

# POLITYKA COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGII W SERWISIE INTERNETOWYM SIMPL.RENT („POLITYKA COOKIES”)

Niniejsza Polityka cookies ma na celu przedstawienie stosowanych przez Serwis internetowy Simpl.rent plików cookies i podobnych technologii, a także związanych z tym celów i podstaw przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

## DEFINICJE

- 1) **Administrator** – Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109.
- 2) **Cookies** – pliki cookies i podobne technologie.
- 3) **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 4) **Pliki cookies** - niewielkie pliki tekstowe wysyłane do przeglądarki Użytkownika przez odwiedzaną przez niego witrynę,
- 5) **Polityka** – niniejsza Polityka cookies.
- 6) **Polityka prywatności** – [Polityka prywatności w serwisie internetowym simpl.rent](#)
- 7) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług simpl.rent dostępny pod adresem <https://simpl.rent/regulamin.pdf>
- 8) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 9) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [www.simpl.rent](http://www.simpl.rent)
- 10) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług dostępnych w Serwisie.

Pozostałe terminy oznaczone w niniejszej Polityce wielką literą mają znaczenie nadane im w [Regulaminie świadczenia usług Simpl sp. z o. o.](#)

## **INFORMACJE O PLIKACH COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGIACH STOSOWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA**

Serwis wykorzystuje **niezbędne** pliki cookies i podobne technologie („Cookies”) aby mógł prawidłowo funkcjonować. Są to Cookies ściśle niezbędne dla prawidłowego wyświetlania Użytkownikowi stron Serwisu. Na ich wykorzystywanie przez Administratora nie jest potrzebna zgoda Użytkownika.

Poza niezbędnymi Administrator chce wykorzystać także **opcjonalne** Cookies – przez co rozumie się wszystkie inne niż niezbędne Cookies, których działanie nie jest konieczne do prawidłowego wyświetlania stron Serwisu.

Te Cookies zostaną wykorzystane tylko jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę. Użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystanie opcjonalnych Cookies poprzez wybór odpowiedniego przycisku na banerze cookies wyświetlającym się podczas wizyty w Serwisie. Użytkownik może wedle swojego wyboru zdecydować na działanie których technologii wyraża zgodę poprzez personalizację dostępną w ramach banneru cookies. W razie zmiany wykorzystywanych Cookies Użytkownik podczas kolejnej wizyty w Serwisie proszony jest ponownie o wyrażenie zgody.

Wykorzystując przycisk znajdujący się w lewym dolnym rogu Serwisu Użytkownik może w każdej chwili zmodyfikować udzieloną przez siebie zgodę lub ją wycofać.

Opcjonalne Cookies wykorzystywane przez Serwis można podzielić wedle celu ich wykorzystania na:

1. Preferencyjne - pozwalają zapamiętać informację, o dokonanych przez Użytkownika wyborach i wpływają na sposób, w jaki strona internetowa jest wyświetlana, np. preferowany język strony lub region, w którym Użytkownik się znajduje.
2. Statystyczne - przez informacje o tym jakie działania podejmowane są przez Użytkowników w Serwisie pomagają go udoskonalać, wykorzystywane są do monitorowania działania witryny internetowej, na przykład w celu poznania liczby odwiedzanych stron lub liczby Użytkowników, którzy obejrżeli daną sekcję.
3. Marketingowe - pozwalają na wsparcie działań promocyjnych i dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do preferencji Użytkowników.

Z uwagi na to kto ustawia cookies w Serwisie można podzielić je także na:

1. Cookies własne- ustawiane przez serwery internetowe Serwisu,
2. Cookies stron trzecich - ustawiane przez serwery internetowe podmiotów trzecich.

Cookies przechowywane są przez różne okresy – możemy wyróżnić Cookies sesyjne, których cykl życia kończy się wraz z zamknięciem przez Użytkownika przeglądarki internetowej, a także trwałe, które przechowywane są przez z góry ustalony okres czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej.

Administrator może korzystać w Serwisie z profilowania do celów marketingu, ale decyzje podejmowane przez Administratora na podstawie profilowania nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umów czy możliwości korzystania z usług w Serwisie..

**Szczegółowy wykaz i informacje na temat wszystkich Cookies wykorzystywanych przez Serwis wraz z okresami ich przechowywania i informacją kto ustawia dany plik w Serwisie znajdują się w [Szczegółowej informacji o plikach cookies i podobnych technologiach](#).** Informacje te każdy Użytkownik może pobrać i odtwarzać bez dostępu do Internetu.

## **INFORMACJA NARZĘDZIACH ANALITYCZNYCH I MARKETINGOWYCH STOSOWANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA**

### **1. Administrator korzysta z narzędzia **Google Analytics** firmy **Google, Inc.****

Google Analytics wykorzystuje pliki cookies w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w szczególności do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia jego identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

### **2. Administrator w celu prowadzenia marketingu swoich usług korzysta z narzędzi biznesowych **Facebook**, w tym menedżera reklam i Facebook Custom Audiences. Korzystanie z ww. narzędzi pozwala Administratorowi kierować do określonych grup użytkowników targetowane przekazy reklamowe, zarządzać reklamami i prowadzić działania remarketingowe. Powyższe działania Administrator realizuje w oparciu o prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu marketingu i promocji własnych usług.**

Administrator z pomocą menedżera reklam i piksela Facebooka określa grupę docelową kierowania reklam osobom które wykazują zainteresowanie usługami Administratora lub posiadają cechy wskazane przez niego Facebookowi, co umożliwia dotarcie do odbiorców o określonych zainteresowaniach. Dzięki temu reklamy Administratora mogą być kierowane do tych osób, które potencjalnie mogą być nimi zainteresowane. Facebook umożliwia także śledzenie konwersji, tj. śledzenie skuteczności reklam do celów statystycznych i analizy interakcji użytkowników z treściami reklamowymi (np. pokazując czy Użytkownik dostał się na stronę internetową Administratora za pośrednictwem reklamy).

Korzystając z funkcjonalności tworzenia grup docelowych - Facebook Custom Audiences - przetwarzane są dane kontaktowe Użytkownika w formie reprezentacji danych - wartości "hash" (tj. zaszyfrowanych informacji - haszowanie jest metodą zabezpieczeń polegającą na zamianie informacji na losowy kod). Facebook porównuje te zhaszowane dane ze swoimi danymi i w oparciu o dopasowanie buduje grupę docelowych odbiorców (custom audience). Dane usuwane są po każdej kampanii reklamowej. Menedżer reklam Facebook pozwala także na kierowanie przekazu reklamowego do osób podobnych do tych, które wyraziły

zainteresowanie usługami Administratora, będących użytkownikami portalu Facebook, wedle kryteriów Administratora.

Zhaszowanie danych wykorzystywanych w ramach Facebook Custom Audiences powoduje, że podmioty danych nie są identyfikowalne. Proces ten w ramach narzędzia nie jest odwracalny. Administrator nie identyfikuje także osób w ramach poszczególnych grup odbiorców.

Dostawcą usług, o których mowa w niniejszym punkcie jest Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

Mimo, że informacje przetwarzane wskutek korzystania z Piksela są anonimowe (Administrator na ich podstawie nie jest w stanie zidentyfikować Użytkownika - wiek, płeć, zainteresowania, lokalizacja), Facebook może zestawiać je z posiadanymi przez siebie informacjami pozyskanymi z uwagi na prowadzenie konta użytkownika w portalu Facebook i wykorzystywać wedle własnych celów. Dane te mogą być zamieszczane na serwerach Facebooka, które potencjalnie mogą znajdować się na całym świecie, w szczególności w Stanach Zjednoczonych (USA). Z tego względu zalecamy zapoznanie się z Zasadami ochrony prywatności Facebook i dokonanie odpowiednich ustawień prywatności w ramach profilu na portalu Facebook (m.in. tutaj: <https://www.facebook.com/ads/settings>).

3. Administrator w celu prowadzenia marketingu swoich usług korzysta z narzędzi menedżera Google (**Google Ads Manager**), w tym narzędzia kierowania na listę klientów. Korzystanie z ww. narzędzi pozwala Administratorowi kierować do określonych grup użytkowników targetowane przekazy reklamowe, zarządzać reklamami i prowadzić działania remarketingowe. Powyższe działania Administrator realizuje w oparciu o prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu marketingu i promocji własnych usług.

Wykorzystanie narzędzia listy klientów polega na dopasowaniu podmiotów, do których kierowany jest przekaz reklamowy w oparciu o dane kontaktowe Użytkownika w postaci zahaszowanych kodów, przekazanych do Google z wykorzystaniem jednokierunkowego mechanizmu szyfrowania (tzn. takiego, który nie jest odszyfrowywany przez Google). Oznacza to, że Google na podstawie takich danych nie uzyskuje dostępu do danych kontaktowych Użytkownika. Administrator korzystając z przedmiotowego narzędzia może definiować odbiorców reklam - lista klientów Google porównuje te zhaszowane kody ze swoimi danymi i w oparciu o dopasowanie buduje grupę odbiorców przekazu reklamowego. Narzędzie listy klientów pozwala także na kierowanie przekazu reklamowego do osób podobnych do tych, które wyraziły zainteresowanie usługami Administratora, będących użytkownikami Google.

W celu korzystania z menedżera reklam Google w kodzie strony Administratora zaimplementowany jest piksel konwersji Google Ads, który wykorzystuje pliki cookies firmy Google. Przy korzystaniu ze strony Administratora w urządzeniu Użytkownika zostaje plik cookie Google, który pozwala z wykorzystaniem pseudonimowego identyfikatora i w oparciu o odwiedzane strony internetowe wyświetlać reklamy zgodne z zainteresowaniami Użytkownika- jeśli w ramach swojego konta użytkownika Google wyraził on wolę personalizacji reklam. Wykorzystanie plików cookie można wyłączyć z poziomu strony Administratora. Użytkownik może także zarządzać reklamami w ramach swojego konta Google:

<https://adssettings.google.com/>.

Dostawcą usług, o których mowa w niniejszym punkcie jest Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Zestawienie powyższych informacji w taki sposób, że zyskają one charakter danych osobowych i wykorzystywanie ich wedle własnych celów może być dokonywane przez Google na podstawie właściwych regulaminów i poza właściwością Administratora, w związku z prowadzeniem konta użytkownika Google. W zakresie zasad prywatności stosowanych przez Google zalecamy zapoznanie się z <https://policies.google.com/privacy>

4. Administrator korzysta z narzędzia Clarity dostarczanego przez Microsoft Corporation. Narzędzie Microsoft Clarity służy do analizy zachowań użytkowników na stronie internetowej. Pozwala ono zobaczyć, jak odwiedzający korzystają z różnych elementów strony poprzez śledzenie kliknięć, przewijania i innych interakcji. Funkcje takie jak mapy ciepła i nagrania sesji użytkowników oferują wizualne przedstawienie tych danych, co ułatwia identyfikację obszarów strony, które są najbardziej angażujące lub wymagają poprawy. Clarity jest szczególnie użyteczne do optymalizacji witryn pod kątem lepszego doświadczenia użytkownika, identyfikacji problemów z użytecznością oraz poprawy konwersji. Dane dotyczące użytkownika witryny internetowej są rejestrowane w celu określenia popularności usług i aktywności online oraz wykorzystywane do optymalizacji witryny, celów związanych z bezpieczeństwem i reklamą.
- Aby dowiedzieć się więcej o zasadach prywatności stosowanych w ramach Clarity zapoznaj się z [Oświadczeniem o ochronie prywatności w firmie Microsoft](#)

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA**

Niekiedy Cookies mogą zawierać informacje umożliwiające zidentyfikowanie określonej osoby fizycznej, a tym samym mogą stanowić Dane osobowe.

W przypadku Cookies stron trzecich i Danych osobowych przetwarzanych za ich pomocą, administratorem Danych osobowych Użytkownika będzie podmiot trzeci ustawiający dany Cookie. Pochodzenie Cookie od strony trzeciej zostało wskazane w [Szczegółowej informacji o plikach cookies i podobnych technologiach](#) w odniesieniu do poszczególnych Cookie, w zakładce „źródło”.

W przypadku Cookies należących do Administratora, to Administrator decyduje o celach i sposobach przetwarzania Danych osobowych Użytkownika, zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Administratorem Danych osobowych Użytkowników Serwisu przetwarzanych w związku z wykorzystywaniem Cookies własnych Administratora jest Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:
  - a) adres korespondencyjny: Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków

- b) adres e-mail: [info@simpl.rent](mailto:info@simpl.rent)
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest poprzez:
- a) adres korespondencyjny:  
Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków
- b) [e-mail](mailto:iod@simpl.rent): [iod@simpl.rent](mailto:iod@simpl.rent)
- c) lub pod nr telefonu: [12 200 52 82](tel:122005282).
4. W związku z korzystaniem z Serwisu przez Użytkowników Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników w postaci adresów IP oraz innych identyfikatorów i informacji gromadzonych za pośrednictwem Cookies. Dane te są przetwarzane przez Administratora:
- a) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu (bez tych plików Użytkownik nie może poruszać się po stronie internetowej Serwisu ani korzystać z dostępnych funkcjonalności), tj. w zakresie Cookies niezbędnych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b) w celu dostosowywania zawartości strony internetowej Serwisu do indywidualnych preferencji Użytkownika – na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) w celach analitycznych, statystycznych i marketingowych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Administrator prowadzi analizę aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności i prowadzenia promocji swoich usług.
- d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
5. Dane osobowe Użytkownika związane z Cookies będą przetwarzane przez okresy wskazane w [Szczegółowej informacji o plikach cookies i podobnych technologiach](#).
6. Wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych, w przypadku, o którym mowa w pkt. 4 lit. b powyżej następuje poprzez modyfikację lub wycofanie zgody na wykorzystanie Cookies, w ramach banneru cookie.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany dokładnie w [Szczegółowej informacji o plikach cookies i podobnych technologiach](#), w odniesieniu do poszczególnych Cookies. Okres przetwarzania może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
8. Administrator powierza przetwarzanie Danych osobowych Użytkowników innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora związane z prowadzeniem Serwisu, w tym dostawcom oprogramowania, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą płatności internetowych, świadczącym usługi IT, w tym usługi hostingowe związane z funkcjonowaniem Serwisu, dostarczającym usługi analityczne i statystyczne dotyczące odwiedzin strony internetowej oraz usługi związane z obsługą chat-boxa i formularza kontaktowego udostępnianego w Serwisie.

Administrator może ujawnić wybrane informacje dotyczące Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

9. Administrator przekazuje Dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko wtedy, gdy jest to konieczne i zapewnienia odpowiedni stopień ochrony przekazywanych Danych osobowych, przede wszystkim poprzez:

- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.

W związku z realizacją usługi obsługi komunikatora przez dostawcę zewnętrznego posiadającego siedzibę w Stanach Zjednoczonych (HubSpot, Inc.) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w związku z obsługą komunikatora (chat-boxa) mogą być przekazywane do państwa trzeciego - Stanów Zjednoczonych. Hubspot, Inc. jest podmiotem certyfikowanym w ramach tzw. Tarczy Prywatności UE-USA. Dostawca ten zobowiązał się do odpowiedniej ochrony prywatności i zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych.

10. Prawa Użytkowników związane z gromadzeniem i przetwarzaniem Danych osobowych:

- a) **Użytkownik ma prawo dostępu** do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, czyli prawo uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza jego dane osobowe oraz uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.
- b) **Użytkownik ma prawo otrzymać kopię** swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. Kopia danych może zostać przesłana do Użytkownika bądź innego, wskazanego przez niego podmiotu.
- c) **Użytkownik może żądać sprostowania** swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także uzupełnienia niekompletnych danych. Użytkownik korzystający z Konta użytkownika może również samodzielnie uaktualnić swoje dane osobowe.
- d) **Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania bądź usunięcia** swoich danych za wyjątkiem sytuacji, kiedy Administrator ma prawo je przechowywać z uwagi na konieczność wykonania umowy, zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń bądź ze względu na ciążące na nim obowiązki prawne.
- e) **Użytkownik może cofnąć wyrażoną przez siebie zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- f) **Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw** wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.

11. Wskazane wyżej uprawnienia są realizowane w przypadkach i na warunkach określonych w RODO. Nie mają charakteru absolutnego, co oznacza, że mogą podlegać ograniczeniu ze względu na obowiązujące przepisy prawa lub dostępne możliwości techniczne.

12. Uprawnienia określone w pkt. 10 a – f Użytkownik może wykonać poprzez pisemny kontakt z Administratorem poprzez przesłanie żądania z dopiskiem „Ochrona danych osobowych” na adres siedziby Administratora tj. Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków lub na adres e-mail Administratora: info@simpl.rent

13. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**

14. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików cookie lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu.
15. Sposoby konfigurowania ustawień dotyczących plików cookie w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:
  - a) [Google Chrome](#):
  - b) [Mozilla Firefox](#)
  - c) [Microsoft Internet Explorer](#):
  - d) [Microsoft Edge](#):

Niniejsza Polityka obowiązuje **od dnia 6 marca 2024 roku**.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana przez Administratora.