

Regulamin świadczenia usług Simpl.rent

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu Simpl.rent oraz realizacji za jego pośrednictwem usług drogą elektroniczną. Regulamin określa ogólne warunki umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu dostępnego na stronie www.simpl.rent

Każda osoba przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Simpl.rent ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem, który jest udostępniany bezpłatnie w Serwisie Simpl.rent w zakładce „Regulamin świadczenia usług”.

Dostawcą usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jest Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Piwnej 25/20, 30-527 Kraków, o numerze KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109

Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie:

Regulamin	niniejszy regulamin obejmujący warunki korzystania z Serwisu Simpl.rent przez Użytkowników w ramach usług świadczonych za jego pośrednictwem przez Usługodawcę oraz ogólne warunki zawieranych umów.
Serwis	Serwis Simpl.rent udostępniany za pośrednictwem przeglądarek internetowych pod adresem www.simpl.rent , którego dostawcą jest Usługodawca.
Usługodawca	Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Piwnej 25/20, 30-527 Kraków, o numerze KRS: 0000809392; NIP: 6793191362; REGON: 384653109
Użytkownik	korzystająca z Serwisu: - osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną; lub - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
Konsument	Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego).

Wynajmujący	Użytkownik Serwisu, który rejestruje się za pomocą Formularza rejestracji udostępnionego w Serwisie jako „Wynajmujący” w celu skorzystania z usługi Simpl.rent dla Wynajmującego lub usługi zbierania zgłoszeń.
Najemca	Użytkownik Serwisu, który po udostępnieniu mu przez Wynajmującego Linku weryfikacyjnego rejestruje się za pomocą Formularza rejestracji udostępnianego w Serwisie jako „Najemca” w celu skorzystania z usługi Simpl.rent dla Najemcy, polegającej na utworzeniu Profilu Najemcy.
Konto Najemcy/Wynajmującego	oznaczony indywidualnym loginem i zabezpieczony hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór informacji o Użytkowniku przechowywanych w systemie teleinformatycznym Serwisu;
Formularz rejestracji	formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta Najemcy lub Wynajmującego;
Formularz zamówienia	formularz dostępny w Serwisie umożliwiający zakup przez Wynajmujących Weryfikacji.
Formularz zgłoszenia	formularz dostępny w Serwisie umożliwiający Użytkownikom wypełnienie oraz wysłanie Wynajmującym swojego zgłoszenia oznaczającego zainteresowanie wynajmem oznaczonej nieruchomości;
Weryfikacja	zapisane na Koncie Wynajmującego w systemie teleinformatycznym Serwisu uprawnienie do wykorzystania 1 (słownie: jednego) linku weryfikacyjnego umożliwiającego przeprowadzenie weryfikacji Najemcy i utworzenie jego Profilu Najemcy;
Link zgłoszeniowy	wygenerowany przez Wynajmującego za pośrednictwem Konta Wynajmującego adres www (link), który umożliwia osobom trzecim wypełnienie i przesłanie Wynajmującemu Formularza zgłoszenia zainteresowania najmem oznaczonej nieruchomości.
Link weryfikacyjny	indywidualnie wygenerowany przez Wynajmującego za pośrednictwem Konta Wynajmującego adres www (link), który po udostępnieniu go (przesłaniu) potencjalnemu najemcy umożliwia mu utworzenie Konta Najemcy oraz skorzystanie

z usługi utworzenia indywidualnego Profilu Najemcy celem udostępnienia go Wynajmującemu;

Profil Najemcy	utworzony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zbior informacji o Najemcy udostępniany Wynajmującemu.
Profil Nieruchomości	utworzony przez Wynajmującego zbiór podstawowych informacji o nieruchomości, którą ma zamiar wynająć.
Umowa	umowa zawierana pomiędzy Wynajmującym albo Najemcą a Simpl sp. z o. o. za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem jest świadczenie usług przez Simpl sp. z o. o. na rzecz Wynajmującego albo Najemcy.
Usługobiorca	Najemca bądź Wynajmujący, którzy zawarli z Usługodawcą umowę o świadczenie usług Simpl.rent dla Wynajmującego lub umowę o świadczenie usług Simpl.rent dla Najemcy.

SPIS TREŚCI:

- I. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz ogólne warunki umów:**
 - § 1. Konto Wynajmującego.**
 - § 2. Usługa Simpl.rent dla Wynajmującego.**
 - § 3. Konto Najemcy.**
 - § 4. Usługa Simpl.rent dla Najemcy.**
 - § 6. Usługa zbierania i przesyłania zgłoszeń.**
- II. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca.**
- IV. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną.**
- V. Uprawnienia Konsumentów związane z odstąpieniem od umowy.**
- VI. Charakter świadczonych usług i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.**
- VII. Prawa autorskie.**
- VIII. Postanowienia końcowe.**

I. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 1.

Konto Wynajmującego

1. Założenie przez Użytkownika w Serwisie Konta Wynajmującego jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Usługodawcą a Wynajmującym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Założenie Konta Wynajmującego w Serwisie jest dobrowolne, opcjonalne i bezpłatne. Założenie Konta wymaga od Użytkownika:
 - a. wypełnienia elektronicznego Formularza rejestracji poprzez uzupełnienie pola formularza poprzez podanie adresu e-mail.
 - b. oświadczenia przez Użytkownika, że zapoznał się on oraz w pełni akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności Simpl sp. z o. o. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa”) znajdującego się poniżej Formularza rejestracji.
 - c. samodzielnego ustalenia i wprowadzenia przez Użytkownika jego indywidualnego hasła.
3. Uzupełnienie Formularza rejestracji dla Wynajmującego i dokonanie rejestracji zgodnie z ust. 2 powyżej jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika:
 - a. że jest on osobą pełnoletnią, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku zakładania Konta Wynajmującego w imieniu osoby prawnej bądź jednostki organizacyjnej – także, że jest on należycie umocowany do dokonywania czynności w jej imieniu;
 - b. że podane w Formularzu rejestracji informacje i dane osobowe są zgodne z prawdą;
 - c. że dokonuje on rejestracji w celach związanych z zamiarem poszukiwania i weryfikacji informacji o osobach, z którymi chciałby zawrzeć umowę najmu nieruchomości bądź występuje on w charakterze pośrednika (agenta nieruchomości) pośredniczącego w zawieraniu umów najmu;
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych informacji, w tym swoich danych osobowych oraz za wprowadzenie w błąd Simpl sp. z o. o., jak również osób trzecich, w tym osób korzystających z wygenerowanych przez niego Linków weryfikacyjnych, co do swojej tożsamości, informacji dotyczących nieruchomości, którą jak również zamiarów jej wynajmu oraz wszelkich innych informacji wprowadzonych do Serwisu.
5. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto Wynajmującego.
6. Udostępnienie przez Użytkownika danych, o których mowa w ust. 2 pkt. a powyżej oraz zaakceptowanie przez niego Regulaminu i Polityki Prywatności, o których mowa w ust. 2 pkt. b powyżej stanowią warunek zawarcia umowy o świadczenie usług drogą

- elektroniczną polegających na prowadzeniu Konta Wynajmującego. Brak spełnienia powyższych warunków skutkuje odmową zawarcia tej umowy przez Usługodawcę.
7. Zakładając Konto Wynajmującego, Użytkownik może także wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy, na podany przez siebie adres e-mail komunikatów marketingowych. Użytkownik wyraża na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa”) znajdującego się poniżej Formularza rejestracji. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie stanowi warunku założenia Konta Wynajmującego i jego prowadzenia przez Usługodawcę.
 8. Założenie Konta Wynajmującego jest konieczne dla skorzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę za pomocą Serwisu.
 9. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta Wynajmującego po każdorazowym zalogowaniu się poprzez podanie adresu e-mail oraz hasła użytych w Formularzu rejestracji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia swojego adresu e-mail i hasła osobom trzecim oraz za treści umieszczane przez te osoby przy wykorzystaniu Konta Wynajmującego. Wszelkie umowy zawarte przez osoby trzecie przy wykorzystaniu konkretnego Konta Wynajmującego uważane są za zawarte w imieniu Użytkownika i mają moc wiążącą wobec tego Użytkownika.
 10. Żądanie usunięcia podanych danych osobowych koniecznych do założenia Konta Użytkownika bądź cofnięcie przez Użytkownika zgód, których udzielenie było warunkiem założenia Konta Wynajmującego może skutkować koniecznością usunięcia Konta Wynajmującego przez Usługodawcę.
 11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną związana z prowadzeniem Konta Wynajmującego zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć tę umowę poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o jej wypowiedzeniu, które wywiera skutek po upływie 14-dniowego okresu wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Wynajmującego podany przy rejestracji bądź na adres e-mail Usługodawcy: info@simpl.rent oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 12. Usługodawca może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wynajmującego postanowień Regulaminu po bezskutecznym wezwaniu go do zaprzestania naruszeń.
 13. Rozwiązanie bądź odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wpływają na moc wiążącą Umów zawartych z Wynajmującym za pośrednictwem Serwisu.
 14. Usunięcie Konta Wynajmującego w związku z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną uniemożliwia dalsze korzystanie przez Wynajmującego z usług Simpl.rent dla Wynajmującego. Zgromadzone na Koncie Wynajmującego Weryfikacje, które nie zostały wykorzystane do czasu rozwiązania umowy obejmującej prowadzenie Konta Wynajmującego przepadają i nie podlegają one wymianie ani zwrotowi.
 15. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem Konta Wynajmującego oraz zgromadzonych tam informacji i Weryfikacji przez Usługodawcę. Niektóre dane Wynajmującego mogą

być przetwarzane po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług Simpl.rent dla Wynajmującego, na zasadach określonych w naszej [Polityce Prywatności](#).

§ 2

Usługa Simpl.rent dla Wynajmującego

Podstawowe warunki usługi Simpl.rent dla Wynajmującego.

1. Skorzystanie z usługi Simpl.rent dla Wynajmującego jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Serwisu, przy wykorzystaniu indywidualnego Konta Wynajmującego.
2. Usługa Simpl.rent dla Wynajmującego ma charakter odpłatny.
3. Skorzystanie z usługi Simpl.rent przez Wynajmującego wymaga zakupu przez niego, za pośrednictwem Serwisu Weryfikacji, które mogą być następnie wykorzystane w celu wygenerowania Linków weryfikacyjnych udostępnianych przez Wynajmującego potencjalnym najemcom (osobom trzecim) i umożliwiających im utworzenie Konta Najemcy oraz Profilu Najemcy.
4. Aby wygenerować link weryfikacyjny należy wykonać następującą procedurę:
 - a. wybrać pole "Menu",
 - b. wybrać pole "Raporty"
 - c. podać adres nieruchomości, którego dotyczy oferta wynajmu;
 - d. podać miesięczny szacowany koszt wynajmu tej nieruchomości (czynsz najmu + szacunkowa wysokość opłat);
 - e. wybrać pole "Wygeneruj Link weryfikacyjny",
 - f. wybrać pole "Potwierdź".
5. Utworzenie przez osobę otrzymującą Link weryfikacyjny od Wynajmującego Konta Najemcy oraz Profilu Najemcy jest dobrowolne i wymaga jej zgody. Tym samym, Usługodawca nie gwarantuje wykorzystania tego linku przez Najemcę w celu utworzenia Konta Najemcy i Profilu Najemcy, a jedynie umożliwia skorzystanie z tych usług przez osoby będące w posiadaniu Linku weryfikacyjnego wygenerowanego przez Wynajmującego.
6. Weryfikacje zakupione przez Wynajmującego są zapisywane na jego indywidualnym Koncie Wynajmującego i są ważne przez 12 miesięcy od ich zakupu.
7. Jedna Weryfikacja umożliwia wygenerowanie jednego Linku weryfikacyjnego.
8. Weryfikacja jest wykorzystana i zostaje usunięta z puli Weryfikacji dostępnych na Koncie Wynajmującego w momencie wygenerowanie Linku weryfikacyjnego.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie Linków weryfikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem bądź w celu innym niż pozyskanie informacji o potencjalnym Najemcy przez Wynajmującego ani za przypadki, w których osoby otrzymujące Linki weryfikacyjne nie wykorzystują go do utworzenia Konta Najemcy oraz Profilu Najemcy, który będzie można udostępnić Wynajmującemu.

10. Brak założenia przez Użytkownika otrzymującego Link weryfikacyjny Konta Najemcy powoduje, że link pozostaje aktywny i możliwy do wykorzystania poprzez przesłanie go kolejnej osobie.
11. W przypadku założenia przez Użytkownika, który otrzymał link weryfikacyjny Konta Najemcy, ale braku rozpoczęcia przez najemcę weryfikacji tożsamości link zostanie zdezaktywowany. W takim wypadku, Usługodawca może przyznać Wynajmującemu, na jego żądanie zgłoszone pod adresem: info@simpl.rent, jedną dodatkową Weryfikację do wykorzystania.

Zasady zakupu Weryfikacji.

12. Zamieszczone w systemie informacje o świadczonych usługach oraz cenach Weryfikacji stanowią zaproszenie do zawarcia umów. Nie stanowią one oferty ani zapewnienia Usługodawcy.
13. Ceny Weryfikacji podawane są w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT.
14. Płatności w związku z zakupem Weryfikacji w Serwisie realizowane są wyłącznie za pomocą kart płatniczych, za pośrednictwem platformy Stripe, na zasadach określonych w regulaminie dostępnym na stronie internetowej <https://stripe.com/en-pl/checkout/legal>.
15. Wynajmujący może dokonać zakupu Weryfikacji za pośrednictwem Serwisu poprzez dokonanie następujących czynności.
 - a. Wybór pola "Menu" Serwisu,
 - b. wybór pola:
 - "Kup weryfikacje" lub,
 - "Cennik"lub
 - "Raporty", a następnie "Dokup"
 - c. wybór ilości Weryfikacji, które chce zakupić,
 - d. wybór pola "Kup teraz",
 - e. uzupełnienie wszystkich pól formularza płatności platformy Stripe,
 - f. wybór pola "Zapłać"
16. Każdy Wynajmujący może zakupić minimalnie 1, a maksymalnie 20 Weryfikacji.
17. Zakup Weryfikacji przez Wynajmującego jest potwierdzony po zaksięgowaniu płatności, poprzez przesłanie przez Usługodawcę wiadomości e-mail na wskazany przez niego adres e-mail o tytule „Your Simpl sp. zo.o. receipt”.
18. Brak zrealizowania płatności przez Wynajmującego skutkuje anulowaniem procesu zakupu Weryfikacji.
19. Zakupione Weryfikacje nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

Zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług Simpl.rent dla Wynajmującego.

20. Umowa pomiędzy Wynajmującym a Usługodawcą o świadczenie usług Simpl.rent dla Wynajmującego zostaje zawarta z chwilą doręczenia na serwer poczty elektronicznej Wynajmującego podany przy rejestracji wiadomości e-mail o tytule „Your Simpl sp. zo.o. receipt”.
21. Umowa o świadczenie usług Simpl.rent dla Wynajmującego wygasa z chwilą wykorzystania przez Wynajmującego wszystkich Weryfikacji zgromadzonych przez niego na Koncie Wynajmującego.
22. Każdorazowy zakup nowych Weryfikacji na zasadach określonych powyżej skutkuje zawarciem nowej umowy o świadczenie usług Simpl.rent dla Wynajmującego.
23. Umowa o świadczenie usług Simpl.rent dla Wynajmującego może być rozwiązana zarówno przez Usługodawcę, jak również przez Usługobiorcę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Usługobiorcy lub Usługodawcy info@simpl.rent oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
24. Rozwiązanie umowy zgodnie z ust. 23 powyżej ma skutek na przyszłość i nie stanowi podstawy do zwrotu Wynajmującemu ceny zakupionych przez niego Weryfikacji, które nie zostały wykorzystane przed końcem trwania umowy.

§ 3

Konto Najemcy.

1. Założenie przez Użytkownika w Serwisie Konta Najemcy jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegającej na prowadzeniu Konta Najemcy.
2. Założenie Konta Najemcy w Systemie jest dobrowolne, opcjonalne i bezpłatne. Założenie Konta wymaga:
 - a. otrzymania i otwarcia przez Użytkownika indywidualnego Linku weryfikacyjnego wygenerowanego przez Wynajmującego na podstawie zakupionych przez niego Weryfikacji;
 - b. wypełnienia przez Użytkownika elektronicznego Formularza rejestracji poprzez uzupełnienie pola formularza i podanie adresu e-mail;
 - c. oświadczenia przez Użytkownika, że zapoznał się on oraz w pełni akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności Simpl sp. z o. o. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa”) znajdującego się poniżej Formularza rejestracji.
 - d. samodzielnego ustalenia i wprowadzenia przez Użytkownika jego indywidualnego hasła.
3. Uzupełnienie Formularza rejestracji dla Najemcy i dokonanie rejestracji zgodnie z ust. 2 powyżej jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika:
 - a. że jest on osobą pełnoletnią, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

- b. że podane w Formularzu rejestracji dotyczące go informacje i dane osobowe są zgodne z prawdą.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych informacji, w tym swoich danych osobowych oraz za wprowadzenie w błąd Simpl sp. z o. o., jak również osób trzecich.
5. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto Najemcy.
6. Otrzymanie Linku weryfikacyjnego wygenerowanego przez Wynajmującego, o którym mowa w ust. 2 pkt. a powyżej, udostępnienie przez Użytkownika danych, o których mowa w ust. 2 pkt. b oraz zaakceptowanie przez niego Regulaminu i Polityki Prywatności, o których mowa w ust. 2 pkt. c. powyżej stanowią warunki zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na prowadzeniu Konta Najemcy. Brak spełnienia powyższych warunków skutkuje odmową zawarcia tej umowy przez Usługodawcę.
7. Zakładając Konto Najemcy, Użytkownik może także wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy, na podany przez siebie adres e-mail komunikatów marketingowych. Użytkownik wyraża na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa”) znajdującego się poniżej Formularza rejestracji. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie stanowi warunku założenia Konta Najemcy i jego prowadzenia przez Usługodawcę.
8. Założenie Konta Najemcy jest konieczne dla skorzystania z usługi Simpl.rent dla Najemcy oferowanej przez Simpl sp. z o. o. i świadczonej za pośrednictwem Serwisu.
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta Najemcy po każdorazowym zalogowaniu się poprzez podanie adresu e-mail oraz hasła użytych w Formularzu rejestracji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia swojego adresu e-mail i hasła osobom trzecim oraz za treści umieszczane przez te osoby przy wykorzystaniu Konta Najemcy. Wszelkie złożone oświadczenia oraz umowy zawarte przez osoby trzecie przy wykorzystaniu Konta danego Najemcy uważane są za zawarte w imieniu Najemcy i mają moc wiążącą wobec tego Najemcy.
10. Żądanie usunięcia podanych danych osobowych koniecznych do założenia Konta Najemcy bądź cofnięcie przez Użytkownika zgód, których udzielenie było warunkiem założenia Konta Najemcy może skutkować koniecznością usunięcia Konta Najemcy przez Usługodawcę.
11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną związana z prowadzeniem Konta Najemcy zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć tę umowę poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o jej wypowiedzeniu, które wywiera skutek po upływie 14-dniowego okresu wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Najemcy podany przy rejestracji bądź na adres e-mail Usługodawcy: info@simpl.rent oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy.
12. Usługodawca może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Najemcę postanowień Regulaminu, po bezskutecznym wezwaniu go do zaprzestania naruszeń.

13. Rozwiązanie bądź odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na prowadzeniu Konta Najemcy nie wpływają na moc wiążącą umów zawartych przez Najemcę za pośrednictwem Serwisu.
14. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem Konta Najemcy oraz zgromadzonych tam informacji oraz Profili Najemcy. Niektóre dane Usługobiorcy mogą być przetwarzane po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług Simpl.rent dla Najemcy, na zasadach określonych w naszej [Polityce Prywatności](#).

§ 4.

Usługa Simpl.rent dla Najemcy.

Podstawowe warunki usługi Simpl.rent dla Najemcy.

1. Skorzystanie przez Użytkownika z usługi Simpl.rent dla Najemcy wymaga otrzymania przez niego Linku weryfikacyjnego od Wynajmującego oraz założenia Konta Najemcy, na zasadach określonych w § 3 powyżej.
2. Warunkami skorzystania przez Użytkownika z usługi Simpl.rent dla Najemcy jest:
 - a) ukończenie przez Użytkownika 18 lat oraz posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych;
 - b) posiadanie przez Użytkownika numeru PESEL oraz legitymowanie się jednym z rodzajów dokumentów tożsamości, o których mowa w ust. 10 pkt. c poniżej (w celu Weryfikacji tożsamości)
albo
 - c) posiadanie przez Użytkownika nr PESEL oraz konta bankowego w jednym z następujących banków (lista znajduje się [tutaj](#)) z dostępem do bankowości elektronicznej (w celu przeprowadzenia Weryfikacji ekspresowej).
3. Usługa Simpl.rent dla Najemcy polega na umożliwieniu Najemcy utworzenia przez niego indywidualnego Profilu Najemcy, który zostanie następnie udostępniony Wynajmującemu, od którego otrzymał on Link weryfikacyjny. Profil Najemcy jest utworzony z inicjatywy Najemcy, który otrzymał Link weryfikacyjny, na podstawie udostępnionych przez niego danych oraz informacji uzyskanych na podstawie udzielonych przez niego zgód, pełnomocnictw i upoważnień, na zasadach określonych poniżej.
4. Usługa Simpl.rent dla Najemcy ma dla niego charakter nieodpłatny. Warunkiem skorzystania z tej usługi jest jednak otrzymanie od Wynajmującego Linku weryfikacyjnego z przeznaczeniem do jego wykorzystania przez Najemcę. Najemca może skorzystać z tej usługi w ciągu 48 godzin od momentu wygenerowania Linku weryfikacyjnego przez Wynajmującego.
5. Skorzystanie z usługi Simpl.rent dla Najemcy jest dobrowolne, opcjonalne i odbywa się z inicjatywy Najemcy.

6. Utworzony przez Najemcę na podstawie otrzymanego Linku weryfikacyjnego Profil Najemcy ma charakter indywidualny i jednorazowy. Profil Najemcy będzie udostępniony wyłącznie Wynajmującemu, który wygenerował i udostępnił Najemcy Link weryfikacyjny.

Profil Najemcy

7. Usługa utworzenia Profilu Najemcy obejmuje następujące etapy:
 - a. uzyskanie informacji o tożsamości Najemcy oraz jej potwierdzenie zgodnie z wyborem Najemcy tj. według zasad określonych w ust. 9-15 poniżej (Weryfikacja tożsamości) albo według zasad określonych w ust. 16-19 poniżej (Weryfikacja Ekspresowa).
 - b. pozyskanie od Najemcy informacji i dokumentów dotyczących jego przychodów – zgodnie z zasadami określonymi w ust. 16 - 19 (w przypadku skorzystania przez Najemcę z wariantu Weryfikacji ekspresowej) albo zgodnie z zasadami określonymi w ust. 21-24 poniżej.
 - c. pozyskanie na podstawie pełnomocnictw i upoważnień udzielonych przez Najemcę dotyczących go informacji gospodarczych z ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., a także pozyskanie dotyczących go danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz Związku Banków Polskich za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. - zgodnie z zasadami określonymi w ust. 26-29 poniżej;
 - d. utworzenie na podstawie uzyskanych przez Usługodawcę informacji Profilu Najemcy. Wzór przykładowego Profilu Najemcy znajdziesz [tu](#).
 - e. udostępnienie Profilu Najemcy Wynajmującemu, który wygenerował i przesłał Najemcy Link weryfikacyjny.
8. Podanie przez Najemcę swoich danych osobowych oraz informacji o sobie w celu utworzenia Profilu Najemcy oraz udzielenie zgód i upoważnień umożliwiających Usługodawcy dostęp do tych danych jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że:
 - a. podane przez niego informacje i dane osobowe są prawdziwe;
 - b. godzi się na utworzenie Profilu Najemcy, w tym na dokonanie przez Usługodawcę własnej oceny jego sytuacji ekonomicznej istotnej z punktu widzenia przewidywanej wysokości czynszu najmu nieruchomości, którego dotyczył przesłany mu Link weryfikacyjny oraz na przekazanie wszelkich informacji i ocen składających się na Profil Najemcy - Wynajmującemu od którego otrzymał on Link weryfikacyjny.

Weryfikacja tożsamości Najemcy.

9. Uzyskanie informacji o tożsamości Najemcy oraz jej potwierdzenie odbywa się przy wykorzystaniu technologii wideoweryfikacji (przycisk: „Weryfikacja tożsamości”) bądź

- przy wykorzystaniu usługi dostępu do informacji o rachunku bankowym Najemcy (przycisk „Weryfikacja ekspresowa”) – według wyboru Najemcy;
10. Weryfikacja tożsamości za pomocą technologii wideoweryfikacji wymaga od Najemcy:
 - a. wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych biometrycznych w postaci wizerunku twarzy;
 - b. wybrania kraju, który wydał jego dokument tożsamości;
 - c. wybrania typu dokumentu tożsamości:
 - dowodu osobistego,
 - d. wykonania zdjęcia każdej strony wybranego, ważnego i aktualnego dokumentu tożsamości
 - e. wykonania przy pomocy urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, krótkiego filmu wideo przedstawiającego wizerunek jego twarzy, zgodnie z instrukcją pojawiającą się na ekranie;
 - f. potwierdzenia i wysłania materiałów opisanych w pkt. d i e powyżej;
 11. Zgoda o której mowa w ust. 10 pkt a. powyżej jest dobrowolna, ale jest ona konieczna do realizacji usługi w wariantcie „Weryfikacja tożsamości”.
 12. Dokonując Weryfikacji tożsamości, Najemca oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe oraz, że jest on osobą, której te dane dotyczą.
 13. Weryfikacja tożsamości zostaje zakończona informacją o pozytywnej bądź negatywnej weryfikacji tożsamości Najemcy, która zostaje przekazana Najemcy za pośrednictwem Serwisu.
 14. Potwierdzenie tożsamości Najemcy (weryfikacja pozytywna) jest warunkiem skorzystania z dalszych etapów usługi tworzenia Profilu Najemcy.
 15. W przypadku negatywnej weryfikacji tj. braku potwierdzenia tożsamości Najemcy proces zostaje przerwany, a Najemca oraz Wynajmujący otrzymują informację o negatywnej weryfikacji tożsamości Najemcy.

Weryfikacja ekspresowa.

16. Na usługę Weryfikacji ekspresowej składa się:
 - a. potwierdzenie tożsamości Najemcy na podstawie informacji o rachunku bankowym Najemcy;
 - b. zautomatyzowane oszacowanie wysokości miesięcznych przychodów Najemcy na podstawie informacji zawartych w historii transakcji bankowych Najemcy.
17. Realizacja usługi Weryfikacji ekspresowej następuje z wykorzystaniem aplikacji dostarczanej przez KONTOMATIK UAB z siedzibą w Wilnie, przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno, Litwa – dostawcy usługi dostępu do informacji o rachunku bankowym Użytkownika, uprawnionego do świadczenia tego rodzaju usług, na zasadach określonych w [Regulaminie usługi](#) oraz [Klauzuli informacyjnej](#). Realizacja tej usługi następuje z inicjatywy i za wyraźną zgodą Najemcy.
18. Skorzystanie z Weryfikacji ekspresowej wymaga od Najemcy:

- a. wyboru opcji „Weryfikacja ekspresowa”;
 - b. wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w postaci informacji o rachunku bankowym - w celu potwierdzenia tożsamości oraz oszacowania wysokości miesięcznych przychodów na podstawie danych o historii transakcji bankowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego check-boxa;
 - c. wyboru opcji „Zaloguj się do banku”
 - d. wyboru banku, w którym Użytkownik posiada konto bankowe, które ma być poddane weryfikacji;
 - e. wyrażenia zgody na uzyskanie dostępu do informacji o rachunku bankowym przez Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie oraz zgody na ujawnienie tych danych Usługodawcy (Simpl sp. z o.o.) poprzez zaznaczenie odpowiedniego check-boxa;
 - f. wybór przycisku „Dalej” oraz zalogowania się do swojej bankowości elektronicznej za pośrednictwem wybranego banku;
 - g. wybór konta bankowego Użytkownika, które ma zostać zweryfikowane;
 - h. autoryzacji dostępu w sposób ustalony dla obsługi swojego konta bankowego w bankowości elektronicznej;
19. Weryfikacja ekspresowa obejmuje zautomatyzowane przetwarzanie informacji o transakcjach bankowych Najemcy, które pozwala na oszacowanie powtarzających się systematycznie wpływów na jego konto bankowe. Analiza ta ma charakter przybliżony, a jej wyniki mogą być błędne, dlatego po zakończeniu oszacowania i przedstawieniu uzyskanego wyniku Najemcy może on potwierdzić uzyskany wynik przez wybór opcji „Kontynuuj” bądź zrezygnować z podawania tej kwoty poprzez wybór opcji „Potwierdź zarobki dokumentami”. Wybór opcji:
- a) „Kontynuuj” oznacza potwierdzenie przez Użytkownika szacowanej kwoty jego miesięcznych przychodów i akceptację uwzględnienia tej kwoty przy tworzeniu Profilu Najemcy. Informacja o tym wyniku nie będzie przekazywana osobom trzecim, w tym Wynajmującemu. W Profilu Najemcy udostępnianym Wynajmującemu znajdzie się jedynie informacja o tym czy miesięczne szacowany koszt wynajmu nieruchomości podane przez Wynajmującego są niższe, czy wyższe niż 50 % miesięcznych przychodów Najemcy. Po wyborze opcji „Kontynuuj” Użytkownik może uzupełnić informacje wskazane w ust. 21 pkt. a. poniżej.
 - b) Po wyborze opcji „Potwierdź zarobki dokumentami” Użytkownik może zweryfikować swoje zarobki na zasadach określonych w ust. 21-24 poniżej, w tym poprzez przesłanie zdjęć wybranych dokumentów potwierdzających wysokość uzyskiwanych przychodów.
20. Potwierdzenie tożsamości Najemcy jest warunkiem skorzystania z dalszych etapów usługi tworzenia Profilu Najemcy. Najemca może potwierdzić swoją tożsamość przy także przy wykorzystaniu wariantu „Weryfikacji tożsamości” (zob. ust. 9-15 powyżej).

Informacje dotyczące przychodów Najemcy.

21. Pozyskanie informacji dotyczących przychodów Najemcy w celu ich uwzględnienia przy tworzeniu Profilu Najemcy odbywa się na podstawie informacji uzyskanych w drodze Weryfikacji ekspresowej, zgodnie z ust. 15-20 powyżej lub na podstawie informacji udzielonych przez Najemcę zgodnie z ust. 21-25 poniżej.
22. Weryfikacja przychodów Najemcy składa się z następujących etapów:
 - a. wybór zakładki „Weryfikacja zarobków”
 - b. podania przez Najemcę następujących informacji:
 - podania informacji czy jest studentem;
 - określenia formy swojego zatrudnienia poprzez wskazanie jednej z możliwych do wyboru opcji: Umowa o pracę, Umowa zlecenie lub Umowa o dzieło, Jednoosobowa działalność gospodarcza, Stypendium;
 - podania swoich miesięcznych przychodów w kwocie netto.
 - c. zrobienia przez Najemcę zdjęć wybranych dokumentów potwierdzających wysokość uzyskiwanych przez niego przychodów np. zdjęcia umowy o pracę, umowy zlecenia, deklaracji PIT, wyciągu z konta bankowego itp.
23. Podanie danych, o których mowa w art. 22 pkt b jest dobrowolne, ale konieczne do utworzenia Profilu Najemcy.
24. Wykonanie zdjęć dokumentów potwierdzających wysokość uzyskiwanego przychodu, o których mowa w ust. 22 pkt c jest dobrowolne i nie jest konieczne dla utworzenia Profilu Najemcy i przejścia do kolejnego etapu usługi tworzenia Profilu Najemcy. Informacja o braku zamieszczenia przez Najemcę jakichkolwiek dokumentów potwierdzających wysokość uzyskiwanych przychodów będzie odnotowana w informacji zamieszczonej w Profilu Najemcy.
25. Informacje, o których mowa w ust. 22 pkt b oraz dane zawarte w dokumentach, których fotografie załączył Najemca nie będą przekazywane osobom trzecim. W Profilu Najemcy udostępnianym Wynajmującemu znajdzie się jedynie informacja o tym czy miesięczny szacowany koszt wynajmu nieruchomości podany przez Wynajmującego jest niższy, czy wyższy niż 50 % miesięcznych przychodów Najemcy oraz o tym, czy informacje te zostały potwierdzone dokumentami załączonymi przez Najemcę, bez podawania dokładnej wysokości przychodów Najemcy.

Informacje gospodarcze i dane gospodarcze dotyczące Najemcy.

26. Pozyskanie przez Usługodawcę informacji gospodarczych oraz danych gospodarczych dotyczących Najemcy odbywa się wyłącznie po pozytywnym zweryfikowaniu (potwierdzeniu) tożsamości Najemcy zgodnie z ust. 9 - 15 (Weryfikacja tożsamości Najemcy) albo zgodnie ust. 16 - 20 (Weryfikacja ekspresowa).
27. Pozyskanie przez Usługodawcę informacji oraz danych gospodarczych dotyczących Najemcy wymaga od Najemcy:

- a. wejścia w zakładkę o nazwie "Weryfikacja historii płatniczej i kredytowej";
 - b. wpisania swojego numeru PESEL oraz numeru dowodu osobistego;
 - c. udzielenia upoważnienia Usługodawcy do pozyskania dotyczących go informacji gospodarczych z ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie , którego udziela on poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru ("check-boxa");
 - d. udzielenia pełnomocnictwa do składania za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. w Biurze Informacji Kredytowej S.A. oraz Związku Banków Polskich upoważnień do udostępnienia Usługodawcy danych gospodarczych przetwarzanych przez te instytucje którego udziela on Usługodawcy poprzez zaznaczenie odpowiedniego check-boxa.
28. Udzielenie przez Najemcę upoważnień i pełnomocnictw, o których mowa w ust. 27 pkt. c. i d. jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi w zakresie dotyczącym zamieszczenia w Profilu Najemcy informacji na temat dotyczących go wpisów znajdujących się odpowiednio w:
- ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (art. 27 pkt. c.)
 - Biurze Informacji Kredytowej S.A. (art. 27 pkt. d.)
 - Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (art. 27 pkt. d.)
 - Związku Banków Polskich (art. 27 pkt. d.)
29. Udzielenie przez Najemcę upoważnień i pełnomocnictw, o których mowa w ust. 27 pkt. c. i d. jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na udostępnienie informacji o istnieniu oraz rodzaju istniejących tam wpisów Wynajmującemu, od którego otrzymał on Link weryfikacyjny. Usługodawca nie będzie udostępniał przy tym ani Najemcy, ani Wynajmującemu żadnych informacji gospodarczych ani danych gospodarczych dotyczących konkretnych zobowiązań Najemcy pozyskanych od ww. instytucji, a uzyskane informacje wykorzysta jedynie do stworzenia Profilu Najemcy oraz dokonania przez Usługodawcę własnej oceny historii płatności Najemcy.

Zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług Simpl.rent dla Najemcy.

30. Umowa pomiędzy Najemcą a Usługodawcą o świadczenie usług Simpl.rent dla Najemcy zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Najemcę tworzenia Profilu Najemcy poprzez wybranie przez niego przycisku "Rozpocznij weryfikację" lub wybranie przycisku "Weryfikacja tożsamości" albo „Weryfikacja ekspresowa” na ekranie, który wyświetla się bezpośrednio po zalogowaniu do Serwisu.
31. Umowa o świadczenie usług Simpl.rent dla Najemcy ma charakter jednorazowy i wygasa z chwilą udostępnienia Wynajmującemu utworzonego przez Najemcę Profilu Najemcy.

§ 5.

Usługa zbierania i przesyłania zgłoszeń.

1. Usługa zbierania i przesyłania zgłoszeń polega na umożliwieniu Wynajmującemu utworzenia Profilu Nieruchomości, którą ma zamiar wynająć oraz udostępnienia osobom trzecim zainteresowanym wynajmem tej nieruchomości Formularza zgłoszenia w postaci Linku zgłoszeniowego. Po wypełnieniu i wysłaniu przez niego Formularza zgłoszenia będzie on widoczny dla Wynajmującego po zalogowaniu się do Konta Wynajmującego.
2. Celem usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń jest umożliwienie Wynajmującemu pozyskania danych kontaktowych oraz wstępnych informacji o osobach zainteresowanych wynajmem konkretnej nieruchomości oraz umożliwienie Użytkownikom zgłoszenie Wynajmującemu swojego zainteresowania wynajmem tej nieruchomości.
3. Skorzystanie przez Wynajmującego z usługi zbierania zgłoszeń jest bezpłatne, ale wymaga posiadania przez niego Konta Wynajmującego w Serwisie. Posiadanie Konta Wynajmującego oraz utworzenie Profilu nieruchomości są warunkami realizacji usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń.
4. Utworzenie przez Wynajmującego Profilu nieruchomości i skorzystanie z usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń wymaga od niego:
 - a. zalogowania się do Konta Wynajmującego;
 - b. podania informacji o adresie nieruchomości, miesięczny szacowany koszcie wynajmu tej nieruchomości (czynsz + opłaty), oznaczenia indywidualnej nazwy Profilu nieruchomości;
 - c. udostępnienia osobom potencjalnie zainteresowanym wynajmem nieruchomości Linku zgłoszeniowego (np. poprzez umieszczenie go w treści ogłoszeń dotyczących wynajmu nieruchomości umieszczanych na portalach ogłoszeniowych);
5. Otwarcie Linku zgłoszeniowego umożliwia wypełnienie przez dowolną liczbę osób Formularza zgłoszenia, które jest równoznaczne z wyrażeniem zainteresowania wynajmem oznaczonej nieruchomości.
6. Wypełnienie i wysłanie Wynajmującemu Formularza zgłoszeniowego wymaga od Użytkownika:
 - a. otwarcia Linku zgłoszeniowego;
 - b. oświadczenia przez Użytkownika, że zapoznał się on oraz w pełni akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności Simpl sp. z o. o. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru („check-boxa”) znajdującego się poniżej informacji o nieruchomości;
 - c. wybrania przycisku „Zaaplikuj”;
 - d. uzupełnienia Formularza zgłoszenia poprzez wpisanie odpowiednich informacji lub wybór proponowanych wariantów w wybranych kategoriach informacji tj.: dla kogo poszukujesz mieszkania; oszacuj swoje przychody; podaj imię i nazwisko; podaj numer telefonu; wskaż czy jesteś studentem; podaj swój adres e-mail;

- e. zaakceptowania treści przygotowanego Formularza zgłoszenia poprzez wybór opcji; „Wyślij zgłoszenie”;
7. Udostępnienie przez Użytkownika swojego adresu e-mail oraz zaakceptowanie przez niego Regulaminu i Polityki Prywatności, o których mowa w ust. 6 pkt. b powyżej stanowią warunki przesłania Formularza zgłoszenia Wynajmującemu. Brak spełnienia powyższych warunków skutkuje odmową realizacji usługi przez Usługodawcę. Podanie przez Użytkownika pozostałych informacji zawartych w Formularzu zgłoszenia jest opcjonalne, nie stanowi warunku realizacji usługi i może zostać pominięte poprzez wybranie przycisku „Pomiń”.
 8. Wypełnienie Formularza zgłoszenia jest bezpłatne.
 9. Po wypełnieniu Formularza zgłoszenia i wybraniu opcji „Wyślij”, zostanie on udostępniony Wynajmującemu w jego Profilu Wynajmującego. Wysyłanie Formularza zgłoszenia stanowi potwierdzenie przez Użytkownika, że przekazane przez niego informacje oraz dane kontaktowe są prawdziwe.
 10. Umowa o świadczenie usługi zbierania i przesyłania zgłoszeń zostaje zawarta z Wynajmującym - z chwilą utworzenia Profilu nieruchomości, z Użytkownikami wypełniającymi Formularz zgłoszenia – z chwilą rozpoczęcia przez nich wypełniania Formularza Zgłoszenia.
 11. Umowa o świadczenie usług zbierania i przesyłania zgłoszeń ma dla Użytkowników wypełniających Formularze zgłoszenia charakter jednorazowy i wygasa z chwilą udostępnienia Formularza zgłoszenia Wynajmującemu.
 12. Umowa o świadczenie usług zbierania i przesyłania zgłoszeń zostaje zawarta z Wynajmującym na czas nieokreślony, z tym, że Usługobiorca będzie usuwał Formularze zgłoszenia przesłane przez Użytkowników po upływie 3 miesięcy od ich przesłania. Ponadto, każda ze stron może wypowiedzieć tę umowę poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o jej wypowiedzeniu, które wywiera skutek po upływie 14-dniowego okresu wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Najemcy podany przy rejestracji bądź na adres e-mail Usługodawcy: info@simpl.rent oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy.
 13. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem przesłanych Formularzy zgłoszeń dotyczących konkretnego Profilu nieruchomości.
 14. Niektóre dane Użytkowników mogą być przetwarzane także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy o świadczenie usług zbierania i przesyłania zgłoszeń, na zasadach określonych w naszej Polityce Prywatności.

§ 6.

Korzystanie z komunikatora dostępnego w Serwisie (chat-box).

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na udostępnieniu Użytkownikom procesu komunikacji z Usługodawcą przy pomocy udostępnianego w Serwisie komunikatora (chat-boxa).
2. Umowa ta zostaje zawarta w momencie zainicjowania przez Użytkownika konwersacji przy użyciu okienka czatu dostępnego w Serwisie.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2 powyżej ma charakter jednorazowy i wygasa z chwilą zakończenia przez Użytkownika korzystania z komunikatora oraz zamknięcia strony www Serwisu.
4. Usługa skorzystania z formularza kontaktowego jest bezpłatna.

II. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca.

§ 7.

Wymagania techniczne.

Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną o których mowa w § 1 - § 6 powyżej wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z system teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

1. Korzystania przez Użytkownika z komputera bądź innego urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu, o minimalnej rozdzielczości ekranu: 1136 x 640 pikseli, a w przypadku wyboru realizacji usługi Simpl.rent dla Najemcy w wariantcie „Weryfikacja tożsamości” – także z dostępem do kamery o minimalnej rozdzielczości 1,2 megapikseli.
2. Korzystania przez Użytkownika z Przeglądarki internetowej o następujących parametrach:
 - a. Microsoft Internet Explorer
 - b. Google Chrome
 - c. Safari
 - d. Firefox
 - e. Opera
 - f. Android
 - g. Safari (iOS)

III. Zasady składania reklamacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 8.

Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca podejmuje działania niezbędne do prawidłowego i poprawnego działania Serwisu i podejmuje czynności zmierzające do usuwania wszelkich zgłaszanych przez Użytkowników nieprawidłowości w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pod adresem e-mail: info@simpl.rent.
3. Usługodawca ustosunkuje się niezwłocznie do reklamacji zgłoszonych w sposób określony w ust. 2 powyżej, jednak nie później niż w terminie 30 dni.

IV. Uprawnienia Usługobiorców będących Konsumentami związane z odstąpieniem od umowy.

§ 9.

Uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług.

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Serwisu umowę o świadczenie usług realizowanych przez Usługodawcę może w terminie 14 dni odstąpić od zawartej umowy bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
2. Uprawnienie o którym mowa w ust. 1 powyżej nie przysługuje, jeżeli Konsument wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej może zostać zrealizowane poprzez przesłanie tego oświadczenia na adres e-mail Usługobiorcy tj: info@simpl.rent, wskazując jako temat wiadomości: "Odstąpienie od Umowy o świadczenie usług".
4. Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na podany przez niego przy rejestracji adres e-mail.
5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Początek biegu terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 1 rozpoczyna bieg od dnia zawarcia umowy.
7. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Konsumenta, uważa się ją za niezawartą.
8. Usługodawca jest obowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Usługodawca dokonuje

zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyraził zgodę na inny sposób zwrotu dokonanych płatności.

9. W przypadku, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia odpłatnej usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma on obowiązek zapłaty za usługi świadczone przez Usługodawcę do momentu odstąpienia od umowy. Kwotę wynagrodzenia określa się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny kompletnej usługi.

V. Charakter świadczonych usług i zakres odpowiedzialności Usługodawcy.

§ 10.

Charakter usług i zakres odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca świadczy wyłącznie usługi opisane w niniejszym Regulaminie.
2. Celem usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu jest:
 - a. umożliwienie i ułatwienie osobom zamierzającym zawrzeć umowy wynajmu nieruchomości weryfikację tożsamości wybranych przez siebie, potencjalnych najemców oraz uzyskanie pewnych informacji i ocen dotyczących ich sytuacji ekonomicznej za pośrednictwem Serwisu, bez konieczności osobistego spotkania oraz pozyskiwania i analizy szczegółowych informacji dotyczących tych osób, w tym również danych dotyczących ich sytuacji ekonomicznej (Usługa Simpl.rent dla Wynajmującego);
 - b. umożliwienie i ułatwienie potencjalnym najemcom, którzy otrzymali od potencjalnych wynajmujących Linki weryfikacyjne, stworzenie i udostępnienie im swoich Profili Najemców, zawierających informacje o potwierdzeniu ich tożsamości oraz pewne informacje i oceny na temat ich sytuacji ekonomicznej, za pośrednictwem Serwisu, bez konieczności osobistego spotkania oraz bez konieczności ujawniania potencjalnemu wynajmującemu szczegółowych informacji o sobie, w tym tych dotyczących swojej sytuacji ekonomicznej (usługa Simpl.rent dla Najemcy)
 - c. umożliwienie i ułatwienie osobom zamierzającym zawrzeć umowy wynajmu oznaczonych nieruchomości gromadzenie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Usługodawcy wstępnych zgłoszeń osób zainteresowanych wynajmem oznaczonych nieruchomości oraz umożliwienie osobom zainteresowanym najmem oznaczonych nieruchomości przesłanie swoich zgłoszeń Wynajmującemu, co ma umożliwić oraz ułatwić kontakt osób przedstawiających ofertę wynajmu nieruchomości z osobami zainteresowanymi tą ofertą (usługa zbierania i przesyłania zgłoszeń);
3. Dane osobowe Najemców podlegają przetwarzaniu, w tym zautomatyzowanemu profilowaniu przez Usługodawcę, który dokonuje na ich podstawie własnej oceny sytuacji ekonomicznej Najemców, ale nie podejmuje on wobec tych osób żadnych decyzji, w tym

decyzji dotyczących zawarcia z nimi określonych umów najmu ani warunków tych umów. Usługodawca nie doradza ani nie rekomenduje Wynajmującym podjęcia określonych decyzji bądź działań ani zawarcia określonych umów bądź odmowy ich zawarcia. Wynajmujący powinien podejmować takie decyzje samodzielnie po rozważeniu wszystkich istotnych dla niego okoliczności.

4. Usługodawca nie pośredniczy w zawieraniu umów najmu pomiędzy Wynajmującymi a Najemcami.
5. Usługodawca nie jest pośrednikiem ani agentem nieruchomości.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Wynajmującego w tym m. in. za podanie przez niego fałszywych danych dotyczących nieruchomości, którą chce wynająć, wprowadzenie Najemcy w błąd co do swojej tożsamości czy zamiarów, wykorzystanie przez Wynajmującego informacji zawartych w Profilu Najemcy w sposób sprzeczny z celem ich pozyskania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Wynajmujących w kwestii zawarcia, odmowy zawarcia albo warunków zawarcia określonych umów z Najemcą.
7. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za działania Najemcy w tym m.in. za podanie przez niego fałszywych danych i informacji, wprowadzenie Wynajmującego w błąd, wykorzystanie Linku weryfikacyjnego w sposób sprzeczny z celem jego uzyskania.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne niezgodne z prawem, w tym naruszające dobra osobiste bądź jakiegokolwiek prawa osób trzecich działania Użytkowników Serwisu, w tym za publikowane przez nich treści bądź udostępniane informacje.

VI. Publikowane treści.

§ 11.

Prawa autorskie.

Materiały, grafiki, zdjęcia, treści i opisy publikowane w Serwisie są objęte ochroną prawną i nie mogą być wykorzystywane, w tym modyfikowane, kopiowane czy rozpowszechniane bez zgody Usługodawcy.

VII. Postanowienia końcowe.

§ 12.

Postanowienia końcowe.

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu mogą być zawierane jedynie w języku polskim.

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach autorskich.
3. Aktualny Regulamin Serwisu jest publikowany na stronie i może być dostarczony na każdorazowe żądanie Użytkownika zgłoszone na adres e-mail: info@simpl.rent.
4. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Usługodawcę z ważnej przyczyny, m.in. w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa, zmianą bądź rozszerzeniem profilu działalności, zmianą zakresu i warunków świadczenia określonych usług, zmianą warunków technicznych bądź technologicznych świadczenia usług, wymogami związanymi ze współpracą z nowymi podwykonawcami bądź chęcią poprawy obsługi Użytkowników.
5. Zmiany niniejszego Regulaminu nie dotyczą umów zawartych przed jego zmianą, za wyjątkiem zmian obowiązujących z mocy prawa oraz sytuacji opisanych w ust. 7 poniżej.
6. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą dotyczyć także umów zawartych przed jego zmianą, pod warunkiem, że informacja o zmianach zostanie przesłana na adresy e-mail zarejestrowanych Użytkowników co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, a Użytkownicy nie zgłoszą w tym czasie chęci rezygnacji z dalszego korzystania z usług świadczonych w Serwisie. Brak zgłoszenia przez Usługobiorcę zastrzeżeń do zmian Regulaminu uznaje się za akceptację jego nowego brzmienia.
7. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie internetowej Usługodawcy i wchodzą w życie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od ich publikacji.

Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 26 sierpnia 2020 roku.