

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## W SERWISIE INTERNETOWYM

### Simpl.rent

*Niniejsza Polityka prywatności ma na celu przedstawienie stosowanych przez Serwis internetowy Simpl.rent celów i podstaw przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz informacji związanych z przysługującymi im prawami.*

*Prosimy o zapoznanie się z całą treścią niniejszego dokumentu przed skorzystaniem z Serwisu oraz przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych.*

*Respektując przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności Państwa danych osobowych oraz zapewniamy, że w tym celu podejmujemy wszelkie niezbędne działania.*

## DEFINICJE

**Administrator** – Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109

**Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**Regulamin** - Regulamin świadczenia usług Simpl.rent dostępny pod adresem [www.simpl.rent](http://www.simpl.rent) w zakładce "Regulamin"

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [www.simpl.rent](http://www.simpl.rent)

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług dostępnych w Serwisie.

**Wynajmujący** - Użytkownik Serwisu, który rejestruje się za pomocą Formularza rejestracji udostępnionego Serwisie jako „Wynajmujący” w celu zakupu i udostępnienia potencjalnym najemcom Linków weryfikacyjnych, umożliwiających im rejestrację w Serwisie i utworzenie Profilu Najemcy.

**Najemca** - Użytkownik Serwisu, który po udostępnieniu mu przez Wynajmującego Linku weryfikacyjnego rejestruje się za pomocą Formularza rejestracji udostępnianego w Serwisie jako „Najemca” w celu skorzystania z usługi stworzenia swojego Profilu Najemcy.

**Profil Najemcy** - utworzony na zasadach określonych w Regulaminie zbiór informacji o Najemcy udostępniany Wynajmującemu.

Pozostałe terminy oznaczone w niniejszej Polityce wielką literą mają znaczenie nadane im w [Regulaminie świadczenia usług Simpl sp. z o. o.](#)

## **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY:**

### **I. Administrator.**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu przetwarzanych w związku z realizacją usług za pośrednictwem Serwisu jest Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków, KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:
  - a) adres korespondencyjny: Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków.
  - b) adres e-mail: info@simpl.rent

### **II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkowników.**

#### **A. Użytkownicy niezarejestrowani.**

1. W związku z korzystaniem (odwiedzaniem) Serwisu przez Użytkowników, którzy nie są zarejestrowani w Serwisie jako “Wynajmujący” lub “Najemcy”, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w postaci adresów IP oraz innych identyfikatorów i informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii. Dane te są przetwarzane przez Administratora:
  - a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną

przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b) w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na
- c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

## **B. Konta Wynajmujących i Najemców.**

1. W związku z utworzeniem oraz prowadzeniem Kont Użytkowników, w tym Kont Wynajmujących i Najemców, Administrator pozyskuje dane osobowe Użytkowników niezbędne do prowadzenia odpowiednio Kont Wynajmujących lub Najemców, które mogą obejmować m.in imię, nazwisko, adres-email. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe stanowi warunek realizacji umowy. Podanie danych oznaczonych jako nieobowiązkowe bądź wyrażenie zgody na przetwarzanie ich w innych celach (oznaczonych jako nieobowiązkowe) jest dobrowolne i nie stanowi warunku realizacji usługi. Dane te mogą być przetwarzane przez Administratora:
  - a) w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą Kont Wynajmujących i Kont Najemców w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
  - c) w przypadku wyrażenia przez Użytkownika przy zakładaniu Konta Wynajmującego lub Konta Najemcy zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i przetwarzanie jego danych osobowych w tym celu - także na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych wyrażonej przez osobę, której te dane dotyczą (art. 6 ust.1 lit. a RODO).

## **C. Usługi Simpl.rent dla Wynajmujących i Najemców.**

1. W związku z zawieraniem umów dotyczących usługi Simpl.rent dla Wynajmującego oraz ich realizacją, w tym zakupem Weryfikacji przez Wynajmujących, Administrator przetwarza dane osobowe zarejestrowanych Wynajmujących konieczne do przyjęcia i obsługi zamówień, w tym m.in informacje związane z dokonywanymi przez nich płatnościami, generowanymi Linkami weryfikacyjnymi. Dane te mogą być przetwarzane przez Administratora:
  - a) w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji zakupowych Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
  - d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
2. W związku z zawieraniem umów dotyczących usług Simpl.rent dla Najemcy oraz ich realizacją, Administrator może przetwarzać dane osobowe zarejestrowanych Użytkowników (Najemców) obejmujące następujące kategorie danych:

**1) Dane zwykłe:**

- a) dane identyfikacyjne - dane osobowe zamieszczone w dowodach tożsamości Użytkowników (w szczególności: imię, nazwisko, nr pesel, nr dowodu tożsamości, datę i miejsce wydania, termin ważności, imiona rodziców, obywatelstwo, datę i miejsce urodzenia, wizerunek twarzy);
- b) dane stanowiące informacje gospodarcze oraz dane gospodarcze w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych dotyczące Użytkowników pozyskane na podstawie udzielonych przez nich upoważnień i pełnomocnictw z Biura Informacji Gospodarczych oraz za ich pośrednictwem - z Biura Informacji Kredytowej oraz Związku Banków Polskich (które mogą obejmować w szczególności informacje o: zobowiązaniach pieniężnych; nr telefonu; nr rachunku bankowego; typie, dacie wystawienia i nr dokumentów dotyczących zadłużenia; rodzaju zobowiązań; kwotach zaległości; terminach płatności; fakcie kwestionowania i kwotach zaległości; kwotach przedawnionych zaległości; walutach zobowiązań; nr umów/klienta; stanie postępowań sądowych; sygnaturach tytułów wykonawczych i dat ich wydania; organach orzekających);
- c) dane dotyczące zatrudnienia i przychodów (w szczególności: informacje o statusie studenta, osoby samozatrudnionej, otrzymywaniu stypendium, zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub umowy o dzieło, a także informacje dotyczące wynagrodzenia bądź osiąganego przychodu, a w razie zamieszczenia przez Użytkownika także innych informacji i dokumentów na temat swojego zatrudnienia/przychodów - także innych danych podanych przez Użytkownika.

Dane wymienione w pkt. a-c powyżej mogą być przetwarzane przez Administratora:

- w celu realizacji umowy (tj. utworzenia i udostępniania Wynajmującemu Profilu Najemcy dotyczącego danego Użytkownika) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążyących na Administratorze - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami –

podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

d) dane uzyskane w wyniku skorzystania przez Użytkownika z usługi dostępu do informacji o rachunku Użytkownika świadczone przez KONTOMATIK UAB z siedzibą w Wilnie, przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno, Litwa i przekazane za wyraźną zgodą Użytkownika - Administratorowi, które mogą obejmować następujące dane: imię i nazwisko / nazwa, adres, PESEL, NIP, REGON, numer telefonu, adres e-mail, obywatelstwo, narodowość, rodzaj dokumentu tożsamości, numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, miejsce urodzenia, IBAN rachunku, ogólne informacje o rachunku, saldo konta, dostępne środki, waluta rachunku, data otwarcia rachunku, nazwa banku, limit zadłużenia karty kredytowej, data ważności karty, odsetki na karcie kredytowej, historia rachunku oraz dokonywanych transakcji, data zlecenia, data księgowania, kwota, saldo, tytuł i rodzaj transakcji, a także historia zobowiązań kredytowych oraz dane zawarte w logach Systemu bankowego. Dane te są przetwarzane w celu realizacji na żądanie Użytkownika umowy świadczenia usług dla Najemcy w wariantach weryfikacji ekspresowej tj. w celu zidentyfikowania osoby fizycznej (weryfikacji tożsamości danego Użytkownika) oraz dokonania zautomatyzowanego, szacunkowego wyliczenia miesięcznych dochodów Użytkownika na podstawie przekazanych danych - podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda na przetwarzanie tych danych w ww. określonych celach (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

**2) Dane wrażliwe** - dane biometryczne obejmujące wizerunek twarzy Użytkownika przetwarzany w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej. Dane te są przetwarzane w celu realizacji umowy - w zakresie obejmującym weryfikację tożsamości danego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w celu utworzenia jego Profilu Najemcy - podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda na przetwarzanie tych danych (art. 9 ust. 2 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3. Podanie przez Użytkownika danych osobowych, o których mowa w ust. 2 powyżej oraz wyrażenie zgód i upoważnień umożliwiających uzyskanie tych danych przez Administratora od innych osób i podmiotów jest dobrowolne, ale konieczne dla pełnej realizacji usługi Simpl.rent dla Najemcy oraz utworzenia kompletnego Profilu Najemcy, z tym zastrzeżeniem, że przetwarzanie danych zamieszczonych w dokumentach tożsamości (ust. 2 pkt. 1 ppkt 2) oraz danych wrażliwych wskazanych w ust. 2 pkt. 2 zachodzi w przypadku wyboru przez Użytkownika wariantu usługi pn. „Weryfikacja tożsamości” odbywającej się za pomocą wideoweryfikacji, a przetwarzanie danych określonych w pkt. 2 ust. 1 ppkt d – w przypadku wyboru przez Użytkownika wariantu „Weryfikacja ekspresowa” wykorzystującej informacje o rachunku bankowym Użytkownika. Użytkownik może wybrać dowolny z ww. wariantów realizacji umowy, a każdy z nich umożliwia jej wykonanie. Brak uzyskania przez Administratora wymaganych informacji może spowodować brak możliwości prawidłowej realizacji przez niego wszystkich usług.

## **D. Usługa zbierania i przesyłania zgłoszeń.**

1. W związku z zawieraniem umów dotyczących usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń oraz z

związku z ich realizacją, Administrator może przetwarzać dane osobowe zarejestrowanych Wynajmujących konieczne do obsługi Konta Wynajmującego, w tym generowania Linków zgłoszeniowych. Dane te mogą być przetwarzane przez Administratora:

- a) w celu generowania Linków zgłoszeniowych i gromadzenia przesłanych zgłoszeń – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
  - d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
2. Podanie danych dotyczących nieruchomości Wynajmującego, którą chce wynająć jest niezbędne do realizacji usługi. Brak uzyskania przez Administratora wymaganych informacji może spowodować brak możliwości prawidłowej realizacji przez niego usługi.
3. W związku z realizacją umów dotyczących usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń, Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników uzupełniających Formularze zgłoszeniowe i przesyłających je Wynajmującemu obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje o statusie studenta, informacje o tym, z kim zamierza wynająć nieruchomość (sam, z partnerem, z rodziną, z grupą znajomych) oraz informacje o przybliżonej wysokości miesięcznych dochodów zadeklarowanych przez Użytkownika (podane w formie: mniej niż 2-krotność czynszu, więcej niż 2-krotność czynszu, więcej niż 2,5 – krotność czynszu); datę i godzinę przesłania Formularza zgłoszeniowego. Dane te mogą być przetwarzane przez Administratora:
- a) w celu przygotowania i prezentowania Wynajmującym Formularzy zgłoszeniowych Użytkowników – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także preferencji Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
  - d) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
4. Podanie przez Użytkownika zgłaszającego zainteresowanie wynajmem oznaczonej nieruchomości adresu e-mail jest dobrowolne, ale stanowi warunek realizacji usługi zbierania i

przesyłania zgłoszeń. Podanie przez Użytkownika pozostałych informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej jest warunkiem realizacji usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń w pełnym zakresie tj. utworzenia i przesłania Wynajmującemu w pełni wypełnionego Formularza zgłoszeniowego Użytkownika. Brak podania wszystkich informacji będzie skutkowało częściową realizacją usługi.

## **E. Korzystanie z komunikatora dostępnego w Serwisie (chat-boxa).**

1. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przez Użytkowników przy wykorzystaniu elektronicznego komunikatora (chat-boxa) dostępnego w Serwisie.
2. Skorzystanie z komunikatora wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na jego zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest warunkiem realizacji usługi. Dane te są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania, a podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku podania przez Użytkownika dodatkowych danych, których podanie nie jest wymagane, podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. W związku z realizacją usługi obsługi komunikatora przez dostawcę zewnętrznego posiadającego siedzibę w Stanach Zjednoczonych (Freshworks, Inc.) dane osobowe Użytkowników przetwarzane w związku z obsługą komunikatora (chat-boxa) mogą być przekazywane do państwa trzeciego - Stanów Zjednoczonych. Freshworks zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych Użytkowników poprzez uczestnictwo w programie Tarcza Prywatności (ang. Privacy Shield) zatwierdzonym przez Komisję Europejską.

## **III. Okres przetwarzania danych osobowych.**

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu ich przetwarzania.
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) i c) RODO tj. w celu zawarcia i wykonania umów oraz wypełnienia obowiązków prawnych Administratora będą przechowywane co do zasady przez okres obowiązywania umów, a po ich ustaniu przez okres potrzebny do obsługi reklamacji, a także przez okres niezbędny do wypełniania obowiązków prawnych Administratora, w tym obowiązków wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz sprawozdawczości finansowej, przy czym:
  - dane zawarte w Formularzu Zgłoszeniowym (sekcja D ust. 3) będą przetwarzane przez Administratora przez okres trwania umowy oraz później, do czasu zamknięcia przez Wynajmującego procesu zbierania Formularzy zgłoszeniowych, nie dłużej jednak niż przez 3 miesiące od dnia ich uzyskania od Użytkowników.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu przez osobę, której te dane dotyczą. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora związanego z zabezpieczeniem lub dochodzeniem

ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami Użytkowników, będą przetwarzane maksymalnie przez 6 lat od dnia zakończenia wykonywania umowy zawartej z Użytkownikiem.

4. Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt) a RODO tj. na podstawie odrębnej zgody udzielonej przez osoby, których te dane dotyczą będą przetwarzane do czasu jej skutecznego odwołania, przy czym:
  - dane dane uzyskane w wyniku skorzystania przez Użytkownika z usługi dostępu do informacji o rachunku (sekcja B ust. 2 pkt 1 lit. d) będą przetwarzane każdorazowo nie dłużej niż przez okres 24 godzin od momentu uzyskania tych danych i informacji przez Administratora, za wyjątkiem informacji zawartych w logach systemowych, które będą przetwarzane nie dłużej niż przez okres 14 dni.
5. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
6. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

#### **IV. Udostępnianie i powierzenie przetwarzania danych osobowych Użytkowników (Informacje o kategoriach odbiorców danych).**

1. W związku z faktem, że istotą usług Simpl.rent dla Wynajmujących oraz Simpl.rent dla Najemców świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu jest weryfikacja potencjalnych Najemców i tworzenie Profili Najemców, które są następnie udostępniane Wynajmującym, dane osobowe Użytkowników zamieszczone w utworzonych przez nich Profilach Najemców są udostępniane Wynajmującym, którzy przesłali Najemcom Linki weryfikacyjne. Profil Najemcy może zawierać następujące dane osobowe Użytkowników: imię; nazwisko; adres e-mail; dane dotyczące adresu lokalu oraz czynszu najmu, z którym związana była weryfikacja Użytkownika jako potencjalnego najemcy; informacje o zbiorczej ocenie potencjalnego Najemcy (negatywna/pozytywna/zbyt mało danych); informacje o pozytywnej lub negatywnej weryfikacji tożsamości Najemcy oraz o autentyczności przedstawionych przez niego dokumentów; informacje o tym, czy wysokość miesięcznego czynszu najmu lokalu, którego dotyczyła weryfikacja jest niższa czy wyższa niż 50 % miesięcznych przychodów netto podanych przez Najemcę oraz czy informacja ta została potwierdzona przedstawionymi przez niego dokumentami; ocena Najemcy dokonana na podstawie analizy danych uzyskanych przez Administratora (pozytywna/negatywna/zbyt mało danych).
2. W związku z faktem, że istotą świadczonej przez Administratora za pośrednictwem serwisu usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń jest zbieranie wypełnionych przez potencjalnych Najemców Formularzy zgłoszeniowych i udostępnianie ich Wynajmującym, dane osobowe Użytkowników zamieszczone w wypełnionych przez nich Formularzach zgłoszeniowych są udostępniane Wynajmującym, którzy udostępni im Linki zgłoszeniowe. Formularz zgłoszeniowy może zawierać następujące dane osobowe Użytkowników: imię; nazwisko; adres



e-mail; numer telefonu, dane dotyczące adresu lokalu oraz czynszu najmu, z którym związany był Formularz zgłoszeniowy; informacje o statusie studenta; informacje o tym, z kim zamierza wynająć nieruchomości (sam, z partnerem, z rodziną, z grupą znajomych) oraz informacje o przybliżonej wysokości miesięcznych dochodów zadeklarowanych przez Użytkownika (podane w formacie: mniej niż 2- krotność czynszu, więcej niż 2-krotność czynszu, więcej niż 2,5 – krotność czynszu), datę i godzinę przesłania Formularza zgłoszeniowego.

3. W zakresie danych osobowych Użytkowników zawartych w Profilu Najemcy, o których mowa w ust.1 powyżej oraz zawartych w Formularza zgłoszeniowych, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wynajmujący staje się z chwilą udostępnienia mu tych danych za pośrednictwem Serwisu - administratorem tych danych osobowych Użytkowników i we własnym zakresie decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania. Wynajmujący jest odpowiedzialny za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, które zostały mu udostępnione za pośrednictwem Serwisu oraz za realizację obowiązków prawnych związanych z ich przetwarzaniem.
4. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora związane z prowadzeniem Serwisu, zawieraniem i realizacją umów oraz ich obsługą tj. w szczególności dostawcom usług wideoweryfikacji tożsamości, Biurom Informacji Gospodarczej, bankom, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą płatności internetowych, operatorom pocztowym, podmiotom prowadzącym obsługę księgową i prawną Administratora oraz podmiotom świadczącym usługi IT, w tym usługi hostingowe związane z funkcjonowaniem Serwisu, a także usługi analityczne i statystyczne dotyczące odwiedzin strony internetowej oraz usługi związane z obsługą chat-boxa udostępnianego w Serwisie.
5. W przypadku skorzystania przez Użytkownika (Najemcę) z usługi Simpl.rent dla Najemcy w wariacie "Weryfikacji ekspresowej" dane Użytkowników uzyskane w wyniku skorzystania przez nich z usługi dostępu do informacji o rachunku Użytkownika świadczonej przez KONTOMATIK UAB z siedzibą w Wilnie, przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno, Litwa będą przetwarzane na zasadach określonych przez dostawcę tej usługi ([Regulamin usługi](#); [Klauzula informacyjna](#)). Po ich przekazaniu za zgodą Użytkownika na rzecz Administratora mogą być przetwarzane przez procesora - Kontomatik sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 51, 00838 Warszawa, KRS 0000338706, świadczącego na rzecz Administratora usługi związane z uzyskiwaniem informacji oraz ich porządkowaniem w wybrane kategorie. Kontomatik sp. z o. o. może przetwarzać dane osobowe Użytkowników Serwisu na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich z zachowaniem reguł opisanych w art. 44-49 RODO (gwarancje odpowiedniego stopnia ochrony tych danych).
6. Administrator może ujawnić wybrane informacje dotyczące Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **V. Przekazywanie danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy.**

1. Administrator przekazuje Dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy tylko wtedy, gdy jest to konieczne i zapewnienia odpowiedni stopień ochrony przekazywanych danych osobowych, przede wszystkim poprzez:
  - a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
  - b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
  - c) w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (ang. Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.
2. Administrator informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

## **VI. Informacje o profilowaniu.**

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zarejestrowanych jako Najemcy oraz korzystających z usługi Simpl.rent dla Najemcy obejmującej utworzenie Profilu Najemcy podlegają profilowaniu polegającemu na zautomatyzowanym przetwarzaniu niektórych z ich danych osobowych, służącemu do oceny ich sytuacji ekonomicznej i uwzględnieniu jej w utworzonym w ramach realizacji umowy Profilu Najemcy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych podlegających profilowaniu jest niezbędność tego przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) bądź zgoda Najemcy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. Administrator nie podejmuje względem Użytkowników Serwisu żadnych decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu ich danych osobowych, w tym profilowaniu ich danych osobowych, które wywołują wobec nich osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.
3. Informacje o Użytkownikach zawarte w Profilach Najemcy mają charakter orientacyjny i pomocniczy. Nie powinny one stanowić wyłącznej podstawy decyzji podejmowanych przez Wynajmujących, którzy są odbiorcami tych danych w zakresie dotyczącym odmowy zawarcia umów bądź zawarcia umów z określonymi osobami albo ustalania warunków tych umów.
4. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych polegających na profilowaniu, na zasadach określonych w sekcji VI, ust. 6 i 7 poniżej.

## **VII. Prawa Użytkowników związane z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych.**

1. **Użytkownik ma prawo dostępu** do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora, czyli prawo uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza jego dane osobowe oraz uzyskania informacji dotyczących tego przetwarzania.
2. **Użytkownik ma prawo otrzymać kopię** swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. Kopia danych może zostać przesłana do Użytkownika bądź innego, wskazanego przez niego podmiotu.
3. **Użytkownik może żądać sprostowania** swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także uzupełnienia niekompletnych danych. Użytkownik korzystający z Konta użytkownika może również samodzielnie uaktualnić swoje dane osobowe.
4. **Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania bądź usunięcia** swoich danych za wyjątkiem sytuacji, kiedy Administrator ma prawo je przechowywać z uwagi na konieczność wykonania umowy, zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń bądź ze względu na ciężące na nim obowiązki prawne.
5. **Użytkownik może cofnąć wyrażoną przez siebie zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. **Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw** wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
7. Uprawnienia określone w ust. 1 – 6 powyżej Użytkownik może wykonać poprzez pisemny kontakt z Administratorem poprzez przesłanie żądania z dopiskiem „Ochrona danych osobowych” na adres siedziby Administratora tj. Simpl sp. z o.o. z, ul. Piwna 25/20, 30-527 Kraków lub na adres e-mail Administratora: info@simpl.rent
8. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I POLITYKA COOKIES:**

### **VIII. Bezpieczeństwo danych osobowych.**

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty, z którymi współpracuje w związku z prowadzeniem Serwisu, dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

### **VII. Pliki cookies i inne podobne technologie.**

#### **Pliki cookies.**

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu końcowym Użytkownika korzystającego z Serwisu (komputer, tablet, telefon).
2. Administrator wykorzystuje tzw. cookies serwisowe - przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy funkcjonowania Serwisu.
3. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzeń końcowych Użytkowników. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta. Zmiana tych ustawień może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.
4. Brak zmiany ustawień plików cookies, o którym mowa w ust. 4 powyżej stanowi zgodę na korzystanie z plików cookies przez Administratora w celach określonych w niniejszej Polityce.

### **VII. Narzędzia analityczne stosowane przez Administratora.**

1. Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics firmy Google, Inc.
2. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w szczególności do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia jego identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

### **Zmiany Polityki prywatności.**

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 25 sierpnia 2020 roku.  
Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana przez Administratora.