



		БАГАТОСІМЕЙНОГО	
РОЗДІЛ 1	6	БУДИНКУ	19
ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ	6	ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	19
РОЗДІЛ 2	6	СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО	
СЛОВНИК	6	ТА РУХОМОГО МАЙНА	21
РОЗДІЛ 3	10	НА РЕКРЕАЦІЙНІЙ ДІЛЯНЦІ	21
СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО		СТРАХУВАННЯ БУДИНКІВ НА	
ТА РУХОМОГО МАЙНА	10	СТАДІ БУДІВНИЦТВА	24
ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	10	ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	24
СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ	10	СТРАХУВАННЯ НАДГРОБКІВ	26
СТРАХУВАННЯ ВСІХ РИЗИКІВ		ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	26
	11	РОЗДІЛ 5	27
СТРАХУВАННЯ В		СТРАХУВАННЯ РЕЧЕЙ ВІД	
УНІВЕРСАЛЬНОМУ І		ПОЛОМКИ	27
СТАНДАРТНОМУ ВИДІ	12	ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	27
ПОВЕРНЕННЯ ВИТРАТ	13	СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ	28
ВІДМОВИ ВІД		ВІДМОВИ ВІД	
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	14	ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	28
БЕЗПЕКА МАЙНА	15	СТРАХОВА СУМА	28
СТРАХОВА СУМА	16	ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ	28
ОБМЕЖЕННЯ		РОЗДІЛ 6	29
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	16	СТРАХУВАННЯ ЦВ	29
ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ	17	ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ	
ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС		СТРАХУВАННЯ	29
СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	18	ВІДМОВИ ВІД	
РОЗДІЛ 4	19	ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	30
СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА		РОЗМІР ПОКРИТТЯ	30
РУХОМОГО МАЙНА - ІНШЕ		ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ	30
МАЙНО, КРІМ РОЗДІЛУ 3	19	ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС	
СТРАХУВАННЯ			

СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	30	ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ	
РОЗДІЛ 7	31	СТРАХУВАННЯ	37
СТРАХУВАННЯ ПРАВОВОГО		ВІДМОВИ ВІД	
ЗАХИСТУ	31	ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	38
ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	31	ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕВАГ	39
СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ	31	РОЗДІЛ 10	39
УЧАСТЬ АДВОКАТА АБО		СТРАХУВАННЯ НВ	39
ЮРИДИЧНОГО КОНСУЛЬТАТА	32	ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ	
		СТРАХУВАННЯ	39
ВІДМОВИ ВІД		ВИДИ ТА РОЗМІР ВИПЛАТ	39
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	32	ВІДМОВИ ВІД	
СТРАХОВА СУМА	33	ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	43
ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС		СТРАХОВА СУМА	43
СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	33	ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕВАГ	43
ВИПЛАТИ	33	ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС	
РОЗДІЛ 8	33	СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	44
СТРАХУВАННЯ ДОМАШНЬОЇ		РОЗДІЛ 11	44
ДОПОМОГИ	33	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	44
ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ		УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ	
СТРАХУВАННЯ	33	СТРАХУВАННЯ	44
ПОСЛУГИ ДОМАШНЬОЇ		ПОЧАТОК ТА КІНЕЦЬ	
ДОПОМОГИ	34	ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ РЗУ	44
ПОСЛУГИ МЕДИЧНОЇ		СТРАХОВА ПРЕМІЯ	45
ДОПОМОГИ	36	ПЕРЕДАЧА ПРАВ ЗА	
ВІДМОВИ ВІД		ДОГОВОРОМ	45
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	36	ВИПЛАТА ВІДШКОДУВАННЯ	
ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС		АБО ДОПОМОГИ	46
СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	37	ПЕРЕДАЧА ПРЕТЕНЗІЙ НА РЗУ	
РОЗДІЛ 9	37		46
СТРАХУВАННЯ МЕДИЧНОГО		СКАРГИ	46
ПОМІЧНИКА	37	ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	47

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, районний суд м. Варшава, XII комерційний відділ, KRS 9831, NIP 526-025-10-49, статутний капітал: 86 352 300,00 злотих сплачено повністю, ал. Jana Pawła II 24, 00-133 Варшава, pzu.pl, телефон: 801 102 102 (оплачується згідно з тарифом оператора)

Інформація, про яку йдеться у ст. 17 пол. 1 Закону про страхування та перестрахову діяльність:

Тип інформації	Номер редакційної одиниці шаблону договору
Умови виплати компенсацій та інших пільг	<p>Загальні положення: § 1 п 8, § 2, § 90 пол. 2–4, § 91, § 97</p> <p>Страхування нерухомого та рухомого майна: § 3-7, § 8 пол. 1-3 і 9 п. 2, § 9-11, § 13-15, § 16, § 94</p> <p>Страхування нерухомого та рухомого майна - майно, відмінне від Розділ 3: § 17–19, § 20 пол. 1, § 21–27, § 28 пол. 1 і 2, § 29, § 30, § 32–36, § 37 пол. 1, § 38, § 39–44, § 46–48, § 94</p> <p>Страхування речей від поломки: § 49 і 50, § 51 пол. 1, § 52–54, § 94</p> <p>Страхування ЦВ: § 55-57, § 58 пол. 5 пункт 3, § 59 і 60, § 61 пол. 2 і 3</p> <p>Страхування правового захисту: § 62–65, § 67–69</p> <p>Страхування домашньої допомоги: § 70–73, § 74 пол. 4 і 5, § 75</p> <p>Страхування медичного помічника: § 76, § 77 пол. 2, § 78 і 79</p> <p>Страхування НВ: § 80 і 81 § 82-84</p>

Тип інформації	Номер редакційної одиниці шаблону договору
Обмеження та виключення відповідальності страхової компанії, що дає їй право відмовитися від виплати компенсацій та інших виплат або зменшити їх	<p>Загальні положення: § 1 п 8, § 2, § 90 пол. 5, § 91, § 98 пол. 3</p> <p>Страхування нерухомого та рухомого майна: § 4-9, § 11-15, § 16 пол. 1 п. 1 і 3, пол. 2 і 3, § 94, § 96</p> <p>Страхування нерухомого та рухомого майна - майно, відмінне від Розділ 3: § 17–20, § 21 пол.1, § 22–24, § 25 пол. 1, § 26–28, § 29 пол.1, § 30–33, § 34 пол. 2, § 35–37, § 38 пол.1, § 39–41, § 42–48, § 94, § 96</p> <p>Страхування предметів від пошкодження: § 50–53, § 54, пункти 1 і 3, § 94</p> <p>Страхування ЦВ: § 55-60, § 61 пол. 1</p> <p>Страхування правового захисту: § 62, § 63, § 64 пол. 4, § 65–67, § 69</p> <p>Страхування домашньої допомоги: § 70–74</p> <p>Страхування медичного помічника: § 76–78, § 79 пол. 5 і 6</p> <p>Страхування НВ: § 80–86, § 87 пол. 2 і 6, § 88</p>

РОЗДІЛ 1

ВСТУПНІ ПОЛОЖЕННЯ

- тобто важлива інформація на початок

§ 1

- На підставі «Загальних умов страхування PZU Дім» (далі «ЗУС»), страховальник може укласти з Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (далі - "PZU") договір страхування в обсязі:
 - страхування нерухомості;
 - страхування рухомого майна;
 - страхування предметів від поломки;
 - страхування відповідальності перед третіми особами в приватному житті (далі - «страхування ЦВ»);
 - страхування правового захисту;
 - страхування медичного помічника;
 - страхування від нещасних випадків (далі «страхування НВ»);
 - страхування допомоги (далі «страхування допомоги в будинку»).
- Страховальник може укласти договір страхування за свій рахунок (для себе - тоді він також є застрахованим) або за чужий рахунок (для іншої особи - ця особа тоді є страховальником). У разі укладання договору страхування за чужий рахунок:
 - страховальник зобов'язаний сплатити страховий внесок;
 - твердження, що впливає на відповідальність PZU, PZU може під нести також проти застрахованої особи;
 - страховальник може вимагати від PZU надати йому інформацію щодо положень укладеного договору страхування та ЗУС, що стосуються прав та обов'язків страховальника.
- За погодженням із страховальником до договору страхування можуть бути внесені додаткові положення або положення, що відрізняються від тих, що викладені в ЗУС. У разі внесення до договору страхування додаткових або інших положень застосовуються ЗУС в обсязі, не врегульованому цими положеннями.
- PZU зобов'язаний надати страховальнику різницю між змістом договору страхування та ЗУС до його укладання в письмовій формі. Якщо PZU не виконує цього зобов'язання, він не може поспиритися на різницю, невідгукнувши для страховика або застрахованої особи. Це положення не поширюється на договори страхування, укладені шляхом переговорів.
- PZU продає ЗУС страховальнику до укладання договору страхування. Якщо договір страхування укладено від чужого імені, страховальник зобов'язаний надати ЗУС всім застрахованим до початку страхового періоду, а якщо це неможливо, то не пізніше першого дня цього терміну. ЗУС можуть бути надані на папері або - якщо страховальник погоджується - на іншому договірному носії. PZU може вимагати від страховальника докази, що підтверджують надання ЗУС страховальнику.
- Якщо договір страхування укладено за допомогою засобів дистанційного зв'язку, ЗУС також доступні в торгових точках та на сайті PZU та надаються страховальнику разом із полісом.
- У відносинах зі споживачами PZU використовує польську мову.
- У питаннях, не охоплених ЗУС, до договору страхування застосовуються відповідні положення Цивільного кодексу та інші відповідні положення польського законодавства.

РОЗДІЛ 2

СЛОВНИК

- тобто терміни, які фігурують в ЗУС

§ 2

- У ЗУС використовуються такі терміни:
 - терористичні акти** - індивідуальні або групові дії, спрямовані проти населення або власності. Їхня мета — досягти економічних, політичних, релігійних чи соціальних ефектів шляхом внесення хаосу, залякування населення, дезорганізації суспільного життя;
 - непрофесійне заняття спортом** - заняття спортом як вид відпочинку або з метою збереження або відновлення здоров'я. Він не включає змагальні види спорту;
 - поломка зовнішніх дверей** - раптове і незалежне від волі застрахованого пошкодження зовнішніх дверей багатоквартирного чи одноквартирного будинку або замка на дверях, що перешкоджає їх правильному відкриттю чи закриттю. Це також блокування дверей таким чином, що ключі або інші пристрої, за допомогою яких відкриваються двері, знаходяться всередині, і страховальник не може вийти або вийти;

- вихід з ладу установки** - раптове, несподіване та незалежне від волі страховальника пошкодження електричної, водопровідної, каналізаційної або центральної опалювальної установки, включаючи прилади та приладдя, що виникло із зовнішньої або внутрішньої причини, що спричинило її непрацездатність або несправність, яка пов'язана з настанням або можливістю збитку за місцем страхування;
- ювелірні вироби**:
 - особисті речі, призначені для прикраси тіла чи одягу особи, виготовлені з дорогоцінних або напівдорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каміння,
 - окуляри та наручні годинники;
- будівля** - такі будівельні конструкції:
 - огорожа з воротами та стаціонарно встановленими елементами (наприклад, поштовий ящик, привод і кнопка) двигун воріт),
 - поверхні площі та проїзди,
 - септик, домашні очисні споруди,
 - домашній резервуар для зрідженого газу або рідкого палива,
 - легка конструкція для зберігання майна (наприклад, сарай, будиночок для інструментів, садовий ящик, сарай),
 - відчупинку чи підтримання порядку: статуї; цегляні мангали, фонтани, колодажі, ставки, джакузі, сауни, цегляні басейни, перголи, альтанки, сміттєзбірники, вулики, буди, загоны для собак і пов'язані з землею: обладнання дитячих майданчиків, квіткових горщиків,
 - установки з пристроями та аксесуарами, які можна використовувати поза будівлею в межах власності чи рекреаційної ділянки (наприклад, установи, підключення, сонячні колектори, фотоелектричні установи, включаючи фотоелектричні панелі);
- нежитловий будинок** - будівля, призначена для зберігання майна, що не є гаражем (наприклад, господарська будівля, сарай, стайня). Також включає нерухомі елементи та зовнішні елементи;
- спустошення** - навмисне знищення або пошкодження майна третіми особами, а також у зв'язку з крадіжкою або її спробами, втручанням правоохоронних органів, пожежою охорони чи швидкої допомоги. PZU не несе відповідальності як частину спустошення за втрату майна, яке було придано з метою привласнення;
- одноквартирний будинок** - окремих, двоквартирний або рядковий будинок, що містить не більше двох приміщень, що не є окремим нерухомим майном або не є об'єктом права кооперативної власності на приміщення. Сюди також входять нерухомі елементи та зовнішні елементи та підсобні приміщення в цій будівлі;
- член домогосподарства** - особа, близька до особи, зазначеної в полісі як страховальник, яка:
 - залишається з ним у загальному господарстві або
 - не залишається з ним у загальному господарстві, а живе з ним;
- твори мистецтва** - предмети, їх частини, збірки, колекції, каталоги колекції, які мають колекційну, історичну чи художню цінність або є свідченням минулої епохи чи події:
 - оригінальні твори мистецтва: живопис, скульптура, графіка,
 - оригінальні твори художньої майстерності та прикладного мистецтва, в виробі народного мистецтва та ремесел,
 - рукописи, книги та інші бібліофільські матеріали,
 - нумізматичні предмети або історичні пам'ятні речі (предмети періоду, що вшановують історичні події або діяльність видатних людей чи установ),
 - прилади, транспортні засоби, а також машини й інструменти, що відображають матеріальну культуру, характерні для старих форм господарства;
- зовнішні елементи** - елементи, розташовані зовні: на стінах, дахах, вікнах, дверях квартири, одноквартирного будинку, багатоквартирного будинку, дачному будиночку, гаражі, нежитловому будинку, будівлях, що будуються, і постійно прибудовані до них, зокрема:
 - водостоки та водостоки,
 - забудови балконів або терас,
 - балюстрада,
 - підвіконня,
 - тенти,
 - установки з пристроями та аксесуарами, які не є конструкціями або нерухомими елементами (наприклад, система блискавозахисту, зовнішнє освітлення, сонячні колектори, фотоелектричні установи, включаючи фотоелектричні панелі);
- гараж** - будівля або жерстяний об'єкт, призначений для паркування автомобілів. Також включає нерухомі елементи та зовнішні елементи;

- 14) **графіті** - написи, малюнки або символи на предмет страхування, а також забруднення предмету страхування фарбою або іншою речовиною проти волі страхувальника;
- 15) **крадіжка** - заволодіння чужим майном з метою привласнення;
- 16) **крадіжка зі зломом** - крадіжка, яку вчинив або намагався вчинити винний:
- після видалення - із застосуванням сили або інструментів - елементів захисту, залишаючи сліди, які залишилися на елементах захисту докази застосування сили чи інструментів або
 - після відкриття замків оригінальним ключем або іншим пристроєм, що забезпечує відкриття (наприклад, за допомогою пультя), яке він отримав у результаті крадіжки з проникненням в інше приміщення чи транспортний засіб або в результаті пограбування, або
 - після поразки механічно-електронного замка або системи електронного замикання воріт, якщо залишилися докази протиправної присутності чи діяльності зловмисника (наприклад, записане відео з камери, інші докази, закріплені поліцією);
- 17) **внутрішньочерепний крововилив** - екстравазація крові в порожнину черепа;
- 18) **місце страхування** - адреса, зазначена в полісі, де знаходиться суб'єкт страхування;
- 19) **ділове майно** - портативне електронне обладнання, мобільні телефони, які роботодавець надає страхувальнику у користування на підставі накладного документа матеріальна відповідальність щодо користувача цього майна;
- 20) **майно в позику** - речі, які були позичені або передані страхувальнику у користування:
- оператор телефонної, інтернет- або телевізійної мережі,
 - спортивна або громадська організація,
 - оренда,
 - якщо документально;
- 21) **квартира** - це житлова площа, відокремлена в будівлі. Сюди також входять нерухомі та зовнішні елементи, а також підсобні приміщення, місця для паркування, які розташовані в будівлі в тому ж місті, що й ці житлові приміщення;
- 22) **внезапна недуга** – раптова хвороба, що загрожує життю чи здоров'ю застрахованого та потребує негайної медичної допомоги;
- 23) **нешасний випадок**:
- у страхуванні медичного помічника та у страхуванні допомоги вдома - раптова подія, викликана зовнішньою причиною, внаслідок якої застрахований незалежно від його волі отримав тілесне ушкодження або розлад здоров'я,
 - у страхуванні НВ - раптова подія, викликана зовнішньою причиною, внаслідок якої страхувальник незалежно від його волі отримав тілесне ушкодження, розлад здоров'я або помер;
- 24) **спеціалізований об'єкт** - теплиця, фольгований тунель;
- 25) **близька особа** - чоловік, дружина, співмешканець, брат, сестра, вітчим, мачуха, пасинка, падчерка, тесть, свекруха, зять, невістка, усиновлена, усиновлений, особа прийнята на піклування чи на виховання у складі прийомної сім'ї, з розумінням положень законодавства про сім'ю, опіку та піклування;
- 26) **третя особа** - будь-яка особа, яка не є страхувальником або страхувальником;
- 27) **горюча конструкція** - будівельна конструкція, в якій:
- несучі стіни виконуються з дерев'яних елементів або
 - покрівельний матеріал виготовляється з дерева, очерету, соломи або пластику;
- 28) **цінні папери** - чеки, векселі, облигації, акції, переказні векселі, документарні кредитиви, інші документи, що замінюють готівку, відповідно до законодавства;
- 29) **поліс** - документ, що підтверджує укладення договору страхування;
- 30) **підсобне приміщення** - приміщення, відокремлене в будівлі:
- підвал,
 - прання,
 - сушарка,
 - горище,
 - приміщення для зберігання,
 - приміщення на візочки,
 - приміщення, призначене для стоянки автотранспортних засобів;
- 31) **Корисна площа квартири** - площа всіх кімнат у квартирі. До корисної площі квартири не входить площа балкона, тараси, антресолі та підсобні приміщення. Корисна площа квартири визначається залежно від висоти приміщення: при висоті понад 2,20 м - приймається 100% площі, при висоті від 1,40 м до 2,20 м - 50 % площі приймається, у разі висоти нижче 1,40 м – ця площа не включається;
- 32) **медичне обладнання переносне** - інструмент, прилад, апарат для:
- діагностики, профілактики, моніторингу, лікування або полегшення перебігу захворювань,
 - відшкодування травм або вад,
 - огляду, заміна або модифікація анатомічної структури,
 - проведення фізіологічного процесу;
- 33) **перенапряг** - різка зміна напруги в електричній системі;
- 34) **пограбування поза місцем страхування** - заволодіння домашнім майном поза місцем страхування з метою привласнення (наприклад на вулиці), здійснене в Польщі або за кордоном:
- із застосуванням фізичного насильства з боку винного або загрозою його негайного застосування до страхувальника або
 - з тим, що винний робить страхувальника неприємним або безпорадним;
- 35) **розбіж за місцем страхування** - заволодіння домашнім рухомих майном з метою заволодіння за місцем страхування (наприклад, в одноквартирному будинку, квартирі):
- застосування фізичного насильства з боку винного або погрози його негайного застосування до страхувальника,
 - коли застрахований втратив свідомість чи безпорадний винний, або с вчинене зловмисником, який із застосуванням фізичної насильства або загрозою її негайного застосування змусив особу, яка має ключі від місця страхування, відкрити це місце або сама відчинити ключами, які він забрав силою;
- 36) **домашнє рухоме майно** - рухоме майно, зокрема:
- меблі, за винятком вбудованих або вмонтованих на постійній основі,
 - бутової техніки,
 - елементи оздоблення інтер'єру,
 - предмети зі срібла, золота, платини або паладію, монети, ювелірні вироби,
 - готівка,

- f) одяг та інші особисті речі,
 - g) домашній інвентар,
 - h) аудіовізуальна техніка (у тому числі телерадіоантени, встановлені за межами квартири, будівлі та постійно з нею пов'язані), комп'ютерна техніка, фототехніка, музичні інструменти, телефони,
 - i) бізнес-обладнання, бізнес-майно, позичене майно,
 - j) туристичний, садовий або спортивний інвентар,
 - k) дрони,
 - l) коляски, інвалідні візки, велосипеди,
 - m) запчастини до автомобілів, мотоциклів чи мотороверів та їх додаткове обладнання,
 - n) рослини в горщиках,
 - o) домашні тварини;
- 37) **відкрите господарське майно** - розташоване в місці страхування, зазначеному в § 3 пол. 2 літ. а:
- a) меблі, садові парасольки, ширми, гамаки, москітні сітки, навіси, велосипеди, скутери, дитячі коляски, рослини в горщиках, садовий інвентар, крім садового інструменту: дизельного та електричного, він не пов'язані з землею: обладнання для дитячих майданчиків, мангали, басейні, квіткові горщики,
 - b) собаки та коти, які є домашніми тваринами;
- 38) **види спорту високого ризику:**
- a) автоспорт, катання на квадроциклах,
 - b) водні види спорту (включаючи водні лижі),
 - c) планеризм, польоти на повітряній кулі, парашутний спорт, бейсджампінг, дельтапланеризм, парашанеризм, електропланеризм, пілотування моторних літаків,
 - d) альпінізм, скелелазіння, спелеологія з використанням захисного або страховального спорядження або з потребою використання такого спорядження,
 - e) рафтинг, каньйонінг,
 - f) дайвінг з використанням спеціалізованого обладнання, дайвінг на затримку дихання, до затоплених кораблів і занурення в печери,
 - g) морське плавання, морська рибалка,
 - h) серфінг, віндсерфінг, кайтсерфінг, вейкбордінг,
 - i) катання на лижах або сноуборді поза межами позначених гірськолижних схилів,
 - j) екстремальне катання на лижах: лижний тур, екстремальні гірські лижі, фристайл,
 - k) їзда на снігоходах, снігових подушках безпеки, гусеничних санях, снігоходах,
 - l) серфінг на льоду, серфінг на льоду,
 - m) екстремальний сноуборд: фрірайд, сноуборд високої альпінізм, швидкісний сноуборд, стрибки та трюки на сноуборді, сноукайт, сноукрос, бордеркрос, катання на снігоходах,
 - n) стрибки на скакалці (включаючи банджі-джампінгі, стрибки мрії), о) боювій мистецтва та спорт, оборонні види спорту,
 - p) верхова їзда,
 - q) марафонські забіги,
 - r) триатлон,
 - s) катання на гірських велосипедах, спуск,
 - t) паркур,
 - u) участь у полюванні на тварин із застосуванням вогнепальної або пневматичної зброї,
 - v) участь в експедиціях на виживання або експедиції до місць, що характеризуються екстремальними кліматичними або природними умовами: пустеля, гори вище 2500 м над рівнем моря (включаючи походи), кущі, стовпи та арктичні зони, джунглі. Це також включає участь в експедиціях у льодовикові або снігові райони, якщо ці експедиції вимагають використання засобів безпеки або страхування;
- 39) **господарське обладнання** - домашнє рухоме майно, придбане застрахованою особою в рамках своєї підприємницької діяльності та використане для виконання робіт з метою отримання прибутку в особистому житті та в прибутковій діяльності;
- 40) **фіксовані елементи:**
- a) елементи, встановлені або постійно встановлені всередині квартири, одноквартирного будинку, дачі, багатоквартирного будинку, гаража, нежитлового будинку, будівель, що будуються, зокрема:
 - b) меблі на замовлення з встановленою в ній побутовою технікою,
 - c) покриття: стіни, підлога, сходи, стелі, колони,
 - d) каміни,
 - e) внутрішні сходи, антресолі, підвісні стелі,
 - f) штукатурки, лакофарбові покриття,
 - g) внутрішні перегородки,
 - h) віконні чи дверні стільнярі виробі зі склінням і закриття,
 - i) установки з пристроями та аксесуарами (наприклад, умивальники, раковини, ванни, душові кабінки, душові піддона, плити, обігрівачі, водонагрівачі, штепсельні розетки, вимикачі),
 - j) дзеркала, вмонтовані в стіни,
 - k) елементи, зазначені у пункті а, які ще не встановлені або встановлені постійно,
 - c) постійно пов'язані з квартирою, одноквартирним будинком, дачним будинком, багатоквартирним будинком, гаражем, нежитловим будинком, спорудами, що будуються: кондиціонери, вентиляційні пристрої, теплові насоси, решітки, жалюзі, жалюзі, сповіщувачі, сигнальні пристрої, установки моніторингу з пристроями та аксесуарами (наприклад, камера з рестраторного захисту, інші елементи захисту від крадіжок та протипожежного захисту,
 - d) домофон, відеодомофон - з установкою;
- 41) **ступінь технічного зносу** - показник вловистості зносу, що випливає з терміну його використання, довговічності використаних матеріалів, якості будівельних робіт, монтажу електрообладнання, способів використання, управління ремонтом, проведених ремонтів;
- 42) **шкода:**
- a) у страхуванні майна, страхуванні рухомого майна та при страхуванні речей від поломки - втрата, знищення або пошкодження предмета страхування. Не включає втрачену вигоду страхувальника, яку можна було б отримати, якби не було збитків, знищення або пошкодження об'єкта страхування (наприклад, упущеної вигоди або доходу),
 - b) у страхуванні ЦВ, страхуванні відповідальності, зазначених у § 56, та страхуванні відповідальності, зазначених у § 57:
 - втрата, знищення або пошкодження майна потерпілого збитки, включаючи втрачені вигоди потерпілої сторони, які можна було б отримати, якби не втрата, пошкодження або знищення речей,
 - смерть, травми або погіршення здоров'я, в тому числі втрата вигоди для потерпілої сторони, яка могла б бути досягнута, якби вона не зазнала тілесних ушкоджень або розладу здоров'я;
- 43) **страхувальник** - суб'єкт, який укладає договір страхування та зобов'язаний сплатити страховий внесок;
- 44) **страхувальник** - особа, зазначена в полісі як страхувальник, за рахунок якої укладено договір страхування та суб'єкти, за рахунок яких укладено договір страхування, відповідно до положень ЗУС щодо даного страхування. У страхуванні відповідальності перед третіми особами зазначено страхування відповідальності у § 57, страхування правового захисту, страхування медичного помічника, страхування НВ та у страхуванні допомоги вдома - може бути застрахована лише фізична особа;
- 45) **анігіляція** - повне знищення житла, місця перебування, підсобне приміщення, одноквартирний будинок, дача, багатоквартирний будинок, гараж, житловий будинок, спеціалізований об'єкт чи надгробний пам'ятник настільки, що їх неможливо відремонтувати чи реконструювати, а їх реставрація потребує видалення залишків та встановлення нових предметів страхування;

- 46) **new value** - значення, що відповідає вартості реставрації приведення майна в новий, але не покращений стан, а також:
- для квартири, одноквартирного будинку, дачі, багатоквартирного будинку, гаража, нежитлового будинку будівлі, споруди на стадії будівництва, будівництва, спеціалізованого об'єкта, надробка - вартість, що відповідає вартості ремонту або реконструкції, визначена з урахуванням, розмірів та стандартів обробки та з використанням тих самих або найбільш подібних матеріалів з урахуванням середніх цін у районі, де стався страховий випадок,
 - для закріплених елементів, зламаних об'єктів - вартість, що відповідає витратам на ремонт або реконструкцію, визначену з урахуванням діючої конструкції, розмірів та стандартів обробки, а також із використанням тих самих або найбільш подібних матеріалів або придбання (виготовлення) нового об'єкта, з того самого чи найраціональнішого типу, такої ж або найбільш схожої марки з урахуванням середніх цін у районі, де стався страховий випадок,
 - для господарських товарів - вартість, що відповідає кошту обсягу ремонту або придбання (виготовлення) нової речі того ж або найближчого типу, такої ж чи найбільш подібної марки, типу та з такими ж чи найбільш подібними параметрами з урахуванням середніх цін у місцевості, де трапився страховий випадок.
- Вартість, що відповідає вартості ремонту або реконструкції, зазначених у пункті літ. а і б, визначається відповідно до принципів розрахунку та визначення ціни будівельних, електромонтажних робіт, що використовуються в будівництві.
- При визначенні значення, зазначеного в пункті літ. а і б, PZU також включає витрати на транспортування, складання та розбирання;
- 47) **ринкова вартість** - вартість, яка відповідає добутку корисної площі квартири та середньої ринкової ціни 1 м² у місті чи районі міста, де розташоване місце страхування, для квартири з подібними параметрами, оздоблення, що включає стандартний і порівняльний технічний стан, враховуючи підсобне приміщення, що належить квартирі. Для паркувального місця, що становить окреме нерухоме майно або є об'єктом права кооперативної власності на паркувальне місце, - вартість, що відповідає середньоринковій ціні паркувального місця з подібними параметрами та порівнянням технічним станом у місті чи районі с. місто, в якому розташоване місце страхування;
- 48) **фактична вартість** - нова вартість, зменшена на величину, яка є добутком ступеня технічного зносу та нової вартості;
- 49) **вік будівлі** - різниця між роком першого дня страхового стажу та роком будівництва будівлі. PZU вважає роком побудови рік, у якому будівлю було вперше дозволено до використання на підставі юридичного рішення про дозвіл на використання або діїсне повідомлення про завершення будівництва. Якщо рік винесення цього рішення чи повідомлення невідомий, PZU вважає рік першого проживання першого будинку роком будівництва, житловий будинок, багатоквартирний будинок або введення в експлуатацію дачі, гаража, нежитлового будинку;
- 50) **змагальні види спорту** - заняття спортом, що передбачає регулярну участь у тренуваннях у спортивному клубі, об'єднанні або об'єднанні. Це також участь у спортивних змаганнях (змаганнях, матчах, турнірах чи інших спортивних заходах) або участь у спортивних зборах чи зборах - з метою навчання та підвищення кваліфікації з певної спортивної дисципліни та досягнення в ній все кращих результатів;
- 51) **захист від крадіжок**:
- сигналізація - електронна візуально-звукова система з місцевим або з повідомленням постійного адресата тривоги, тобто страхувальника або особи, відповідальною за отримання сигналу тривоги та вжиття заходів втручання,
 - безпосередній нагляд за майном - цілодобовий нагляд за майном, на якому знаходиться одноквартирний будинок, який веде охоронний орган або працівник, який працює у страхувальника,
 - протизламні двері - двері, які на момент покупки мали сертифікат, що підтверджує їх підвищену стійкість до злому,
 - решітки - кріпляться на вікнах, балконних дверях, дверях терас або інших закритих частинах квартири, одноквартирного будинку або дачі,
 - моніторинг - протизломна система, яка спрацьовує тривогу в підрозділі міліції або в охороні майна та забезпечує доступ поліції або служби охорони майна на місце події протягом не більше 15 хвилин з моменту отримання повідомлення,
 - сертифіковані вікна - вікна, закриті балконні або терасові двері, які на момент покупки мали сертифікат, що підтверджує їх підвищену стійкість до злому,
 - протизламні ролети - ролети та жалюзі, встановлені на вікнах, балконних дверях, дверях терас або інших закритих деталях, які на момент придбання мали сертифікат, що підтверджує їх підвищену стійкість до злому,
 - постійний нагляд за комплексом рекреаційної ділянки - цілодобово охороняється агентством охорони майна, відокремлена та огорожена ділянка землі, до складу якої входить рекреаційна ділянка,
 - сертифікований замок - замок або вставка у зовнішні двері: квартири, одноквартирного будинку, дачі, які на момент придбання були сертифіковані, та підтверджені їх підвищення стійкість до злому,
 - механічно-електронний замок - замок, який активується за допомогою електронної системи,
 - багатоточковий замок - замок, який замикає дверне полотно в рамі на декількох відстанях в відмінних один від одного місцях,
 - багатоплапаний замок - замок з не менш як двома рухомими тумблями для блокування засувки замка (кількість замків у замку можна визначити на підставі профільованих вирізів у ключі);
- 52) **інфаркт міокарда** - спричинений некроз частини серцевого м'язу через раптове зниження кровопостачання цієї частини серцевого м'язу;
- 53) **випадкові події**:
- дим і кіптява** - суспензія частинок, що утворюється в результаті: - горіння і виділяється з приладів у місці страхування, експлуатується відповідно до цільового призначення та технічного регламенту та з ефективною роботою вентиляційних пристроїв, - пожежа, незалежно від місця її виникнення,
 - вибух** - вибух, який спричинений виділенням газів, пилу чи пари та спричинений їх властивістю поширюватися. Що стосується посудин під тиском та інших подібних посудин, умовою для визнання пошкодження внаслідок вибуху є те, що стінки цих посудин і посудин, що розривають і випускають газ, пил, пару або рідину. Пошкодження, викликані вибухом, - що полягають у пошкодженні резервуару або вакуумного апарату зовнішнім тиском, також вважаються вибухом, в) **град** - атмосферні опади, що складаються з самородних льоду, г) **надзвуковий шум** - утворена ударна хвиля літаком, який рухається швидше, ніж швидкість звуку,
 - ураган** - швидкість вітру не менше 13,8 м/с зафіксована Інститутом метеорології та водного господарства (далі «IMGW»), експлуатація якого спричиняє масові збитки. У разі неможливості отримати висновок IMGW, виникнення урагану підтверджується PZU на підставі фактів і розміру збитків у місці їх виникнення або в безпосередній близькості,
 - лавина** - швидке сповзання або перекошування мас снігу, льоду, бруду, каменів або каменів зі схилів гір,

- g) **вогонь** - вогонь, що пройшов за межі вогнища або був створений без вогнища і поширився власними силами,
- h) **опаді** - дощ, танення: сніг, ожеледь, град,
- i) **зсуви** - сповзання по схилу або схилу, не викликані діяльністю людини,
- j) **блискавка** - пряма блискавка на предмет страхування,
- k) **повінь** - затоплення територій внаслідок:
- підвищення рівня вод в водяних жолобках, котрі течуть, чи стоять,
 - стік води на схилах в гірських районах,
 - підвищення рівня прибережних морських вод (затон),
 - дощ з коефіцієнтом продуктивності не менше
 - заснований IMGW. Якщо неможливо отримати висновок IMGW, поява дощу з коефіцієнтом корисної дії не менше 4, PZU визначає на підставі фактів і розміру втрат у місці їх виникнення або в безпосередній близькості,
- l) **сніг і лід** - природні опаді у вигляді снігу або льоду, які: - впливають безпосередньо на застрахований об'єкт своєю вагою, або - під впливом своєї ваги може спричинити падіння дерев або інших предметів перед об'єктом страхування ,
- m) **наїзд транспортного засобу** - зіткнення транспортного засобу, його частин або вантажу, що перевозиться в ньому, на предмет страхування,
- n) **падіння повітряного судна** - аварія або вимушена посадка моторизованого, немоторизованого або іншого літаючого об'єкта, а також падіння їх частин або вантажу, що перевозиться,
- o) **падіння дерев або зогл** - перекидання дерев, зогл, опор електропередач, димарів, ліхтарів або розривання та падіння їх частин на предмет страхування,
- p) **землетрус** - природні, сильні поштовхи земної кори,
- q) **затоплення** - дія пари, води або інших рідин в результаті: - виходу з ладу системи водопостачання (включаючи водяний насос), каналізації, кондиціонування повітря, систем центрального опалення, - зворотного потоку води або стічних вод із системи опалення, - порушення нормальної роботи побутової техніки відключення електроенергії, пошкодження акваріума або водяного лоба,
- ненавмисно залишити крани або інші вентиляції, встановлені в системі, відкритими.
- Він також охоплює затоплення, спричинене третіми особами водою або іншою рідиною, яка надходить з-за місяця страхування,
- г) **обваллення ґрунту** - опускання місцевості внаслідок обвалення природних, підземних, пустот ґрунті;

- 54) **домашні тварини** – одомашнені: собаки, кішки, хом'яки, морські свинки, папуги, канарки, черепахи, акваріумні рибки, тхори, шиншили, піщанки, миші, щури, кролики, за винятком племінних або комерційних цілей.

РОЗДІЛ 3

СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО ТА РУХОМОГО МАЙНА

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

- тобто те, що можна застрахувати

§ 3

1. Страхування **майна** охоплює:
 - 1) квартиру;
 - 2) одноквартирний будинок;
 - 3) гараж;
 - 4) нежитловий будинок;
 - 5) будівництво або
 - 6) спеціалізований заклад
 - 7) які знаходяться в Польщі, і на які особа, зазначена в полісі як страхувальник, має юридичне право власності (право власності, спільне право власності, право власності кооперативу на приміщення, право на одноквартирний будинок у житловому кооперативі).
- У полісі вказано предмет страхування.

Також можна застрахувати квартиру або одноквартирний будинок, в яких застрахована особа або член домогосподарства веде підприємницьку діяльність.

2. Страхування **рухомого майна** охоплює:

- 1) домашнє майно або
- 2) нерухомі елементи
- 3) на яку особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, має юридичне право власності, і які розташовані в квартирі або окремому будинку (без паркувального місця, тераси та балкона) в Польщі.

Поряд зі страхуванням вищезазначеного внутрішнього рухомого майна страхується також вітчизняне рухоме майно, на яке особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, має юридичне право власності, наприклад:

- a) домашнє майно на відкритому повітрі:
 - на огороженій ділянці з одноквартирним будинком, - на терасі, балконі одноквартирного будинку, квартири, - в окремому та огороженому саду, що належить квартири;
- b) господарські товари в гаражі або будівлі, що не використовується для помешкання в тому самому місті, що і квартира або односмейний будинок,
- c) домашнє рухоме майно в будівлі на території, на якій розташований одноквартирний будинок, якщо ця будівля закріплена відповідно до п. 10 пол. 1 п 1, 2, 4 і 5 і пол. 2,
- d) домашнє рухоме майно за місцем тимчасового проживання застрахованої дитини, яка навчається і не досягла на перший день страхового стажу 25 років. Тимчасовим місцем проживання застрахованої дитини є квартира або кімната в Польщі, на яку застрахована особа має юридичне право власності і в якій дитина тимчасово проживає протягом періоду навчання.

Вищевказаний квартирний або одноквартирний будинок, за винятком літ. г, зазначено в полісі.

3. Для сплати додаткового страхового внеску ви можете застрахувати:

1) у **страхуванні нерухомості**:

- a) квартирний, одноквартирний будинок, в якому господарська діяльність здійснюється особою, відмінною від застрахованої особи або члена домогосподарства,
- b) нежитловий будинок, в якому ведеться господарська власність,
- c) садові рослини, висаджені в ґрунт;

2) **при страхуванні рухомого майна** - творів мистецтва.

Крім того, обсяг страхування може бути розширений або зменшений відповідно до § 5 пол. 7 і 8 і § 6 пол. 6 і 7.

СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

– тобто те, за що відповідає PZU

§ 4

1. PZU несе відповідальність за **страховий випадок**, майбутні та невизначені події які залежать від волі застрахованої особи надзвичайна ситуація, що виникла протягом строку страхування і внаслідок якої заподіяно збитки, що покриваються об'ємом страхування. PZU несе відповідальність за страхові випадки, що сталися в місцях, зазначених у § 3 пол. 1 і 2, а також за межами цих місць у разі пограбування поза місцем страхування, вимагання готівки чи коштовностей, нещасного випадку собаки чи kota.
 2. Суб'єкт страхування може бути застрахований одним із наступних обсягів страхування:
 - 1) у страхуванні нерухомості - у варіанті Усі ризики або у варіанті Універсальний;
 - 2) у страхуванні рухомого майна - у варіанті Від усіх ризиків або в Універсальному варіанті, або в Стандартному варіанті.
- Страховальник повинен вибрати варіант.

СТРАХУВАННЯ ВСІХ РИЗИКІВ

§ 5

1. Страхування рухомого майна у варіанті «Всі ризики» охоплює побутові та нерухомі речі. Предмет страхування обирається Страхувальником.
2. Залежно від обраного предмета страхування, PZU несе відповідальність

за збитки, спричинені страховими випадками, наведеними в графі «Обсяг страхування» (таблиця нижче), за винятком того, що застосовуються виключення відповідальності, викладені в § 8:

Варіант для всіх ризиків Страхування нерухомості

Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття
1.	квартира	наприклад, такі страхові випадки: - випадкові події - перенапруга - спустошення - та інші страхові випадки, крім зазначених вище
2.	односімейний будинок	
3.	гараж	
4.	нежитловий будинок	
5.	будівля	

Пункт	Предмет страхування	Страховання рухомого майна	Страхове покриття
1.	господарські товари	домашнє майно в: - квартира - одноквартирний будинок - будівлі - гараж - нежитловий будинок - тимчасове місце проживання застрахованої дитини; з урахуванням § 3 пол. 2 літ. б-д	наприклад, такі страхові випадки: - випадкові події - перенапруга - спустошення - крадіжка зі зломом - розбій за місцем страхування - розбій поза місцем страхування - та інші страхові випадки, крім зазначених вище
		відкритого господарського майна з урахуванням § 3 пол. 2 літ. а	- випадкові події, за винятком снігу та льоду, повені, опадів - перенапруга - спустошення - крадіжка
		вимагання готівки чи коштовностей, враховуючи § 5 пол. 5	
2.	нерухомі елементи	нещасний випадок собаки чи kota з урахуванням § 5 розд. 6	наприклад, такі страхові випадки: - випадкові події - перенапруга - спустошення - крадіжка зі зломом - інші страхові випадки - та інші страхові випадки, крім зазначених вище
		фіксовані елементи в: - квартира - одноквартирний будинок, з урахуванням § 3 пол. 2	Постійні речі можуть бути застраховані, якщо страхувальник не застрахував квартиру чи одноквартирний будинок.

3. PZU також несе відповідальність за шкоду, заподіяну в результаті рятувальних робіт, що проводиться у зв'язку зі страховим випадком в пол. 2 (таблиця вище), за який відповідає PZU.

4. PZU також відповідає за збитки, завдані страхувальником внаслідок грубої необережності, якщо шкода виникла внаслідок: 1) невиконання періодичних технічних оглядів: труб димоходу, газової установки, електроустановки, що за будівельним законодавством - місце, де знаходиться застраховане рухоме майно або застраховане майно:

- а) одноквартирний будинок - якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років,
- б) нежитловий будинок - якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років,
- в) гараж, який є будівлею - якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років, якщо вік цього гаража на перший день страхового стажу дорівнює не перевищує 50 років. Вік цього гаража – це різниця між роком, на який припадає перший день страхового стажу, і роком початку користування гаражем,
- г) квартири.

PZU виплачує відшкодування вищевказаних збитків у страхуванні нерухомого майна в межах страхової суми для зазначених вище в літ. а-е застрахованих суб'єктів, не більше 50% страхової суми (ліміту відповідальності) та при страхуванні рухомого майна в межах страхової суми рухомого майна, що входить до вищезгаданого пункту (а) - а - е: будинок, будівля, гараж, квартира, не більше 50% цієї страхової суми (ліміту відповідальності) і не більше ліміту відповідальності, зазначених

у § 12 пол. 1;

- 2) залишення:

- а) входить в електроустановку: праски, випрямлячі, бігуді, фен, електронагрівач, тепловентилятор, електроплита, тостер, фритюрниця, електрогриль,

- б) на повільному вогні, на плиті, на електричній плиті якщо увімкнена як електрична чи індукційна плита: посуда, що використовується для нагрівання води чи їжі, в) неагнешні каміни.

5. PZU несе відповідальність за вимагання готівки чи ювелірних виробів, якщо вони були виготовлені в Польщі страхувальником віком до 13 років або старше 65 років або частково або повністю недієздатним. **Вимагання готівки або ювелірних виробів** є шахрайським і незаконним привласненням третьою стороною готівки або коштовностей (включаючи готівку, зняту з банківського рахунку). PZU не несе відповідальності за вимагання готівки

або ювелірних виробів, виготовлених у зв'язку з цивільно-правовим договором (включаючи комерційну операцію, купівлю або обмін товарів чи послуг).

6. PZU несе відповідальність за **нещасний випадок з собакою чи кішкою**, який стався в Польщі, тобто:

- 1) ДТП, викликане рухом транспортного засобу, в якому постраждали собака або кіт;
- 2) падіння з висоти собаки або кішки;
- 3) собаку або кішку вкусила інша тварина;
- 4) отруєння собаки або кішки третіми особами.

PZU виплачує компенсацію за смерть собаки чи кішки, відшкодує витрати на лікування, понесені в Польщі, та відшкодує витрати на еутаназію, понесені в Польщі, коли ветеринар визначить, що існує розумний ризик смерті чи страждання собаки чи kota, що слід скоротити.

7. Обсяг страхування підлягає сплаті додаткового страхового внеску може бути розширений, щоб охопити збитки, спричинені:

- 1) злomu нерухомих елементів - при страхуванні квартири або одноквартирного будинку;
- 2) крадіжки зі зломом зовнішніх елементів - при страхуванні квартири, одноквартирного будинку або нежитлового будинку;
- 3) крадіжкою з проникненням у будівлю або у її елементи (у т.ч. приводи

- та двигуни воріт);
- 4) терористичні акти.

8. На вимогу страховальника до складу страхування можуть бути виключені збитки, які виникли внаслідок:

- 1) підтоплення - при страхуванні квартири, одноквартирного будинку, гаража або нежитлового будинку;
- 2) перенапруги - при страхуванні побутових і нерухомих речей.

СТРАХУВАННЯ В УНІВЕРСАЛЬНОМУ І СТАНДАРТНОМУ ВИДІ

§ 6

1. Універсальний варіант страхування рухомого майна охоплює вітчизняне рухоме майно або нерухомі речі, у варіанті Від випадкових подій або у варіанті Від крадіжки зі зломом. Вибір предмету та варіанту страхування здійснює страховальник.
2. У стандартному варіанті страхування рухомого майна страхуються побутові та нерухомі речі.
3. Залежно від обраної речі, варіанту та опції страхування PZU несе відповідальність за збитки, спричинені страховими випадками, наведеними в колонці «Обсяг страхування» (таблиця нижче), з виключеннями відповідальності, викладеними в § 8:

Універсальний варіант

Страхування нерухоності

Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття
1.	квартира	
2.	односімейний будинок	
3.	гараж	- випадкові події - перенапруга - спустошення
4.	нежитловий будинок	
5.	будівля	
6.	спеціалізований заклад:	
	теплиця	випадкові події
	фольгований тунель	випадкові події, за винятком ураганів, снігу та льоду

Універсальний варіант

Страхування рухомого майна

Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття
1.	господарські товари	Варіант із випадкових подій: - випадкові події - перенапруга
		Від крадіжки з можливістю злomu: - спустошення - крадіжка зі зломом - розбій за місцем страхування - розбій поза місцем страхування
	відкритого господарського майна з урахуванням § 3 пол. 2 літ. а	Варіант із випадкових подій: - випадкові події, за винятком снігу та льоду, повені, опадів - перенапруга
		Від крадіжки з можливістю злomu: - спустошення - крадіжка

2.	нерухомі елементи	фіксовані елементи в: - квартира - одноквартирний будинок, з урахуванням § 3 пол. 2	Варіант із випадкових подій: - випадкові події - перенапруга Постійні речі в цьому Варіанті можуть бути застраховані, якщо страховальник не застрахував квартиру або одноквартирний будинок. Від крадіжки з можливістю злому: - спустошення - крадіжка зі зломом Якщо Страховальник застрахував квартиру або одноквартирний будинок і обрав цей Варіант при страхуванні постійних речей, то постійні речі за цим Варіантом застраховані лише від ризику крадіжки зі зломом. Стандартний варіант Страховання рухомого майна
Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття	
1.	побутові та фіксовані предмети	домашнє майно в: - квартира - одноквартирний будинок - будівлі - гараж - нежитловий будинок - тимчасові місця резиденції застрахована дитина, з урахуванням § 3 пол. 2 літ. б-д фіксовані елементи в: - квартира - одноквартирний будинок, з урахуванням § 3 пол. 2 відкритого господарського майна з урахуванням § 3 пол. 2 літ. а	- випадкові події - перенапруга - спустошення - крадіжка зі зломом - розбій за місцем страхування - розбій поза місцем страхування Якщо страховальник застрахував квартиру або одноквартирний будинок і обрав у страхуванні рухомого майна варіант «Стандарт», то нерухомі елементи в цьому варіанті застраховані лише від ризику крадіжки зі зломом. - випадкові події, за винятком снігу та льоду, повені, опадів - перенапруга - спустошення - крадіжка

4. PZU також несе відповідальність за шкоду, заподіяну в результаті рятувальних робіт, що проводиться у зв'язку зі страховим випадком в пол. 3 (таблиця вище), за який відповідає PZU.

5. PZU також відповідає за збитки, завдані страховальником внаслідок грубої необережності, якщо шкода виникла внаслідок: 1) невиконання періодичних технічних оглядів: труб димоходу, газової установки, електроустановки, що за будівельним законодавством - місце, де знаходиться застраховане рухоме майно або застраховане майно:

- одноквартирний будинок - якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років,
- нежитловий будинок - якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років,
- гараж, який є будівлею - якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років, г) гараж, що не є будівлею - якщо вік цього гаража на перший день страхового стажу дорівнює не перевищує 50 років. Вік цього гаража – це різниця між роком, на який припадає перший день страхового стажу, і роком початку користування гаражем,
- квартири.

PZU виплачує відшкодування вищевказаних збитків зі страхування нерухомості до страхової суми за вищезазначеними предметами в літ. а-е застрахованих об'єктів, не більше 50% страхової суми (ліміту відповідальності) та в страховій сумі рухомого майна в межах страхової суми на рухоме майно, що входить до перелічених вище пунктів підпункту літ. а – е: будинок, будівля, гараж, квартира, не більше 50% цієї страхової суми (ліміт відповідальності) і не більше лімітів відповідальності, зазначених у § 12 пол. 1;

2) залишення:

- входить в електроустановку: праски, випрямлячі, бігуді, фен, електронагрівач, тепловентилятор, електроплита, тостер,

фритюрниця, електрогриль,

- на повільному вогні, на плиті, на електричній плиті електрична або індукційна плита з активною електричною плитою: посуд, який використовується для нагрівання води або їжі;
- не згаслого каміна.

6. Обсяг страхування підлягає сплаті додаткового страхового внеску може бути розширений, щоб охопити збитки, спричинені:

- крадіжка зі зломом зовнішніх елементів - при страхуванні квартири, одноквартирного будинку або нежитлового будинку;
 - крадіжкою з проникненням у будівлю або її елементи (у т.ч. приводи та двигуни воріт);
 - терористичні акти.
7. На вимогу страховальника до складу страхування можуть бути виключені збитки, які виникли внаслідок:
- підтоплення - при страхуванні квартири, одноквартирного будинку, гаража або нежитлового будинку,
 - перенапруги - при страхуванні побутових і нерухомих речей.

ПОВЕРНЕННЯ ВИТРАТ

- тобто які додаткові витрати покриває PZU

§ 7

1. Якщо трапляється страховий випадок, який охоплюється сферою страхування, PZU покриває його до визначених лімітів відповідальності у § 12 пол. 3, витрати, понесені страховальником:

- пошук причини шкоди**, тобто витрати на матеріали, обладнання та працю, понесені для того, щоб:
 - виявлення місця несправності установки, що спричинила пошкодження,
 - усунення несправностей установок,
 - ремонт пошкоджених або знищених елементів предмета

страхування в результаті пошкоду причини шкоди.

PZU покриває ці витрати, якщо збиток стався за місцем страхування. З іншого боку, якщо пошкодження сталося поза місцем страхування, і існувала ймовірність, що збій установки стався на місці страхування, PZU покриває витрати на пошук місця несправності установки на місці страхування, усунення несправностей та ремонт елементів предмета страхування, які були пошкоджені або знищені в результаті пошкоду причини шкоди.

PZU покриває ці витрати у страхуванні та страхуванні нерухомості твердих виробів, що включає ризик випадкових подій;

2) **втрати води** - це вартість води, яка в результаті збою в установці потрапила з водопроводу або центрального опалення за місцем страхування - якщо збитки завдані затопленням. PZU покриває ці витрати у страхуванні та страхуванні нерухомості твердих виробів, що включає ризик затоплення;

3) **прибирання місця страхування після пошкодження** - тобто витрати на видалення забруднення, витрати на транспортування непридатних речей на використання (відходи) разом із витратами на їх зберігання чи утилізацію, витрати на усунення та демонтаж непридатних елементів, витрати на очищення дерева, яке раніше пошкодило предмет страхування;

PZU покриває ці витрати при страхуванні нерухомості або при страхуванні рухомого майна;

4) **ремонт протипулітних охоронних пристроїв** - тобто витрати на ремонт пошкоджених або знищених в результаті крадіжки чи зломом або руйнуванням таких нерухомих елементів: віконна та дверна фурнітура із склінням і закриттями, решітки, рольставні, сповіщувачі, сигнальні пристрої та інші елементи протипулітної безпеки.

PZU покриває ці витрати у страхуванні та страхуванні нерухомості і рухомого майна, що включає ризик злому або спустошення.

2. До того ж – незалежно від того, стався страховий випадок чи ні страховий випадок, на який поширюється дія страхування - PZU охоплює, до лімітів відповідальності, зазначених у § 12 пол. 3, **про витрати на придбання харчових продуктів** - тобто витрати, понесені страхувальником на придбання харчових продуктів в обмін на ті, що були розморожені.

Розморожування – це втрата придатності до споживання в результаті збільшення температура зберігання в холодильному приладі підвищується через несправність приладу або відключення електроенергії під час страхового періоду. Цей пристрій має бути розташований у квартирі чи одноквартирному будинку, в якому знаходиться застраховане домашнє майно.

Ці витрати покриває PZU у страхуванні домашнього майна, яке покриває ризики випадкових подій.

3. PZU покриває витрати, зазначені в пол. 1 п. 1 і 4 до фактично понесеної суми, але не більше суми, що відповідає вартості ремонту або реконструкції, з урахуванням діючої конструкції, розмірів та стандартів обробки, а також із застосуванням таких самих або найближчих матеріалів, або витрати на придбання (виготовлення) нової речі того ж чи найближчого типу, тієї ж чи найбільш подібної марки з урахуванням середніх цін у місцевості, де виник страховий випадок.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 8

1. Страхування не покриває:

- 1) фотоелектрична установка, яка включає фотоелектричні панелі загальною потужністю понад 20 кВт;
- 2) намети;
- 3) кредитні картки;
- 4) цінні папери;
- 5) квитки на громадський транспорт, картки, що дозволяють користуватися послугами;
- 6) документи. Це звільнення не поширюється на документи, що посвідчують особу: посвідчення особи, паспорт, воїнські права, шкільний квиток, студентський квиток;
- 7) твори мистецтва. Це звільнення не застосовується, якщо страхувальник розширив сферу страхування, включивши твори мистецтва;
- 8) мисливські трофеї;
- 9) дорогоцінне, напівдорогоцінне або синтетичне каміння, дорогоцінні органічні речовини, які не є споживними матеріалами, та дорогоцінні метали в брукці чи злитках;

- 10) предмети, зібрані в кількості, що свідчать про їх комерційне призначення;
 - 11) дані та документи, що зберігаються на комп'ютерах, планшетах, телефонах або знімних носіях даних;
 - 12) ключі від будівель, крім зазначених у полісі, та ключі та інші пристрої для відкриття замків у транспортних засобах;
 - 13) програмне забезпечення. Це виключення не стосується операційної системи, що є невід'ємною частиною комп'ютера;
 - 14) тварини, крім домашніх тварин;
 - 15) наземні транспортні засоби, що підлягають обов'язковій реєстрації, водні судна, крім м'язових, повітряні судна, крім дельтапланів, моторних дельтапланів, параланів, повітряних куль, парашутів, повітряних зміїв, літальних моделей, дронів;
 - 16) переносне медичне обладнання.
2. Страхування не поширюється на: готівку, виробі зі срібла, золота, платини або паладію, монети, ювелірні вироби, якщо:
- 1) застрахована особа здала квартиру або одноквартирний будинок, в якому вони розташовані для використання третьою стороною,
 - 2) тривала безперервна відсутність застрахованої особи у квартирі або окремому будинку, в якій вони перебувають, більше 3 місяців,
 - 3) вони були втрачені під час рятувальної операції у зв'язку зі страховим випадком або
 - 4) вони розташовані в підсобному приміщенні, гаражі, нежитловому будинку, споруді.
3. Страхове покриття не поширюється на: аудіовізуальну техніку, комп'ютерну техніку, фототехніку, музичні інструменти, телефони, що знаходяться в підсобному приміщенні, гаражі, нежитловому будинку, будівлі.
4. PZU не несе відповідальності за збитки:
- 1) які страхувальник заподіяв умисно або через грубу необережність. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на необережність виплата компенсації можлива за даних обставин з міркувань справедливості або коли PZU несе відповідальність за збитки, завдані грубою недбалістю відповідно до § 5 пол. 4 і § 6 пол. 5;
 - 2) що особа, якої застрахована особа перебуває в одному домогосподарстві, зробила навмисно.
5. Беручи до уваги § 9, PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:
- 1) неповіднення визначених законодавством технічних оглядів підлягають страхуванню та періодичним перевіркам, якщо страхувальник відповідає за їх виконання. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
 - 2) розрив труб або монтажного обладнання в результаті замерзання води чи іншої рідини, викликаного недотриманням належної температури в приміщеннях, якщо зобов'язання підтримувати належну температуру у приміщеннях належали страхувальнику. Це виключення не поширюється на ситуації, якщо невиконання цього не вплинуло на виникнення страхового нещасного випадку;
 - 3) повені внаслідок опадів:
 - a) через незахищені, негерметичні або незахищені вікна, двері чи інші отвори, якщо зобов'язання закрити, опечатати або закріпити їх належало застрахованому. Це виключення не поширюється на ситуації, якщо невиконання цього не вплинуло на виникнення страхового нещасного випадку;
 - b) через незарезервовані або недотягнуті: дах, стіни, балкони, тераси чи вікна, якщо зобов'язання щодо їх утримання належали страхувальнику. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання нещасного випадку, який підлягає відшкодуванню.
6. PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:
- 1) будівельні помилки в застрахованому приватному будинку гараж, нежитловий будинок, якщо:
 - a) зведено або перебудовано без проекту уловноваженим спеціалістом,
 - b) зведено або перебудовано всупереч проекту уловноваженого спеціаліста
 - c) доки застрахована особа знала про це або при належному нагляді могла про це дізнатися
 - і це сприяло виникненню страхового випадку;
 - 2) вогість або грибок в кімнатах. Це звільнення не поширюється на

ситуації, коли кімнати стали вологими або утворилися грибки в результаті наступних страхових випадків за які PZU відповідає:

- a) повільн або повільн,
 - b) кількість опадів по відношенню до кімнат у квартирі;
- 3) проникнення підземних вод. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли інфільтрація води була викликана затопленням, дощем з коефіцієнтом корисної дії не менше 4, визначеним IMGW. У разі неможливості отримати висновок IMGW поява дощу з коефіцієнтом корисної дії не менше 4 визначається PZU на підставі фактів та розміру пошкодження в місці його виникнення або в безпосередній близькості;
- 4) заморозування предмета страхування або його складових. Це звільнення стосується страхування майна;
 - 5) бруд, зміна кольору, відшарування, утворення грибка на зовнішніх штукатурках або фасадах в результаті опадів або заливання водою чи іншою рідиною транспортним засобом, що рухається;
 - 6) обвалення землі в результаті земляних робіт;
 - 7) крадіжка зі зломом, крім подолання зловмисником безпеки, зазначеної в § 10;
 - 8) війна, воєнний стан, надзвичайний стан, страйки, соціальні заворушення;
 - 9) взаємодія ядерної енергії, лазерних променів, іонізуюче випромінювання, магнітні та електромагнітні поля, радіоактивне забруднення;
 - 10) адміністративне рішення.

7. PZU також не несе відповідальності за збитки, що виникають у зв'язку з діяльністю гірничих заводів.

8. PZU також не несе відповідальності за збитки, завдані страхувальником за умови:

- 1) інтоксикації або
- 2) після вживання алкоголю або
- 3) під впливом одурманюючих, психотропних речовин нові психоактивні речовини або замініні речовини у розумінні положень про протидію наркоманії.

Це звільнення не поширюється на ситуації, коли такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку. PZU оцінює стан страхувальника відповідно до правових норм країни, в якій стався страховий випадок.

9. У варіанті Усі ризики PZU також не несе відповідальності за:

- 1) пошкодження внаслідок:
 - a) синці (розриви) або тріщини:
 - предмет страхування або його елемент з кераміки, каменю, конгломерату, пластику, скла (у тому числі кришталю),
 - індукційна плита, сонячний колектор, фотоелектрична панель,
 - екрани, монітори, матриці чи дисплеї, що є елементами предмета страхування.

Це звільнення не поширюється на збитки, що виникли в результаті випадкових подій, перенапруги, руйнування, рятувальної операції, проведеної у зв'язку з будь-яким із цих страхових випадків, за які несе відповідальність PZU.

b) розливання або виливання води чи іншої рідини, спричиненої людиною. Це звільнення не поширюється на збитки, спричинені затопленням, за які несе відповідальність PZU або коли розлив є наслідком руйнувань, за які несе відповідальність PZU.

c) падіння предмета страхування у воду чи іншу рідину, спричинене людиною.

d) будівельно-монтажні, демонтажні або монтажні роботи, що проводяться всередині: квартири, одноквартирного будинку, гаража, нежитлового будинку або споруди - вказуються в полісі.

Це звільнення не поширюється на ситуації, коли робота призводить до випадкових подій або перенапруги, за які несе відповідальність PZU.

e) вплив комах, кліщів, цвілі, грибка, внутрішнього гниття або природних процесів, які відбувалися раніше в предметі страхування,

f) дії тварин (у тому числі птахів) забруднюючі предмет страхування,

g) діяльність рослин або тварин, які належать застрахованому. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли наслідком цієї дії є випадкові події або перенапруга, за які відповідає PZU.

- h) неправильний догляд за рослинами, хвороби рослин,
- i) захворювання або смерть з природних причин домашніх тварин,
- j) природне просідання будівлі або споруди.

Це звільнення не поширюється на ситуації, коли врегулювання призводить до випадкових подій або перенапруги, за які відповідає PZU.

k) вібрації або вібрації, викликані рухом наземних, підземних або повітряних транспортних засобів. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли вібрації або вібрації, що утворюються в результаті надзвукового шуму, за який відповідає PZU.

l) використання або зношення, внаслідок чого предмет страхування: розвалився, забруднився, знебарвився, деформувался, стирання, подяглини, відкопи, відшарування, розриви, корозія або окислення. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли наслідками такого використання або зносу є випадкові події або перенапруга, за які несе відповідальність PZU.

m) дим або кіптява від приготування їжі. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли дим або кіптява викликані нещастям або стрибками напруги, за яке відповідає PZU.

n) шахрайство з майном. Це звільнення не поширюється на вимагання готівки або ювелірних виробів,

o) втагана, продаж, дарування, обмін застрахованих речей;

- 2) збитки в предметі страхування, що виникли внаслідок відмови суб'єкта страхування. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли така несправність призводить до випадкових подій або перенапруги, за які відповідає PZU. **Несправність предмета страхування** - це шкода, яка перешкоджає страхувальнику використовувати предмет за цільовим призначенням, через дефект цього елемента, неправильну експлуатацію, неналежне обслуговування або знос його компонентів.

10. У варіанті Усі ризики PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:

- 1) терористичні акти. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страхувальнику розширює сферу страхування на терористичні акти;
 - 2) крадіжки. Це звільнення не поширюється на крадіжки домашнього майна за межами;
 - 3) крадіжка зі зломом у страхуванні майна.
- Це звільнення не застосовується, якщо страхувальник розширює сферу покриття, включаючи крадіжку зі зломом.

БЕЗПЕКА МАЙНА

- як захистити предмети страхування

§ 9

Застрахована особа зобов'язана:

- 1) дотримуватись чинного законодавства у сфері протипожежного захисту;
- 2) утримувати предмет страхування в належному технічному стані, включаючи його технічні огляди та періодичні огляди, а також проводити його поточне технічне обслуговування;
- 3) дотримуватись рекомендацій виробників і постачальників технічних пристроїв;
- 4) використовувати відповідні захисні заходи для захисту водопостачання та централізованого опалення та їх обладнання проти морозу, зокрема, підтримувати належну температуру в приміщеннях, закривати вентиляти та зливати воду з установок в невикористовуваних приміщеннях;
- 5) переконатися, що протягом страхового періоду виконуються умови для забезпечення застрахованого майна, зазначеної в § 10, включаючи закриття отворів (наприклад, вікон і дверей) у спосіб, зазначений у § 10.

З урахуванням § 5 пп. 4 і § 6 пп. 5, якщо страхувальник порушує ці зобов'язання навмисно або внаслідок грубої недбалості, PZU не несе відповідальності він відповідає за збитки, які через це виникли. Це положення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на грубу недбалість, компенсація виплачується за даних обставин воно відповідає міркуванням справедливості.

§ 10

1. Застраховане майно має бути забезпечене наступним способом:

- 1) стіни, підлога, стелі, дахи в квартирі, окремому будинку, гаражі, а також включаючи нежитлову будівлю, споруду, спеціалізований заклад закріплюють і вбудовують таким чином, що їх неможливо розібрати, не пошкодивши або знищивши при цьому;
- 2) будь-які отвори в стінах, стелі, підлозі, даху в квартирі,

одноквартирному будинку, гаражі, житловий будинок, будівля, спеціалізований об'єкт закриваються та захищаються таким чином, щоб унеможливити доступ третіх осіб усередину або вилучити предмети з приміщення без застосування сили чи інструментів. Вікна, балкони або латіо двері можуть бути розгерметизовані таким чином, що ступка вікна або дверей утворює мікрощілини по відношенню до рами, але все одно неможливо відкрити, не залишаючи слідів сили або інструментів;

- 3) зовнішні двері, за винятком балконних або терасових дверей для квартири або одноквартирного будинку замикаються хоча б на один багатоступінчастий або багатоточковий замок або механічно-електронний замок;
 - 4) зовнішні двері до підсобного приміщення, гаража, нежитлового будинку, споруди замикаються хоча б на один багатоклапанний або багатоклапанний замок. Рівномірне закриття зовнішніх дверей у господарському, гаражному, приміщенні, PZU також визнає електронну систему закриття воріт;
 - 5) ключі та інші пристрої, призначені для відкривання замків, належать лише: страхувальнику або уповноважений ним особі. Це не стосується підсобних приміщень, які спільно використовуються з іншими людьми.
2. На основі оцінки ризику PZU може визначити індивідуальні умови забезпечення застрахованого майна. PZU може пов'язати укладання договору страхування з перевіркою стану його предмету.

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 11

1. При страхуванні нерухомості страховик визначає окремі страхові суми за окремими застрахованими предметами. У разі розширення обсягу страхування шкоди, заподіяної в результаті злому стаціонарних елементів квартири або одноквартирного будинку, страхувальник визначає окрему страхову суму для цього ризику.
2. При страхуванні рухомого майна застрахована особа визначає страхові суми на побутові та нерухомі речі залежно від обраного предмета, варіанту та варіанту страхування:
 - 1) у варіанті Від усіх ризиків для:
 - а) домашнє майно,
 - б) нерухомі елементи;
 - 2) в універсальному варіанті для:
 - а) вітчизняне рухоме майно у варіанті Від випадкових подій,
 - б) побутові рухомі речі у варіанті Від крадіжки зі зломом, в) закріплені елементи у варіанті Від крадіжки зі зломом, г) нерухомі елементи у варіанті Від крадіжки зі зломом,
 - 3) у варіанті Стандарт для побутових та стаціонарних елементів.
3. Страхова сума повинна відповідати вартості предметів страхування і становить верхню межу відповідальності PZU. Якщо для певних збитків або витрат встановлено ліміт відповідальності, то це верхня межа відповідальності за ці збитки або витрати.
4. При страхуванні рухомого майна страхова сума за рухоме майно для домашніх непостійних і постійних елементів встановлюється:
 - 1) за новим значенням - для варіанту Від усіх ризиків;
 - 2) за новою вартістю або за реальною вартістю - на вибір страхувальника - для варіантів "Універсальний" і "Стандарт".
5. У страхуванні нерухомості страхова сума не зменшується на суму, яку виплачує PZU.
6. При страхуванні рухомого майна після виплати компенсації або витрати, зазначені в § 7 і § 16 пол. 1 пункт 1, страхова сума зменшується на суму, сплачену PZU. Страхувальник за домовленістю з PZU може доповнити страхову суму. У цьому випадку йому доведеться сплатити додатковий страховий внесок.

За страхові випадки, які сталися до дати поповнення страхової суми, PZU несе відповідальність до розміру страхової суми до її доповнення.
7. Якщо після укладання договору страхування вартість страхування збільшується, страхувальник може за погодженням з PZU збільшити страхову суму. Якщо після укладання договору страхування вартість об'єкта страхування падає, Страхувальник може вимагати відповідного зменшення страхової суми. З цієї ж причини PZU може в односторонньому порядку зменшити страхову суму, повідомивши про це одночасно страхувальника. Зменшення страхової суми тягне за собою відповідне зменшення страхового внеску, починаючи з першого числа місяця, в якому страховик вимагав зменшення страхової суми або в якому PZU повідомила страхувальника про одностороннє зменшення цієї

суми.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- тобто які межі відповідальності PZU

§ 12

1. При страхуванні вітчизняного рухомого майна, незалежно від варіанту страхування, залежно від страхового випадку та в межах зазначеної страхової суми, для цього вітчизняного рухомого майна застосовуються такі ліміти відповідальності (таблиця нижче):

Пункт	Предмет страхування	Ліміт відповідальності
1.	предмети зі срібла, золота, платини або паладію, монети, прикраси	40% страхової суми, не більше 50 000 злотих
2.	готівкою	10% від страхової суми, не більше 10 000 злотих
3.	бізнес обладнання	не більше ніж 10 000 зл
4.	господарські рухомі речі в підсобному приміщенні, крім підсобного приміщення в одноквартирному будинку	30% від страхової суми
5.	господарські товари в гаражі або нежитловому будинку	30% від страхової суми
6.	господарські товари в будівлі	30% від страхової суми
7.	домашні речі на відкритому повітрі	10% від страхової суми
8.	домашнє рухоме майно за тимчасовим місцем проживання дитини, зазначене в § 3 пол. 2 літ. d	10% від страхової суми
9.	домашнього майна у разі їх пограбування поза місцем страхування	10% від страхової суми, не більше 10 000 злотих
10.	готівка, коштовності у разі вимагання готівки або коштовності, зазначені в § 5 пол. 5	10% від страхової суми, не більше 10 000 злотих
11.	домашні тварини	не більше 5000 злотих
2.	Якщо предмет страхування кваліфікується як більше ніж один з числа перелічених у пол. 1 (таблиця вище), верхня межа відповідальності PZU є найнижчою межею серед тих,	до яких кваліфікується предмет страхування. 3. PZU покриває витрати, зазначені в § 7, до таких лімітів відповідальності (таблиця нижче):

Пункт	Вид вартості	Обмеження відповідальності
1.	пошук причини шкоди	a) у страхуванні нерухомості - у межах страхової суми за предметом страхування, b) при страхуванні постійних речей - у межах страхової суми за постійні речі, включаючи ризик випадкових подій
2.	втрати води	a) у страхуванні нерухомості - у межах страхової суми за предметом страхування, у тому числі ризику затоплення, b) при страхуванні рухомих елементів - у межах страхової суми за рухомі елементи, включаючи ризик затоплення, - не більше 3000 злотих
3.	очищення місця страхування після пошкодження	a) у страхуванні нерухомості - у межах страхової суми за предметом страхування не більше 5% цієї страхової суми, б) при страхуванні рухомого майна, в межах відповідної страхової суми для предмета страхування Якщо витрати стосуються застрахованого та незастрахованого майна і не можуть бути віднесені до певної частини майна, PZU покриває понесені витрати у такій пропорції, як вартість застрахованого майна до загальної вартості застрахованого та незастрахованого майна, і якщо неможливо визначити пропорцію, PZU покриває 50% понесених витрат.
4.	ремонт протипульсних охоронних пристроїв	a) при страхуванні нерухомого майна - в межах страхової суми за предмет страхування, б) при страхуванні рухомого майна - в межах страхової суми за предметом страхування, у тому числі ризику крадіжки з крадіжкою та руйнуванням Якщо від ризику крадіжки з крадіжкою та руйнуванням застраховані як побутові, так і фіксовані речі – до загальної страхової суми за цими речами, а в стандартному варіанті – в межах страхової суми за цим варіантом.
5.	придбання продуктів харчування	в межах страхової суми на домашнє рухоме майно, включаючи ризик випадкових подій, не більше 500 злотих

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

- як PZU визначає розмір компенсації

§ 13

- PZU визначає розмір відшкодування в розмірі, який відповідає розміру заподіяної шкоди і не перевищує страхової суми, зазначеної в полісі, та враховує ліміти відповідальності, зазначені в § 5 пол. 4, § 6 пол. 5 і § 12.
- PZU визначає розмір компенсації за:
 - квартири:
 - за ринковою вартістю - у разі **повної втрати**. **Повний збиток** - це порушення або руйнування будівлі, в якій знаходиться застрахована квартира, приміщення неекономічне або паркувальне місце, якщо:
 - це унеможливує продовження проживання в квартирі чи користування цією кімнатою чи місцем, а також не підлягає

- ремонт
 - це спричиняє знищення цієї квартири, кімнатки місяця,
 - за новою вартістю - у разі інших видів пошкодження;
- односімийний будинок:
 - за новою вартістю - якщо вона застрахована на перший день періоду страхування вік будівлі:
 - негорюча конструкція не більше 45 років,
 - горюча конструкція не перевищує 30 років,
 - у реальній вартості - якщо на перший день періоду страхування вік будівлі перевищує значення, наведені в пункті літ. а;
 - нежитловий будинок:
 - за новою вартістю - якщо вона застрахована на перший день періоду страхування, а вік будівлі не перевищує 20 років,
 - у реальній вартості - якщо на перший день періоду страхування вік будівлі перевищує значення, зазначене в пункті літ. а;

- 4) гараж - за новою вартістю;
- 5) будівля, спеціалізований об'єкт - у реальній вартості;
- 6) нерухомі елементи квартири або одноквартирного будинку, застраховані від крадіжки зі зломом - при страхуванні майна - у новій вартості;
- 7) побутові та нерухомі речі - при страхуванні рухомого майна:
 - а) за новим значенням або
 - б) в реальній вартості
 - залежно від того, яке з перерахованих вище значень було обрано клієнтом відповідальна особа за укладення договору страхування для визначення страхової суми.
3. Враховуючи пол. 1, у разі страхування квартири відшкодується також пошкодження спільних елементів багатоквартирного будинку, в якому розташована квартира, пропорційно частці в загальних частинах майна, що належить цій квартирі.
4. Страхувальник або PZU можуть призначити інспекторів з метою визначення втрат, причини або розміру шкоди. Якщо думки оцінювачів розходяться, страхувальник та PZU можуть призначити оцінювача, який надасть висновок на основі наданих експертних висновків та власної оцінки фактів. Кожна з вищезазначених осіб несе витрати на призначеного ними оцінювача. Витрати на оцінювача несуть страхувальник і PZU порівну.

§ 14

1. При страхуванні нерухомості та страхуванні основних елементів розмір відшкодування визначається на підставі кошторису витрат, складеного PZU:
 - 1) в експертній системі калькуляції робіт і будівельних конструкцій або
 - 2) на підставі прейскурантів на будівництво, складених суб'єктами, що спеціалізуються у сфері будівництва.
2. При страхуванні нерухомості та страхуванні нерухомих речей, за погодженням із страхувальником, PZU може визначити розмір відшкодування на підставі:
 - 1) рахунки на реконструкцію або ремонт об'єкта страхування, які підтверджуються:
 - а) кошторис готової роботи, складений суб'єктом, який здійснив реконструкцію або ремонт,
 - б) специфікація обсягу виконаних робіт, складена суб'єктом, що виконує реконструкцію чи ремонт, якщо розмір пошкодження без урахування ступеня технічного зносу не перевищує 10 000 злотих, або
 - 2) кошторис витрат на реконструкцію або ремонт, складений господарською системою.
3. Кошторис витрат, зазначений у пол. 2, повинні бути складені відповідно до принципів розрахунку та визначення ціни будівельних, електромонтажних робіт у будівництві, які враховують поточну структуру та розміри майна та норматив оздоблення з використанням однакових або найбільш схожих матеріалів з урахуванням середніх цін у місцевості, де стався страховий випадок.
4. При визначенні вартості ремонту лакофарбових покриттів або лаку стін, підлоги, стелі та сходів всередині квартири або будинку PZU не враховується ступінь технічного зносу.
5. Якщо в квартирі, підсобному приміщенні або відбудеться повний збиток, про який йдеться в § 13 пол. 2 бала 1 літ. а, PZU визначає розмір компенсації відповідно до:
 - 1) ціна 1 м² корисної площі квартири, що використовується для визначення ринкової вартості квартири;
 - 2) ціна підсобного приміщення або паркувального місця, що використовується для визначення ринкової вартості відповідно підсобного приміщення або паркомісця.
6. Розмір компенсації за рухоме домашнє майно PZU визначає:
 - 1) у разі повного знищення або втрати предмета страхування - у розмірі, що відповідає документарній сумі його вартість, якщо ремонт неможливий;
 - 2) у разі заповняння шкоди предмету страхування - у розмірі вартості відшкодування шкоди, заповняної внаслідок страхового випадку. Витрати на ремонт визначаються PZU на основі середніх цін обслуговуючих компаній або рахунку за ремонт або у розмірі відсотка втрати вартості пошкодженого предмета страхування, визначеного за домовленістю зі страхувальником.
7. У разі повного руйнування або втрати незмінних елементів PZU визначає розмір відшкодування в розмірі, що відповідає їх документально підтвердженій вартості, якщо ремонт неможливий.

8. Якщо вартість вітчизняного рухомого майна чи нерухомого майна не підтверджується документально, PZU визначає розмір відшкодування за середньою вартістю речі такого ж або подібного типу та виду з урахуванням середніх цін у місцевості, де стався страховий випадок. відбулося.
9. Розмір компенсації, встановлений на домашнє майно, у розмірі витрат на ремонт не може перевищувати:
 - 1) вартість нового предмета страхування, якщо він застрахований в новому значенні;
 - 2) фактична вартість предмета страхування, якщо він застрахований на фактичну вартість.
10. Рахунки подаються на реконструкцію або ремонт разом із вартістю виконаних та уточнення обсягу виконаних робіт, кошторисів на реконструкцію чи ремонт, що виконується господарською системою, PZU перевіряє їх відповідність фактичному стану, тобто перевіряє:
 - 1) сума понесених витрат;
 - 2) поточні розміри предметів страхування;
 - 3) обсяг виконуваних робіт та вид використуваних матеріалів.
11. При визначенні розміру відшкодування побутових рухомих речей, що утворилися сукупність або єдине ціле, PZU враховує втрату у вартості комплекту або цілого за умови, що їх неможливо реконструювати шляхом придбання, додавання або доповнення елементів збитку.
12. Розмір компенсації PZU на такє домашнє майно визначається:
 - 1) за готівку - у її номінальній вартості. Якщо гроші є іноземною валютою, PZU конвертує їх у злоті за середнім курсом NBP, що діє на дату визначення компенсації;
 - 2) для монет - в брухту. Якщо монети є законним платіжним засобом і їх номінальна вартість вища за вартість брухту, PZU розраховує компенсацію відповідно до їх номінальної вартості. Якщо монети є іноземною валютою, вони конвертуються в злоті за середнім курсом NBP, який діє на день визначення компенсації;
 - 3) для предметів зі срібла, золота, платини або палладію та ювелірних виробів - за рахунок ремонту, виготовлення або придбання нового такого ж або подібного типу;
 - 4) для документів, що посвідчують особу, - відповідно до вартості видачі дублікатів або отримання нових документів;
 - 5) для ключів від зовнішніх дверей, що ведуть до місця страхування, - відповідно до витрат на відновлення комплекту ключів, у тому числі витрат на заміну замків;
 - 6) для домашніх тварин у разі:
 - а) втрати (у тому числі загибель) - у середньому значенні тварини тієї ж породи та виду, що визначається з урахуванням середньої ціни в районі, де стався страховий випадок,
 - б) витрати на лікування, витрати на екстренний сон - на підставі рахунку за лікування тварини або її невідкладний стан у Польщі. PZU відшкодує застрахованій особі, до суми, що відповідає середній ціні цього виду послуги в місцевості, де вона була виконана;
 - 7) для горщичкових рослин - у середній вартості горщичкової рослини того ж виду та сорту та такого ж або подібного розміру, що визначається з урахуванням середніх цін у місцевості, де стався страховий випадок.

§ 15

1. При визначенні розміру відшкодування PZU:
 - 1) враховує вартість залишків після пошкодження або знищення предмету страхування;
 - 2) не включає:
 - а) науков, колекційну, художню, історичну чи меморіальну цінність,
 - б) витрати, які виникають через відсутність запасних частин або матеріалів, що необхідні для відновлення стану до пошкодження.
2. PZU визначає розмір компенсації на основі цін на дату її визначення. Виняток становлять пошкодження, задокументовані рахунком на реконструкцію або ремонт, підтвердженим кошторисом вартості будівництва або специфікацією обсягу виконуваних робіт чи документом кошторисом витрат на реконструкцію або ремонт, що здійснюється господарською системою, згідно з § 14.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- що робити у разі пошкодження

§ 16

1. Якщо трапився страховий випадок, страхувальник або страховик пов'язана особа зобов'язана:

- 1) використовувати доступні засоби для порятунку предмета страхування та запобігання шкоди або зменшення її розміру:
 - a) серед іншого, викликати пожежну охорону та у разі потреби повідомити міліцію, зокрема у разі крадіжки зі зломом, пограбування на місці страхування, пограбування поза межами місця страхування, вимагання готівки чи коштовностей,
 - b) крім того, у разі розбійного нападу поза місцем страхування, що виник за межами Польщі, повідомити відповідні правоохоронні служби.

Якщо страхувальник або страхувальник навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував зазначені вище заходи, PZU не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок цього. PZU зобов'язаний, в межах відповідної страхової суми відшкодування витрат, пов'язаних із застосуванням зазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними;
 - 2) забезпечити можливість пред'явлення позову про відшкодування збитків та надавати допомогу PZU шляхом надання інформації та документів, необхідних для ефективного розслідування регресійних вимог;
 - 3) невідкладно повідомити PZU про настання страхового випадку, але не пізніше 7 днів з дня його настання. У разі порушення цього зобов'язання навмисно або внаслідок грубої недбалості PZU може відповідально зменшити відшкодування, якщо порушення сприяло збільшенню збитку або унеможливило встановлення PZU обставин і наслідків аварії. . Наслідки неповідомлення PZU про страховий випадок не відбудуться, якщо PZU отримала інформацію про обставини, про які йому слід було повідомити протягом вищезгаданого терміну;
 - 4) не вносити - доки PZU або його представник не здійснить перевірку - будь-які зміни до пошкодженого предмета, що є предметом страхування не ремонтувати його, якщо це не є необхідним для забезпечення предметів, що залишилися після пошкодження, або для зменшення розміру пошкодження. Це положення не поширюється на ситуації, коли PZU або його представник не проводили таку перевірку протягом 7 днів з дати отримання повідомлення про шкодоубо 14 днів, якщо необхідно було призначити експертів (оцінювачів);
 - 5) надати представнику PZU пояснення та допомогу в отриманні інформації про обставини страхового випадку, причини шкоди, її предмет і розмір.
2. У разі викрадення з об'єктом нерухомих елементів, які ще не вбудовані або не встановлені, страхувальник зобов'язаний довести факт їх придбання.
 3. У разі вимагання готівки або коштовностей застрахована особа зобов'язана надати підтвердження зняття готівки з банківського рахунку, якщо таке зняття мало місце (наприклад, роздрукування з банківського рахунку, банкомату, підтвердження оплати у відділенні банку).

1. PZU несе відповідальність за **страховий випадок**, який є майбутньою та невизначеною раптовою подією, яка не залежить від страхувальника, що виникла протягом страхового періоду та призвела до збитків, покритих страховим покриттям. PZU несе відповідальність за страхові випадки, які сталися у місці, зазначеному в § 17.
2. Багатоквартирний будинок можна застрахувати за одним із наступних видів страхування: за варіантом Усі ризики або за Універсальним варіантом. Страхувальник повинен вибрати варіант.
3. Залежно від вибраного варіанту страхування PZU несе відповідальність за збитки, спричинені страховими випадками зазначені в графі «Обсяг страхування» (таблиця нижче), з винятками відповідальності як зазначено в § 20:

	Варіант Від усіх ризиків	Варіант Універсальний
Страхування	Страхове покриття	
Будинок багатосімейний	наприклад, такі страхові випадки: - випадкові події - перенапруга - спустошення - та інші страхові випадки, крім зазначених вище	- випадкові події - перенапруга - спустошення

4. Також PZU несе відповідальність за збитки, заподіяні в результаті рятувальної операції у зв'язку зі страховим випадком зазначеним в пол. 3 (таблиця вище), за який відповідає PZU.
5. Обсяг страхування підлягає сплаті додаткового страхового внеску він може бути розширений на збитки, що виникли внаслідок: 1) злому зовнішніх елементів; 2) терористичні акти.
6. На вимогу страхувальника страхування може виключити збитки, спричинені затопленням.
7. Незалежно від варіанту страхування, PZU несе також відповідальність за збитки, завдані страхувальником внаслідок грубої недбалості, якщо збитки виникли внаслідок невиконання періодичних технічних оглядів: труб димоходу, газової установки, електроустановки, передбачених будівельним законодавством. - застрахований багатоквартирний будинок, якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років. PZU виплачує відшкодування зазначених вище збитків до страхової суми, не більше 50% цієї страхової суми (ліміт відповідальності).

ПОВЕРНЕННЯ ВИТРАТ

- тобто які додаткові витрати покриває PZU

Якщо трапився страховий випадок, на який поширюється дія страхування, PZU покриває витрати, понесені страхувальником, зазначені в § 7 пол. 1 пункти 1-3 до наступних меж відповідальності власності (таблиця нижче):

Пункт	Вид вартості	Обмеження відповідальності
1.	пошук причини шкоди	в межах страхової суми
2.	втрати води	він застрахує в межах суми включно з ризиком затоплення, не більше 3000 злотих

РОЗДІЛ 4

СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА РУХОМОГО МАЙНА - ІНШЕ МАЙНО, КРИМ РОЗДІЛУ 3

СТРАХУВАННЯ БАГАТОСІМЕЙНОГО БУДИНКУ

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

- тобто те, що можна застрахувати

За допомогою **страхування нерухомості** ви можете застрахувати свій багатосімейний будинок, який знаходиться у Польщі, і який є у власності чи спільній власності належить особі, яка зазначена в полісі як застрахована. Також можна застрахувати багатоквартирний будинок, в якому застрахована особа або член домогосподарства веде підприємницьку діяльність.

Багатоквартирний будинок – це житловий будинок, що містить більше двох приміщень, які не є відокремленим нерухомим майном або не є об'єктом права кооперативної власності на це приміщення. Він також включає нерухомі елементи та зовнішні елементи.

Застрахований багатоквартирний будинок вказується в полісі.

СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

– тобто те, за що відповідає PZU

		<p>у межах страхової суми не більше 5% цієї суми</p> <p>Якщо витрати стосуються застрахованого та незастрахованого майна і не можуть бути віднесені до певної частини майна, PZU покриває понесені витрати у такій пропорції, як вартість застрахованого майна до загальної вартості застрахованого та незастрахованого майна, і якщо неможливо визначити пропорцію, PZU покриває 50% понесених витрат.</p>
--	--	---

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 20

- Застосовуються положення § 8 пол. 1 п. 1, пол. 6 п. 2-6, 8-10, пол. 7 і 8.
- PZU не несе відповідальності за збитки:
 - які страховальник заподіяв умисно або через грубу необережність. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на необережність, виплата компенсації відповідає за даних обставин міркуванням справедливості або коли PZU несе відповідальність за збитки, завдані грубою недбалістю відповідно до § 18 пол. 7;
 - яка особа, з якою застрахована особа проживає в одному домогосподарстві вона свідомо зробила домашній пожертвування.
- Беручи до уваги § 21, PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:
 - непроведення визначених законодавством технічних оглядів багатоквартирного будинку та його періодичні перевірки, якщо страховальник відповідає за їх виконання. Це виключення не поширюється на ситуації, якщо невиконання цього не вплинуло на виникнення страхового нещасного випадку;
 - розрив труб або монтажного обладнання в результаті замерзання води чи іншої рідини, викликаного недотриманням належної температури в приміщеннях, якщо зобов'язання підтримувати належну температуру в приміщеннях належали страховальнику. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли недотримання цього зобов'язання не вплинуло на настання відшкодуваної аварії;
 - повені внаслідок опадів:
 - через незахищені, негерметичні або незахищені вікна, двері чи інші отвори, якщо зобов'язання закрити, опечатати або закріпити їх належало застрахованому. Це виключення не поширюється на ситуації, якщо невиконання цього не вплинуло на виникнення страхового нещасного випадку;
 - через незарезервовані або недоглянуті: дах, стіни, балкони, тераси чи вікна, якщо зобов'язання щодо їх утримання належали страховальнику. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання нещасного випадку, який підлягає відшкодуванню.
- PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:
 - будівельні помилки в застрахованому багатоквартирному будинку, якщо:
 - зведено або перебудовано без проекту уповноваженим спеціалістом,
 - зведено або перебудовано всупереч проекту уповноваженого спеціаліста
 - за умови, що застрахована особа знала про це або з належною ретельністю могла з'ясувати, і якщо це мало вплив на виникнення страхового випадку;
 - нанесення графіті на багатоквартирний будинок.
- У варіанті Усі ризики:
 - застосовуються також положення § 8 пол. 9 п. 1 літ. a-b, e-g, j-m, п. 2;
 - Крім того, PZU не несе відповідальності за будь-які збитки, які виникли як результат:
 - будівельні, монтажні, демонтажні або монтажні роботи навчальні

- заходи, що проводяться всередині застрахованого багатоквартирного будинку. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли робота призводить до випадкових подій або перенапруги, за які несе відповідальність PZU,
- крадіжка,
 - крадіжка зі зломом. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страховальник розширив сферу страхування, щоб включити крадіжку зі зломом,
 - терористичні акти. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страховальник поширив сферу страхування на терористичні акти.

БЕЗПЕКА МАЙНА

- як захистити предмети страхування

§ 21

- Застосовуються положення § 9, пункти 1-4, і страховальник зобов'язаний забезпечити протягом страхового періоду умови для забезпечення застрахованого майна, про що згадується в пол. 2.
З урахуванням § 18 пол. 7, якщо страховальник умисно або внаслідок грубої недбалості порушує зобов'язання, передбачені § 9 п. 1-4, та вищезазначене зобов'язання, PZU не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок цього. Це положення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на грубу недбалість, виплата компенсації здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.
 - Застраховане майно має бути забезпечене наступним чином:
 - стіни, підлога, стеля, покриття закріплюються і закладаються таким чином, що їх неможливо розібрати, не пошкодивши або зруйнувавши одночасно;
 - всі отвори в стінах, стелі, підлозі та даху закриті та закріплені таким чином, щоб сторонні особи не могли проникнути всередину.
- Крім того, застосовуються положення § 10 пол. 2.

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 22

- Страхова сума визначається страховальником.
- Страхова сума має відповідати вартості застрахованого багатоквартирного будинку і становить верхню межу відповідальності PZU. Якщо існує ліміт відповідальності за певні витрати, тоді він являється верхньою межею відповідальності за ці витрати.
- Застосовуються положення § 11 пол. 5 і 7.

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

- як PZU визначає розмір компенсації

§ 23

- PZU визначає розмір відшкодування в розмірі, який відповідає розміру заподіяної шкоди і не перевищує страхову суму, зазначену в полісі, та враховує ліміти відповідальності, зазначені в § 19.
- Розмір компенсації PZU визначається у:
 - нова вартість - якщо на перший день страхового стажу вік будівлі:
 - негорючість конструкції не перевищує 45 років,
 - при горючій конструкції не перевищує 30 років;
 - фактична вартість, якщо на перший день страхового стажу вік будівлі перевищує значення, зазначені в пункті 1.
- Застосовуються положення § 13 пол. 4, § 14 пол. 1-4, 7, 8 і 10 і § 15.
 - нежитловий будинок або
 - будівля

- які знаходяться у Польщі та які є у власності чи спільній власності особи, що зазначена в полісі як застрахована особа та розташована на рекреаційній ділянці (включаючи сади, городи). **Будинок для відпочинку** - це будівля або споруда, яка не є будинком, призначена для рекреаційних цілей. Сюди також входять нерухомі елементи та зовнішні елементи, а також підсобні приміщення в цій будівлі чи об'єкті. У полісі вказано предмет страхування.
- Страхування рухомого майна охоплює:
 - домашнє майно або
 - нерухомі елементи,
 - на яку має юридичне право власності особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, і які розташовані в

літньому будинку(за винятком тераси та балкона) у Польщі.

Поряд зі страхуванням зазначеного вітчизняного рухомого майна страхується також нерухоме нерухоме майно, на яке має право власності особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, і які розташовані в нежитловому будинку по вул. та ж

рекреаційна ділянка, як і будинок відпочинку.

Вищезгаданий будинок для відпочинку вказано в полісі.

3. Висаджені в ґрунт садові рослини можна застрахувати майновим страхуванням за додаткову страхову премію.

1) літній будинок,

СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

– тобто те, за що відповідає PZU

§ 24

- Застосовуються положення § 16 пол. 1 п. 2-5.
- Крім того, у разі настання страхового випадку страховальник або страховальник зобов'язаний використати наявні у нього засоби для порятунку багатоквартирного будинку та запобігання чи зменшення збитку, у тому числі викликати пожежну охорону та повідомити поліцію, якщо необхідно, зокрема у разі крадіжки зі зломом. Якщо страховальник або застрахований навмисно або внаслідок грубої недбалості, не застосували вищевказані заходи, PZU не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені цим. PZU зобов'язаний, в межах страхової суми здійснити відшкодування витрат, що виникли внаслідок застосування зазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними.

§ 26

- PZU відповідає за страховий випадок, який являється майбутньою та невизначеною подією, що не залежить від волі застрахованої особи і внаслідок якої заподіяно збитку, що виникла протягом строку страхування і внаслідок якої заподіяно збитку, що покривається об'ємом страхування. PZU несе відповідальність за страхові випадки, що сталися в місцях, зазначених у § 25 пол. 1 і 2.
- Суб'єкт страхування може бути застрахований одним із наступних обсягів страхування: у варіанті Усі ризики або у варіанті Універсальний. Страховальник повинен вибрати варіант. При страхуванні рухомого майна у варіанті:
 - Побутове майно або нерухомі елементи застраховані від усіх ризиків. Предмет страхування обирається Страховальником;
 - Універсальна страхова охоплює побутові та нерухомі речі, в опції Від випадкових подій або в опції Від крадіжки зі зломом. Вибір предмету та варіанту страхування здійснює страховальник.
- У варіанті «Усі ризики», залежно від вибраного предмета страхування, PZU несе відповідальність за збитки, спричинені страховими випадками, наведеними в колонці «Обсяг страхування» (таблиця нижче), з винятками відповідальності, зазначеними в § 28:

СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО ТА РУХОМОГО МАЙНА НА РЕКРЕАЦІЙНІЙ ДІЛЯНЦІ

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

– тобто те, що можна застрахувати

§ 25

- Страхування майна охоплює:

Варіант для всіх ризиків Страхування нерухомості

Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття
1.	літній будинок	
2.	нежитловий будинок	наприклад, такі страхові випадки:
3.	будівля	- випадкові події - перенапруга - та інші страхові випадки, крім зазначених вище
		і рухомого
Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття
1.	господарські товари	домашнє майно в: - будинок відпочинку - нежитловий будинок з урахуванням § 25 пол. 2 наприклад, такі страхові випадки: - випадкові події - перенапруга - крадіжка зі зломом - та інші страхові випадки, крім зазначених вище

нерухомі елементи

нерухомі елементи у дачному будинку, врахувуючи п. 25 пол. 2

наприклад, такі страхові випадки:
 - випадкові події
 - перенапруга
 - крадіжка зі зломом
 - та інші страхові випадки, крім зазначених вище

Постійні речі можна застрахувати, якщо страховальник не застрахував дачний будинок.

PZU несе відповідальність за збитки, спричинені страховими випадками, наведеними в графі «Обсяг страхування» (таблиця нижче), де

виключення відповідальності, викладені в § 28:

Універсальний варіант**Страхування нерухомості**

Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття
1.	літній будинок	
2.	нежитловий будинок	- випадкові події - перенапруга
3.	будівля	

Страхування рухомого майна

Пункт	Предмет страхування	Страхове покриття
1.	господарські товари домашнє майно в: - будинок відпочинку - нежитловий будинок з урахуванням § 25 пол. 2	Варіант із випадковими подіями : - випадкові події - перенапруга Від крадіжки з можливістю злому : - крадіжка зі зломом
2.	нерухомі елементи нерухомі елементи у дачному будинку, врахувуючи п. 25 пол. 2	Варіант із випадковими подіями : - випадкові події - перенапруга Постійні речі в цьому варіанті можуть бути застраховані, якщо страховальник не застрахував будинок для відпочинку. Від крадіжки з можливістю злому : - крадіжка зі зломом

6. Також PZU несе відповідальність за збитки, заподіяні в результаті рятувальної операції у зв'язку зі страховим випадком зазначеним в пол. 5 (таблиця вище), за який відповідає PZU.

7. Обсяг страхування підлягає сплаті додаткового страхового внеску може бути розширений, щоб охопити збитки, спричинені:

- 1) спустошення;
- 2) терористичні акти;
- 3) крадіжка зі зломом стаціонарних елементів - у страхуванні дачного будинку у варіанті Від усіх ризиків;
- 4) крадіжка зі зломом зовнішніх елементів - в страхуванні дачного будинку або нежитлового будинку.

8. На вимогу страховальника до складу страхування можуть бути виключені збитки, які виникли внаслідок:

- 1) підтоплення - при страхуванні дачного або нежитлового будинку;
- 2) перенапруги - при страхуванні побутових і нерухомих речей.

9. Незалежно від варіанту страхування, PZU також несе відповідальність за збитки, завдані страховальником внаслідок грубої недбалості, якщо збитки виникли внаслідок невиконання періодичних технічних оглядів:

труб димоходу, газової установки, електроустановка, передбачена будівельним законодавством, - місце, де знаходиться застраховане рухоме майно або застраховане майно:

- 1) будинок відпочинку, що є будівлею, - якщо на перший день страхового стажу будівлі менше 50 років;
- 2) будинок відпочинку, який не є будівлею, - якщо він застрахований на вік дачного будинку на перший день строку термін служби не перевищує 50 років. Вік дачного будинку – це різниця між роком, на який припадає перший день страхового стажу, і роком, в якому будинком для відпустки починає користуватися.

PZU виплачує відшкодування вищезазначених збитків у страхуванні нерухомого майна в межах страхової суми на предмети страхування, перераховані вище у пунктах 1 і 2, не більше 50% цієї страхової суми (ліміт відповідальності) та при страхуванні рухомого майна в межах страхової суми рухомого майна, що входить до перелічених вище пунктів будинків 1 і 2, не більше 50% страхової суми (ліміту відповідальності) і не

більше лімітів відповідальності, зазначених у § 31 пол. 1.

ПОВЕРНЕННЯ ВИТРАТ

- тобто які додаткові витрати покриває PZU

§ 27

Якщо трапився страховий випадок, який охоплюється сферою страхування, PZU покриває витрати, понесені страховальником:

- 1) пошук причини пошкодження;
- 2) очищення місця страхування після пошкодження;
- 3) ремонт протипугової безпеки
- 4) до лімітів відповідальності, зазначених у § 31 пол. 2. Опис вищезазначених витрат можна знайти в § 7 пол. 1 бали 1, 3 і 4.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5) тобто те, за що PZU не відповідає

§ 28

1. Застосовуються положення § 8 пол. 1 п. 1-6, 8-13, 15 і 16, пол. 6 п. 2-6, 8-10, пол. 7 і 8.

2. Страхування не покриває:

- 1) дача, що використовується для підприємницької діяльності або здана в оренду стороннім особам;
- 2) готівка, монети;
- 3) вироби зі срібла, золота, платини або палладію;
- 4) ювелірні виробы;
- 5) кімнатні рослини;
- 6) Тварини;
- 7) господарська власність;
- 8) бізнес обладнання;
- 9) твори мистецтва;
- 10) аудіовізуальна техніка, комп'ютерна техніка, фототехніка, музичні інструменти, телефони, якщо вони є в господарському приміщенні, в

нежитловому будинку.

3. PZU не несе відповідальності за збитки:

- 1) які страхувальник заподіяв умисно або через грубу необережність. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на необережність, виплата компенсації відповідає за даних обставин міркуванням справедливості або коли PZU несе відповідальність за збитки, завдані грубою недбалістю відповідно до § 26 пол. 9;
- 2) яка особа, з якою застрахована особа проживає в одному домогосподарстві вона свідомо зробила домашній пожертвування.

4. Беручи до уваги § 29, PZU також не несе відповідальності за збитки, які виникли внаслідок:

- 1) непроведення визначених законодавством технічних оглядів підлягають страхуванню та періодичним перевіркам, якщо страхувальник відповідав за їх виконання. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
- 2) розрив труб або системної арматури в результаті замерзання води або іншої рідини, викликане недотриманням належної температури умов у приміщеннях, якщо зобов'язання підтримувати належні рівні кімнатної температури належало застрахованій особі. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли недотримання цього зобов'язання не вплинуло на настання відшкодуваної аварії;
- 3) повені внаслідок опадів:
 - a) через незахищені, негерметичні або незахищені вікна, двері чи інші отвори, якщо зобов'язання закрити, опечатати або закріпити їх належало застрахованому. Це виключення не поширюється на ситуації, якщо невиконання цього не вплинуло на виникнення страхового нещасного випадку;
 - b) через незарезервовані або недоглянуті: дах, стіни, балкони, тераси чи вікна, якщо зобов'язання щодо їх утримання належали страхувальнику. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання нещасного випадку, який підлягає відшкодуванню.

5. PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:

- 1) будівельні помилки застрахованого дачного будинку, нежитлового будинку, якщо:
 - a) зведено або перебудовано без проекту уповноваженим спеціалістом,
 - b) зведено або перебудовано всупереч проекту уповноваженого спеціаліста
 - c) за умови, що застрахована особа знала про це або з належною ретельністю могла з'ясувати, і якщо це мало вплив на виникнення страхового випадку;
- 2) покриття предмета страхування графіті;
- 3) крадіжка зі зломом, крім подолання зловмисником безпеки, про яку йдеться у § 29.

6. У варіанті Усі ризики:

- 1) застосовуються також положення § 8 пол. 9 п. 1 літ. а–с, е–g, j–m, о, п. 2;
- 2) PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:
 - a) будівельні, монтажні, демонтажні або монтажні роботи всередині дачного будинку, нежитлового будинку або споруди - зазначено в полісі. Це виключення не поширюється на ситуації, коли подія є наслідком випадку або перенапруги, за яку відповідає PZU,
 - b) вимагання майна внаслідок шахрайства,
 - c) крадіжка,
 - d) крадіжка зі зломом у страхуванні майна. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страхувальник розширив сферу страхування, щоб включити крадіжку зі зломом,
 - e) спустошення. Це звільнення не застосовується, коли ви страхувальник розширив сферу страхування, щоб включити руйнування,
 - f) терористичні акти. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страхувальник розширив сферу страхування, включивши терористичні акти,
 - g) розбій за місцем страхування, з) розбій поза місцем страхування.

БЕЗПЕКА МАЙНА

- як захистити предмети страхування

§ 29

1. Застосовуються положення § 9, пункти 1-4, і страхувальник зобов'язаний

забезпечити протягом страхового періоду умови для забезпечення застрахованого майна, про що згадується в пол. 2.

З урахуванням § 26 пол. 9, якщо страхувальник навмисно або внаслідок грубої недбалості порушує зобов'язання, визначені в § 9 п. 1-4, і вищезазначене зобов'язання, PZU не несе відповідальності за заподіяні цим збитки. Це положення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на грубу недбалість, виплата компенсації здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.

2. Застраховане майно має бути забезпечене наступним чином:

- 1) стіни, підлога, стелі, дахи в дачному будинку, нежитловому будинку, будівлі закріплені і закладені таким чином, що їх неможливо розібрати, не пошкодивши або знищивши при цьому;
 - 2) всі отвори в стінах, стелі, підлозі, даху в будинку відпочинку, нежитловому будинку, конструкція закриваються та закріплюються таким чином, що унеможливлено доступ третіх осіб всередину або запобігав вилученню предметів з інтер'єру без застосування сили або інструментів. Вікна, балконні або патіо двері можуть бути розгерметизовані таким чином, що ступка вікна або дверей утворює мікрощілини по відношенню до рами, але все одно неможливо відкрити, не залишаючи слідів сили або інструментів;
 - 3) зовнішні двері, за винятком балконних або терасових дверей, до будинку для відпочинку принаймні замикаються не менше ніж на один багатотумблерний, багатоточковий або механічно-електронний замок;
 - 4) зовнішні двері в підсобне приміщення, нежитлової будівлі замикаються принаймні на один багатоточковий замок. PZU також вважає електронну систему зачнення воріт рівнозначним закриттям зовнішніх дверей до підсобного приміщення.
- Крім того, застосовуються положення § 10 пол. 2.

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 30

1. При страхуванні нерухомого майна страхувальник встановлює окремі страхові суми для окремих суб'єктів страхування. У разі розширення обсягу страхування збитків, заподіяних зломом в нерухомі елементи дачного будинку, страхувальник визначає окрему страхову суму для цього ризику.
2. При страхуванні рухомого майна застрахована особа визначає страхові суми залежно від обраного об'єкта, варіанту та варіанту страхування:
 - 1) у варіанті Від усіх ризиків для:
 - a) домашнє майно,
 - b) нерухомі елементи;
 - 2) в універсальному варіанті для:
 - a) вітчизняне рухоме майно у варіанті Від випадкових подій,
 - b) домашнє майно у варіанті Від крадіжки зі зломом,
 - c) фіксовані елементи в опції Від випадкових подій,
 - d) зафіксовані елементи у варіанті Від крадіжки зі зломом.
3. При страхуванні рухомого майна страхова сума за рухоме майно для домашніх непостійних і постійних елементів встановлюється:
 - 1) за новим значенням - для варіанту Від усіх ризиків;
 - 2) за новою вартістю або за реальною вартістю - за вибором страхувальника - для Універсального варіанту.
4. При страхуванні рухомого майна після виплати компенсації або витрат, зазначених у § 27 та § 33 пол. 2, страхова сума зменшується на суму, сплачену PZU. Страхувальник за погодження з PZU може доповнити страхову суму.

У цьому випадку йому доведеться сплатити додаткову страхову премію. За страхові випадки, які сталися до дати поповнення страхової суми, PZU несе відповідальність до розміру страхової суми до її доповнення.
5. Застосовуються положення § 11 пол. 3, 5, 7.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- тобто які межі відповідальності PZU

§ 31

1. У страхуванні вітчизняного рухомого майна, незалежно від варіанта страхування, залежно від страхового випадку та в межах зазначеної страхової суми, для цього вітчизняного рухомого майна застосовуються такі ліміти відповідальності (таблиця нижче):

Пункт	Предмет страхування	Ліміт відповідальності
1.	аудіовізуальна техніка (включаючи телевізійні антени та радіоантени, встановлені за межами дачного будинку та постійно підключені до нього), комп'ютерна та фототехніка, музичні інструменти, телефони, які розташовані в будинку відпочинку	50% страхової суми
2.	домашнє майно в нежитловому будинку	30% від страхової суми

2. PZU покриває витрати, зазначені в § 27, до таких лімітів відповідальності (таблиця нижче):

Пункт	Вид вартості	Обмеження відповідальності
1.	пошук причини шкоди	а) при страхуванні нерухомості - у межах страхової суми за предмет страхування, б) при страхуванні постійних речей - у межах страхової суми для постійних речей покриття ризику випадкових подій
2.	очищення місця страхування після пошкодження	а) у страхуванні нерухомості - у межах страхової суми за предметом страхування не більше 5% цієї суми, б) при страхуванні рухомого майна - у межах відповідної страхової суми для предмета страхування Якщо витрати стосуються застрахованого та незастрахованого майна і не можуть бути віднесені до певної частини майна, PZU покриває понесені витрати у такій пропорції, як вартість застрахованого майна до загальної вартості застрахованого та незастрахованого майна, і якщо неможливо визначити пропорцію, PZU покриває 50% понесених витрат.
3.	ремонт протиугінних охоронних пристроїв	а) у страхуванні рухомого майна - в межах страхової суми за предмет страхування, що покриває ризик крадіжки зі зломом або руйнуванням, б) при страхуванні рухомого майна - в межах страхової суми за предмет страхування, що покриває ризик крадіжки зі зломом або руйнуванням Якщо нерухомі елементи та побутові речі застраховані від ризику крадіжки зі зломом або руйнуванням - до загальної страхової суми за ці предмети.

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

- як PZU визначає розмір компенсації

§ 32

- PZU визначає розмір компенсації у розмірі, що відповідає сумі пошкоджень і не перевищують зазначену страхову суму в полісі та враховує межі відповідальності, зазначені в § 31.
- PZU визначає розмір компенсації за:
 - будинок відпочинку, який є будівлею:
 - за новою вартістю - якщо вона застрахована на перший день періоду страхування, а вік будівлі не перевищує 30 років,
 - у реальній вартості - якщо на перший день періоду страхування вік будівлі перевищує значення, зазначене в пункті літ. а;
 - будинок для відпочинку, який не є будівлею - в вартості справжній;
 - нежитловий будинок:
 - за новою вартістю - якщо вона застрахована на перший день періоду страхування, а вік будівлі не перевищує 20 років,
 - у реальній вартості - якщо на перший день періоду страхування вік будівлі перевищує значення, зазначене в пункті літ. а;
 - будівлі - у реальній вартості;
 - закріплені елементи дачного будинку, застрахованого від крадіжки зі зломом - у страхуванні нерухомості - за новою вартістю;
 - побутові та нерухомі речі - при страхуванні рухомого майна:
 - за новим значенням або
 - у реальній вартості
- залежно від того, яке з перерахованих вище значень було обрано клієнтом відповідальна особа за укладення договору страхування для визначення страхової суми.
- Застосовуються положення § 13 пол. 4, § 14 пол. 1-4, 6-11, 12 п. 4 і 5 та § 15.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- що робити у разі пошкодження

§ 33

- Застосовуються положення § 16 пол. 1 п. 2-5 та пол. 2.
- Крім того, у разі настання страхового випадку страховальник або страховальник зобов'язані використати доступні засоби для порятунку суб'єкта страхування та запобігання чи зменшення збитку, у тому числі викликатися пожежну охорону та повідомити шпільцію у разі необхідності, зокрема у разі крадіжки зі зломом. Якщо страховальник або страховальник навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував зазначені вище заходи, PZU не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок цього. PZU зобов'язана в межах відповідної страхової суми відшкодувати витрати, що виникли внаслідок застосування зазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними.

СТРАХУВАННЯ БУДИНКІВ НА СТАДІ БУДІВНИЦТВА

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

- тобто те, що можна застрахувати

§ 34

- Страхування майна охоплює:
 - одноквартирний будинок, що будується;
 - літній будинок, що будується;
 - багатоквартирний будинок, що будується;
 - нежитловий будинок, що будується або
 - гараж під будівництво
 - які знаходяться у Польщі та які є у власності чи спільній власності особи, зазначеної в полісі як страховальник. Він також включає нерухомі елементи та зовнішні елементи.
У полісі вказано предмет страхування.
- Суб'єкти страхування, про які йдеться у пол. 1 - це будівлі:
 - нещодавно зведені або
 - прибудова або надбудова, надані разом іменовані (« будівлі, що будуються »), де прибудова - це збільшення забудови будівлі, а надбудова - це збільшення існуючої будівлі з незмінною забудованою площею.

- Початок будівництва, надбудови або розширення відбувається з початком підготовчих робіт, зокрема геодезичної забудови на місцевості, вирівнювання землі, забудови землі разом із будівництвом тимчасових споруд, підключення до мережі технічної інфраструктури для будівництва, надбудови. або розширення. Завершення будівництва, надбудова або розширення відбувається в момент:
 - перше місце проживання - новозбудований: одиночний будинок , багатоквартирний будинок;
 - початок експлуатації - новозбудований: дачний будинок, гараж, нежитловий будинок;
 - завершення робіт - у разі прибудови або надбудови.
- Порядок зі страхуванням будівель на стадії будівництва в такому ж обсязі страхуються також будівельні, монтажні, електротехнічні, вбудовані матеріали або вмонтовані в цих будівлях, що зберігаються на території власності або рекреаційної ділянки, на якій розташовані ці будівлі.
- Для сплати додаткового страхового внеску сферу страхування можна розширити на домашнє майно або нерухомі елементи, що знаходяться в одноквартирному будинку, що будується.
- PZU також несе відповідальність за шкоду, заподіяну в результаті рятувальних робіт, що проводиться у зв'язку зі страховим випадком в пол. 3 (таблиця вище), за який відповідає PZU.
- Обсяг страхування підлягає сплаті додаткового страхового внеску він може бути розширений на збитки, що виникли внаслідок: 1) злому зовнішніх елементів; 2) терористичні акти.
- На вимогу страхувальника страхування може виключити збитки, спричинені затопленням.
- Незалежно від варіанту страхування, PZU несе також відповідальність за збитки, завдані страхувальником внаслідок грубої необережності, якщо збитки виникли внаслідок невиконання періодичних технічних оглядів: труб димохової, газової установок, електроустановки, передбачених будівельним законодавством - подовжений або надбудований застрахований: одноквартирний будинок, багатоквартирний будинок, дачний будинок, нежитловий будинок, гараж, якщо вік будівлі на перший день страхового стажу не перевищує 50 років. PZU виплачує відшкодування зазначених вище збитків до страхової суми, не більше 50% цієї страхової суми (ліміт відповідальності).

СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

– тобто те, за що відповідає PZU

§ 35

- PZU несе відповідальність за **страховий випадок**, який є майбутньою та невизначеною раптовою подією, яка не залежить від страхувальника, що виникла протягом страхового періоду та призвела до збитків, покритих страховим покриттям. PZU несе відповідальність за страхові випадки, що сталися в місцях, зазначених у § 34 пол. 1 і 4.
- Суб'єкт страхування може бути застрахований одним із наступних обсягів страхування: у варіанті Усі ризики або в Універсальному варіанті. Страхувальник повинен вибрати варіант.
- Залежно від обраного варіанту страхування і предмету страхування PZU несе відповідальність за збитки, спричинені зазначеними страховими випадками у графі «Обсяг страхування» (таблиця нижче), з виключеннями відповідальності, зазначеними в § 37:

Пункт	Предмет страхування	Варіант від Всіх ризиків	Варіант Універсальний
		Страхове покриття	
1.	одноквартирний будинок, що будується		
2.	гараж під будівництво	наприклад, такі страхові випадки: - випадкові події - перенапруга - спустошення - та інші страхові випадки, крім зазначених вище	- випадкові події - перенапруга - спустошення
3.	багатоквартирний будинок в стадії будівництва		
4.	літній будинок під будівництво	наприклад такі страхові випадки: - випадкові події - перенапруга - та інші страхових випадків, ніж зазначені вище	- випадкові події - перенапруга
5.	нежитловий будинок, що будується		

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 37

- Застосовуються положення § 8 пол. 1 п. 1, пол. 6 п. 2-6, 8-10, пол. 7 і 8.
- PZU не несе відповідальності за збитки:

ПОВЕРНЕННЯ ВИТРАТ

- тобто які додаткові витрати покриває PZU

§ 36

Якщо трапився страховий випадок, на який поширюється дія страхування, PZU покриває витрати, понесені страхувальником, зазначені в § 7 пол. 1 п. 1 і 3 до наступних меж ліміту відповідальності (таблиця нижче):

Пункт	Вид вартості	Обмеження відповідальності
1.	пошук причини шкоди	у межах страхової суми за предметом страхування
2.	очищення місця страхування після пошкодження	у межах страхової суми за предметом страхування не більше 5% цієї суми Якщо витрати стосуються застрахованого та незастрахованого майна і не можуть бути віднесені до певної частини майна, PZU покриває понесені витрати у такій пропорції, як вартість застрахованого майна до загальної вартості застрахованого та незастрахованого майна, і якщо неможливо визначити пропорцію, PZU покриває 50% понесених витрат.

- PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені:
 - будівельно-монтажні, демонтажні чи монтажні роботи, що проводяться всередині застрахованих будівель на етапі будівництва. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли робота призводить до випадкових подій або перенапруги, за які несе відповідальність PZU,
 - крадіжка,
 - крадіжка зі зломом. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страхувальник розширив сферу страхування, щоб включити крадіжку зі зломом,
 - спустошення дачного будинку, що будується, багатоквартирного будинку, що будується, нежитлового будинку у розробці,
 - терористичні акти. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страхувальник поширив сферу страхування на терористичні акти.

- які страхувальник спричинив навмисно або внаслідок грубого недогляду. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на грубу недбалість, виплата компенсації відповідає даним обставинам на підставі справедливості або коли PZU несе відповідальність за збитки, заподіяні грубою недбалістю відповідно до § 35 пол. 7;
- яка особа, з якою застрахована особа проживає в одному домогосподарстві вона свідомо зробила домашній пожертвування.

3. Беручи до уваги § 38, PZU також не несе відповідальності за збитки, які виникли внаслідок:
- 1) непроведення визначених законодавством технічних оглядів підлягають страхуванню та періодичним перевіркам, якщо страховальник відповідав за їх виконання. Це виключення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
 - 2) розрив труб або монтажного обладнання в результаті замерзання води чи іншої рідини, викликаного недотриманням належної температури в приміщеннях, якщо зобов'язання підтримувати належну температуру в приміщеннях належали страховальнику. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли недотримання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку;
 - 3) повені внаслідок опадів:
 - a) через незахищені, негерметичні або незахищені вікна, двері чи інші отвори, якщо потрібно їх закрити, герметизувати страхуванню або забезпечення належали застрахованій особі. Це вимкнено припинення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання страхового випадку,
 - b) через незарезеровані або недоглянуті: дах, стіни, балкони, тераси чи вікна, якщо зобов'язання щодо їх утримання належали страховальнику. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли невиконання цього зобов'язання не вплинуло на настання нещасного випадку, який підлягає відшкодуванню.
4. PZU також не несе відповідальності за збитки, спричинені: 1) будівельними помилками в застрахованих будівлях на стадії будівництва, якщо:
- a) вони зведені або перебудовані без проекту уповноваженим спеціалістом,
 - b) вони побудовані або перебудовані всупереч проекту, складеному уповноваженим спеціалістом
- за умови, що застрахована особа знала про це або з належної ретельністю могла з'ясувати, і якщо це вплинуло на страхування від нещасного випадку;
- 2) покриття предмета страхування графіті.
5. У варіанті Усі ризики:
- 1) застосовуються також положення § 8 пол. 9 п. 1 літ а, б, е-г, дж-л, п. 2;

БЕЗПЕКА МАЙНА

- як захистити предмети страхування

§ 38

1. Застосовуються положення § 9, пункти 1-4, і, крім того, страхувальник повинен дотримуватися рекомендацій виробника щодо зберігання матеріалів, зазначених у § 34 пол. 4, а страхувальник зобов'язаний забезпечити, щоб протягом страхового періоду виконувались умови забезпечення застрахованого майна, зазначені у пол. 2.
З урахуванням § 35 пол. 7, якщо страхувальник умисно або внаслідок грубої недбалості порушує зобов'язання, передбачені § 9 п. 1-4, та вищезазначені зобов'язання, PZU не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок цього. Це положення не поширюється на ситуації, коли, незважаючи на грубу недбалість, виплата компенсації здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.
2. Застосовуються положення § 10 пол. 2.

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 39

1. Страхувальник визначає окремі страхові суми для предмету страхування.
2. Страхова сума повинна відповідати вартості застрахованих будівель на етапі будівництва на дату укладення договору страхування, плюс кошторисні витрати на будівельні, монтажні чи електромонтажні роботи, які плануються виконати протягом страхового періоду, і становить верхню межу відповідальності PZU. Якщо на певні витрати встановлено ліміт відповідальності це верхня межа відповідальності за ці витрати.
3. Застосовуються положення § 11 пол. 5 і 7.

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

- як PZU визначає розмір компенсації

§ 40

1. PZU визначає розмір відшкодування в розмірі, який відповідає розміру заподіяної шкоди і не перевищує страхову суму, зазначену в полісі, та враховує ліміти відповідальності, зазначені в § 36.
2. PZU визначає розмір компенсації за:
 - 1) новобудови: одноквартирний будинок, багатоквартирний будинок, дача, нежитловий будинок - нова вартість;
 - 2) гараж, що будеться - за новою вартістю;
 - 3) перебудова або надбудова одноквартирного будинку багатоквартирний будинок:
 - a) за новою вартістю - якщо вона застрахована на перший день періоду вік будівлі з негорючою конструкцією не перевищує 45 років,
 - b) за новою вартістю - якщо вона застрахована на перший день періоду, вік будівлі з горючою конструкцією не перевищує 30 років, у) в реальній вартості, якщо на перший день страхового стажу вік будівлі перевищує значення, наведені в пункті літ. а або б;
 - 4) літній будинок надбудови, нежитловий будинок:
 - a) за новою вартістю - якщо вона застрахована на перший день періоду страхування, а вік будівлі не перевищує 30 років,
 - b) за фактичною вартістю, якщо на перший день страхового стажу вік будівлі перевищує вартість, зазначену в пункті літ. а.
3. Застосовуються положення § 13 пол. 4, § 14 пол. 1-4, 7, 8 і 10 і § 15.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ - або що робити у разі випадку

§ 41

1. Застосовуються положення § 16 пол. 1 п. 2-5.
2. Крім того, у разі настання страхового випадку страхувальник або страхувальник зобов'язані використати доступні засоби для порятунку суб'єкта страхування та запобігання чи зменшення збитку, у тому числі викликати пожежну охорону та повідомити поліцію у разі потреби, зокрема в випадок крадіжки зі зловом. Якщо страхувальник або застрахований навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував вищезазначені заходи, PZU не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені цим. PZU зобов'язана в межах відповідної страхової суми відшкодувати витрати, що виникли внаслідок застосування зазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними.

СТРАХУВАННЯ НАДГРОБКІВ

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

- тобто те, що можна застрахувати

§ 42

Страхування **нерухомості** охоплює надгробну плиту, розташовану в Польщі, яка є власністю або спільною власністю особи, зазначеної в полісі як застрахована особа. **Надгробна плита** — це будівельний об'єкт, призначений для поховання людей чи тварин або вшанування пам'яті померлого. Складається з таких елементів: табличка, напис, літери, надгробна скульптура, інші декоративні елементи, які постійно прикріплені таким чином, що їх демонтаж неможливий без залишення слідів, що підтверджує застосування сили або інструментів.
Застрахована надгробна плита вказана в полісі.

СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

— тобто те, за що відповідає PZU

§ 43

1. PZU несе відповідальність за **страховий випадок**, який є майбутньою та невизначеною раптовою подією, яка не залежить від страхувальника, що виникла протягом страхового періоду та призвела до збитків, покритих страховим покриттям. PZU несе відповідальність за страхові випадки, які сталися в місці, зазначеному в § 42.
2. Надгробок можна застрахувати в одному з наступних видів страхування: у варіанті Усі ризики або в Універсальному варіанті. Страхувальник повинен вибрати варіант.
3. Залежно від вибраного варіанту страхування PZU несе відповідальність за збитки, спричинені страховими випадками зазначені в графі «Обсяг страхування» (таблиця нижче), з винятками відповідальності, що зазначено в § 45:

Предмет страхування	Варіант від усіх ризиків	Варіант Універсальний
	Страхове покриття	
надгробка	наприклад, такі страхові випадки: - випадкові події, виключаючи дим і кіптяву, руйнування землі - спустошення - крадіжка зі зломом - та інші страхові випадки, крім зазначених вище	- випадкові події, за винятком диму та кіптяви, осідання землі - спустошення - крадіжка зі зломом

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 46

1. Страхова сума визначається страховальником.
2. Страхова сума має відповідати вартості застрахованого надгробку та становить верхню межу відповідальності ПЗУ. Для вартостей, що зазначені в § 7 пол. 1 п. 3. Верхньою межею відповідальності є ліміт відповідальності, встановлений для цих витрат.
3. Застосовуються положення § 11 пол. 5 і 7.

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЙ

- як ПЗУ визначає розмір компенсації

§ 47

1. ПЗУ визначає розмір відшкодування в розмірі, який відповідає розміру завданій шкоди і не перевищує страхової суми зазначеної у полісі та враховує ліміт відповідальності, зазначений у § 44.
2. ПЗУ визначає розмір компенсації в реальній вартості.
3. За погодженням із страховальником ПЗУ може визначити розмір відшкодування на підставі:
 - 1) рахунки на відбудову або ремонт надгробку;
 - 2) кошторис витрат на реконструкцію або ремонт здійснений господарською системою.

4. Кошторис витрат, зазначений у пол. 3, п. 2, має бути підготовлено відповідно до принципів розрахунку та визначення цінь будівельних робіт у будівництві, які враховують поточну структуру та розміри надгробка, з використанням однакових або найбільш подібних матеріалів з урахуванням середніх цін, що діють на території, де стався страховий випадок.

5. При визначенні розміру відшкодування ПЗУ:
 - 1) враховує вартість залишків після пошкодження або знищення надгробної плити;
 - 2) не включає:
 - a) наукова, художня, історична чи меморіальна цінність,
 - b) витрати, які виникають через відсутність запасних частин або матеріалів, що необхідні для відновлення стану до пошкодження.

6. Застосовуються положення § 14 пол. 1.
7. ПЗУ визначає розмір компенсації на основі цін на дату її визначення. Виняток становить пошкодження, задокументовані рахунком на реконструкцію чи ремонт надгробка або кошторисом витрат на реконструкцію чи ремонт, складеним господарською системою, відповідно до пол. 3-6.

ПОВЕРНЕННЯ ВИТРАТ

- тобто які додаткові витрати покриває ПЗУ

§ 44

Якщо трапився страховий випадок, на який поширюється дія страхування, ПЗУ покриває витрати, понесені страховальником, зазначені в § 7 пол. 1 пункт 3 до наступного ліміту відповідальності (таблиця нижче):

Вид вартості	Обмеження відповідальності
очищення місця страхування після пошкодження	у межах страхової суми не більше 5% цієї суми Якщо витрати стосуються застрахованого та незастрахованого майна і не можуть бути віднесені до певної частини майна, ПЗУ покриває понесені витрати у такій пропорції, як вартість застрахованого майна до загальної вартості застрахованого та незастрахованого майна, і якщо неможливо визначити пропорцію, ПЗУ покриває 50% понесених витрат.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що ПЗУ не відповідає

§ 45

1. Застосовуються положення § 8 пол. 6 балів 3, 6, 8-10, пол. 7 і 8.
2. ПЗУ не несе відповідальності за збитки:
 - 1) створені в елементах надгробка, які не закріплені постійно;
 - 2) які страховальник заподієв умисно або через грубу необережність. Це звільнення не застосовується, якщо, незважаючи на грубу недбалість, виплата компенсації здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.
 - 3) яка особа, з якою застрахована особа проживає в одному домогосподарстві вона свідомо зробила домашній пожегтворування.
3. ПЗУ також не несе відповідальності за збитки, спричинені:
 - 1) експлуатація або знос, внаслідок якого надгробна плита: обвалилася знос, деформація, стирання, відкол вицвітання, корозія, окислення, зміна кольору, бруд. Це виключення не поширюється на ситуації, коли наслідками зносу є випадкові події, за які несе відповідальність ПЗУ;
 - 2) покрити застрахований надгробок графіті.
4. У варіанті Усі ризики:
 - 1) застосовуються також положення § 8 пол. 9 п. 1 літ. е, f, k;
 - 2) Крім того, ПЗУ не несе відповідальності за будь-які збитки, які виникли як результат:
 - a) природне осідання надгробку,
 - b) терористичні акти. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страховальник розширив сферу

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ - або що робити у разі випадку

§ 48

1. Застосовуються положення § 16 пол. 1 п. 2 - 5.
2. Крім того, якщо трапився страховий випадок, страховальник або страховальник зобов'язані використати доступні засоби для збереження надгробку та запобігання пошкодженню або зменшення його розміру, у тому числі викликати пожежну охорону та повідомити поліцію, у разі необхідності, зокрема у разі спустошення або крадіжки зі зломом. Якщо страховальник або страховальник навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував зазначені вище заходи, ПЗУ не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок цього. ПЗУ зобов'язана в межах страхової суми відшкодувати витрати, що виникли внаслідок застосування вищезазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними.

РОЗДІЛ 5**СТРАХУВАННЯ РЕЧЕЙ ВІД ПОЛОМКИ****ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ**

- тобто те, що можна застрахувати

§ 49

1. При **страхуванні речей від поломки** ви можете застрахувати:
 - 1) виробі зі скла, кераміки, каменю, конгломерату і
 - 2) душові кабінки, дитячі басейни, ванни, раковини, умивальники,

пластикові

- 3) на яку особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, має юридичне право власності, і які розташовані в Польщі в квартирі, одноквартирному будинку, багатоквартирному будинку, дачі, нежитловому будинку, будівлях під будівництво: одноквартирний будинок, багатоквартирний будинок, дача або будівля нежитлового типу.
Вищезазначена квартира, будинок, будівля вказана в полісі.
2. Разом зі страхуванням предметів, зазначених у пол. 1 застраховані також є:
 - 1) скляні перила;
 - 2) скляний або пластиковий вбудований балконів, тераси і
 - 3) фотоелектричні панелі загальною потужністю до 20 кВт, що входять до фотоелектричної установки та сонячних колекторів,
 - 4) які розташовані за межами квартири, будинку чи будівлі, зазначених у пол. 1, і постійно закріплені за ними.
3. Крім того, застраховані елементи конструкції: віконні чи дверні столпярні вироби, душові кабінки, ширми для ванної кімнати якщо немає технологічної можливості заміни зламаною елементу без порушення структури, в яку вбудований елемент.

СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

– тобто те, за що відповідає PZU

§ 50

1. PZU несе відповідальність за **страховий випадок**, який є майбутньою та невизначеною раптовою подією, яка не залежить від страхувальника, що виникла протягом страхового періоду та призвела до збитків, покритих страховим покриттям. PZU несе відповідальність за страхові випадки, що сталися в місцях, зазначених у § 49 пол. 1 і 2.
2. PZU відповідає за збитки, завдані розбиттям (пошкодженням) або поломкою предметів, зазначених у § 49, внаслідок страхових випадків, крім: випадкових подій, умисного знищення, крадіжки, пограбування в місці страхування.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 51

1. Страхування не покриває:
 - 1) покриття підлоги та сходів (у тому числі виготовлені з керамічний тик);
 - 2) предмети зі скла, кераміки, каменю, конгломерату - перед монтажем;
 - 3) лампочки;
 - 4) ювелірні вироби;
 - 5) твори мистецтва;
 - 6) переносне медичне обладнання;
 - 7) телефони, ігрові приставки, аудіовізуальна техніка, комп'ютерна техніка, у тому числі планшети, фототехніка, зброя та оптика для зброї;
 - 8) посуд, вази, господарські товари;
 - 9) предмети, які використовуються лише в комерційних цілях.
2. PZU не несе відповідальності за збитки, які виникли:
 - 1) через подарялини;
 - 2) внаслідок бойових дій, воєнного стану, надзвичайного стану страйки, соціальні заворушення;
 - 3) після терористичних актів.
3. PZU також не несе відповідальності за збитки:
 - 1) які страхувальник заподіяв умисно або через грубу необережність. Це звільнення не застосовується, якщо, незважаючи на грубу недбалість, виплата компенсації здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах.
 - 2) яка особа, з якою застрахована особа проживає в одному домогосподарстві вона свідомо зробила домашній пожертвування.
4. PZU також не несе відповідальності за збитки, завдані страхувальником за умови:
 - 1) інтоксикації або
 - 2) після вживання алкоголю або
 - 3) під впливом одурманюючих, психотропних речовин нові психоактивні речовини або замінні речовини згідно з положеннями про протидію наркоманії.

Це звільнення не поширюється на ситуації, коли такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку.

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 52

1. Страхувальник встановлює окремі страхові суми для об'єкта знаходяться в даній квартирі, будинку або будинку, зазначених в полісі.
2. Страхова сума повинна відповідати вартості предметів страхування, включаючи витрати на:
 - 1) їх розбирання, складання, монтаж, транспортування, горловина рихтування або використання крана для заміни або ремонту;
 - 2) виготовлення написів і прикрас на цих предметах;
 - 3) застелити скління фольгою- і становить верхню межу відповідальності PZU.
3. Після виплати відшкодування або витрат, зазначених у § 54 п. 1, страхова сума зменшується на суму, яку виплачує PZU. Страхувальник за погодженням з PZU може доповнити страхову суму. У цьому випадку йому доведеться сплатити додатковий страховий внесок. За страхові випадки, які сталися до дати поповнення страхової суми, PZU несе відповідальність до розміру страхової суми до її доповнення.
4. Якщо після укладення договору страхування вартість страхування збільшується, страхувальник може за погодженням з PZU збільшити страхову суму. Якщо після укладення договору страхування вартість об'єкта страхування падає, Страхувальник може вимагати відповідного зменшення страхової суми. З цієї ж причини PZU може в односторонньому порядку зменшити страхову суму, повідомивши про це одночасно страхувальника. Зменшення страхової суми тягне за собою відповідне зменшення страхового внеску, починаючи з першого числа місяця, в якому страхувальник вимагає зменшення страхової суми, або в якому PZU повідомила страхувальника про одностороннє зменшення цієї суми.

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

- як PZU визначає розмір компенсації

§ 53

1. PZU визначає розмір відшкодування в розмірі, який відповідає розміру заподіяної шкоди і не перевищує страхову суму, зазначену в полісі.
2. PZU встановлює розмір компенсації за новим значенням.
3. Розмір компенсації PZU визначається:
 - 1) у розмірі вартості відшкодування збитків, заподіяних страховим випадком. Витрати на ремонт визначаються PZU на основі середніх цін обслуговуючих компаній або рахунку за ремонт або у розмірі відсотка втрати вартості пошкодженого предмета страхування, визначеного за домовленістю зі страхувальником;
 - 2) у разі неможливості ремонту - у розмірі, що відповідає документально підтвердженій вартості предмета страхування.
4. У відшкодування також входять витрати на розбирання та складання, встановлення, транспортування, встановлення рихтувань або використання крана для заміни чи ремонту, написів та прикрас, що були на предметі страхування, фольгованого скління.
5. Якщо вартість предмета страхування не підтверджується документально PZU визначає розмір відшкодування за середньою вартістю предмета такого ж або подібного типу та виду з урахуванням середніх цін у місцевості, де стався страховий випадок.
6. При визначенні розміру компенсації PZU не враховує:
 - 1) наукову, колекційну, художню, історичну чи меморіальну цінність;
 - 2) витрати, які виникають через брак запчастин або матеріалів, що необхідні, щоб відновити стан до пошкодження.
7. PZU визначає розмір компенсації на основі цін на дату її визначення. Винятком є пошкодження, зафіксовані векселем.
8. Страхувальник або PZU можуть призначити оцінювачів з метою виявлення причини або розміру збитку. Якщо думки оцінювачів розходяться, страхувальник та PZU можуть призначити оцінювача, який надасть висновок на підставі поданих експертних та власної оцінки фактичного стану. Кожна з вищезазначених осіб несе витрати на призначеного ними оцінювача. Витрати на оцінювача несуть страхувальник і PZU порівну.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ - або що робити у разі випадку

§ 54

Якщо трапляється страховий випадок, страховальник або застрахований зобов'язаний:

- 1) використовувати доступні засоби для порятунку предмета страхування та запобігання пошкодженню або зменшенню його розміру. Якщо страховальник або страховальник навмисно або внаслідок грубої недбалості не застосував зазначені вище заходи, PZU не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок цього. PZU зобов'язана в межах відповідної страхової суми відшкодувати витрати, що виникли внаслідок застосування вищезазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними;
- 2) забезпечити можливість пред'явлення позову про відшкодування збитків та надавати допомогу PZU шляхом надання інформації та документів, необхідних для ефективного розслідування регресійних вимог;
- 3) невідкладно повідомити PZU про настання страхового випадку, але не пізніше 7 днів з дня його настання. У разі порушення цього зобов'язання навмисно або внаслідок грубої недбалості PZU може відповідно зменшити відшкодування, якщо порушення сприяло збільшенню збитку або унеможливило встановлення PZU обставин і наслідків аварії. . Наслідки неповідомлення PZU про страховий випадок не відбудуться, якщо PZU отримала інформацію про обставини, про які йому слід було повідомити протягом вищезгаданого терміну;
- 4) не вносити - доки PZU або його представник не здійснить перевірку - будь-які зміни до пошкодженого предмета, що є предметом страхування не ремонтувати його, якщо це не є необхідним для забезпечення предметів, що залишилися після пошкодження, або для зменшення розміру пошкодження. Це положення не поширюється на ситуації, коли PZU або його представник не провели таку перевірку протягом 7 днів з дня отримання повідомлення про пошкодження, або 14 днів, якщо було необхідно призначити експертів (оцінювачів);
- 5) надати представнику PZU пояснення та допомоги в отриманні інформації щодо обставин виникнення страхового випадку, причини шкodi, її предмету і розміру.

РОЗДІЛ 6 СТРАХУВАННЯ ЦВ

ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ СТРАХУВАННЯ

- що можна застрахувати та за що несе відповідальність PZU у страхуванні ЦВ

§ 55

1. Предметом страхування ЦВ є відповідальність особи, зазначеної в полісі як застрахована особа та члена домогосподарства, коли у зв'язку з здійсненням приватної діяльності або у зв'язку з майном, що має у власності, що використовується для виконання, ці дії, внаслідок деліктної відповідальності (цивільно-правова відповідальність), вони зобов'язані виправити шкodu завдану третій стороні. **Діяльність приватного життя** – це діяльність, яка відноситься до приватної сфери, не пов'язана з професійною діяльністю і не пов'язані з виконанням службових обов'язків робота, оплачувана робота, практичне навчання поза школою. Діяльність приватного життя не включає, зокрема, здійснення господарської діяльності, вільну професію, виконання функцій у спілках, асоціаціях, громадських чи політичних організаціях, у житлових громадах. Однак цивільно-правова відповідальність пов'язана з правом власності на майно, одноквартирний будинок, літній будинок, багатоквартирний будинок, нежитлову будівлю, гараж, будівлі, які будуються, споруджувані, спеціалізовані об'єкти або надробки поширюється лише на майно, перераховане вище, яке зазначено в полісі страхування нерухомого чи рухомого майна, а також майно, зазначене вище, яке не вказано в полісі за цими страхуваннями і розташоване за тією ж адресою, що й майно, зазначене в полісі за цими страхуваннями.

Цивільна відповідальність пов'язана також із володінням майном чи ділянкою відпочинку, на якій розташований вищезазначений будинок, будівля, гараж, споруда, спеціалізований об'єкт.

2. Предметом страхування ЦВ є також відповідальність особи, яка на підставі правового титулу (у тому числі за договором оренди житла): квартира, одноквартирний будинок, дача, гараж, про які йдеться в пол. 1, коли у зв'язку із зазначеним майном, яке використовується для здійснення приватної діяльності, внаслідок делікту (цивільно-правова відповідальність) він зобов'язаний відшкодувати заподіяну шкodu третій стороні.

3. Предметом страхування ЦВ є також цивільно-правова відповідальність домашньої допомоги перед третіми особами за збитки, завдані в результаті делікту (деліктної відповідальності), завданій під час виконання довіреної допоміжної роботи в домашньому господарстві в квартирі, включаючи одноквартирний будинок, дачний будинок або будівлю - зазначені у пол. 1. **Помічник по дому** – це будь-яка особа (наприклад, економка, садівник, няня, особа, яка доглядає за інвалідом, особа, яка доглядає за собакою), яке виконує доручені роботи по дому для особи, зазначеної в полісі як застрахованої особи або члена домогосподарства.
4. Страхове покриття також покриває збитки, спричинені грубою недбалістю.
5. Страховий захист покриває, зокрема, цивільну відповідальність, пов'язану з:
 - 1) пошкодження води та стічних вод;
 - 2) утримання тротуарів на об'єкті майна чи рекреаційної ділянки, на якій знаходиться майно, зазначене у пол. 1;
 - 3) користування побутовою технікою, велосипедом, особистими транспортними засобами, інвалідними та дитячими колясками. **Персональний транспортний пристрій** - це пристрій, призначений для пересування пішоходів, працюючий з приводом м'язів або електродвигуном, ширина якого в русі не перевищує 0,9 м (наприклад, скутер, електросамокат);
 - 4) наявність домашніх тварин;
 - 5) аматорський спорт;
 - 6) волонтерство;
 - 7) догляд за дітьми, людьми з обмеженими можливостями та іншими людьми;
 - 8) використання в рекреаційних цілях дистанційно керованих (безпілотних); моделей транспортних засобів, моделей плавзасобів, літаючих моделей та дронів вагою до 5 кг;
 - 9) короткочасне (до 90 днів) користування приміщеннями з їх обладнанням під час туристичних, ділових, інтеграційних чи навчальних поїздок.
6. ПЗУ забезпечує страховий захист у межах відповідальності статутний статус застрахованої особи з урахуванням положень ЗУС.
7. Умовою відповідальності PZU є настання страхового випадку протягом страхового періоду та пред'явлення претензії з цього приводу до закінчення строку позовної давності. **Страховий випадок** – це дія чи бездіяльність страховальника, що становить делікт, внаслідок якої він завдав збитків, на які поширюється страхування.
8. Якщо не домовлено про інше, страхуванням покривається страхування цивільної відповідальності за шкodu, заподіяну внаслідок нещасного випадку який відбувся в Польщі.

§ 56

1. Незалежно від цивільно-правової відповідальності, зазначеної в § 55, PZU - як частина гарантійної суми - покриває страхування шкodi, що заподіяна протягом страхового періоду, спричинена безпосередньою дією води чи іншої рідини, що потрапила з централізованого опалення, кондиціонування повітря, систем водопостачання, каналізації або побутової техніки, що працює безпосередньо з ними, коли безпосереднє джерело шкodi знаходиться в квартирі, будинку або будівлі, зазначених у § 55 пол. 1.
2. З відповідальності PZU виключаються такі збитки:
 - 1) внаслідок форс-мажорних обставин;
 - 2) спричинені навмисними порушеннями:
 - a) застрахованого,
 - b) особи, зазначеної в § 55 пол. 1–3.
3. Страховий захист, зазначений у пол. 1, не покривається шкoda, заподіяна особам, зазначеним у § 55 пол. 1–3.
4. Застосовуються положення § 58 пол. 1 п. 4, 9–11, 14, 16, 18, 19, пол. 2, § 59 та § 61 пол. 1 і 3.

§ 57

1. Незалежно від цивільно-правової відповідальності, зазначеної в § 55, PZU - у межах гарантійної суми та до ліміту відповідальності 10 000 злотих - також покриває збитки, заподіяні членом домогосподарства, який завдає збитку, не досягнув 13-річного віку (даним - неповнолітній), коли особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства, зобов'язаний наглядати за неповнолітнім, виконала дії обов'язок або заподіяла шкodu, також виникне при ретельному нагляді.
2. Застосовуються положення § 55 пол. 7 і 8, § 58, § 59 і § 61.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- тобто за що PZU не несе відповідальності у страхуванні ЦВ

§ 58

1. PZU не несе відповідальності за збитки:
 - 1) викликані навмисно;
 - 2) заподіяна домашцядцю;
 - 3) викликані до домашньої допомоги під час виконання дорученої допоміжної роботи по господарству;
 - 4) спричинені в стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або їх замінників, згідно з законом про протидію наркоманії. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку. PZU оцінює стан страхувальника відповідно до положень законодавства країни, в якій стався страховий випадок;
 - 5) завданих тваринами, крім домашніх тварин, за винятком шкоди, завданої бджолами з пасіки до 5 вуликів;
 - 6) викликані в результаті спортивних змагань;
 - 7) викликані в результаті перешкоди для руху авіації або зіткнення з літаком;
 - 8) внаслідок передачі інфекційних захворювань або інфекцій;
 - 9) що полягає у знищенні, пошкодженні, втраті або крадіжці: готівки, цінних паперів, подарункових сертифікатів, творів мистецтва, ювелірних виробів (крім окулярів і наручних годинників), предметів з металів або дорогоцінного каміння, предметів історичного, архівного чи унікального характеру;
 - 10) що полягає у знищенні, пошкодженні, втраті або крадіжці документів, носіїв даних, даних;
 - 11) викликані повільною дією температури, газів, диму, кіптяви, стічних вод, цвілевих грибків, вібрацій і шуму;
 - 12) пов'язані з порушенням прав інтелектуальної власності, тобто виникли в результаті порушення авторських прав, ліцензій, патентів, торгових марок або фірмових найменувань;
 - 13) пов'язані з доступом або використанням комп'ютерних мереж або Інтернету;
 - 14) внаслідок терористичних актів, військових дій, воєнного стану, надзвичайного стану, страйків, соціальних заворушень;
 - 15) внаслідок участі застрахованої особи в страйках, заворушеннях, заворушеннях, протестах, блокуваннях доріг;
 - 16) викликані взаємодією ядерної енергії, лазерних і мазерних променів, іонізуючого випромінювання, магнітних та електромагнітних полів, радіоактивного забруднення;
 - 17) внаслідок необхідності вчинення дії чи бездіяльності, зазначеної в адміністративному рішенні;
 - 18) створені в природному середовищі, які полягають в його забрудненні або забрудненні;
 - 19) формується в насадженнях лісів або парків.
2. Страхове покриття не покриває фінансові санкції, договірні неустойки, судові та адміністративні штрафи, аванси, вимоги про відмову від договору, вимоги про відшкодування витрат, понесених у зв'язку з виконанням договору, зразкові збитки, штрафні збитки, до якого страхувальник зобов'язаний сплатити.
3. Страхове покриття не покриває претензій, пов'язаних із порушенням особистих прав, крім життя та здоров'я людини.
4. Страхове покриття не покриває відповідальність перед третіми особами, яка є предметом обов'язкового страхування, як зазначено в Законі про обов'язкове страхування, Гарантійного фонду та Польського Офісу Автомобільних Страхувальників.
5. До тих пір, поки обсяг страхового покриття не був розширений, PZU не несе відповідальності за збитки:
 - 1) виникли у майні, яким користується особа, зазначена в полісі як застрахована особа або член домогосподарства на основі здачі в оренду, оренду, користування, позику, лізинг або іншу подібну форму користування чужим майном. Це виключення не стосується короточасного (до 90 днів) користування приміщеннями з їх обладнанням під час туристичних, ділових, інтеграційних чи навчальних поїздок.
 - 2) заподіяно орендарю у зв'язку з невиконанням або не належним виконанням договору оренди;
 - 3) викликані агресивними собаками, що володіють. **Агресивні собаки** - собаки порід, які вважаються агресивними на основі чинного

положення польського законодавства: американський пітбультер/ер, собака з майорки (Perro de Presa Mallorquin), американський бульдог, аргентинська собака, канарійська собака (Perro de Presa Canario), тоса іну, ротвейлер, собака акбаш, анатолійський карабаш, московський сторожовий, кавказька вівчарка і собаки з видимою характеристикою цих рас;

- 4) що виникають внаслідок володіння або користування кіньми;
- 5) внаслідок володіння або використання вогнепальної, пневматичної зброї, пейнтбольного обладнання та боєприпасів до цієї зброї чи пристроїв;
- 6) що виникають внаслідок участі в полюванні;
- 7) що виникають внаслідок володіння чи користування суднами;
- 8) викликані у зв'язку з володінням або користуванням транспортними засобами, які не підлягають обов'язковому страхуванню забезпечення цивільно-правової відповідальності власників автотранспортних засобів;

6. Збитки, зазначені у пол. 5, покриваються страхуванням лише в тій мірі, в якій це було зазначено у змісті пункту, тобто додаткові положення або відхилення від зазначених в ЗУС.
7. Для розширення обсягу страхового покриття, зазначеного в пол. 5 PZU визначає додатковий страховий внесок.

РОЗМІР ПОКРИТТЯ

- тобто як визначити гарантовану суму та що вона покриває

§ 59

1. Гарантійна сума, зазначена в договорі страхування ЦВ, є верхньою межею відповідальності PZU щодо всіх страхових випадків, які сталися протягом періоду страхування. Якщо договором страхування передбачено ліміт відповідальності PZU за конкретні збитки, то цей ліміт є верхньою межею відповідальності PZU за такі збитки.
2. Кожна виплата компенсації або витрат, зазначених у пол. 4 і § 61 пол. 1, пункт 1, спричиняє зменшення суми гарантії та лімітів відповідальності на виплачену суму.
3. Страхувальник за погодженням з PZU може доповнити страхову суму. У цьому випадку йому доведеться сплатити додатковий страховий внесок. За страхові випадки, які сталися до поповнення гарантійної суми, PZU несе відповідальність до розміру гарантійної суми до її поповнення.
4. У складі гарантійної суми PZU зобов'язаний покрити витрати на:
 - 1) виїзду до експертів, призначених за погодженням з PZU для встановлення обставин, причин чи розміру збитку;
 - 2) захист у зв'язку з позовом про відшкодування збитків, тобто:
 - a) необхідні витрати на захист суду від позову потерпілої сторони або вигодонабувача за договором страхування у спори, проведеному за консультацією з PZU,
 - b) необхідні витрати на захист суду у кримінальному провадженні якщо провадження, що триває, пов'язане з визначенням відповідальності, і якщо PZU подала запит на встановлення захисту або погодилася відшкодувати ці витрати,
 - c) витрати на судовий розгляд (включаючи медіацію або судовий розгляд примирення) та адміністративні збори, якщо PZU погодилася покрити ці витрати.

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

- як PZU визначає розмір компенсації

§ 60

1. Задоволення або визнання страхувальником вимоги, про яку йдеться в § 61 пол. 2, не має юридичної сили щодо PZU, якщо PZU не надав попередньої згоди.
2. Якщо в якості компенсації потерпіла сторона має право на одноразові виплати та пенсії, PZU виплачує їх із відповідної гарантійної суми в такому порядку:
 - 1) одноразова допомога;
 - 2) тимчасові пенсії;
 - 3) довільна пенсія.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- що робити у разі пошкодження

§ 61

1. Якщо трапився страховий випадок, страхувальник або страховик

зобов'язані:

- використовувати доступні засоби для порятунку предмета страхування та запобігання пошкодженню або зменшенню його розміру. Якщо страховальник або страховальниця не застосували вищезазначені заходи навмисно або через грубу недбалість, PZU не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені цим. PZU зобов'язана в межах гарантованої суми відшкодувати витрати, пов'язані із застосуванням вищезазначених заходів, якщо ці заходи були доречними, навіть якщо вони виявилися неефективними;
 - повідомити PZU про настання страхового випадку негайно, але не пізніше 7 днів з дня його настання або дізнання про нього. У разі порушення цього зобов'язання навмисно або внаслідок грубої недбалості PZU може відповідно зменшити відшкодування, якщо порушення сприяло збільшенню збитку або унеможливило встановлення PZU обставин і наслідків аварії... Наслідки відсутності повідомлення PZU про страховий випадок не відбувають, якщо PZU отримав повідомлення про обставини протягом вищезгаданого періоду, про які слід було повідомити.
2. Якщо потерпіла сторона вчинила дії проти страховальника вимагаючи відшкодування, Страховальник або Страховальниця зобов'язані негайно повідомити про це не пізніше ніж протязом 7 днів повідомити про це у PZU. Якщо вищезазначений позов пред'явлено до суду, страховальник або застрахований зобов'язані повідомити про це PZU негайно, але не пізніше 7 днів з дня отримання претензії. Страховальник або застрахований зобов'язаний надати PZU рішення суду у виведений строк, який дає можливість прийняття позиції щодо подання апеляційної скарги.
3. Якщо трапився страховий випадок, страховальник або застрахований суб'єкт зобов'язаний співпрацювати з PZU з метою роз'яснення обставини та причини заподіяння шкоди та визначення її розміру.

РОЗДІЛ 7

СТРАХУВАННЯ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

- тобто те, що можна застрахувати

§ 62

- При страхуванні правового захисту PZU покриває або відшкодує необхідні та юридично обґрунтовані витрати на захист законних інтересів фізичної особи, зазначеної в полісі як застрахованої особи та члена домогосподарства, які пов'язані з здійсненням приватної діяльності. Витрати є необхідними та юридично обґрунтованими, якщо захист законних інтересів фізичної особи, зазначеної в полісі як застрахована особа та члена домогосподарства, або пред'явлення претензії є допустимими у світлі чинного законодавства. **Приватною життєвою діяльністю** є діяльність, яка стосується приватної сфери, не пов'язана з професійною діяльністю та не пов'язана з виконанням службових обов'язків, оплачуваною роботою, практичним навчанням поза школою, якщо вона не стосується діяльності у сфері трудового права або соціальної безпеки. Діяльність приватного життя не включає, зокрема, здійснення господарської діяльності, вільну професію, виконання функцій у спілках, асоціаціях, громадських чи політичних організаціях, у житлових громадах.
- PZU відшкодує витрати, зазначені в пол. 1, якщо нещасний страховий випадок, зазначений у § 63, настав у Польщі протязом страхового періоду і підпорядковується нормам польського законодавства.

СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

- тобто те, за що відповідає PZU

§ 63

- Беручи до уваги § 66, PZU покриває або відшкодує витрати на юридичний захист, зокрема у зв'язку з:
 - страховальником переслідує власні вимоги відшкодування за недозволені дії - **страхового випадку** відповідно до першої події, яка спричинила шкоду страховальнику;
 - захист страховальника в рамках кримінального законодавства та дрібних правопорушень - **страховим випадком** є перше фактичне чи підозрюване порушення страховальником кримінального законодавства чи проступки;

- захист правових інтересів страховальника у сфері адміністративного судочинства та розгляду справи в адміністративних судах є **страховим випадком** у разі відкритого провадження:
 - за заявою сторони - настав перша подія, яка умовлює необхідність порушення адміністративного провадження,
 - з бюро - це момент порушення адміністративного провадження;
- захист правових інтересів страховальника у сфері договорів є **страховим випадком** у разі:
 - спір, які виникають із контрактів, крім розслідування вимог або гарантії в перше порушення положень договору, яке потребує захисту правового інтересу страховальника,
 - пред'явлення претензій за гарантією або гарантією - це момент, коли виявляється дефект;
- захист правових інтересів страховальника, пов'язаних із володінням, користуванням, здачею в користування, орендою, лізингом, лізингом кредитування, надання майна в позику є **страховим випадком** з першою подією, що призводить до необхідності захисту законних інтересів страховальника;
- захист законних інтересів страховальника у сфері спадкового права - **страховим випадком** є смерть спадкодавця;
- захист правових інтересів страховальника у сфері трудового права та соціального забезпечення є **страховим випадком** з першою подією, наслідок якої виникає не до страховальника або в страховальника, вимоги у сфері трудового права чи соціального забезпечення;
- захист персональних даних страховальника, у тому числі захист законних інтересів страховальника, пов'язаних із несанкціонованим захистом використання його персональних даних (наприклад, коли хтось використовує викрадені дані застрахованої особи з метою вимагання грошей чи іншого майна або втрати нею доброго імені - репутації) - **страхування від нещасного випадку** є першою подією, що призводить до необхідності захисту законних інтересів страховальника.

В інших випадках, крім зазначених вище - **нещасний випадок**

страхування є першою подією, що призводить до необхідності захисту законних інтересів страховальника.

- Якщо декілька подій або порушень, зазначених у пол. 1 залишаються між собою в причинно-наслідкових зв'язках і необхідно захистити законний інтерес страховальника, тоді вони становлять один страховий випадок. У такій ситуації моментом настання цього страхового випадку є настання першої із зазначених подій або настання першого із зазначених порушень.
- Страхування юридичних витрат може бути укладено одним із наступних дійсних обсягів страхування: у варіанті «Правовий захист Комфорт» або у варіанті «Супер правовий захист». Страховальник повинен вибрати варіант.
- Залежно від вибраного варіанту страхування покриваються наступні серйозні витрати на юридичний захист (таблиця нижче):

Варіанти страхування

Правовий Захист Комфорт	Супер Правовий Захист
- витрати на юридичні висновки	- витрати на юридичні висновки
- витрати на винагороду одного адвоката або юрисконсульта, зазначених у § 65, за вибором страховальника	- витрати на винагороду одного адвоката або юрисконсульта, зазначених у § 65, за вибором страховальника
- судові витрати у цивільних і кримінальних справах та витрати на провадження в адміністративних судах	- судові витрати у цивільних і кримінальних справах та витрати на провадження в адміністративних судах

Варіанти страхування

Правовий Захист Комфорт	Супер Правовий Захист
- витрати на провадження адміністративний	- витрати на провадження адміністративний
	- витрати, присуджені за набраним рішенням суду від страховальника протилежній сторони
	- витрати на виконанче провадження, якщо застрахована особа є кредитором
	- витрати на арбітражне провадження

- витрати на позасудову медіацію, якщо вона проводиться за згодою PZU, та витрати на судову медіацію
- витрати на заставу майна врахувуючи пол. 5 і 6

- витрати на надання правової інформації, що стосується до 10 страхових випадків.

Права інформація тоді:

- 1) розсилання типових договорів або листів, що належать до загального правового обігу;
 - 2) надсилання дійсних або архівних текстів нормативно-правові акти;
 - 3) надання інформації про застосовувані судові процедури та витрати на ведення судового процесу;
 - 4) надання інформації про законодавчі положення, юриспруденцію, доктринні погляди - в рамках оголошеної правової проблеми.
-
5. У варіанті Супер Правовий Захист PZU покриває до страхової суми витрати на майнову поруку (завдаток), які передбачені кримінальним законодавством, щоб страховальник міг тимчасово уникнути його арешту.
 6. Страховальник зобов'язаний повернути завдаток PZU не пізніше 12 місяців з дня покриття. Якщо завдаток знімається або повертається страховальнику, він має обов'язок, протягом 7 днів повернути PZU суму, яку PZU сплатив як частину депозиту. Якщо суд постановить стягнути завдаток або його частину або включити його до стягнення, страховальник зобов'язаний повернути завдаток PZU протягом 7 днів з дня набрання рішенням законної сили.

УЧАСТЬ АДВОКАТА АБО ЮРИДИЧНОГО КОНСУЛЬТАТА

§ 64

1. Страховальник має право вільно обирати адвоката або юрисконсульта у сфері захисту та представництва своїх інтересів.
 2. PZU також може рекомендувати адвоката, або юридичного консультанта страховальнику без будь-яких зобов'язань.
 3. Страховальник зобов'язаний – у довіреності, виданій повіреному або юрисконсульту, – зобов'язати його/її інформувати PZU про стан справи.
 4. Адвокат і юрисконсульт несуть відповідальність тільки перед застрахованою особою. PZU не несе відповідальності за діяльність адвоката чи юрисконсульта.
- ### § 65
1. PZU покриває витрати на адвоката або юридичного радника відповідно до таких правил:
 - 1) для випадків, для яких мінімальна ставка перевищує 360 злотих - до подвійної мінімальної ставки, визначеної на підставі відповідних положень законодавства про гонорар за діяльність адвоката або юрисконсульта;
 - 2) для випадків, для яких мінімальна ставка не перевищує 360 злотих - до шести мінімальних ставок, визначених на основі відповідних законодавчих положеннях щодо гонорару за діяльність адвоката чи юрисконсульта.
 2. Правила, описані в пол. 1 стосуються розміру винагороди за адвоката або юриста-консультанта з надання послуг на кожному етапі захисту законних інтересів страховальника. Проте за весь період надання послуг (досудовий та судовий етапи) сплачується одна сукупна винагорода, визначена відповідно до цих принципів.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 66

PZU не несе відповідальності за витрати на юридичний захист, які:

- 1) вони стосуються страхових випадків, заподіяних умисно або безпосередньо пов'язаних із вчиненням умисного злочину чи проступку;
- 2) стосуються страхових випадків, спричинених страховальником під впливом одурманюючих, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або замінників, визначених положеннями про протидію наркоманії. Це виключення не поширюється на ситуації, коли такий стан страховальника не вплинув на настання страхового

- випадку;
- 3) стосуються спорів між сторонами договору страхування правового захисту;
- 4) стосуються спорів між застрахованими особами;
- 5) стосуються спорів між страховальником та PZU, PZU Життя SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Допомога SA, PZU Здоров'я SA, PZU CO SA та витрат, понесених страховальником наперед де є ймовірність, що він діяв на шкоду PZU;
- 6) застраховані за договором страхування, який страховальник уклав з іншою страховою компанією;
- 7) вони стосуються питань податкового та митного права, стосуються інших державних та юридичних зборів, а також справ, пов'язаних із кримінальним та податковим правом, а також з господарським правом, правом комерційних компаній та агентськими договорами;
- 8) стосуються питань сімейного та опікунства;
- 9) стосуються питань, що стосуються права інвестиційних фондів, цінні папери;
- 10) вони стосуються питань, що стосуються закону про асоціації та закону про профспілки;
- 11) результат договорів, укладених страховальником: поруки, погашення боргу, кредит, позика, банківський рахунок, фінансове посередництво, страхування життя зі страховальним капітальним фондом;
- 12) стосуються реструктуризації, складу, санації та процедури банкрутства;
- 13) випливають з трудових договорів або інших правовідносин, які пов'язані з діяльністю членів статутних органів юридичних осіб;
- 14) стосуються питань, пов'язаних із захистом авторських прав, патентного права, товарних знаків, інших речових прав, права інтелектуальної власності, права промислової власності, конкурентне право, право, що стосується правил конкуренції;
- 15) стосуються питань законодавства про пресу;
- 16) пов'язані з грою, ставкою, форвардною або спекулятивною операцією;
- 17) залишаються у зв'язку з планом територіального розвитку майна, поділ, злиття та відчуження нерухомого майна, приватизація, реприватизація, інші перетворення провадження, провадження щодо розмежування нерухомого майна;
- 18) стосуються питань будівельного законодавства;
- 19) вони стосуються розгляду справи в Конституційному трибуналі та міжнародних судах;
- 20) пов'язані з керуванням або володінням транспортним засобом механічні;
- 21) вони пов'язані з навмисним приховуванням страховиком інформації або документи, які можуть вплинути на спосіб надання правової допомоги;
- 22) стосуються розгляду позовів про неналежне виконання послуг суб'єктами, що діють від імені PZU;

- 23) вони стосуються ситуацій, коли захист інтересів страхувальника суперечить моралі;
- 24) пов'язані з доступом до публічної інформації;
- 25) вони пов'язані з надмірною тривалістю провадження;
- 26) внаслідок участі застрахованої особи в страйках, заворушеннях, заворушеннях, протестах, блокуваннях доріг;

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 67

1. Страхова сума є верхньою межею відповідальності PZU. Встановлюється для всіх страхових випадків, що сталися протягом страхового періоду, і для всіх застрахованих осіб спільно. Страхова сума становить:
 - 1) 500 злотих - за варіант Правовий Захист Комфорт;
 - 2) 30 000 злотих - за варіант Супер Правовий Захист.
2. Кожне покриття або відшкодування витрат зменшує страхову суму.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

— або що потрібно зробити, коли виникла шкода

§ 68

Якщо трапляється страховий випадок, страхувальник або застрахований зобов'язаний:

- 1) негайно повідомити ПЗУ про настання страхової події, надати інформацію, її обставини та надати PZU всю інформацію, документи, кореспонденцію та відповідні докази, необхідні для визначення виду та розміру пільги та для проведення розслідування;
- 2) виконувати інструкції PZU;
- 3) повідомити PZU про вибір адвоката або юрисконсульта;
- 4) співпрацювати з PZU для з'ясування обставин страхового випадку та причин претензії чи збитку;
- 5) до початку судового розгляду - за клопотанням PZU - провести досудове провадження;
- 6) утримуватися від розгляду ваших претензій у суді до остаточного та обов'язкового завершення інших розглядів, пов'язаних із зазначеними вище вимогами. Це не стосується ситуацій, коли затримка може призвести до давності вимог страхувальника;
- 7) за обґрунтованим клопотанням PZU подавати лише виклик на примиральну спробу або частковий позов і утримуватися від позовів, що залишилися, до набрання остаточним рішенням рішення щодо частини позову;
- 8) не укладати мирову угоду, якщо PZU її не прийняла.

ВИПЛАТИ

— тобто як PZU визначає розмір допомоги

§ 69

1. Підставою для виплати допомоги є такі докази, що підтверджують, що застрахована особа понесла витрати або була зобов'язана сплатити:
 - 1) рахунки, видані адвокатом або юрисконсультом разом із підтвердженням оплати;
 - 2) судові накази про оплату;
 - 3) остаточні судові рішення;
 - 4) інші документи, що підтверджують правомірність та розмір понесених чи понесених витрат.
2. Якщо страхувальник сам покривав витрати, враховуючи § 65, PZU відшкодує їх страхувальнику до фактично понесеної суми, але не більше

страхової суми. Підставою для розгляду заявленого позову є надання PZU доказів, зазначених у пол. 1 разом із відомостями та документами, які необхідні для визначення обставин страхового випадку, правомірності вимог та розміру виплати.

3. Якщо сума витрат не випливає з правових норм, PZU покриває їх у розмірі, попередньо узгодженому зі страхувальником.
4. Якщо застраховану особу звинуватили в умисному вчиненні правопорушень або проступків і був виправданий остаточним вироком, PZU покриває витрати відповідно до ЗУС. Цей принцип поширюється і на інші судові розгляди, якщо відмова у наданні страхового покриття була спричинена умисним порушенням закону страхувальником.
5. Якщо страхувальник без зобов'язань обирає адвоката або юрисконсульта, рекомендованого PZU, PZU покриває витрати без грошових коштів.

РОЗДІЛ 8

СТРАХУВАННЯ ДОМАШНЬОЇ ДОПОМОГИ

ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ СТРАХУВАННЯ

- що можна застрахувати і за що відповідає PZU

§ 70

1. У страхуванні «Допомога вдома» на випадок відшкодуваного нещасного випадку, зазначеного у розд. 5 (таблиця нижче) та § 73, PZU організовує та покриває витрати на послуги допомоги, перелічені в пол. 5, 6 та § 71 - § 73, якщо цей страховий випадок стався протягом страхового періоду:
 - 1) у зазначеній у поліс квартирі або окремому будинку - у разі надання послуг домашньої допомоги, зазначених у пол. 5 і § 71;
 - 2) у Польщі - у разі надання медичної допомоги, зазначеної у пол. 5 і § 72, а також служби допомоги, захист персональних даних, зазначені у пол. 6 і § 73.
2. Послуги допомоги доступні особі, зазначеній у полісі як застрахована особа, та члену домогосподарства, за винятком послуги захисту персональних даних, зазначеної у пол. 6 та § 73, що належить лише особі, зазначеній у полісі як страхувальник.
3. PZU надає послуги допомоги тільки в Польщі через посередника Вашого Довідкового Центру. **Центр допомоги** — це підрозділ, що діє на користь PZU, до якого застрахована особа (або особа, що діє від його імені) повідомляє про страховий випадок по телефону. Довідковий центр працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
4. Страхування домашньої допомоги може бути включено до одного з наведених нижче дійсних обсягів страхування: у варіанті Супер Плюс, або у варіанті Супер або у варіанті Комфорт, з урахуванням § 90 пол. 9. Страхувальник повинен вибрати варіант.
5. Залежно від обраного варіанту страхування страхувальник може скористатися такими послугами допомоги (таблиця нижче):

	Пункт	Страховий нещасний випадок	Служба допомоги	Ліміти та доступність послуг		
				Варіант Супер Плюс	Варіант Супер	Варіант Комфорт
Послуги домашньої допомоги	1.	- несправність зовнішніх дверей - збій в установці - випадкова подія - перенапруга - спустошення - крадіжка зі зломом - втрата ключів	втручання спеціаліста	- до 500 злотих за кожне втручання та - до 4-х втручань протягом страхового періоду		
			телефонна інформація		немає межі	

Пункт	Страховий нещасний випадок	Служба допомоги	Ліміти та доступність послуг		
			Варіант Супер Плюс	Варіант Супер	Варіант Комфорт
Послуги домашньої допомоги	2.	збій установки	діагностика причини несправності установки	- до 200 злотих за кожен діагноз і - до 2-х діагнозів протягом страхового стажу	
	3.	збій в установці випадкова подія перенапряга спустошення крадіжка зі зломом	проживання в готелі	- послуга надається до приведення квартири або одноквартирного будинку до стану, що дозволяє подальше проживання; не більше ніж: - за проживання в готелі - до 3000 злотих за кожен страховий випадок - на транспорт до готелю - до 500 злотих за кожен страховий випадок	
			проживання в замінній квартирі	- послуга надається до відновлення квартири або одноквартирного будинку до стану, що дозволяє подальше проживання, але не довше 6 місяців з дня надання страхувальнику заміни квартири. - не більше 15 000 злотих за кожен страховий випадок	
			охорона вцілілого майна	- майновий нагляд - здійснюється до ремонту або встановлення нових майнових цінних паперів - до 2000 злотих за кожен страховий випадок. - зберігання майна - до 1500 злотих за кожен страховий випадок	
			допомога після пошкодження	- очищення залишків пошкоджень - до 2000 злотих за кожен страховий випадок - забезпечення майна постраждалих - до 2000 злотих за кожен страховий випадок - транспортування та ввезення будівельних або оздоблювальних матеріалів - до 2000 злотих за кожен страховий випадок	
	4.	крадіжка зі зломом	поради фахівця відділу захисту від крадіжок	до 500 злотих за кожен консультацію	послуга недоступна
	5.	Зовнішній вигляд: мишей, шурів, німецьких тарганів, клопів, тарганів, осиних гнізд або шершнів	дератизація або дезінсекція, а також видалення гнізд осі або шершнів	до 500 злотих за втручання та - 1 втручання протягом страхового періоду	послуга недоступна
6.	вихід з ладу побутової техніки / комп'ютерного обладнання	ремонт аудіо та відео обладнання, побутової техніки, ПК	до 500 злотих за кожен страховий випадок - до 2 ремонтів, 2 транспорті (в обидві сторони) і 2 висновки експертів протягом страхового періоду	послуга недоступна	
7.	збій програмного забезпечення	IT віддалена допомога	до 12 ремонтів	послуга недоступна	
Послуги медичної допомоги	8.	- раптове захворювання нещасний випадок	медична консультація	- до 300 злотих за консультацію та - 1 консультація протягом страхового періоду	
			сестринський догляд	- до 300 злотих за відвідування та - до 2 відвідувань протягом страхового періоду	
9.	- нещасний випадок - смерть домочадця - збій в установці випадкова подія перенапряга спустошення крадіжка зі зломом	консультація психолога	- до 200 злотих за консультацію та - до 10 консультацій протягом страхового періоду		

6. Страхувальник також має право на допомогу в захисті персональних даних у випадку, визначеному § 90 пол. 9.

7. Межі, зазначені в пол. 5 становлять верхню межу відповідальності PZU і встановлюються спільно для всіх застрахованих.

8. Правила організації послуг індивідуальної допомоги викладені в § 71 - § 73. **ПОСЛУГИ ДОМАШНЬОЇ ДОПОМОГИ**

- тобто опис послуг домашньої допомоги, наведених у таблиці вище

1. Страхувальник має право на **втручання спеціаліста**, якщо зазначена у полісі квартира чи одноквартирний будинок пошкоджено або зруйновано внаслідок страхового випадку або страхувальник втратив ключі від них.

Послуга включає організацію та покриття витрат на проїзд та оплату праці: слюсаря, електрика, сантехніка, скляра, газовика, техніка опалювального обладнання, техніка з кондиціонування повітря, покривельника, столяря, муляра - в обсязі, необхідному для ремонту пошкодженого майна, а в разі втрати ключів - заміна замків у зовнішніх дверях.

У варіантах Супер та Супер Плюс PZU також покриває витрати, на потрібні частини або матеріали, що використовуються для ремонту або заміни, за винятком: умивальників, унітазів, унітазів з бачком, ванн, душових піддонів, газових плит та електрики для опалення води та радіаторів.

PZU не гарантує, що деталі або матеріали, використані для ремонту або заміни, будуть такої ж якості, як і пошкоджені компоненти.

2. Страхувальник має право на **діагностику причини виходу з ладу установки** у разі несправності установки, внаслідок якої відбулося пошкодження майна, розташованого в квартирі чи одноквартирному будинку, як зазначено. в полісі або існує ймовірність пошкодження цього майна. Послуга включає організацію діагностики причини виходу з ладу установок та захист установок таким чином, щоб запобігти пошкодженню майна, що знаходиться у вищевказаній квартирі чи будинку, або зменшити розмір пошкодження. Послуга покриває витрати на поїздки, працю та матеріали, використані для захисту установок, і буде виконано, якщо доступ до місця не було відмовлено.
3. **Телефонна інформація** – залежно від типу випадку страхування, страхувальник може отримати інформацію про номери телефонів комунальних служб, постачальників послуг (сантехнік, скляр, слюсар, газownik, техник опалювальних приладів, техник з кондиткування повітря, електрик, покрівельник, маляр, паркетник, муляр), ремонтні послуги, будівельні компанії, ремонтні компанії чи компанії з переїзду.
4. **Застрахована особа має право на проживання в готелі** , якщо квартира або будинок в результаті страхового випадку, зазначено в полісі, пошкоджено або знищено до такої міри, що застрахована особа не може продовжувати в них жити. Послуга покриває організацію перебування застрахованого в готелі та покриття витрат на це перебування разом із витратами на транспортування застрахованого до готелю та з нього.
5. Страхувальник має право на **проживання в замінній квартирі** , якщо внаслідок страхового випадку зазначена у полісі квартира чи одноквартирний будинок пошкоджено або знищено в такій мірі, щоб відновити цю квартиру чи будинок до стану, що дозволяє подальше проживання (тобто, доки не будуть завершені роботи по фарбуванню, шпалерам, паркету чи плитці, у ньому буде система водопостачання та каналізації і буде підключено центральне опалення та газова або електрична плита) триває більше 5 днів. Те, що вищезазначена квартира чи будинок непридатні для подальшого проживання, мають підтверджувати відповідні служби (наприклад, пожежна охорона, будівельний нагляд чи будівельна адміністрація). Послуга покриває витрати на надання застрахованим особам замінної квартири для забезпечення їх житлових потреб, але місце розташування замінної квартири не обов'язково матиме однакове місцезнаходження квартири або будинку, зазначені в полісі, а його площа, стандарт обробки та обладнання можуть відрізнятися від вищезазначеної квартири або будинку.
Здача в оренду замінної квартири, зазначеної PZU, відбувається на підставі договору оренди, укладеного між застрахованим та суб'єктом, що орендує замінну квартиру, та на умовах, визначених договором. Якщо договором оренди передбачено сплату страхувальником орендодавцеві завдатку, PZU покриває витрати по цьому завдатку на вимогу застрахованої особи. Після розірвання договору оренди страхувальник зобов'язаний повернути PZU завдатку протягом 14 днів з дня розірвання договору оренди. PZU не покриває витрати, пов'язані з використанням замінної квартири: експлуатаційні витрати (наприклад, вода, газ, електроенергія), телефон, Інтернет, телебачення чи інші послуги, що надаються страхувальнику.
6. **Охорона уцілого майна** - послуга включає організацію та покриття витрат:
 - 1) **нагляд за майном**, розташованим у квартирі чи сімейному будинку, зазначеного в полісі, - якщо внаслідок страхового випадку в цій квартирі чи будинку пошкоджено або знищено майно, зазначене в § 10;
 - 2) **зберігання майна**, розташованого у зазначеній у полісі квартирі чи приватному будинку, що перебувало страхувальником, та транспортування такого майна до місця та місця, зазначених застрахованою особою. Страхувальник має право на послугу, коли внаслідок страхового випадку зазначена у полісі квартира або будинок пошкоджено або знищено настільки, що подальше зберігання майна в цій квартирі чи будинку може пошкодити або знищити його.
7. **Допомога після заподіяної шкоди** належить застрахованій особі, коли

внаслідок страхового випадку одна квартира або будинок, що зазначені в полісі, пошкоджені або знищені.

Послуга включає організацію та покриття витрат:

- 1) **очищення залишків пошкоджень** ;
 - 2) **забезпечення майна постраждалих** від страхового випадку яке знаходиться у вищезазначеній квартирі чи будинку, від його подальшого пошкодження чи знищення;
 - 3) **транспортування та везення будівельних матеріалів або обробки** для вищезазначеної квартири або будинку, необхідних для ремонту, метою якою є усунення збитків, що виникли внаслідок страхового випадку.
8. **Поради фахівця відділу Страхувальник має право на протиугінні заходи**, якщо крадіжка зі зломом сталася у зазначеній у полісі квартирі чи одноквартирному будинку. Послуга включає організацію та покриття витрат на консультації спеціаліста для протиугінні заходи щодо того, як оптимально обезпечити вищезгадану квартиру чи будинок від крадіжки зі зломом.
 9. Страхувальник має право на **дератизацію або дезінсекцію** , якщо в зазначеній у полісі квартирі чи одноквартирному будинку з'являться: миші, щурі, німецькі таргани, клопи, таргани, осини гнізда чи шершні. Послуга включає організацію та покриття витрат на дератизацію чи дезінсекцію, а також видалення гнізд осей чи шершнів.
 10. Страхувальник має право на **ремонт аудіо- та відеоапаратури, побутової техніки та персональних комп'ютерів** у разі поломки побутової електроніки, побутової техніки та персональних комп'ютерів. **Устаткування аудіо- відеоапаратури** включає телевізори, програвачі, рекордери, апарати Hi-Fi, як:
 - 1) перебувають у власності або спільній власності страхувальника,
 - 2) вони не використовуються для оплачуваної роботи,
 - 3) на дату укладення договору страхування їм не більше 5 років з дня виготовлення та
 - 4) вони являються лише від мережі (тобто вони не можуть живитися від батарейок чи акумуляторів).**Побутова техніка** належать газові плити, електроплити, індукційні, керамічні та скляні плити, духові шафи, мікрохвильові печі, пральні машини, прально-сушильні машини, електросушарки для білизни, холодильники, блендери-морозильники, морозильні камери, посудомийні машини, як:
 - 1) перебувають у власності або спільній власності страхувальника,
 - 2) не використовуються для оплачуваної роботи, і
 - 3) на дату укладення договору страхування їм не більше 5 років з дня виготовлення.**Комп'ютерне обладнання** включає настільні комп'ютери, ноутбуки, як:
 - 1) перебувають у власності або спільній власності страхувальника,
 - 2) не використовуються для оплачуваної роботи, і
 - 3) на дату укладення договору страхування їм не більше 5 років з дня виготовлення.**Поломка аудіо- відеоапаратури, побутової техніки, комп'ютерного обладнання** – раптове, несподіване пошкодження, що перешкоджає використанню за призначенням аудіо- відеоапаратури або побутової техніки чи ПК, і яке не спричинене неправильним використанням належної експлуатації або неналежного обслуговування цього обладнання. Послуга включає організацію та покриття витрат на відрядження та оплату праці спеціаліста, а також витрати на необхідні за частини чи матеріали, використані для ремонту. Якщо ремонт у квартирі чи одноквартирному будинку, зазначений у полісі, неможливий, PZU організовує ремонт у сервісному центрі та покриває його витрати (включаючи витрати на необхідні деталі чи матеріали, використані для ремонту) та витрати на ремонт, транспортування обладнання на станцію технічного обслуговування і назад. Якщо вартість ремонту перевищує фактичну вартість обладнання (ремонт збитковий), PZU організовує та покриває лише витрати на транспортування обладнання до та з сервісного центру або проїзд спеціаліста до вищезазначеної квартири чи будинку, та вартість експертного висновку, що підтверджує нерентабельність ремонту. Якщо на ремонт поширюється гарантія виробника, PZU організовує та покриває лише витрати на транспортування обладнання до найближчого авторизованого сервісного центру.
 11. **Страхувальник має право на дистанційну IT-допомогу** у разі збою програмного забезпечення в апаратній частині комп'ютера. **Комп'ютерна техніка** - це настільний комп'ютер, ноутбук, планшет і принтер, сканер, якій:

- 1) перебувають у власності або спільній власності страховальника та
- 2) вони не використовуються для оплачуваної роботи.

Збій програмного забезпечення є раптовим, неочікуваним, непрацездатність програмного забезпечення, встановленого на апаратному забезпеченні комп'ютера, що перешкоджає використанню цього програмного забезпечення. **Програмне забезпечення** — це операційна система, комп'ютерні програми, на які страховальник має ліцензію, якщо це необхідно, і які не використовуються для оплачуваної роботи. Послуга включає організацію та покриття витрат на **віддалену IT-підтримку**, а саме:

- a) встановлення або видалення програмного забезпечення (включаючи антивірусне програмне забезпечення),
- b) оновлення версії операційної системи або програмного забезпечення, в) конфігурація операційної системи або програмного забезпечення, включаючи електронну пошту,
- d) встановлення драйверів і налаштування принтера або сканера,
- e) видалення комп'ютерних вірусів,
- f) інші дії, необхідні для віддаленого усунення збоїв програмного забезпечення.

Віддалена IT-підтримка здійснюється віддалено по телефону або за допомогою програми, яка дозволяє IT-спеціалісту підключитися до апаратного забезпечення комп'ютера, яке постраждало від збою програмного забезпечення. Послуга надається, якщо страховальник погоджується встановити відповідну програму на свою комп'ютерну техніку та підключити до неї IT-спеціаліста. Страховальник погоджується, приймаючи повідомлення, що відображається на моніторі цього обладнання. Якщо для встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання потрібен ключ або код, страховальник зобов'язаний надати його IT-спеціалісту. Послуга надається 7 днів на тиждень, з 10:00 до 21:00, крім святкових днів.

ПОСЛУГИ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

g) тобто опис послуг медичної допомоги, наведених у таблиці вище

§ 72

1. **Застрахована особа** має право на **медичну консультацію**, якщо вона потребує медичної допомоги внаслідок нещасного випадку або раптового захворювання.

Послуга включає в себе організацію:

- 1) медична консультація лікаря загальної практики за місцем перебування застрахованої особи в Польщі та покриття витрат на проїзд лікаря до цього місця та його оплати, або
- 2) консультація застрахованої особи у лікаря загальної практики у медичному закладі, зазначеному Центром допомоги, та покриття плати за лікаря.

Обирати одну з цих послуг має застрахована особа.

2. **Застрахована особа** має право на **медичний догляд**, якщо в результаті нещасного випадку або раптового захворювання вона потребує допомоги медичної сестри для виконання процедур, що призначив лікуючий лікар.

Послуга включає організацію та покриття візду медичної сестри за місцем перебування страхування у Польщі, її подорож до цього місця, проведення вищезгаданого лікування та оплата її гонорару.

3. **Консультація психолога** доступна застрахованій особі, якщо вона потребує допомоги психолога внаслідок страхового випадку. Послуга включає організацію та покриття консультації застрахованого з психологом у зазначеному Центром допомоги медичного закладу та покриття оплати консультації застрахованого.

СЕРВІС ДОПОМОГА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ - це опис служби допомоги захисту персональних даних

§ 73

1. Страховальник має право на захист персональних даних, якщо:
 - 1) застрахована особа активувала послугу, зателефонувавши за номером телефону Центру допомоги, зазначеному в полісі, та зареєструвавшись на веб-сайті <https://www.bik.pl/aktywuj-alerty-bik-pzu> та
 - 2) трапився **страховий випадок**, який не залежить від застрахованої особи:
 - a) використання свого номера PESEL, наприклад, з метою вимогання позики чи позики або
 - b) втрата або викрадення документа, що посвідчує особу.

Документом, що посвідчує особу, є посвідчення особи, паспорт, вид на проживання.

2. Реєстрація на сайті <https://www.bik.pl/aktywuj-alerty-bik-pzu> здійснюється:
 - 1) надання на цьому веб-сайті таких даних про застраховану особу: ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, номер PESEL, серію та номер документа, що посвідчує особу, термін його видачі та закінчення, адресу проживання;
 - 2) підтвердження особи застрахованої особи за її вибором шляхом:
 - a) рекомендований лист, тобто рекомендований лист із кодом підтвердження, який буде використаний для завершення процесу реєстрації, буде надіслано через Poczta Polska на адресу, зазначену страховальником, відповідно до цього процесу, який здійснюється на веб-сайті <https://www.bik.pl/aktywuj-alerty-bik-pzu> або
 - b) ідентифікаційний переказ на суму 1 злотих, тобто Страховальник повинен буде здійснити переказ з власного банківського рахунку на суму 1 злотих (які не повертаються) на рахунок, зазначений у процесі реєстрації, відповідно до цього процесу, який здійснюється на веб-сайті <https://www.bik.pl/aktywuj-alerty-bik-pzu>. При цьому перекази страховальник повинен буде вказати свої дані в полі «Відправник переказу».
3. Послуга включає організацію та покриття витрат:

- 1) **моніторинг використання номера PESEL застрахованої особи** та надіслання повідомлення на адресу електронної пошти (через електронну пошту) або номер мобільного телефону (через SMS), наданий страховальником під час активації послуги, коли BIK або BIG отримує запит на дані страховальника. У цьому сповіщенні буде вказана назва установи, куди подано заявку на кредит або позику за даними застрахованої особи та номер гарячої лінії BIK, за якою страховальник зможе отримати допомогу у з'ясуванні справи. **BIK** — це Biuro Informacji Kredytowej SA розташоване у Варшаві. **BIG** є дочірньою компанією BIK: Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. розташоване у Варшаві;
- 2) **захист кредитування**, що складається з відправлення страховиком за допомогою підключеного облікового запису, створеного під час реєстрації на сайті <https://www.bik.pl/aktywuj-alerty-bik-pzu> з метою того, щоб вказати інформацію в системі «Кредитне резервування» по установи, які надають кредити або позики, інформації про те, що зобов'язання не можуть бути прийняті за допомогою даних застрахованої особи;
- 3) **захист документа, що посвідчує особу**, на підставі виключення за допомогою підключеного облікового запису, створеного під час реєстрації на сайті <https://www.bik.pl/aktywuj-alerty-bik-pzu>, можливості брати на себе зобов'язання за допомогою втраченого чи викраденого документа, що посвідчує особу.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 74

1. PZU не організовує та не покриває витрати на допоміжні послуги:
 - 1) якщо страховий випадок стався навмисно або внаслідок грубої недбалості страховальника. Це звільнення не застосовується, якщо, незважаючи на грубу недбалість, виплата компенсації здійснюється за обставин справедливості в даних обставинах. Це виключення не стосується послуг медичного асистента;
 - 2) якщо страховий випадок стався навмисно особою, з якою застрахована особа проживає в одному домогосподарстві. Це звільнення не поширюється на послуги медичної допомоги;
 - 3) якщо страховий випадок стався внаслідок тривалого і прогресуючого витоку установки або просочування підземних вод;
 - 4) що полягає в ремонті, на який поширюється гарантія виробника;
 - 5) надано через пошкодження:
 - a) лампочки, запобіжники, батарейки, які є елементами фурнітури,
 - b) естетичного характеру,
 - c) підземні труби, системи каналізації, водопостачання або підземні лінії електропередач,
 - d) машини або обладнання, яке використовується для роботи комерційної об'єкти та їх підключення до систем електрики чи водопостачання та каналізації;
 - 6) в результаті природного зносу деталей або експлуатаційних матеріалів;

- 7) що полягає в обслуговуванні установок;
 - 8) внаслідок встановлення, ремонту, модифікації або змін конструкції, які є неправильними або не відповідають інструкціям виробника виготовлені страхувальником;
 - 9) надається у зв'язку з відсутністю доступу до Інтернету;
 - 10) пов'язані з програмним збоєм:
 - a) викликані нелегальним програмним забезпеченням або створені в нелегальному програмному забезпеченні,
 - b) пов'язані з комп'ютерними іграми;
 - 11) пов'язані з несумісністю комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення або внаслідок встановлення програмного забезпечення без дійсних ліцензій;
 - 12) викликані забиттям (зламом) або тріщиною аудіо- відеопаратури, побутова техніка або комп'ютерне обладнання або його компоненти;
 - 13) пов'язані з придбанням ліцензій, програмного забезпечення;
 - 14) пов'язані з відновлення даних.
2. PZU не організовує та не покриває витрати на послуги допомоги захисту персональних даних, якщо:
- 1) застрахована особа не активувала цю послугу в порядку, визначеному п. 73 пол. 1 п. 1 і пол. 2;
 - 2) адреса електронної пошти або номер мобільного телефону, наданий страхувальником під час активації цієї послуги в порядку, визначеному § 73 пол. 1 п. 1 і пол. 2.

3. PZU не несе відповідальності за втрату даних в апаратному забезпеченні комп'ютера в результаті збою програмного забезпечення або в апаратному забезпеченні ПК в результаті його збою.
4. PZU не організовує та не покриває витрати на надання асистентських послуг, якщо страховий випадок стався через перебування страхувальника у стані:
- 1) інтоксикації або
 - 2) після вживання алкоголю або
 - 3) під впливом одурманюючих, психотропних речовин нові психоактивні речовини або замініні речовини згідно з положеннями про протидію наркоманії.

Це звільнення не поширюється на ситуації, коли такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку.

5. Відповідальність PZU не покриває витрати на допоміжні послуги, понесені страхувальником без згоди Центру допомоги. Не застосовується чи не можна було зв'язатися з Центром допомоги у спосіб, зазначений у п. 75 – тоді положення пол. 6.
6. PZU відшкодує витрати на послуги допомоги, організовані та оплачувані страхувальником самостійно, лише якщо страхувальник (або особа, яка діє від його імені) з незалежних від нього причин не змогла зв'язатися з Центром допомоги у спосіб, зазначений у § 75. У такій ситуації PZU відшкодує страхувальнику понесені ним витрати до фактично понесеної суми, але не більше ліміту відповідальності за дану асистентську послугу, визначену в § 70 пол. 5. Якщо цей ліміт не встановлено - до максимальної суми, що відповідає середній ціні даного виду послуги в регіоні, де послуга була виконана. Застрахована особа (або особа, яка діє від його імені) зобов'язана вказати причину відсутності можливості контакту з Центром допомоги. Підставою для розгляду заявленої претензії є пред'явлення страхувальником особистих рахунків та доказів їх оплати за надання асистентських послуг.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- що потрібно робити, коли сталася аварія

§ 75

Щоб скористатися послугами допомоги, зазначеними в § 70 пол. 5 застрахований (або особа, яка діє від його імені) повинна повідомити Центр допомоги про страховий випадок, зателефонувавши на номер гарячої лінії, зазначений у полісі, та надати:

- 1) ім'я та прізвище застрахованої особи;
- 2) адресу місця страхування;
- 3) номер телефону, за яким Довідковий центр може зв'язатися зі страхувальником (або особою, яка діє від його імені);
- 4) опис страхового випадку та вид необхідної допомоги.

РОЗДІЛ 9

СТРАХУВАННЯ МЕДИЧНОГО ПОМІЧНИКА

ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ СТРАХУВАННЯ

- що можна застрахувати і за що відповідає PZU

§ 76

1. У страхуванні фельдшер, PZU організовує та покриває витрати на медичні послуги, якщо:
 - 1) **страховий випадок** , який є нещасним випадком, що стався протягом страхового періоду в Польщі або за кордоном, і
 - 2) наслідком цього страхового випадку стало ортопедичне ушкодження особи, зазначеної в полісі як застрахована особа, або близької особи особи, зазначеної в полісі як застрахованої особи, яка залишається з нею у спільному домашньому господарстві та живе з нею і
 - 3) виникла потреба в продовженні лікування цієї ортопедичної травми.
- Ортопедична травма** - це тілесні ушкодження або порушення здоров'я:
 - 4) перелом кісток: верхньої кінцівки, нижньої кінцівки, грудної клітки, лопатка, ключиця, хребет, таз,
 - 5) розрив або розрив м'язів,
 - 6) розрив або розрив сухожилля,
 - 7) розрив або розрив зв'язок у суглобах кінцівок.
2. Медичні послуги надаються тільки в Польщі в закладах PZU Здоров'я або в інших установах, що здійснюють медичну діяльність, які надають медичні послуги - зазначені PZU Здоров'я.

Заклад PZU Здоров'я — це суб'єкт, який здійснює медичну діяльність та надає медичні послуги.

Медична служба — це медична послуга визначена в пол. 3 (таблиця нижче), які виконуються медичними працівниками у зв'язку з необхідністю продовження лікування ортопедичної травми.
3. Застрахований має право на наступні пільги для здоров'я:

Т	Користь для здоров'я	Межі
	Консультація лікаря та фізіотерапевта: <ul style="list-style-type: none"> - проводиться без направлення лікаря - не включає консультації лікаря, який має кваліфікацію або вчене звання професора - включає: 	
1.	a) амбулаторна консультація, яка: <ul style="list-style-type: none"> - проводить лікар: ортопед - травматолог, загальний хірург або фізіотерапевт - за профілем даної медичної спеціальності фізикальний огляд, тобто фізикальний огляд хворого, огляд суб'єктивні, тобто збір анамнезу, постановка діагнозу, рекомендації щодо методу лікування та видача електронних рецептів, e-ZLA та направлень на подальші діагностичні та терапевтичні процедури 	2 консультації з перелічених
	b) телемедична консультація, яка: <ul style="list-style-type: none"> - проводить лікар: ортопед - травматолог, загальний хірург - здійснюється по телефону, через чат або відеочат, без безпосереднього медичного огляду - за профілем даної медичної спеціальності особистий огляд, тобто збір анамнезу, постановка діагнозу, рекомендації щодо методу лікування та виписування електронних рецептів, e-ZLA та направлень щодо подальших діагностичних та лікувальних процедур 	
	Діагностичне обстеження:	
	<ul style="list-style-type: none"> - здійснюється на підставі направлення лікаря - включає: 	
	a) рентгенологічна діагностика: <ul style="list-style-type: none"> - Рентген грудної клітки - передньо-задня проєкція і бічна - Рентген ребер - Рентген грудної кістки - Рентгенографія шийного відділу хребта - передньо-задня проєкція і бічна - Рентгенографія грудного відділу хребта - передньо-задня та бічна проєкції - Рентгенографія попереково-кривого відділу хребта - передньо-задня та бічна проєкції - Рентгенографія крижово-куприкової (куприкової) кістки - і бічна - Рентген лопатки - Рентген плечового суглоба (плеча) - передньо-задня, осьова та коса проєкції - Рентгенографія плечової кістки (плеча) - передньо-задня та бічна проєкції - Рентген ліктьового суглоба - передньо-задня проєкція і бічна - Рентген кісток передпліччя - передньо-задня проєкція і бічна 	2 із вищезгаданих досліджень
2.	<ul style="list-style-type: none"> - Рентгенографія зап'ястя - передньо-задня, бічна проєкція і пересічна проєкція - Рентген ладьовидної кістки зап'ястя - Рентген кисті - передньо-задня та пересічна проєкції - Рентгенографія пальців кисті - передньо-задня, бічна та коса проєкції - Рентген таза - Рентген кульшового суглоба - передньо-задній та осьовий - Рентген крижово-клубових суглобів - передньо-задній і косий огляд - Рентгенографія стегна – передньо-задня та бічна проєкції - Рентгенографія колінної чашечки - передньо-задня та осьова проєкція - Рентгенографія гомілки - передньо-задня та бічна проєкції - Рентген гомілковостопного суглоба - передньо-задня проєкція і бічна - Рентгенографія п'яtkової кістки - бічна та осьова проєкція - Рентгенографія стопи - передньо-задня, бічна та коса проєкції - Рентгенографія пальців стопи - передньо-задня, бічна проєкції 	
4.	ультразвукова діагностика: <ul style="list-style-type: none"> - УЗД плечового суглоба - УЗД ліктьового суглоба - УЗД зап'ястя - УЗД кульшового суглоба - УЗД колінного суглоба 	2 із вищезгаданих досліджень
	Реабілітаційні процедури: <ul style="list-style-type: none"> - здійснюються на підставі направлення лікаря - включають: - Пасивні вправи - Активні розвантажувальні вправи - Активні вільні вправи - Активні вправи з опором - Активно-пасивні та допоміжні вправи - Ізометричні вправи - Загальнооздоровчі вправи - Спеціальні вправи - Короткохвильова діатермія - Мікрохвильова діатермія - Електростимуляція - Мобілізація та маніпуляції, нейромобілізація - Діадинамічні струми - Гідротерапія - теплий і холодний гідроколятор - Іонофорез - ТЕНС струми - Течі Траберта - Соллукс 	30 із цих реабілітаційних процедур
	<ul style="list-style-type: none"> - УЗД гомілковостопного суглоба - УЗД пальця - УЗД м'язів - УЗД сухожилля 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Фанго - Гальваніка - Часткова перлова / гідромасажна ванна - Ванна для кінцівок з перлиною/джакузі - Точкова лазерна терапія 	

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 77

1. PZU не організовує та не покриває витрати на медичні послуги, що виникли внаслідок страхових випадків, що сталися:
 - 1) спричинені в стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або їх замінників, згідно з законом про протидію наркоманії. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку. Стан страхування PZU оцінює стан відповідно до правових норм країни, в якій стався страховий випадок;
 - 2) у зв'язку з тим, що застрахована особа завдала собі тілесних ушкоджень або намагалася покінчити життя самогубством;
 - 3) під час керування страхувальником автотранспортним засобом або транспортним засобом, відмінним від автотранспортного засобу, якщо страхувальник не мав на це права. Це звільнення не застосовується, якщо на продуктивність не вплинула відсутність водійської кваліфікації на виникнення страхового нещасного випадку;
 - 4) внаслідок виконання медичних процедур незалежно від того, хто їх проводив. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли виконання цих процедур не вплинуло на настання відшкодованого нещасного випадку;
 - 5) внаслідок участі страхувальника в бійці. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страхувальник діяв з метою самооборони;
 - 6) внаслідок спортивних змагань, якими займається страхувальник;
 - 7) внаслідок заняття застрахованими видами спорту підвищеного ризику.
2. PZU не організовує та не покриває витрати на медичні послуги, що виникли внаслідок захворювань чи станів, навіть тих, що виникли раптово або виявилися лише внаслідок нещасного випадку або які є причиною нещасного випадку. Якщо причиною страхового випадку є одночасно хвороба або хворобливий стан і зовнішня причина, відповідальність PZU покриває ортопедичну травму, спричинену зовнішньою причиною. Якщо неможливо визначити, які ортопедичні травми викликані виключно зовнішньою причиною, PZU припускає, що вони є наслідком зовнішньої причини.

ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕВАГ

- як PZU визначає розмір допомоги

§ 78

1. Види медичних виплат, на які ви маєте право, визначаються після того, як буде встановлено, що існує нормальний причинний зв'язок між страховим нещасним випадком та ортопедичною травмою.
2. Встановлення нормального причинно-наслідкового зв'язку, зазначеного в пол. 1, а пільги для здоров'я, на які вони мають право, ґрунтуються на документах або відомостях, зазначених у § 79.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ - або що робити у разі випадку

§ 79

1. Для того, щоб скористатися послугами охорони здоров'я, застрахований (або особа, яка діє від його імені) повинна повідомити PZU про страховий випадок та необхідність продовження лікування ортопедичної травми, зателефонувавши на гарячу лінію, зазначену в полісі, та:
 - 1) доставити до PZU:
 - a) медична документація, тобто документація, що містить опис стану здоров'я застрахованої особи або відомості про проведені діагностичні та лікувальні процедури, підготовлена суб'єктами медичної допомоги, медичними працівниками та іншими учасниками, що беруть участь у наданні цієї допомоги. Медична документація повинна підтверджувати, що застрахований протягом страхового періоду отримав ортопедичну травму внаслідок страхового випадку;
 - b) інші документи, необхідні для встановлення обґрунтованості позову і виду виплат;
 - 2) дозволити PZU отримати інформацію про обставини визначені в документах, зазначених у пункті 1, зокрема у лікаря, які опікувалися застрахованим, як до, так і після страхового випадку.
2. PZU залишає за собою право перевіряти надані докази та звертатися до

лікарів-спеціалістів.

3. Після повідомлення в порядку, визначеному пол. 1, настання страхового випадку, PZU видає рішення про можливість використання страхувальником пільги на здоров'я та надає йому.
4. Для організації медичного обслуговування після отримання рішення, зазначеного в пол. 3, страхувальник (або особа, яка діє від його імені) слід зв'язатися з PZU Здоров'я, зателефонувавши за номером телефону, зазначеним у вищезгаданому рішенні.
5. Час очікування медичної консультації та консультації фізіотерапевта – до 5 робочих днів – з дня звернення до PZU Здоров'я в порядку, визначеному в пол. 4.
Робочий день – з понеділка по п'ятницю, крім державних вихідних днів. Застрахована особа може вказати заклад PZU Здоров'я, іншу юридичну особу, яка здійснює медичну діяльність, яка надає медичні послуги, зазначені PZU Здоров'я, лікаря або дату медичної консультації – тоді, однак, час очікування надання медичної послуги може бути довшим. Строк надання інших медичних послуг визначається індивідуально із страхувальником (або особою, яка діє від його імені), з урахуванням наявності даної медичної послуги в закладі PZU Здоров'я або в інших суб'єктів, які здійснюють медичну діяльність, що забезпечує оздоровлення, послуги - вказує PZU Здоров'я.
6. Якщо застрахована особа (або особа, яка діє від його імені) не могла з незалежних від неї причин (наприклад, через поломку гарячої лінії PZU або PZU Здоров'я), зв'язатися з PZU або PZU Здоров'я способом, зазначеним у пол. 1 і 4 та самостійно організував та покрити витрати на медичне обслуговування, то PZU відшкодує йому ці витрати, до суми, що відповідає середній ціні цього виду медичних послуг у районі, де надавалася медична послуга. Страхувальник (або особа, яка діє від його імені) зоб'язана вказати причину неможливості зв'язатися з PZU або PZU Здоров'я. Підставою для розгляду заявленої претензії є подання страхувальником особистих рахунків та доказів їх сплати щодо надання медичної послуги.

РОЗДІЛ 10

СТРАХУВАННЯ НВ

ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ СТРАХУВАННЯ

- що можна застрахувати і за що відповідає PZU

§ 80

1. Предметом страхування від НВ є наслідки нещасного страхового випадку , який протягом страхового періоду, в Польщі чи за кордоном, підлягав особі, зазначеній у полісі як страхувальнику (у частині, що стосується страхування від НВ). **Страховий випадок** – це нещасний випадок, епілепсія, непристосованість.
2. Страхування покриває наступні наслідки нещасного випадку страхування, зазначене в пол. 1:
 - 1) смерть;
 - 2) травми або погіршення здоров'я.
3. Крім того, предметом страхування від НВ є сам факт настання **страхового випадку** у вигляді інфаркту або внутрішньочерепного крововиливу та смерті внаслідок цього страхового випадку, якщо страхувальник настає в перший день страхового стажу, якщо стався серцевий напад або внутрішньочерепний крововилив має вік до 30 років.
4. Ви можете розширити своє страхове покриття за додаткову премію страхування за сам факт страхового випадку у вигляді серцевого нападу або внутрішньочерепної кровотечі та смерті внаслідок цього страхового випадку, якщо застрахована особа в перший день страхового стажу:
 - 1) старше 30, але менше 65;
 - 2) має 65 років і був застрахований PZU не менше 2 років від інфаркту міокарда або внутрішньочерепної кровотечі.

ВИДИ ТА РОЗМІР ВИПЛАТ

- тобто які пільги виплачує PZU

§ 81

1. Страхування від НВ може бути укладено в одному з наступних варіантів страхування: у варіанті «Стандарт» або у варіанті «Стандарт Плюс». Вибір варіанту здійснює страхувальник окремо для кожної застрахованої особи. Залежно від обраного варіанту страхування ви маєте право на наступні пільги:

Пункт	Стандартний варіант	Варіант Стандарт Плюс
1.	виплата за смерть	виплата за смерть
2.	допомоги за тілесне ушкодження або розлад здоров'я, зазначені в пол. 4 (таблиця нижче)	допомоги за тілесне ушкодження або розлад здоров'я, зазначені в пол. 4 (таблиця нижче)
3.		відшкодування медичних витрат

Вищезазначені пільги, у тому числі відшкодування витрат, надаються на умовах, визначених пол. 2–11.

2. Причому, незалежно від обраного варіанту страхування, послуги включають такі виплати, якщо договір страхування покриває ці виплати, відповідно до § 80 пол. 3 і 4:

- 1) смертельний результат після серцевого нападу або внутрішньочерепної кровотечі;
- 2) користь при виникненні серцевого нападу або внутрішньочерепної кровотечі.

3. Допомога у разі смерті виплачується у разі смерті внаслідок нещасного випадку, епілепсії, непритомності - у розмірі 100% страхової суми. Ця виплата признається, якщо смерть настала не пізніше ніж протягом 24 місяців з дня страхового випадку.

4. Допомога за тілесне ушкодження або розлад здоров'я нараховується за тілесне ушкодження або розлад здоров'я, зазначені в рубриці «Вид травми чи розладу здоров'я», у розмірі, що дорівнює добутку відсотка страхової суми, зазначеної в рубриці «% страхової суми» та страхової суми (таблиця нижче):

Пункт	Тип травми або порушення здоров'я	% від страхової суми
A	ВЕРХНЯ КІНЦІВКА	
1)	Втрата	
а)	на рівні плечово-лопаткового суглоба або надпліччя	80%
б)	на рівні ліктьового суглоба або передпліччя	60%
в)	на рівні зап'ястя	55%
г)	на рівні п'ясткової кістки	50%
д)	I палець (великого пальця) з міжфаланговим суглобом	25%
е)	II палець (вказівний) з двома міжфаланговими суглобами	20%
г)	III, IV, V палець з двома міжфаланговими суглобами	10% на палець
h)	всі пальці однієї руки в результаті одного страхового випадку	50%
2)	Переломи	
а)	всередині лопатки	8%
б)	всередині ключиці	7%
в)	всередині плечової кістки	10%

Пункт	Тип травми або порушення здоров'я	% від страхової суми
г)	в кістках передпліччя (однієї або обох)	7%
д)	в межах однієї або кількох кісток зап'ястя	5%
е)	в межах однієї або кількох п'ясткових кісток	5%
г)	в кістці I пальця (великого пальця)	6%
h)	в кістці II пальця (вказівник)	5%
і)	в кістках одного або кількох пальців з числа III, IV, V пальців	3% для пальця
3)	Вивихи / розтягнення	
а)	плечово-лопатковий суглоб	6%
б)	ліктьовий суглоб	4%
в)	зап'ястя	4%

Страховальник має право на лише одну виплату за вищевказане розтягнення того самого суглоба, незалежно від того, скільки таких страхових випадків сталося протягом страхового періоду.

Б НИЖНЯ КІНЦІВКА		
1)	Втрата	
а)	на рівні стегон або стегон	80%
б)	на рівні коліна або гомілки	60%
в)	на рівні тарзала	50%
г)	на рівні плюсни	40%
д)	I пальця (великого пальця) з міжфаланговим суглобом	20%
е)	пальці II, III, IV, V	5% для пальця
2)	Переломи	
а)	всередині стегнової кістки	15%
б)	в області кісток гомілки (однієї або обох)	8%
в)	в області колінної чашечки	7%
г)	в одній або кількох тарзальних кістках	7%
д)	в одній або кількох плеснових кістках	5%
е)	в кістці I пальця (великий палець ноги)	4%
г)	в кістках одного або кількох пальців II, III, IV, V	2% для пальця
3)	Вивихи / розтягнення	
а)	тазостегновий суглоб	15%
б)	колінного суглоба	5%
в)	гомілковостопний суглоб	5%

Страховальник має право на лише одну виплату за вищевказане розтягнення того самого суглоба, незалежно від того, скільки таких страхових випадків сталося протягом страхового періоду.

С NARZĄD WZROKU		
1)	całkowita utrata wzroku w 1 oku	50%
2)	całkowita utrata wzroku w obu oczach w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego	100%
D NARZĄD SŁUCHU		
1)	całkowita utrata słuchu w 1 uchu	50%
2)	całkowita utrata słuchu w obu uszach w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego	100%
3)	całkowita utrata małżowiny usznej	15%

Пункт	Тип травми або порушення здоров'я	% від страхової суми
E.	ОРГАН МОВИ	
	повна втрата мови	100%
F	ГОЛОВА	
1)	повна втрата носа	25%
2)	повна втрата постійних зубів	5% на зуб, максимум до 20% всього
3)	перелом однієї або кількох кісток черепа	6%
4)	постійний перелом зуба	2% на зуб, максимум до 16% всього
G	ГРУДНА КЛІТКА	
1)	переломи в межах грудини	8%
2)	переломи всередині ребер (один або кілька)	5%
H	ХРЕБЕТ	
1)	тотальний порез однієї або кількох кінцівок	80%
2)	переломи в межах одного хребця	5% на коло, максимум до 15% загалом
3)	переломи куприка	5%
I	ТАЗ	
1)	перелом однієї або кількох кісток таза (побовкої, стегнової, сідничного)	8%
2)	перелом всередині крижів	5%
J	ВНУТРІШНІ ОРГАНИ	
1)	повна втрата селезінки	25%
2)	повна втрата однієї нирки	50%
3)	повна втрата матки або статевого члена	50%
4)	повна втрата яєчника або яйця	25%
K	ОПІКИ	
1)	опіки 2 ступеня (на кожен відсоток поверхні тіла)	1%
2)	опіки 3 ступеня (на кожен відсоток поверхні тіла)	2%
L	ОБМОРОЖЕННЯ	
	обмороження 2 ступеня або вище - обмороження більше одного пальця або ноги, носа або вуха	5%

5. Допомога у зв'язку з тілесним ушкодженням або розладом здоров'я виплачується, якщо ушкодження або розлад здоров'я настали не пізніше ніж протягом 24 місяців від дати страхового випадку.
6. Якщо внаслідок страхового випадку виникло більше однієї травми або розладу здоров'я, зазначених у пол. 4 (таблиця вище) - розмір допомоги за тілесне ушкодження або розлад здоров'я складається із суми виплат за кожне тілесне ушкодження або розлад здоров'я, але не більше страхової суми.
7. Якщо РЗУ виплачує допомогу за тілесне ушкодження або розлад здоров'я, а потім застрахований помирає в результаті нещасного випадку протягом 24 місяців з дати інциденту, РЗУ виплачує допомогу в разі смерті за вирахування суми, виплаченої раніше за тілесні ушкодження або розлад здоров'я.
8. Витрати на лікування відшкодовуються до 20% страхової суми, а якщо:
- 1) вони виникли у зв'язку з лікуванням наслідків страхового випадку (наприклад, наслідків укусу кішки, собаки або дорожньо-транспортної пригоди). У разі нападу епілепсії або непритомності відшкодовуються лише витрати, пов'язані з лікуванням тілесних ушкоджень або розладів здоров'я, зазначених у пол. 4 (таблиця вище) внаслідок
 - 2) цього нападу або непритомності;
 - 3) були з медичної точки зору виправданими;
 - 4) необхідність нести їх виникла не пізніше ніж протягом 24 місяців з дня настання страхового випадку, а у разі реабілітації - не пізніше 6 місяців з дня страхового випадку.
9. **Витрати на лікування** – це витрати:
- 1) медичні консультації;
 - 2) діагностичні дослідження, призначені лікарями;
 - 3) амбулаторне лікування (обстеження, призначені лікарем, процедури);
 - 4) стаціонарне лікування (обстеження, лікування);
 - 5) реабілітація;
 - 6) ліки, перев'язувальні засоби, вироби медичного призначення - за призначенням лікаря;
 - 7) транспорт застрахованого з місця страхового випадку або з місця перебування застрахованої особи відразу після нещасного випадку - до місця надання першої медичної допомоги.
10. Допомога в разі смерті від серцевого нападу або внутрішньочерепної кровотечі виплачується за смерть внаслідок цього страхового випадку - у розмірі 100% страхової суми. Допомога виплачується, якщо смерть

настал на пізніше 24 місяців від дати серцевого нападу або внутрішньочерепної кровотечі.

11. Виплата при настанні інфаркту або внутрішньочерепного крововиливу признається за фактом настання цього страхового випадку - у розмірі 20% страхової суми. Застрахований має право лише на одну вищезгадану допомогу, незалежно від кількості цих інфарктів чи внутрішньочерепних крововиливів протягом страхового періоду.

ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що PZU не відповідає

§ 82

- PZU не несе відповідальності за:
 - звичні (повторні) вивихи суглоба;
 - патологічні маршові переломи кісток.
- PZU не несе відповідальності за наслідки страхових випадків, якщо такі нещасні випадки сталися:
 - коли застрахований перебував у стані алкогольного сп'яніння або після вживання наркотичних засобів, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або їх замінників, зміна нормативно-правових актів щодо протидії наркоманії. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли такий стан застрахованої особи не вплинув на настання страхового випадку.
PZU оцінює стан страховальника відповідно до положень законодавства країни, в якій стався страховий випадок;
 - внаслідок отруєння страховальника внаслідок вживання алкоголю, вживання одурманюючих, психоактивних речовин, нових психоактивних речовин або замінників в розумінні положень про протидію наркоманії;
 - у зв'язку з тим, що застрахована особа вчинила або замахнулася на вчинення самогубства або самошкідження;
 - поки страховальник керує транспортним засобом транспортний засіб, відмінний від автотранспортного засобу, якщо застрахована особа не мала на це права. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли відсутність прав на керування транспортним засобом не вплинуло на настання страхового випадку;
 - внаслідок виконання медичних процедур незалежно від того, хто їх проводить. Це звільнення не застосовується, якщо виконання цих процедур не вплинуло на виникнення страхового випадку;
 - внаслідок участі страховальника в бійці. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли страховальник діяв з метою самооборони;
 - під час умисного вчинення або замаху на вчинення злочину страховальником;
 - внаслідок спортивних змагань, якими займається страховальник;
 - в результаті заняття застрахованою особою спортом високого ризику;
 - в результаті ядерного, хімічного або радіаційного зараження;
 - внаслідок терористичних актів, війни та воєнного стану або надзвичайний стан;
 - внаслідок активної участі страховальника у страйках, заворушеннях, заворушеннях, акціях протесту, блокадах доріг чи диверсії. Це звільнення не поширюється на ситуації, коли участь страховальника у страйках, заворушеннях, заворушеннях, протестах, блокуваннях на дорогах сталася внаслідок виконання службових обов'язків.
- PZU не несе відповідальності за наслідки захворювань або станів, навіть тих, що виникли раптово або були виявлені лише в результаті нещасного випадку або які є причиною нещасного випадку.
Це виключення не поширюється на наслідки нападу епілепсії, непритомності, інфаркту, внутрішньочерепного крововиливу, якщо договір поширює цей страховий випадок. Якщо причиною страхового випадку водночас являються захворювання або стан, а також зовнішня причина, відповідальність PZU охоплює тілесні ушкодження, погіршення здоров'я або смерть внаслідок зовнішньої причини. Якщо неможливо визначити, які тілесні ушкодження, порушення здоров'я чи смерть є виключно наслідком зовнішньої причини, PZU припускає, що вони є наслідком зовнішньої причини.
- Відповідальність PZU не включає компенсацію за заподіяний біль, фізичні та моральні страждання.

СТРАХОВА СУМА

- тобто як визначити страхову суму

§ 83

Страхова сума визначається страховальником окремо для кожного застрахованого. Страхова сума — це сума, на підставі якої PZU визначає розмір виплати або розмір відшкодування.

ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕВАГ

- як PZU визначає розмір допомоги

§ 84

- Види та розмір належних виплат визначаються після встановлення нормального причинного зв'язку між страховим випадком та його наслідками.
- Встановить звичайні причинно-наслідкові зв'язки, тип і зріст пільги ґрунтуються на документах від домогостх, зазначених у § 89.

§ 85

За бажанням PZU та за його рахунок застрахований має обов'язок пройти додаткові медичні дослідження та дослідження вказані лікарями PZU, які необхідні для мети висвітлення обставин висутих претензій. Незалежно від пільг, які покриваються страхуванням PZU відшкодує страховальнику необхідні документально підтверджені витрати, понесені на поїздки для проведення цих випробувань.

§ 86

Якщо страховальник був застрахований за кількома договорами страхування від нещасних випадків, він має право на пільги за кожним договором. При цьому витрати на лікування відшкодуються до фактичних витрат, але до розміру страхових сум або лімітів, що випливають із укладених договорів страхування.

§ 87

- PZU виплачує допомогу страховальнику, а якщо страховальник є неповнолітнім або недієздатним – законному представнику. PZU відшкодує витрати на лікування особи, яка їх понесла.
- Допомога в разі смерті або допомоги у разі смерті після серцевого нападу або внутрішньочерепної кровотечі виплачується PZU пільговікв.
Вигодонабувач – це особа, яку страховальник вказує PZU як право на отримання допомоги у разі смерті. У разі відсутності бенефіціара допомога виплачується зазначеним нижче особам у такому порядку:
 - подружжя;
 - дітям - в рівних частинах. Якщо одна з дітей померла до смерті застрахованої особи, то частка, яка мала б належати цій дитині, розподіляється між дітьми, що залишилися, в рівних частках;
 - батьки - у частинах, рівних або повністю одному з них, якщо другий з батьків помер до смерті за страхуванням або якщо лише один із них несе батьківську відповідальність. Якщо жоден із батьків не має права на батьківську відповідальність або батьки невідомі, а страховальник має опіку, допомога виплачується опікунам на тих самих умовах, що й батькам;
 - фізичні особи, призначені для спадкування за законом, - у частинах, що належать їм відповідно до положень Цивільного кодексу про спадкування за законом.

Виплата допомоги особі або особам, що зазначені як вища категорія виключає виплату допомоги особі або особам, зазначеним у нижчій категорії (вища категорія — п. 1).

- Страховальник може вказати або змінити вигодонабувача в будь-який час.
- Якщо вигодонабувач не має права на допомогу у зв'язку зі смертю або виплату у зв'язку зі смертю внаслідок серцевого нападу чи внутрішньочерепної кровотечі, PZU відшкодує — в межах страхової суми — документально підтверджені витрати на поховання застрахованої особи, яка їх понесла. PZU відшкодує ці витрати, лише якщо вони не були покриті будь-яким іншим страхуванням або іншим правом власності.
- PZU виплачує пільги лише в злотих.
- PZU відшкодує витрати на лікування на підставі рахунків та доказів їх оплати до суми фактичних витрат, але не більше 20% страхової суми. Витрати на лікування за межами Польщі відшкодуються в Польщі в злотих відповідно до середнього курсу NBP, що діє на день визначення компенсації.

§ 88

Якщо застрахована особа гине, але не в результаті нещасного випадку, і

перед отриманням виплат по причині пошкодження тіла або розладу здоров'я PZU виплачує допомогу спадкоємцям застрахованого. Якщо тілесне ушкодження або розлад здоров'я не було встановлено до смерті страхувальника, PZU приймає передбачуваний вид тілесного ушкодження чи розладу здоров'я, визначений на підставі поданої медичної документації.

ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- що потрібно робити, коли сталася аварія

§ 89

- У разі настання страхового випадку застрахована особа зобов'язана:
 - старатися помякшити його наслідки, негайно звернувшись за отриманням медичної допомоги та призначеного лікування;
 - повідомити про це PZU та доставити:
 - опис причин та перебігу страхового випадку,
 - медична документація, тобто документація, що містить опис стану здоров'я застрахованої особи або відомості про проведені діагностичні та лікувальні процедури, підготовлена суб'єктами медичної допомоги, медичними працівниками та іншими особами, які залучаються до надання такої допомоги. Медична документація повинна підтверджувати, що страхувальник отримав тілесні ушкодження або погіршення здоров'я внаслідок страхового випадку протягом страхового періоду або що він переніс інфаркт чи внутрішньочерепну кровотечу протягом страхового періоду, за умови, що інфаркт або кровотеча покриваються страховкою,
 - рахунки та докази оплати витрат на лікування, якщо вони покриваються страховкою,
 - документ, що дає право керувати транспортним засобом, якщо страхувальник керував транспортним засобом під час страхового випадку,
 - інші документи, необхідні для встановлення обґрунтованості позову вид і розмір допомоги,
 - дозволити PZU отримати інформацію про обставини надані в документах, зазначених у пункті 2, зокрема у лікарів, які опікувалися застрахованим як до, так і після страхового випадку.
- Якщо застрахована особа загинула внаслідок страхового випадку, бенефіціар зобов'язаний надати PZU:
 - копію свідоцтва про смерть застрахованого та статистичної картки про смерть або медичної документації (за наявності права на отримання таких документів), складених суб'єктами медичних послуг, медичними працівниками та іншими особами, які беруть участь у наданні медичних послуг. Медичні документи повинні підтверджувати смерть застрахованої особи та
 - ваш документ, що посвідчує особу.
- У разі відсутності вигодонабувача особа, зазначена в § 87 пол. 2, хто звертається за виплатою допомоги, зобов'язаний додатково подати документи про сімейний стан, що підтверджують шлюб або спорідненість із страхувальником, або документи, які підтверджують опіку над застрахованим у день його смерті.
- PZU залишає за собою право перевіряти надані докази та звертатися до лікарів-спеціалістів.

РОЗДІЛ 11

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- або як укласти договір страхування

§ 90

- PZU укладає з страхувальником договір страхування на підставі його заяви.
- Про всі відомі їй обставини, про які PZU запитувала у формі пропозиції або в інших листах, страхувальник зобов'язаний до укладання договору страхування повідомити PZU. Якщо страхувальник укладає договір страхування через представника, цей обов'язок також покладатиметься на представника, а також поширюється на відомі йому обставини. Якщо PZU укладає договір страхування, незважаючи на відсутність відповідей на окремі запитання, пропущені обставини вважаються неактуальними.
- Протягом дії договору страхування страховик зобов'язаний повідомляти PZU про будь-яку зміну обставин, зазначених у пол. 2, відразу після отримання інформації про них.
- Якщо страхувальник укладає договір страхування на чужий рахунок,

зобов'язання, встановлені пол. 2 і 3 несе і він, і страхувальник. Це не застосовується, якщо страхувальник не знав, що договір укладено від його імені.

- PZU не несе відповідальності за наслідки обставин, які в порушення пол. 2-4 не були розкриті PZU. Якщо порушення пол. 2-4 було викликано навмисно неправомірною поведінкою, якщо ви сумніваєтесь Вважається, що страховий випадок та його наслідки є наслідком обставин, зазначених у попередньому реченні.
- Укладення договору страхування шляхом договірних заходів дистанційне спілкування відбувається після того, як страхувальник:
 - знайомиться з відповідними нормативними актами щодо надання електронних послуг (якщо це передбачено чинним законодавством) та приймає їх;
 - прийняти зміст ЗУС;
 - подає заявку за допомогою засобів дистанційного зв'язку.
- Укладення договору страхування через Інтернет, в якому вказується дата сплати страхового внеску або його першого внеску:
 - припадає до дня початку страхового стажу обумовленого цим договором - відбувається при сплаті страхової премії або її першого внеску
 - припадає на день початку страхового стажу, зазначеного в договорі, або після цієї дати - настає після подання обома сторонами заяви про укладення договору.
- Укладення договору страхування під час телефонної розмови, відбувається, як тільки PZU підтвердить прийняття заяви страхувальника.
- У разі страхування:
 - квартири,
 - будинку на одну сім'ю або
 - рухоме майно, розташоване в квартирі або одноквартирному будинку
 - договір також охоплює страхування Домашня допомога у варіанті Комфорт.
- Якщо договір страхування включає страхування правового захисту у варіанті Супер та:
 - Страхування Домашньої допомоги у варіанті Комфорт або
 - Страхування Домашньої допомоги у варіанті Супер або
 - Страхування Домашньої допомоги у варіанті «Супер Плюс», - договір також охоплює послугу допомоги захисту персональних даних, зазначену в § 73.
- Укладення договору страхування PZU підтверджується полісом.

ПОЧАТОК ТА КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU

- тобто коли починається і закінчується страхове покриття

§ 91

- Страховий період вказується в полісі.
- Страхове покриття триває:
 - з першого дня страхового періоду, зазначеного в полісі, якщо строк сплати страхового внеску або його першого внеску припадає на **перший день** страхового періоду або пізніше. Якщо страховий внесок або його перший внесок не сплачено вчасно, термін дії страхового покриття закінчується в день, коли страхувальник отримує негайне розірвання договору страхування;
 - з дня, наступного за днем сплати страхового внеску або його першого внеску, але не раніше, ніж з першого дня страхового періоду, зазначеного в полісі, якщо настає строк сплати страхового внеску або його першого внеску **до першого** дня страхового стажу. Якщо страховий внесок або його перший внесок не сплачено до 30-го дня з першого дня страхового періоду, договір страхування припиняється в цей день.
- Страхове покриття в договорі страхування, укладеному через Інтернет, діє з першого дня страхового періоду що зазначено в полісі.
- Страхове покриття в рамках даного страхування закінчується:
 - після закінчення страхового періоду;
 - у страхуванні нерухомого майна - при знищенні предмета страхування - в межах цього предмета;
 - у страхуванні рухомого майна та страхуванні майна від пошкодження - при повному знищенні або втраті об'єкта страхування - щодо цього предмета;
 - у день вичерпання страхової суми за умови, що договором страхування передбачена можливість вичерпання цієї суми;
 - у день вичерпання гарантійної суми;
 - 7 днів з дати отримання страхувальником вимоги про сплату

- наступного внеску страхового внеску, надісланого після кінцевого терміну його сплати, якщо страхувальник був повідомлений у цьому запиті про несвоєчасну оплату в терміні 7 днів від дати отримання цього запити термін дії страхового покриття закінчується;
- 7) у день вручення повідомлення про розірвання договору іншої сторони, зазначене у § 93 пол. 7;
 - 8) у страхуванні, медичному страхуванні та страхуванні від НВ - на день вручення до PZU заяви про розірвання договору страхування з негайним набуттям чинності, зазначеного в § 92 пол. 3;
 - 9) у страхуванні нерухомості, страхуванні рухомого майна мого страхування та страхування предметів від поломки - при переході права власності на предмет страхування - в рамках цього предмета. Це не застосовується, коли разом із переведенням з правом власності на предмет страхування права за договором страхування перейшли до покупця на умовах, визначених § 94;
 - 10) у страхуванні рухомого майна, страхуванні речей від поломки та страхуванні Домашньої допомоги - при переході права власності на місце страхування, зазначене в полісі в частині страхування: рухомого майна, предметів від поломки, допомоги по дому, але не раніше дати відсторонення страхувальника від цього місця страхування;
 - 11) при страхуванні ЦВ - при переході права власності місця страхування, що зазначене в полісі в розділі, що стосується страхування нерухомості або страхування рухомого майна, з яким пов'язане страхове покриття страхування ЦВ, але не раніше дня виходу страхувальника з цього місця;
 - 12) після закінчення терміну дії страхового покриття рухомого майна та страхування рухомого майна;
 - 13) у день вручення до PZU заяви про відмову від договору страхування відповідно до принципів, викладених у § 92 пол. 1 і 2.
5. Крім того, страхове покриття у сфері страхування Домашньої допомоги у варіанті Комфорт закінчується після закінчення:
- 1) страхування квартири або одноквартирного будинку, вказаного у полісі в частині страхування Домашня допомога у варіанті Комфорт;
 - 2) страхування рухомого майна, що знаходиться в квартирі або односімейному будинку, що зазначений у полісі в частині страхування допомоги вдома у варіанті Комфорт.

§ 92

1. Якщо договір страхування укладено на термін більше 6 місяців Страхувальник має право відмовитися від цього договору, подавши заяву про це:
 - 1) протягом 30 днів з дня його укладення - якщо страхувальник є споживачем;
 - 2) протягом 7 днів з дня його укладення - якщо страхувальник є підприємцем.Якщо PZU не пізніше ніж під час укладання договору страхування не повідомила про це страхувальника, який є споживачем, про наявність законних прав на відмову від договору страхування, 30-денний термін відраховується з дати, коли страхувальник дізнався про цей закон. Відмова від договору страхування не звільняє страхування від обов'язку сплатити страховий внесок за період, у якому PZU надавало страхове покриття.
2. Якщо страхувальник, який є споживачем, укладає договір страхування за допомогою засобів дистанційного зв'язку, строк, протягом якого він може відмовитися від договору, подавши письмову заяву про це, становить 30 днів з дати, коли PZU повідомила його про укладення цього договору договору страхування або, якщо це пізніше, з дня вручення інформації, яка повинна бути надана споживачеві відповідно до положень про укладання дистанційних договорів. Термін вважається дотриманим, якщо декларація про вихід з договору страхування була надіслана до закінчення терміну його дії.
3. Страхувальник може розірвати договір страхування в рамках страхування медичного помічника НВ в будь-який час з негайним набуттям чинності шляхом подання декларації з цього приводу. Розірвання договору страхування у сфері медичного страхування або страхування від НВ не звільняє страхувальника від обов'язку сплатити страховий внесок за період, у якому PZU надавало страхове покриття.

СТРАХОВА ПРЕМІЯ

- як PZU визначає страхову премію та як її можна сплатити

§ 93

1. Розмір страхової премії визначається PZU відповідно до тарифу, що діє на день підготовки PZU страхової пропозиції для страхувальника. Розмір страхового внеску визначається з урахуванням:
 - 1) страхової суми, гарантована сума, обсяг страхування страховий стаж;
 - 2) вид предмета страхування та його характеристика, пол місце страхування - у страхуванні нерухомого та рухомого майна;
 - 3) кількість застрахованих осіб - у страхуванні від НВ;
 - 4) вік страхувальника;
 - 5) укладання інших договорів страхування з PZU;
 - 6) хід договору страхування;
 - 7) спосіб сплати страхового внеску;
 - 8) індивідуальної оцінки ризику.
2. Страховий внесок розраховується на час відповідальності PZU.
3. Страховий внесок може бути сплачений одним або частинами. Однак страховий внесок за договором страхування зі страховим стажем менше 12 місяців сплачується одноразово. Терміни сплати преміум-класу та розстрочки премії вказуються в полісі.
4. Страховий внесок або його розстрочка може бути сплачена як готівкою, так і в безготівковій формі.
5. Якщо сплата страхового внеску або розстрочки страхового внеску здійснюється в безготівковій формі, PZU вважає датою сплати страхового внеску дату:
 - 1) авторизація платежу - якщо страхувальник здійснив оплату картою або через moje.pzu.pl;
 - 2) у якому повна належна сума премії або її частки перераховується на банківський рахунок PZU - якщо страхувальник здійснив оплату іншим способом, ніж зазначено в пункті 1 (наприклад, банківським переказом або поштовим переказом).
6. Якщо страхове покриття закінчується до закінчення строку, на який був укладений договір страхування, страхувальник має право на відшкодування страхової премії за невикористаний період страхового захисту.
7. У разі розкриття обставин, які істотно змінюють ймовірність страхового випадку даного страхування кожна сторона може вимагати відповідної зміни розміру страхового внеску, починаючи з моменту настання цієї обставини, але не раніше ніж з початку поточного страхового періоду. За наявності такої вимоги інша сторона може розірвати договір страхування протягом 14 днів негайно дією, зробивши заяву про це.
8. Якщо страхувальник або страхувальник надав PZU неправдиву інформацію, яка впливає на розмір страхового внеску страхової премії, страхувальник зобов'язаний сплатити страховий внесок, що виникає за рахунок різниці між страховою премією сума, яка була б належна PZU, якби були надані правдиві дані, та страховий внесок, передбачений договором страхування. Якщо трапився страховий випадок, вимога PZU про виплату різниці в страховій премії підлягає негайному погашенню та підлягає сплаті не пізніше дати виплати відшкодування або виплати.

ПЕРЕДАЧА ПРАВ ЗА ДОГОВОРОМ

- що відбувається зі страхуванням у разі продажу предмета страхування

§ 94

1. У разі продажу предмета страхування - при страхуванні нерухомого, рухомого майна або пошкодження від шкоди - права за договором страхування можуть переходити до покупця предмета страхування. Передача права за договором страхування не потребує згоди PZU.
2. Якщо права за договором страхування переходять до покупця предмета страхування, переходять і обов'язки продавця, якщо сторони за згодою PZU не домовилися про інше. Незважаючи на таку передачу зобов'язань, продавець несе солідарну відповідальність з покупцем за сплату страхової премії, яка підлягає сплаті до моменту передачі предмета страхування покупцеві.
3. Якщо права за договором страхування не передані покупцеві предмета страхування, страхове покриття припиняється після переходу права власності на предмет до покупця відповідно до пол. 4.
4. Положеннями пол. 1-3 не поширюються на передачу позову які виникли або можуть виникнути в результаті збою передбачені договором страхування від нещасних випадків.
5. Припинення страхового покриття для даного страховика лікування, зазначене в пол. 1-3, поширюється лише на предмет страхування, якого стосується продаж.

ВИПЛАТА ВІДШКОДУВАННЯ АБО ДОПОМОГИ

- тобто коли PZU виплачує компенсацію чи допомогу та які її зобов'язання

§ 95

1. PZU виплачує компенсацію або виплату протягом 30 днів з дня отримання повідомлення про страховий випадок.
2. Якщо роз'яснення в строк, зазначений у пол. 1, обставини, необхідні для встановлення відповідальності PZU або розміру відшкодування чи пільги, виявилися неможливими, пожертва або допомога виплачується протягом 14 днів з дати, коли можна було з належною ретельністю з'ясувати ці обставини. Проте незаперечну частину відшкодування PZU виплачує протягом строку, зазначеного у пол. 1.
3. PZU зобов'язаний:
 - 1) після отримання повідомлення про настання страхового випадку протягом 7 днів з дня отримання повідомлення:
 - a) повідомити про це страховальника або страховальника, якщо вони не є особами, які звертаються за повідомленнями, і
 - b) проведення процедури визначення стану несправності відшкодуваний нещасний випадок, правомірність вимоги та розмір компенсації чи пільги, та
 - c) повідомити особу, яка подає претензію, письмово чи іншим чином, на що особа дала згоду, які документи необхідні для визначення відповідальності PZU або розміру компенсації чи пільги, якщо це необхідно для подальшого провадження.Якщо договір страхування був укладений від чужого імені, повідомлення про про настання страхового випадку може повідомити також страховальник або його спадкоємець.
 - У цьому випадку спадкоємець вважається вигодонабувачем за договором страхування; встановлення відповідальності PZU та встановлення обставин страхового випадку, а також розміру відшкодування або пільги;
 - 7) на вимогу страховальника або страховика надати інформацію про заяви, зроблені ними на етапі укладення договору страхування для цілей оцінки страхового ризику або копії документів, складених на цьому етапі.

§ 96

Якщо після виплати відшкодування страховальник повернув втрачені речі, він зобов'язаний:

- 1) негайно повернути PZU компенсацію, яку особа отримала за ці предмети або відмовитися від прав на ці предмети на користь PZU;
- 2) повернути PZU суму, що відповідає вартості предмета на дату повернення - у разі повернення пошкоджених речей або неповного повернення.

§ 97

PZU виплачує компенсацію або виплату на підставі визнання позову, врегулювання або остаточного рішення суду.

ПЕРЕДАЧА ПРЕТЕНЗІЙ НА PZU

- тобто на які вимоги має право PZU

§ 98

1. Станом на дату, на яку PZU виплачує компенсацію, вимоги застрахованої особи проти третьої особи, відповідальної за заподіяну шкоду, за законом передається PZU в розмірі виплаченого відшкодування. Якщо PZU покривало лише частину збитку, застрахований має право на задоволення решти у пріоритеті перед претензіями PZU.
2. Вимоги страховальника до осіб, з якими страховальник залишається в одному господарстві, до PZU не передаються.
3. Якщо страховальник відмовився від позову до третьої особи, яка несе відповідальність за шкоду або обмежує її без згоди PZU тобто PZU може відмовити у виплаті компенсації або зменшити її. Якщо відмова або обмеження вимоги розкриті після того, як PZU виплатить відшкодування, то PZU має право вимагати від страховальника відшкодування всієї або частини виплаченого відшкодування.

СКАРГИ

- тобто на які інші права має страховальник, застрахований, уповноважений та вигодонабувач за договором страхування

§ 99

1. Скарги, скарги чи скарги подаються до кожного підрозділу обслуговування клієнтів PZU.

2) якщо у строки, визначені пол. 1 і 2 не виплатять компенсацію, письмово буде повідомлено:

- a) особу, яка подає претензію та
 - b) застрахованої особи, у разі договору страхування, укладеного від чужого імені, якщо він не є особою, яка подає претензію
- про причини неможливості задовольнити свої вимоги повністю або частково, а також про виплату безспірної частини відшкодування;
- 3) якщо компенсація чи допомога не нарахована або нарахована в розмірі, відмінному від зазначеного в поданій претензії, письмово повідомити:
 - a) особу, яка подає претензію та
 - b) застрахованої особи, у разі договору страхування, укладеного від чужого імені, якщо він не є особою, яка подає претензію- із зазначеною обставин та правових підстав, що обґрунтовують повну або часткову відмову у виплаті компенсації або послуг та з метою проінформувати цю особу про можливість пред'явлення позовів до суду;
 - 4) надати страховальнику, страховальнику, позивачу чи вигодонабувачу за договором страхування інформацію та документи, зібрані для визначення відповідальності PZU або розміру компенсації чи вигоди. Ці особи можуть вимагати письмового підтвердження PZU розкритої інформації, а також виготовлення за власний рахунок фотокопій документів та підтвердження PZU їх відповідності оригіналу;
 - 5) надавати особам, зазначеним у пункті 4, інформацію та документи, зазначені у пункті 4, на їх запит в електронній формі;
 - 6) на вимогу страховальника або уповноваженого за договором страхування, надати наявну у них інформацію щодо страхового випадку, що є підставою
2. Скаргу можна подати:
 - 1) письмово - особисто або надіслано поштою у розумінні Закону про пошту, наприклад, написавши на таку адресу: PZU SA ул. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (адреса лише для листування);
 - 2) письмово - надсилається на адресу електронної доставки PZU SA у розумінні Акту про електронну доставку, починаючи з дати внесення цієї адреси до бази електронних адрес;
 - 3) усно - по телефону, наприклад, за телефоном гарячої лінії 801 102 102 або особисто для запису під час відвідування підрозділу, зазначеного в пол. 1;
 - 4) в електронному вигляді – надіславши електронного листа на адресу reklamacje@pzu.pl або заповнивши форму на www.pzu.pl.
 3. PZU розглядає скаргу, скаргу чи скаргу та дає на них відповідь без зайвої затримки, але не пізніше ніж протягом 30 днів з дати її отримання, з урахуванням пол. 4.
 4. В особливо складних випадках, унеможливлення розгляду скарги та надання відповіді протягом строку, зазначеного в пол. 3, PZU надає особі, яка подала скаргу, інформацію, в якій:
 - 1) пояснює причину затримки;
 - 2) вказує обставини, які необхідно встановити для розгляду справи;
 - 3) вказує очікуваний час для розгляду скарги, скарги чи скарги та надання відповіді, який не може перевищувати 60 днів з дати отримання скарги, скарги чи скарги.
 5. Відповідь PZU на претензію, скаргу чи скаргу буде доставлена особі, яка її подала,
 - 1) якщо замовником є фізична особа - письмово, крім того, що відповідь може бути доставлена електронною поштою, виключно за бажанням замовника;
 - 2) якщо клієнтом є особа, відмінна від зазначеної, що згадана в пол. 1 - письмово або за допомогою іншого тривалого носія.
 6. На це має право фізична особа, яка подала скаргу до Фінансового омбудсмена щодо запиту, що стосується:
 - 1) нерозгляду претензій у порядку розгляду скарги;
 - 2) невиконання дій за результатами розгляду скарги відповідно до волі цієї особи у строк, зазначений у відповіді на цю скаргу.
 7. Скарги та претензії розглядаються організаційними підрозділами PZU, уповноваженими щодо предмета справи.
 8. Скарги регулюються Законом про розгляд скарг суб'єктів фінансового ринку та фінансовим омбудсменом, а також Законом про розподіл страхування.
 9. PZU передбачає позасудове вирішення спорів.

10. Уповноваженим у розумінні Закону про позасудове врегулювання споживчих спорів суб'єктом, уповноваженим PZU здійснювати позасудове вирішення спорів, є Фінансовий омбудсмен, адреса веб-сайту якого: www.rf.gov.pl.
11. Страхувальник, страхувальник, вигодонабувач і вигодонабувач за договором страхування, який є споживачем, має право звернутися за допомогою до міського та повітового омбудсменів.
12. У разі договору страхування, укладеного в електронному вигляді, споживач має право використовувати позасудовий спосіб вирішення спорів та подати скаргу через платформу онлайн-системи вирішення спорів (Платформа ODR) відповідно до Положення Європейського парламенту та Ради № 524/2013 від 21 травня 2013 року. - адреса: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Європейська комісія відповідає за функціонування платформи ODR. Адреса електронної пошти для зв'язку з PZU: reklamacje@pzu.pl .
13. PZU контрольное Польська Служба Фінансового Нагляду.

ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- що ще важливо

§ 100

1. Позов, що випливає з договору страхування, може бути подано відповідно до положень про загальну юрисдикцію або до суду, компетентного за місцем проживання або місцезнаходженням страховика застрахованого або уповноваженої особи за договором страхування.
2. Позов про відшкодування, що випливає з договору страхування може бути подано відповідно до положень про загальну юрисдикцію або до суду, компетентного за місцем проживання спадкоємця страхувальника або спадкоємця вигодонабувача за договором страхування.
3. Для позовів, що випливають із страхування захисту прав, PZU та страхувальник можуть укласти договір про передачу спору між ними на вирішення третейського суду.

ДОДАТКОВІ АБО ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ, ЩО ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ВІД ЗУС



Загальні умови страхування поширюються на договір індивідуального страхування PZU Дім, іменованій надалі «Договір страхування». PZU Дім, створеного постановою Правління Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna № UZ / 255/2021 від 14 вересня 2021 року, надалі – «ЗУС», а також додатковими або іншими від ЗУС положеннями, наведеними нижче.

Сторони погоджуються, що:

- 1) у § 2 доповнити пункт 22а такого змісту:
«22а) **орендована квартира** - квартира, що перебуває у власності страховальника на підставі укладеного ним договору оренди;»;
- 2) § 55 пол. 1-3 викладені в такій редакції:

„§ 55

1. Предметом страхування ЦВ є відповідальність особи, зазначеної в полісі як застрахована особа та члена домогосподарства, коли у зв'язку з здійсненням приватної діяльності або у зв'язку з майном, що має у власності, що використовується для виконання цих дій, в результаті недоволоженої дії (цивільна деліктна відповідальність) вони зобов'язані відшкодувати шкоду, заподіяну третій особі, при чому цивільна відповідальність члена домогосподарства, пов'язана із володінням квартирою, поширюється лише на орендовану квартиру. Приватна життєва діяльність — це діяльність, яка відноситься до приватної сфери, не пов'язана з професійною діяльністю і не пов'язана з виконанням службових обов'язків, оплачуваною роботою, практичним навчанням поза школою. Діяльність приватного життя не включає, зокрема, здійснення господарської діяльності, вільну професію, виконання функцій у спілках, асоціаціях, громадських чи політичних організаціях, у житлових громадах.
2. Предметом страхування ЦВ є також відповідальність особи, яка на підставі правового титулу (у тому числі за договором оренди житла): квартира, одноквартирний будинок, дача, гараж, про які йдеться в пол. 1, копії у зв'язку з перерахованим вище майном, яке використовується для вчинення діяльності у приватному житті внаслідок делікту (цивільно-правова відповідальність у делікті) особа зобов'язана відшкодувати шкоду, завдану третій особі.
3. Предметом страхування ЦВ є також цивільно-правова відповідальність домашньої допомоги перед третіми особами за збитки, спричинені деліктом (цивільна відповідальність у делікті), завдана під час виконання допоміжної роботи по господарству в орендованій квартирі. Помічник по дому – це будь-яка особа (наприклад, економіка, садівник, няня, особа, яка доглядає за людиною з інвалідністю, особа, яка доглядає за собакою), яка виконує доручені роботи по дому для особи, зазначеної в полісі як застрахованої особи або члена домогосподарства.
- 3) у § 70 пол. 4 отримувє визначення:
„4. Страхування Домашньої допомоги може бути укладено в одному з

наступних видів страхування: у варіанті Супер Плюс або у варіанті Комфорт.»

- 4) у § 90:
 - а) пол. 8 отримувє визначення:
 - „8. Покриття страховим захистом у сфері страхування рухомого майна, Домашня Допомога, страхування ЦВ може мати місце лише за умови укладення договору страхування в рамках усіх цих видів страхування.
Покриття, страхового покриття в рамках страхування правового захисту може мати місце лише за умови, що договір страхування укладено в рамках всіх вищезазначених видів страхування.»
- 5) у § 91 пол. 4 п. 12 отримувє визначення:
«12) у страхуванні рухомого майна, Домашньої допомоги, правового захисту, страхування цивільної відповідальності – після закінчення строку страхового покриття в рамках будь-якого з цих видів страхування;»;
- 6) у § 93 пол. 1 отримувє визначення:
„1. Страховий внесок на 12-місячний період страхування визначається згідно з тарифом, що діє на день укладання договору страхування, і вказується в договорі страхування.»
- 7) визначено, з урахуванням решти положень договору страхування, незмінних цим пунктом, що:
 - 1) Сфера страхування розширюється і включає відповідальність перед третіми особами за шкоду, заподіяну в разі зміни (крім службового майна), від якого застрахована особа зазначена в договорі страхування або особа, зазначена в § 2 пол. 2, що використовуються на підставі договору оренди, користування, позики, лізингу чи іншої подібної форми користування чужими речами;
 - 2) PZU не несе відповідальності за збитки:
 - а) заподіяні в транспортних засобах, крім велосипедів, та їхньому обладнанні та майні, залишеному в цих транспортних засобах,
 - б) внаслідок нормального зносу майна,
 - в) внаслідок використання майна, що не відповідає його цільовому використанню,
 - д) що полягає у втраті майна,
 - е) в результаті будівельно-монтажних або ремонтних робіт, за винятком необхідних ремонтів, на які страховальник зобов'язаний покрити страхування або особа, зазначена в § 2 пол. 2, на підставі чинного законодавства;
 - 3) створені в комп'ютерних програмах, за винятком операційних систем, встановлених в апаратному забезпеченні комп'ютера;
 - 4) PZU несе відповідальність за збитки, зазначені в пункті 1, до розміру гарантійної суми, зазначеної в договорі страхування.