

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU SIMPL.RENT W ZAKRESIE FUNKCJONALNOŚCI GENERATORA UMÓW NAJMU

(„Regulamin”)

Data publikacji: 23 czerwca 2025 r.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z funkcjonalności części serwisu **Simpl.rent – Generator Umów Najmu**, która umożliwia wygenerowanie przez Użytkownika projektu Umowy Najmu na podstawie uzupełnionego przez Użytkownika Formularza Umowy.
2. Warunkiem skorzystania z usług określonych w pkt. 1 Regulaminu jest zaakceptowanie Regulaminu. Zaakceptowanie Regulaminu jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z funkcjonalności Generatora Umów Najmu.

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin obejmujący warunki korzystania z Serwisu simpl.rent przez Użytkowników w ramach funkcjonalności Generatora Umów Najmu.
2. **Serwis** – serwis simpl.rent udostępniany za pośrednictwem przeglądarek internetowych, którego dostawcą jest Usługodawca.
3. **Usługodawca** – Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Piwnej 25/20, 30–527 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000809392, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa– Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 23 550,00 zł, posiadająca NIP:

6793191362, REGON: 384653109, adres e-mail: info@simpl.rent, numer kontaktowy: +48 12 881 53 78.

4. **Użytkownik** – korzystająca z Serwisu pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego) albo Użytkownik będący osobą fizyczną korzystający z Serwisu w celach bezpośrednio związanych z jego działalnością gospodarczą, dla którego Umowa zawarta z Usługodawcą nie ma charakteru zawodowego w rozumieniu art. 385⁵ Kodeksu cywilnego.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług na rzecz Użytkownika, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu.
7. **Umowa Najmu** - umowa najmu lokalu mieszkalnego, w tym umowa najmu okazjonalnego, o której mowa w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego, wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym, której wygenerowanie umożliwia Generator Umowy Najmu.
8. **Generator Umowy Najmu** lub **Generator** - funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi wygenerowanie Umowy Najmu w oparciu o wypełniony przez Użytkownika Formularz Umowy.
9. **Formularz Umowy** – interaktywny formularz udostępniany Użytkownikowi w ramach Generatora, służący do interaktywnego uzupełniania treści Umowy Najmu na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika w przeznaczonych do tego polach formularzowych, w tym umożliwiający modyfikację lub pominięcie określonych postanowień Umowy, stosownie do opcji wybranych przez Użytkownika.
10. **Wzory Dokumentów** – udostępnione Użytkownikowi w ramach Serwisu na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem, szablony dokumentów sporządzanych w związku z zawarciem i realizacją umowy najmu, dostępne do pobrania w celu samodzielnego wypełnienia. Wzory Dokumentów udostępnione Użytkownikowi są przez niego wybierane samodzielnie lub generowane jako załączniki do Umowy w konsekwencji dokonanego przez Użytkownika wyboru na etapie uzupełniania Formularza Umowy w ramach korzystania z Generatora.
11. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 1.

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca z wykorzystaniem Serwisu, w ramach funkcjonalności Generатора Umów Najmu, świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące usługi:
 - a. umożliwienie Użytkownikowi wygenerowania projektu Umowy Najmu w oparciu o dostępne w ramach Generатора szablony;
 - b. zapisanie wersji roboczej przygotowywanego przy wykorzystaniu Generатора projektu Umowy Najmu przypisanego do podanego przez Użytkownika adresu e-mail;
 - c. udostępnienie Użytkownikowi, na wskazany przez niego adres e-mail projektu Umowy Najmu wygenerowanego z wykorzystaniem Generатора, w formacie umożliwiającym jego edycję, wraz ze Wzorami Dokumentów.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 lit. a. i b. powyżej, świadczone są nieodpłatnie. Usługa, o której mowa w ust. 1 lit. c. powyżej jest świadczona nieodpłatnie w przypadku podania danych osobowych Użytkownika na potrzeby marketingu i promocji Usługodawcy.
3. Usługa, o której mowa w ust. 1 lit. b) i c) powyżej są dostępne wyłącznie dla Użytkowników, którzy podali swój adres e-mail.
4. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, oświadcza równocześnie, że pobiera Wzory Dokumentów oraz/lub korzysta z funkcji generowania Umowy Najmu z wykorzystaniem Generатора, jako Wynajmujący i wyłącznie na potrzeby prywatnego najmu nieruchomości, niemającego charakteru działalności gospodarczej.

§ 2.

Wygenerowanie projektu Umowy Najmu

1. Po wejściu przez Użytkownika w zakładkę Serwisu opisaną jako wzory dokumentów, Użytkownik ma możliwość dokonania wyboru jednej z form korzystania z Wzorów Dokumentów udostępnionych w ramach Serwisu tj.:
 - a. pobrania dostępnych Wzorów Dokumentów z pominięciem dostosowania szablonów przy pomocy Generатора albo
 - b. skorzystania z Formularza Umowy umożliwiającego automatyczne wygenerowanie projektu Umowy Najmu na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika oraz dokonanych przez niego

wyborów w procesie uzupełniania Formularza Umowy.

2. W przypadku wyboru przez Użytkownika opcji, o której mowa w ust. 1 lit. a. powyżej, do dostarczenia Wzorów Dokumentów zastosowanie znajdzie Regulamin newslettera oraz Materiałów edukacyjno-promocyjnych.
3. W ramach Generatora Użytkownik ma możliwość wygenerowania projektu Umowy Najmu. Pozostałe Wzory Dokumentów obejmujące w szczególności wzór oświadczenia o poręczeniu, a także wzory załączników niezbędnych do zawarcia umowy najmu okazjonalnego, udostępniane są wyłącznie w formacie umożliwiającym samodzielne ich wypełnienie, z pominięciem interaktywnego Formularza Umowy.
4. Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami oraz komunikatami systemowymi prezentowanymi w procesie uzupełniania Formularza Umowy.
5. W procesie uzupełniania Formularza Umowy wymagane jest:
 - a. dokonywanie wyborów jednego lub kilku postanowień spośród dostępnych wariantów postanowień umownych - wedle uznania Użytkownika;
 - b. wprowadzenia własnych informacji tekstowych w polach otwartych, w przypadku, gdy przewiduje to struktura Formularza Umowy.
6. Użytkownik może pozostawić określone pola Formularza Umowy niewypełnione, a w szczególności pominąć uzupełnianie Formularza Umowy w zakresie danych identyfikujących strony umowy najmu (takich jak m.in. imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, dane kontaktowe) z zastrzeżeniem, że dokument zostanie wówczas wygenerowany z przeznaczeniem do samodzielnego uzupełnienia tych danych poza Generatorem i poza Serwisem.
7. Treść projektu Umowy Najmu generowana jest automatycznie w oparciu o dane oraz wybory dokonywane przez Użytkownika w procesie uzupełniania Formularza Umowy, przy czym każda modyfikacja wprowadzona przez Użytkownika powoduje odpowiednie dostosowanie treści poszczególnych postanowień projektu Umowy Najmu, w tym ich zmianę, uzupełnienie lub usunięcie.
8. W ramach Formularza Umowy prezentowany jest dynamiczny wskaźnik postępu generowania projektu Umowy Najmu, wyrażony procentowo, odzwierciedlający aktualny stopień wypełnienia Formularza Umowy przez Użytkownika. Wskaźnik ten jest automatycznie aktualizowany, każdorazowo z chwilą wprowadzenia danych lub dokonania wyboru przez Użytkownika w poszczególnych sekcjach Formularza.

§ 3.

Zapisywanie wersji roboczej projektu Umowy Najmu

1. Generator zapewnia możliwość zapisania wersji roboczej dotychczas wprowadzonych przez Użytkownika danych, umożliwiając Użytkownikowi ich zachowanie w formie elektronicznej oraz wznowienie pracy nad projektem Umowy Najmu, bez konieczności ponownego uzupełniania uprzednio wprowadzonych informacji w ramach Formularza Umowy.
2. Skorzystanie z funkcji zapisu wersji roboczej projektu Umowy Najmu, o której mowa w ust. 1 powyżej, wymaga podania adresu e-mail, do którego wersja robocza zostanie przypisana.
3. Adres e-mail Użytkownika pełni funkcję identyfikatora technicznego i logicznego powiązania z wersją roboczą projektu Umowy Najmu.
4. Po podaniu adresu e-mail, Użytkownik ma możliwość:
 - a. ponownego dostępu do wersji roboczej projektu Umowy Najmu w przypadku wznowienia procesu generowania Umowy Najmu przy wykorzystaniu tego samego adresu mailowego;
 - b. modyfikacji dotychczas uzupełnionych pól Formularza Umowy oraz kontynuowania wypełniania Formularza Umowy;
 - c. zatwierdzenia i zlecenia wysyłki wygenerowanego projektu Umowy Najmu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
5. Wersja robocza dokumentu może być przechowywana przez okres obowiązywania umowy, a w przypadku umów na czas nieoznaczony - maksymalnie przez 12 miesięcy od daty ich utworzenia, w celu umożliwienia ich ponownego wygenerowania, po czym zostaje automatycznie usunięta, o ile Użytkownik nie złożył wcześniej żądania usunięcia wersji roboczej projektu Umowy Najmu.
6. Użytkownik może w każdej chwili zażądać trwałego usunięcia wersji roboczej projektu Umowy Najmu, kierując stosowne żądanie na adres mailowy info@simpl.rent.
7. Usługodawca nie umożliwia Użytkownikowi dostępu do wersji roboczej w przypadku:
 - a. podania przez Użytkownika błędnego lub nieprawidłowego adresu e-mail;
 - b. usunięcia wersji roboczej projektu Umowy Najmu, po upływie okresu, o którym mowa w ust. 5 powyżej lub na wcześniejsze żądanie Użytkownika.

§ 4.

Przesłanie wygenerowanego projektu Umowy Najmu

1. Zakończenie procesu generowania Umowy Najmu następuje z chwilą wyboru przez Użytkownika opcji przesłania wiadomości mailowej umożliwiającej Użytkownikowi pobranie wygenerowanego projektu Umowy Najmu.
2. Złożenie przez Użytkownika żądania przesłania mu przez Usługodawcę wygenerowanego projektu Umowy Najmu wraz z pozostałymi Wzorami Dokumentów, wymaga od Użytkownika wypełnienia elektronicznego formularza poprzez:
 - a. podanie adresu e-mail, na który zostanie wysłana wiadomość mailowa zawierająca link umożliwiający pobranie wygenerowanego projektu Umowy Najmu oraz Wzorów Dokumentów;
 - b. złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie przez Usługodawcę świadczenia usługi polegającej na przestaniu wygenerowanego projektu Umowy Najmu wraz ze Wzorami Dokumentów przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz potwierdzeniu przyjęcia do wiadomości, iż z chwilą pełnego wykonania tej usługi przez Usługodawcę, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa”) znajdującego się w formularzu umożliwiającym złożenie żądania wysyłki projektu Umowy Najmu na podany adres mailowy.
3. Wypełniając formularz, o którym mowa w ust. 2 Użytkownik może wyrazić chęć otrzymywania od Usługodawcy, na podany przez Użytkownika adres e-mail, komunikatów marketingowych. Użytkownik w tym celu zaznacza odpowiednie pole wyboru („check-box”). Wyrażenie zgody na kontakty marketingowe i podanie w tym celu danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu nieodpłatnego otrzymania wygenerowanego projektu Umowy Najmu.
4. Użytkownik, który nie chce podawać danych osobowych w celu świadczenia na jego rzecz usługi dostarczenia wygenerowanego projektu Umowy Najmu na podany adres e-mail, może skorzystać z alternatywnej formy uzyskania tego dokumentu, tj. poprzez zamówienie wygenerowanego projektu Umowy Najmu za wynagrodzeniem. Skorzystanie z tej opcji wymaga uprzedniego, indywidualnego kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem adresu e-mail: info@simpl.rent. Po otrzymaniu zapytania, Usługodawca przedstawi Użytkownikowi szczegółową ofertę obejmującą warunki odpłatnego świadczenia usługi, w tym wysokość należnej opłaty z tego tytułu.
5. Wysłanie przez Usługodawcę wiadomości e-mail, zawierającej link

umożliwiający pobranie wygenerowanego projektu Umowy Najmu oraz Wzorów Dokumentów następuje po wybraniu przez Użytkownika odpowiedniego przycisku dostępnego w formularzu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

6. Szczegółowe informacje dotyczące dostępu do przestanych mailowo dokumentów Usługodawca wskaże w e-mailu do Użytkownika.
7. Przesłanie wiadomości mailowej, o której mowa w niniejszym paragrafie stanowi wykonanie Umowy przez Usługodawcę.

§ 5.

Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, oraz zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Generatora Umów Najmu jest Usługodawca.
3. Użytkownik korzystający z Generatora Umów Najmu może wprowadzać do Generatora dane osobowe, w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania oraz inne dane wymagane do prawidłowego wygenerowania Umowy Najmu.
4. W przypadku przekazywania danych osobowych, Użytkownik oświadcza, że:
 - a. posiada odpowiednią podstawę prawną do udostępnienia tych danych Usługodawcy;
 - b. w przypadku przekazania danych osoby trzeciej (np. najemcy) przekazał mu klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez Usługodawcę, zgodnie z art. 14 RODO.
5. W przypadku niewykonania przez Użytkownika zobowiązania z ust. 4 lit. b, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia wynikające z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.
6. Po wygenerowaniu Umowy Najmu dane osobowe w niej zawarte są przetwarzane przez Użytkownika jako odrębnego administratora danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dalsze przetwarzanie dokonywane przez Użytkownika w roli administratora.

§ 6.

Charakter usług i zakres odpowiedzialności Usługodawcy oraz odpowiedzialność Użytkowników

1. Celem usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach funkcjonalności Generatora Umów Najmu jest umożliwienie Użytkownikom generowania oraz pobierania projektów Umów Najmu.
2. Usługodawca świadczy wyłącznie usługi opisane w niniejszym Regulaminie, przy czym Usługodawca może świadczyć za pośrednictwem Serwisu także inne usługi niż objęte niniejszym Regulaminem - na podstawie odrębnych umów zawartych z Użytkownikami, w tym na podstawie odrębnych regulaminów takich usług i skierowane do określonego grona podmiotów zgodnie z ww. umowami.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem działania Użytkowników Serwisu, w szczególności za działania Wynajmującego polegające m.in. na podaniu przez niego fałszywych danych.
4. Wzory dokumentów udostępnianych w ramach Generatora zostały opracowane z uwzględnieniem standardów właściwych wyłącznie dla stosunków najmu prywatnego, tj. zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej.
5. Wzory, o których mowa w ust. 1 powyżej mają charakter wyłącznie przykładowy i nie stanowią porady prawnej ani rekomendacji dotyczącej ich zastosowania w konkretnej sytuacji prawnej bądź faktycznej Użytkownika.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki prawne powstałe w wyniku niewłaściwego doboru opcji w formularzu, błędnego lub niepełnego wprowadzenia danych przez Użytkownika, pominięcia niektórych elementów wzoru przez Użytkownika, jak również za skuteczność, zgodność z obowiązującym prawem oraz przydatność wygenerowanego dokumentu do celów zamierzonych przez Użytkownika.
7. W szczególności, w przypadku zamiaru zawarcia umowy najmu przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą wzory dostępne w ramach Generatora nie są właściwymi wzorami regulującymi najem profesjonalny.
8. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej, należytej weryfikacji treści wygenerowanego projektu Umowy Najmu pod kątem adekwatności do sytuacji faktycznej i prawnej Użytkownika.
9. Niedochowanie należytej staranności w tym zakresie obciąża wyłącznie Użytkownika i wyłącza możliwość kierowania wobec Usługodawcy jakichkolwiek roszczeń związanych z niedostosowaniem treści projektu Umowy

Najmu do indywidualnych potrzeb Użytkownika i wynikających stąd konsekwencji prawnych.

10. Wzory Dokumentów udostępnianych w ramach Generatora są aktualne na dzień 18 czerwca 2025 r. Użytkownik we własnym zakresie powinien zweryfikować, czy od czasu udostępnienia ich w Generatorze nie zaszła potrzeba ich dostosowania do stanu prawnego aktualnego na moment korzystania z nich przez Użytkownika.
11. Wzory Dokumentów udostępnianych w ramach Generatora nie zastępują indywidualnej porady prawnej, Użytkownik powinien w razie wątpliwości co do adekwatności i przydatności wzorów do jego sytuacji zasięgnąć profesjonalnej pomocy prawnej.

§ 7.

Zasady realizacji uprawnienia do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Serwisu umowę o świadczenie usług realizowanych przez Usługodawcę może w terminie 14 dni odstąpić od zawartej umowy bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej może zostać zrealizowane poprzez przesłanie tego oświadczenia na adres e-mail Usługobiorcy tj.: info@simpl.rent, wskazując jako temat wiadomości: "Odstąpienie od Umowy o świadczenie usług". W tym celu Konsument może skorzystać z wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu – formularz ten nie jest jednak obowiązkowy.
3. Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na podany przez niego przy rejestracji adres e-mail.
4. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Początek biegu terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 1 rozpoczyna bieg od dnia zawarcia umowy.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Konsumenta, uważa się ją za niezawartą.
7. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył wygenerowanego projektu Umowy Najmu, Konsument wzywa go do ich dostarczenia. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy wygenerowanego projektu Umowy Najmu, niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym terminie, Konsument może odstąpić od umowy.

8. Konsument może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia wygenerowanego projektu Umowy Najmu, jeżeli:
 - a. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie dostarczy wygenerowanego projektu Umowy Najmu, lub
 - b. Konsument i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia wygenerowanego projektu Umowy Najmu, miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Usługodawca nie dostarczył ich w tym terminie.
9. Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i potwierdził przyjęcie do wiadomości informacji o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą wykonania w pełni usługi przez Usługodawcę, a Usługodawca usługę tą w pełni wykona, to Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy.
10. Tym samym, jeśli Użytkownik wyraził zgodę, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. b) Regulaminu i jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę tj. dostarczył wygenerowany projekt Umowy Najmu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie otrzymania przez Użytkownika wygenerowanego projektu Umowy Najmu nie przysługuje Użytkownikowi.

§ 8.

Własność intelektualna

1. Udostępnione przez Usługodawcę Wzory Dokumentów stanowią utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Z chwilą udostępnienia Użytkownikowi Wzorów Dokumentów, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z nich na potrzeby własnego użytku osobistego.
3. Użytkownik nie może wykorzystywać Wzorów Dokumentów na cele komercyjne, zawodowe, cele własnej promocji.
4. We Wzorach Dokumentów mogą znajdować się oznaczenia odróżniające Usługodawcy podlegające ochronie prawnej. Ich wykorzystywanie bez zgody Usługodawcy jest zabronione.

§ 9.

Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca podejmuje działania niezbędne do prawidłowego i

poprawnego działania Serwisu i podejmuje czynności zmierzające do usuwania wszelkich zgłaszanych przez Użytkowników nieprawidłowości w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną.

2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pod adresem e-mail: info@simpl.rent, wskazując swoje imię i nazwisko oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się niezwłocznie do reklamacji zgłoszonych w sposób określony w ust. 2 powyżej, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
4. W przypadku, gdy dane lub informacje przekazane przez Użytkownika w związku z reklamacją wymagają uzupełnienia, Usługodawca prześle mu w ciągu 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia.

§ 10.

Wymagania techniczne

Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną o których mowa w § 1, powyżej wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

1. Korzystania przez Użytkownika z komputera bądź innego urządzenia z dostępem do Internetu, o minimalnej rozdzielczości ekranu: 1136 x 640 pikseli;
2. Korzystania przez Użytkownika z Przeglądarki internetowej o następujących parametrach:
 - a. Microsoft Internet Explorer
 - b. Google Chrome
 - c. Safari
 - d. Firefox
 - e. Opera
 - f. Android
 - g. Safari (iOS)

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach autorskich.
3. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie www.simpl.rent w sposób umożliwiający jego pobranie oraz odtwarzanie bez dostępu do sieci Internet i może być dostarczony na każdorazowe żądanie Użytkownika zgłoszone na adres e-mail: info@simpl.rent.
4. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Usługodawcę z ważnej przyczyny, m.in. w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa, zmianą bądź rozszerzeniem profilu działalności, zmianą zakresu i warunków świadczenia określonych usług, zmianą warunków technicznych bądź technologicznych świadczenia usług, wymogami związanymi ze współpracą z nowymi podwykonawcami bądź chęcią poprawy obsługi Użytkowników.
5. Zmiany niniejszego Regulaminu nie dotyczą umów zawartych przed jego zmianą, za wyjątkiem zmian obowiązujących z mocy prawa oraz sytuacji opisanych w ust. 6 poniżej.
6. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą dotyczyć także umów zawartych przed jego zmianą, pod warunkiem, że informacja o zmianach zostanie przesłana na adresy e-mail zarejestrowanych Użytkowników co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, a Użytkownicy nie zgłoszą w tym czasie chęci rezygnacji z dalszego korzystania z usług świadczonych w Serwisie. Brak zgłoszenia przez Usługobiorcę zastrzeżeń do zmian Regulaminu w ww. terminie uznaje się za akceptację jego nowego brzmienia.
7. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie internetowej Usługodawcy i wchodzi w życie we wskazanym przez Usługodawcę terminie, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od ich publikacji.
8. Wyjątkowo Usługodawca może wprowadzić zmiany do Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 6 i 7 powyżej, w przypadku, gdy:
 - a. potrzeba taka wynika z przepisów prawa lub decyzji wydanej względem Usługodawcy, a zachowanie ww. terminu nie jest możliwe;
 - b. wprowadzenie zmian bez zachowania ww. terminu jest konieczne z uwagi na ochronę Użytkowników Serwisu w związku z zagrożeniami oszustwem, zagrożeniami związanymi z ochroną danych osobowych lub ochroną bezpieczeństwa systemów informatycznych;
 - c. zmiany dotyczą nowych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, które nie mają wpływu na warunki świadczenia dotychczasowych usług;

- d. zmiany są redakcyjne, nie stanowią modyfikacji żadnych postanowień Regulaminu (warunków świadczenia usług).
9. W takim wypadku, Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu.
 10. Prawem właściwym jest prawo polskie, chyba, że sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy.
 11. Usługodawca informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę, w szczególności Usługodawca uprawniony jest do odmowy skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
 12. Konsument może uzyskać dodatkowe informacje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń u rzeczników konsumentów i w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacji można zasięgnąć także u organizacji społecznych, do których statutowych zadań należą zagadnienia ochrony konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu: Formularz odstąpienia od umowy przez Konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Simpl sp. z o.o.

ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków

Nr KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109

adres e-mail: info@simpl.rent

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

–

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

–

Adres konsumenta(-ów)

–

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) -

–

Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 do Regulaminu: Wyciąg z uprawnień Konsumenta z zakresu zgodności wygenerowanego projektu Umowy Najmu z Umową

Art. 43k [Zgodność z umową]

1. Treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są zgodne z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności ich:

- 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;
- 2) przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.

2. Ponadto treść cyfrowa lub usługa cyfrowa, aby mogły zostać uznane za zgodne z umową, muszą:

- 1) nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
- 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że przedsiębiorca wykaże, że:
 - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
- 3) być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
- 4) być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione konsumentowi przez przedsiębiorcę przed zawarciem umowy.

3. Przedsiębiorca informuje konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je konsumentowi przez czas:

- 1) dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
- 2) zasadnie oczekiwany przez konsumenta, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.

4. Jeżeli konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez przedsiębiorcę zgodnie z ust. 3, przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

- 1) poinformował konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
- 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez przedsiębiorcę.

5. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 lub 3, jeżeli konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 2 lub 3, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.

6. W przypadku gdy umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w sposób ciągły, treść cyfrowa lub usługa cyfrowa muszą pozostawać zgodne z umową przez oznaczony w umowie czas ich dostarczania.

7. Treść cyfrową lub usługę cyfrową dostarcza się w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.

8. Do integracji treści cyfrowej lub usługi cyfrowej przepis art. 43b ust. 5 stosuje się odpowiednio.

Art. 43l [Odpowiedzialność przedsiębiorcy]

1. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.

2. Przedsiębiorca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową określonego w ust. 1, jeżeli brak ten podstępnie zataił.

3. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

4. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w zakresie uregulowanym w art. 43k ust. 3, który wystąpił w czasie określonym w tym przepisie.

5. Domniemania określone w ust. 1 i 3 nie mają zastosowania, jeżeli:

1) środowisko cyfrowe konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których przedsiębiorca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;

2) konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z przedsiębiorcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.

Art. 43m [Niezgodność z umową treści lub usługi]

1. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.

2. Przedsiębiorca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy.

3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową.

4. Przedsiębiorca doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi przedsiębiorca.

Art. 43n [Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpienie od umowy]

1. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

1) doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3;

2) przedsiębiorca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową zgodnie z art. 43m ust. 4;

3) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową;

4) brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w art. 43m;

5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

2. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezgodnych z umową pozostaje do wartości treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową. Jeżeli umowa stanowi, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa pozostawały niezgodne z umową.

3. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest istotny.

Art. 43o [Zobowiązania przedsiębiorcy]

1. Po odstąpieniu od umowy przedsiębiorca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczonych przez przedsiębiorcę, z wyjątkiem treści, które:

1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy;

2) dotyczą wyłącznie aktywności konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, które stanowiły przedmiot umowy;

3) zostały połączone przez przedsiębiorcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;

4) zostały wytworzone przez konsumenta wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

2. Przedsiębiorca udostępnia konsumentowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3.

3. Przedsiębiorca może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył treść cyfrową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument zwraca nośnik niezwłocznie i na koszt przedsiębiorcy.

4. Przedsiębiorca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym treść cyfrowa lub usługa cyfrowa były niezgodne z umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od umowy konsument z nich faktycznie korzystał.

5. Przedsiębiorca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej treści lub usłudze cyfrowej niezgodnej z umową oraz treści cyfrowej lub usłudze cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.

6. Przedsiębiorca ma obowiązek dokonać zwrotu konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.

7. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Art. 43p [Zmiana treści cyfrowej lub usługi cyfrowej]

1. Przedsiębiorca może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z umową, tylko jeżeli umowa tak stanowi i jedynie z uzasadnionych przyczyn w tej umowie wskazanych. Przedsiębiorca nie może jednak dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy.

2. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1, nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta.

3. Przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 1.

Art. 43q [Wypowiedzenie umowy]

1. Jeżeli zmiana, o której mowa w art. 43p ust. 1, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, przedsiębiorca jest zobowiązany poinformować konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, o którym mowa w ust. 2 lub 3.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, konsument może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w art. 43p ust. 1, lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Przepis art. 43o stosuje się odpowiednio.

3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się, jeżeli przedsiębiorca zapewnił konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową, w stanie niezmienionym.

