikom w ramach sekcji pytań i odpowiedzi (Q&A). Pytań wykraczających poza określony poniżej Zakres Wsparcia Eksperckiego Usługodawca może nie obsłużyć.

Sekcja Wsparcie oraz wsparcie ekspertów prawnych obejmują typowe kwestie związane z najmem nieruchomości, w szczególności prawa i obowiązki stron umowy najmu oraz relacje pomiędzy wynajmującym, najemcą i zarządcą nieruchomości, o ile dotyczą one bezpośrednio stosunku najmu.

Wsparcie jest kierowane wyłącznie do **prywatnych wynajmujących będących osobami fizycznymi.** Zakres Wsparcia Eksperckiego nie obejmuje podmiotów profesjonalnie zajmujących się wynajmem nieruchomości, w szczególności przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą polegającą na profesjonalnym wynajmie.

W ramach wsparcia eksperckiego odpowiadamy m.in. na pytania dotyczące:

- umowy najmu – zawarcia, treści, interpretacji, zmiany i rozwiązania umowy;
- praw i obowiązków wynajmującego i najemcy wynikających z umowy najmu i przepisów prawa;
- czynszu i opłat związanych z najmem, w tym zasad ich naliczania, podwyższania i rozliczania;
- kaucji – zasad jej pobierania, zwrotu i rozliczenia;
- napraw i odpowiedzialności za stan lokalu – w zakresie, w jakim wynikają one ze stosunku najmu;
- usterek i awarii w wynajmowanym lokalu oraz odpowiedzialności wynajmującego i najemcy za ich usunięcie;
- wypowiedzenia i rozwiązania umowy najmu, w tym przesłanek i terminów wypowiedzenia;
- zaległości czynszowych i innych naruszeń umowy przez najemcę;
- wydania i zwrotu lokalu po zakończeniu najmu.

Przykładowe pytania, które mieszczą się w Zakresie Wsparcia Eksperckiego:

- Czy mogę potrącić z kaucji koszt naprawy uszkodzeń w mieszkaniu?
- Kto powinien pokryć koszt usunięcia konkretnej awarii w wynajmowanym lokalu?
- Czy mogę rozwiązać umowę najmu przed upływem okresu, na który została zawarta?
- Czy mogę żądać od najemcy pokrycia określonych kosztów związanych z lokalem?
- Co zrobić, jeśli najemca nie chce opuścić lokalu po zakończeniu umowy?
- Jak prawidłowo przeprowadzić rozliczenie z najemcą po zakończeniu najmu?

Wsparcie nie obejmuje ogólnego doradztwa prawnego dotyczącego nieruchomości, lecz jest ograniczone do kwestii bezpośrednio związanych z najmem.

W szczególności poza Zakresem Wsparcia Eksperckiego pozostają:

- spory i roszczenia wobec dewelopera, w tym dotyczące wad lokalu lub budynku;
- kwestie związane z zarządem rzeczą wspólną przez współwłaścicieli, jeżeli nie dotyczą bezpośrednio stosunku najmu;
- ogólne doradztwo majątkowe lub inwestycyjne dotyczące nieruchomości;
- kwestie związane ze sprzedażą nieruchomości;

- spory dotyczące własności nieruchomości lub udziałów w nieruchomości;
- inne zagadnienia prawne dotyczące nieruchomości, które nie wynikają bezpośrednio ze stosunku najmu.

Zakres Wsparcia Eksperckiego jest zatem skoncentrowany na prywatnym wynajmującym i jego bieżących problemach prawnych związanych z wynajmowaniem nieruchomości, a nie na kompleksowym doradztwie prawnym dotyczącym nieruchomości jako takiej.