



Інформація, про яку йдеться у ст. 17 пол. 1 Закону про  
страхування та перестрахову діяльність:

Номер редакційної одиниці шаблону договору

ЗУС:

Тип інформації

§ 2 пол. 7, § 3, § 4, § 5, § 6, § 8, § 10,  
§ 13, § 14 пол. 3, 4 і 6

Умови виплати  
компенсацій та інших  
пільг

Додаток до ЗУС - пункти щодо  
додаткових ризиків: п.1, п.2, п.3  
пункт 4: пол. 1 і пол. 3  
пункт 5  
пункт 7  
пункт 9: пол. 1 і пол. 2  
пункт 10: пол. 1  
пункт 11: пол. 1  
пункт 13: пол. 1  
пункт 14: пол. 1  
пункт 15: пол. 1

Обмеження а також виключення відповідальності страхової компанії, що дає їй право відмовитися від виплати компенсацій та інших виплат або їх зменшення

ЗУС:  
§ 2 пол. 7, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8 пол. 1-3, § 9 пол. 5, § 10, § 13 пол. 1, § 14 пол. 3 і 4

Додаток до ЗУС - пункти щодо додаткових ризиків: пункт 4: пол. 2, п. 5, п. 9: пол. 3 пункт 10: пол. 2 пункт 11: пол. 2 пункт 13: пол. 2, пункт 14: пол. 2 пункт 15: пол. 2

**ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- тобто важлива інформація на початок

**§ 1**

На підставі цих «Загальних умов страхування діяльності фізичних осіб у приватному житті "(далі - ЗУС)", страховальник може укласти з Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (далі – «PZU»), договір страхування відповідальності фізичних осіб у приватному житті (далі – «страхування ЦВ»).

**§ 2**

1. Страховальник може укласти договір страхування за свій рахунок (для себе - тоді він також є застрахованим) або за чужий рахунок (для іншої особи - ця особа тоді є страховальником). У разі укладання договору страхування за чужий рахунок:
  - 1) настає обов'язок сплатити страховий внесок страховальнику;
  - 2) твердження, що впливає на відповідальність PZU, PZU може під нести також проти застрахованої особи;
  - 3) страховальник може вимагати від PZU надати йому інформацію про умови укладеного договору страхування та загальні умови, якщо вони стосуються прав та обов'язків страховальника.
2. За погодженням із страховальником до договору страхування можуть бути внесені додаткові положення або положення, що відрізняються від тих, що викладені в Загальних умовах страхування, зокрема пункти, що додаються до Загальних умов страхування. У разі внесення посяди до договору страхування додаткових або відхиляючих оновлень, ЗУС застосовуються в межах, не регламентованих цими положеннями.
3. PZU зобов'язана до укладання договору страхування у письмовій формі пред'явити страховальнику різницю між змістом договору страхування та ЗУС. У разі невиконання цього зобов'язання PZU

не може посилатися на різницю, невідгдану для страховальника або страховальника. Положення не поширюється на договори страхування, укладені шляхом переговорів.

4. PZU передає ЗУС страховальнику до укладання договору страхування. Якщо договір страхування укладено від чужого імені, страховальник зобов'язаний надати ЗУС всім застрахованим до початку страхового періоду, а якщо це неможливо, то не пізніше першого дня цього терміну. ЗУС можуть бути надані на папері або - якщо страховальник погоджується - на іншому договірному носії. PZU може вимагати від страховальника докази, що підтверджують надання ЗУС страховальнику.
5. Якщо договір страхування укладено через дистанційний зв'язок (прямий договір, договір в спрощені), ЗУС також доступні в точках PZU та на веб-сайті PZU та надаються страховальнику разом із страховим документом.
6. У стосунках зі споживачами PZU використовує польську мову.
7. У питаннях, не охоплених ЗУС, до договору страхування застосовуються відповідні положення Цивільного кодексу та інші відповідні положення польського законодавства.

**ВИЗНАЧЕННЯ**

- тобто терміни, які фігурують в ЗУС

**§ 3**

У ЗУС використовуються такі терміни:

- 1) **терористичні акти** - індивідуальні або групові дії, спрямовані проти населення або власності. Їхня мета — досягти економічних, політичних, релігійних чи соціальних ефектів шляхом внесення хаосу, залучування населення, дезорганізації суспільного життя;
- 2) **заняття аматорським спортом** - заняття оздоровчим спортом як вид відпочинку або з метою підтримки або відновлення

- життєвих сил; не включає змагальні види спорту;
- 3) **ювелірні вироби** - предмети особистого користування, призначені для прикраси тіла чи одягу особи, виготовлені з дорогоцінних або напідорогоцінних металів, дорогоцінного чи напідорогоцінного каміння;
  - 4) **приватна діяльність** - діяльність, що відноситься до приватної сфери, не пов'язана з професійною діяльністю і не пов'язана з виконанням службових обов'язків, оплачувана робота, практичне навчання поза школою. Страта, зокрема, не вважається діяльністю приватного життя ведення бізнесу, вільної професії, виконання функцій у спілках, асоціаціях, громадських чи політичних організаціях, у житлових громадах;
  - 5) **страховий документ** - поліс, картка, сертифікат або інший документ, що підтверджує укладення договору страхування;
  - 6) **член домогосподарства** - особа, близька до застрахованої особи, зазначеної в документі страхування, яка:
    - a) залишається з ним у загальному господарстві або
    - b) не залишається з ним у загальному господарстві, а живе з ним;
  - 7) **близька особа** - чоловік, дружина, співмешканець, брат, сестра, вітчим, мачуха, пасинка, падчерка, тесть, свекруха, зять, невістка, усиновлена, усиновлений, особа прийнята на піклування чи на виховання у складі прийомної сім'ї, з розумінням положень законодавства про сім'ю, опіку та піклування;
  - 8) **третя особа** - будь-яка фізична або юридична особа, яка не є застрахованим або страхувальником;
  - 9) **допомога по дому** - будь-яка особа (наприклад, економка, садівник, няня, особа, яка доглядає за людиною з інвалідністю, особа, яка доглядає за собакою), яка виконує довірену допоміжну роботу в господарстві застрахованого;
  - 10) **агресивні собаки** - собаки порід, які вважаються агресивними на основі чинного положення польського законодавства: американський пітбултер'єр, собака з майорки (Perro de Presa Mallorquin), американський бульдог, аргентинська собака, канарійська собака (Perro de Presa Canario), тоса іну, ротвейлер, собака акбаш, анатолійський карабаш, московський сторожовий, кавказька вівчарка і собаки з видимою характеристикою цих рас;
  - 11) **пошкодження** - втрата, знищення або пошкодження речей, у тому числі втрачена вигода потерпілої сторони, яка могла б бути досягнута, якби не втрата, знищення або пошкодження речей, а також смерть, тілесне ушкодження або розлад здоров'я, у тому числі втрата вигоди потерпілого, яких можна було б отримати, якби вона не зазнала тілесних ушкоджень чи розладу здоров'я;
  - 12) **страхувальник** - фізична особа, юридична особа або організаційна одиниця, яка не є юридичною особою, яка укладає договір страхування та зобов'язана сплатити страховий внесок;
  - 13) **застрахована особа** - фізична особа, за рахунок якої укладено договір страхування;
  - 14) **прямий договір** - договір страхування, укладений за допомогою засобів дистанційного зв'язку, відповідно до чинних положень законодавства, у тому числі надання послуг електронними засобами, через Інтернет або під час телефонних розмови, що не є договором у спрощеній системі;
  - 15) **договір у спрощеній системі** - договір страхування, укладений з використанням засобів зв'язку на дистанцію з дотриманням чинних нормативних актів з цього приводу положення законодавства, включаючи надання електронних послуг, з використанням пропозиції, надіслані PZU;
  - 16) **особистий транспортний пристрій** - пристрій, призначений для пересування людей, що працює за рахунок м'язів або електродвигуна, ширина якого при русі не перевищує 0,9 м (наприклад, самокат, електросамокат);
  - 17) **змагальні види спорту** - заняття спортом, що передбачає регулярну участь у тренуваннях у спортивному клубі, об'єднанні або об'єднанні. Це також участь у спортивних змаганнях (змаганнях, матчах, турнірах чи інших спортивних заходах) або участь у спортивних зборах чи зборках - з метою

навчання та підвищення кваліфікації з певної спортивної дисципліни та досягнення в ній все кращих результатів;

- 18) **домашні тварини** – одомашнені: собаки, кішки, хом'яки, морські свинки, папуги, канарки, черепахи, акваріумні риби, тхори, шишили, піщаники, миші, щури, кролики, за винятком племінних або комерційних цілей.

## ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄМ СТРАХУВАННЯ

- що можна застрахувати і за що відповідає PZU

### § 4

1. Предметом страхування ЦВ є відповідальність страхувальника, зазначена у страховому документі, та члена домогосподарства, якщо у зв'язку з здійсненням приватної діяльності або у зв'язку з майном, яке є у володінні, що використовується для їх здійснення. Діяльності, внаслідок делікту (цивільно-правової відповідальності), вони зобов'язані виправити шкоди, заподіяної третій особі.
2. Предметом страхування ЦВ є також відповідальність особи, яка за правовим правом, у тому числі за договором оренди, має квартиру або будинок, що використовується для здійснення приватної діяльності, коли у зв'язку з володінням цим майном внаслідок делікту (деліктної відповідальності) зобов'язана відшкодувати шкоду, завдану третій особі. Вищезазначене приміщення чи будівля — це майно, власником чи співвласником якого є застрахована особа, зазначена у страховому документі, або член домогосподарства, або на яке вона має кооперативну власність на приміщенні чи право на одноосібне приміщення. сімейний будинок у житловому кооперативі.
3. Предметом страхування ЦВ є також цивільно-правова відповідальність домашньої допомоги перед третіми особами за збитки, спричинені деліктом (цивільно-правова відповідальність), завдані під час виконання дорученої допоміжної роботи по господарстві на користь страхувальника, який є зазначений у страховому документі, або член домогосподарства.
4. Страхове покриття також покриває збитки, спричинені грубою недбалістю.
5. Страховий захист покриває, зокрема, цивільну відповідальність, пов'язану з:
  - 1) пошкодження води та стінних вод;
  - 2) утримання тротуарів на території майна чи рекреаційної ділянки, що належить страхувальнику, що зазначено у документі страхування або члена домогосподарства;
  - 3) користування побутовою технікою, велосипедами, особистими транспортними засобами, інвалідними та дитячими колясками;
  - 4) наявність домашніх тварин;
  - 5) аматорський спорт;
  - 6) волонтерство;
  - 7) догляд за дітьми, людьми з обмеженими можливостями та іншими людьми;
  - 8) використання в рекреаційних цілях дистанційно керованих (безпілотних): моделей транспортних засобів, моделей плавзасобів, літаючих моделей та дронів вагою до 5 кг;
  - 9) короточасне (до 90 днів) користування приміщеннями з їх обладнанням під час туристичних, ділових, інтеграційних чи навчальних поїздок.
6. PZU забезпечує страховий захист у межах відповідальності встановлені законом права страхувальника з урахуванням положень ЗУС.
7. Умовою відповідальності PZU є настання страхового випадку протягом страхового періоду та пред'явлення претензії з цього приводу до закінчення строку позовної давності. **Страховий випадок** — це дія чи бездіяльність страхувальника, що становить делікт, внаслідок якої він завдав збитків, на які поширюється страхування.
8. Якщо не домовлено про іше, страхуванням покривається страхування цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок нещасного випадку який відбувся в Польщі.

### § 5

1. Враховуючи поп. 2-4, незалежно від цивільно-правової відповідальності, зазначеної в § 4, PZU - як частина гарантійної суми - покриває збитки, що виникли протягом страхового періоду,

спричинени безпосередньо дією води чи іншої рідини, що виїшла з централізованого опалення та системи кондиціонування повітря, водопостачання, каналізації чи побутових приладів, які безпосередньо взаємодіють з ними, якщо безпосереднє джерело шкоди знаходиться в приміщенні чи будівлі, що використовується для здійснення приватної діяльності та є власністю застрахованої особи, зазначеної у страховому документі на основа юридичного назви.

3. Відповідальності ПЗУ включаються такі збитки:

- 1) внаслідок форс-мажорних обставин;
- 2) спричинени навмисними порушеннями:
  - a) застрахованою,
  - b) особи, зазначені в § 4 пол. 1–3.
3. Страховий захист, зазначений у пол. 1, не покривається шкода, зазначена особам, зазначеним у § 4 пол. 1–3.
4. Положення § 7 пол. 1 пол. 4, 9, 10, 11, 14, 16, 18, 19 і пол. 2, § 8, § 13 пол. 1 і пол. 3.

## § 6

1. Враховуючи пол. 2, незалежно від цивільно-правової відповідальності, зазначеної в § 4, ПЗУ - як частина гарантійної суми і до підліміту відповідальності 10 000 злотих - також покриває збитки, завдані членом домогосподарства, зобов'язаний на момент заповнення пошкодження, що не виповнилося тринадцяти років (далі - неповнолітній), коли застрахована особа, зазначена у страховому документі, або член домогосподарства, зобов'язаний наглядати за неповнолітньою, виконали цей обов'язок або шкода виникає при ретельному нагляді.

2. Положення § 4 пол. 7 і пол. 8, § 7, § 8, § 13.

## ВІДМОВИ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- за що ПЗУ не відповідає

## § 7

1. ПЗУ не несе відповідальності за збитки:

- 1) викликані навмисно;
- 2) заповдіяна домогачдцю;
- 3) завданий допомозі по дому, коли відповідальний виконував доручену йому допоміжну роботу по господарству;
- 4) викликані в стані сп'яніння або під впливом одурманюючих, психотропних речовин, нових психоактивних речовин або замінників у розумінні законодавства щодо протидії наркоманії, з виключенням, якщо це не вплинуло на настання страхового випадку. Стан, зазначений у попередньому реченні, оцінюється відповідно до положень законодавства країни, в якій стався страховий випадок;
- 5) завдані тваринами, крім домашніх тварин, в якійтoм шкоди, завдані бджолами з пасіки до 5 вуликів;
- 6) викликані в результаті спортивних змагань;
- 7) викликані в результаті перешкоди для руху авіації або зіткнення з літаком;
- 8) внаслідок передачі інфекційних захворювань або інфекцій,
- 9) що полягає у знищенні, пошкодженні, втраті або крадіжці: готівки, цінних паперів, подарункових сертифікатів, творів мистецтва, ювелірних виробів (крім окулярів і наручних годинників), предметів з металів або дорогоцінного каміння, предметів історичного, архівного чи унікального характеру;
- 10) що полягає у знищенні, пошкодженні, втраті або крадіжці: документів, носіїв даних, даних;
- 11) викликані повільною дією: температури, газів, диму, кіптяви, ствіязані з порушенням прав інтелектуальної власності, тобто внаслідок порушення авторських прав, ліцензій, патентів назви, торгової марки або фірмові назви;
- 12) пов'язані з доступом або використанням комп'ютерних мереж або Інтернету;
- 14) внаслідок терористичних актів, військових дій, воєнного стану, надзвичайного стану, страйків, соціальних заворушень;
- 15) внаслідок участі застрахованої особи в страйках, заворушеннях, заворушеннях, протестах, блокуваннях доріг;
- 16) викликані взаємодією ядерної енергії, лазерних і мазерних променів, іонізуючого випромінювання, магнітних та

електромагнітних полів, радіоактивного забруднення;

- 17) внаслідок необхідності вчинення дій чи бездіяльності, зазначеної в адміністративному рішенні;
- 18) утворюються в природному середовищі, що полягають в його забрудненні або отруєнні;
- 19) формується в насадженнях лісів або парків.
2. Страхове покриття не покриває фінансові санкції, договірні неустойки, судові та адміністративні штрафи, аванси, вимоги про відмову від договору, вимоги про відшкодування витрат, понесених у зв'язку з виконанням договору, зразкові збитки, штрафні збитки, до якого страховальник зобов'язаний сплатити.
3. Страхове покриття не покриває претензій, пов'язаних із порушенням особистих прав, крім життя та здоров'я людини.
4. Страхове покриття не покриває відповідальність перед третіми особами, яка є предметом обов'язкового страхування, яке зазначено в Законі про обов'язкове страхування, Гарантійного фонду та Польського Офісу Автомобільних Страховиків.
5. Крім того, якщо обсяг страхового покриття не було розширено шляхом включення відповідних положень до договору страхування, що є додатком до ЗУС, ПЗУ не несе відповідальності за збитки:

- 1) виникли у майні, з якого страховальник зазначений у документі страхування, компанія або член домогосподарства, що використовується на основі оренди, користування, позики, лізингу чи іншої подібної форми користування чужим майном, за винятком короткострокового (до 90 днів) користування приміщеннями з їх оснащення під час туристичних, ділових, інтеграційних поїздок або під час навчання;
- 2) викликані власними агресивними собаками;
- 3) що виникають внаслідок володіння або користування кіньми;
- 4) внаслідок володіння або використання вогнепальної, пневматичної зброї, пейнтбольного обладнання та боєприпасів до цієї зброї чи пристроїв;
- 5) створені під час участі в полюванні;
- 6) що виникають внаслідок володіння чи користування суднами;
- 7) викликані у зв'язку з володінням або використанням транспортними засобами, які не підлягають обов'язковому страхуванню забезпечення цивільно-правової відповідальності власників автотранспортних засобів;
- 8) заповідно орендарю у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням ефективне виконання договору оренди приміщення або будівлі, укладеного страховальником, зазначеного у страховому документі або члена домогосподарства з цим орендарем;
- 9) викликані у зв'язку з практичним навчанням за професією поза місцезнаходженням школи.
6. Збитки, зазначені у пол. 5 покриваються страхуванням лише в тій мірі, в якій це було зазначено у змісті пункту, тобто додаткові положення або відхилення від зазначених в ЗУС.
7. Для розширення обсягу страхового покриття, зазначеного в пол. 5, встановлюється додатковий страховий внесок.

## РОЗМІР ПОКРИТТЯ

- тобто як визначити гарантовану суму та що вона покриває

## § 8

1. Гарантійна сума, зазначена в договорі страхування, є верхньою межею відповідальності ПЗУ щодо всіх страхових випадків, які сталися протягом періоду страхування. Якщо в договорі страхування передбачено субліміт відповідальності ПЗУ за рахунок конкретних збитків, то цей підліміт є верхньою межею відповідальності ПЗУ за ці збитки.
2. Кожна виплата компенсації чи витрат, зазначених у пол. 4 спричиняє зменшення гарантійної суми та суми зобов'язань на виплачену суму.
3. Страховальник за погодженням з ПЗУ може доповнити страхову суму. У цьому випадку йому доведеться сплатити додатковий страховий внесок. ПЗУ несе відповідальність за страхові випадки, які сталися до поповнення гарантійної суми до її поповнення.
4. У складі гарантійної суми ПЗУ зобов'язаний покрити витрати на:
  - 1) винагорода експертам, призначеним за погодженням з ПЗУ для встановлення обставин, причини чим розміру збитку;
  - 2) захист у зв'язку з позовом про відшкодування збитків, тобто:
    - a) необхідні витрати на захист суду від позову потерпілої

сторони або вигодонабувача за договором страхування у спорі, проведеному за консультацією з PZU,

- b) необхідні витрати на захист суду у кримінальному провадженні якщо провадження, що триває, пов'язане з визначенням відповідальності, якщо PZU вимагала встановлення захисту або погодилася покрити ці витрати,
- c) витрати на судовий розгляд, у тому числі на mediaцію або провадження узгоджувальних та адміністративних зборів, якщо PZU погодилася покрити ці витрати.

## УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- або як клапти договір страхування

### § 9

1. PZU укладає з страховальником договір страхування на підставі його заяви, але це не стосується договорів у спрощеній системі.
2. Страховальник зобов'язаний про все повідомити PZU відомі обставини, про які PZU запитувала у формі пропозиції або в інших листах до укладення договору страхування. Якщо страхова укладає договір страхування через представника, цей обов'язок також покладається на представника, а також поширюється на відомі йому обставини. Якщо PZU укладає договір страхування, незважаючи на відсутність відповідей на окремі запитання, пропущені обставини вважаються неактуальними.
3. Протягом дії договору страхування страховик зобов'язаний повідомляти PZU про будь-яку зміну обставин, зазначених у пол. 2, відразу після отримання інформації про них.
4. У разі укладення договору страхування на користь когось іншого, обов'язки зазначені пол. 2 і 3 несе страховальник як страховальник, так і застрахований, якщо застрахований не знав, що договір укладено від його імені.
5. PZU не несе відповідальності за наслідки обставин, які в порушення пол. 2-4 не були розкриті PZU. Якщо порушення пол. 2-4 було спричинено навмисним проступком, у разі сумніву вважається, що страховий випадок та його наслідки є наслідком обставин, зазначених у попередньому реченні.
6. Прямий договір укладається після того, як страховальник:
  - 1) знайомиться з відповідними нормативними актами щодо надання електронних послуг (якщо це передбачено чинним законодавством) та приймає їх;
  - 2) прийняти зміст ЗВС;
  - 3) подаватиме заяву через Інтернет або під час телефонної розмови.
7. Укладення договору страхування через Інтернет набирає чинності після сплати страхової премії або її першого внеску протягом строку, встановленого відповідно до § 12 пол. 7. Укладення договору страхування під час телефонної розмови відбувається після підтвердження PZU прийняття заяви страховальника.
8. Укладення договору за спрощеною системою відбувається після сплати страхового внеску.
9. Договір страхування укладається на строк, визначений договором. 10. Укладення договору страхування PZU підтверджується страховим документом.

## ПОЧАТОК ТА КІНЕЦЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ PZU

- тобто коли починається і закінчується страхове покриття

### § 10

1. Страховий стаж вказується в страховому документі.
2. Страхове покриття триває:
  - 1) з першого дня страхового періоду, зазначеного у страховому документі, якщо строк сплати страхового внеску або його першого внеску припадає на перший день страхової дії або пізніше. Якщо страховий внесок або його перший внесок не сплачено вчасно, термін дії страхового покриття закінчується у день, коли страховальник отримув негайне розірвання договору страхування;
  - 2) з дня, наступного за днем сплати страхового внеску або його першого внеску, але не раніше як з першого дня страхового періоду, зазначеного у страховому документі, якщо настає строк сплати страхового внеску або його першого внеску.

припадає до цього першого дня страхового періоду. Якщо страховий внесок або його перший внесок не сплачено до 30-го дня з першого дня страхового періоду, договір страхування припиняється в цей день.

3. Страхове покриття в договорі страхування, укладеному через Інтернет, діє з першого дня страхового періоду, зазначеного в страховому документі.
4. Термін дії страхового покриття закінчується:
  - 1) після закінчення страхового періоду;
  - 2) у день вичерпання гарантійної суми;
  - 3) у день вручення до PZU заяви про відмову від договору страхування на умовах § 11;
  - 4) 7 днів з дати отримання страховальником вимоги про сплату чергового страхового внеску, надісланого після закінчення строку його сплати, якщо страховальник був повідомлений у цьому запиті про відсутність сплати в терміні 7 днів з дати отримання цього запиту, термін дії страхового покриття закінчується;
  - 5) у день вручення іншій стороні заяви про припинення укладення договору страхування з негайним набуттям чинності, зазначеного в § 12, пол. 10.

### § 11

1. Якщо договір страхування укладено на термін більше ніж 6) місяців, страховальник має право відмовитися від цього договору страхування:
  - 1) протягом 30 днів з моменту укладення договору страхування - якщо страховальником є споживачем;
  - 2) протягом 7 днів з моменту укладення договору страхування - якщо страховальником є підприємцем
- 3) шляхом подання декларації з цього приводу. Якщо PZU не пізніше ніж під час укладення договору страхування не повідомила про це страховальника, який є споживачем, про наявність законних прав на відмову від договору страхування, 30-денний термін відраховується з дати, коли страховальник дізнався про цей закон. Відмова від договору страхування не звільняє страхування від обов'язку сплатити страховий внесок за період, в якому PZU надавало страхове покриття.
2. Якщо страховальник, який є споживачем, укладає договір страхування за допомогою дистанційного зв'язку (прямий договір, договір у спрощеній системі), строк, протягом якого він може відмовитися від цього договору страхування шляхом подання письмової заяви про це – 30 днів з дня його повідомлення про укладення цього договору страхування або, якщо він пізніше, з дня вручення інформації споживачу відповідно до положень про укладення дистанційних договорів. Термін вважається дотриманим, якщо декларацію про вихід було надіслано до закінчення терміну його дії.

## СТРАХОВА ПРЕМІЯ

- як PZU визначає страхову премію та як її можна сплатити

### § 12

1. Розмір страхової премії визначається згідно з тарифом, що діє на день підготовки PZU страхової пропозиції для страховальника з урахуванням:
  - 1) гарантійна сума;
  - 2) страховий стаж;
  - 3) обсяг страхування;
  - 4) курс страхування в PZU .
2. У договорі страхування застосовуються такі знижки на премії:
  - 1) на продовження дії договору страхування;
  - 2) які залежать від індивідуальної оцінки ризику.
3. Страховий внесок збільшується наступним чином, залежно від:
  - 1) втратний курс страхування;
  - 2) розстрочка сплати страхового внеску;
  - 3) індивідуальної оцінки ризику.
4. Страховий внесок розраховується на період відповідальності PZU.
5. Страховий внесок може сплачуватися одноразово, а в разі договору страхування, укладеного на рік, одноразово або частинами. Терміни сплати страхової премії та розміри внесків вказуються в страховому документі.
6. Страховий внесок або його розстрочка може бути сплачена як

готівкою, так і в безготівковій формі.

7. У договорі страхування, укладеному через Інтернет, датою сплати страхового внеску або його першого внеску є дата, що припадає не пізніше ніж на початок страхового періоду, зазначеного у страховому документі.
8. Якщо сплата страхового внеску проводиться в безготівковій формі, датою сплати страхового внеску є дата:
  - 1) авторизація платежу - якщо страхувальник здійснює оплату картою або через [toje.pzu.pl](http://toje.pzu.pl);
  - 2) в якому повна належна сума премії або її частки перераховується на банківський рахунок PZU - якщо страхувальник сплачує за банківським переказом або поштовим переказом.
9. Якщо страхове покриття закінчується до закінчення періоду, на який був укладений договір страхування, страхувальник має право на відшкодування страхової премії за період невикористання страхового захисту.
10. У разі розкриття обставин, що спричиняють істотну зміну ймовірності страхового випадку, кожна сторона може вимагати відповідної зміни розміру страхового внеску, починаючи з моменту, в якому сталася ця обставина, але не раніше ніж з початку поточного періоду страхування. У разі надходження такої вимоги інша сторона може негайно розірвати договір страхування протягом 14 днів, подавши заяву про це.
11. Якщо страхувальник надав PZU неправдиві дані, що впливають на розмір премії, страхувальник застрахує його страховий внесок, страхувальник зобов'язаний сплатити страхову премію, що виникає за рахунок різниці між страховою премією що була б належна PZU, якби в договорі страхування були надані правдиві дані та страховий внесок. У разі страхового випадку вимога PZU про виплату різниці в страховій премії стає терміново погашеною та підлягає сплаті не пізніше дня виплати відшкодування. Положення, про які йдеться у попередньому реченні, не поширюються на договори страхування, укладені з використанням засобів дистанційного зв'язку (прямий договір, договір у спрощеній системі).

## ПОРЯДОК ДІЙ ПІД ЧАС СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- що робити у разі пошкодження

### § 13

1. У разі відшкодування нещасного випадку страхувальник або застрахована особа зобов'язані:
  - 1) використовувати наявні у нього засоби, щоб врятувати предмет страхування, запобігаючи пошкодженню або зменшуючи його розмір. Якщо страхувальник або застрахована особа через умисне порушення чи недбалість не застосував вищезазначених заходів PZU звільняється від відповідальності за збитки, спричинені цим. PZU зобов'язана в межах гарантованої суми відшкодувати витрати, що виникли внаслідок застосування вищезазначених заходів, якщо ці заходи були навмисними, навіть якщо вони виявилися неефективними;
  - 2) повідомити PZU про настання страхового випадку негайно, але не пізніше 7 днів з дня його настання або дізнання про нього. У разі порушення цього зобов'язання внаслідок навмисних проступків або грубої недбалості PZU може відповідно зменшити відшкодування, якщо порушення збільшило шкоду або унеможливило встановлення PZU обставин і наслідків аварії. Наслідки відсутності повідомлення PZU про страховий випадок не відбудеться, якщо PZU отримає інформацію про обставини протягом вищезгаданого періоду про що слід було повідомити.
2. Якщо потерпіла сторона діяла проти застрахованої особи з вимогою про відшкодування страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше 7 днів, повідомити про це PZU. Якщо вищезазначений позов пред'явлено до суду, страхувальник або застрахований зобов'язані повідомити про це PZU негайно, але не пізніше 7 днів з дня отримання претензії. Страхувальник або застрахована особа зобов'язані доставити рішення суду до PZU у строк, що дає йому змогу прийняти позицію щодо подання апеляції.
3. У разі страхового випадку Страхувальник або застрахована особа

зобов'язані співпрацювати з PZU для з'ясування обставин і причин збитку та визначення його розміру.

## ВИЗНАЧЕННЯ ТА ВИПЛАТИ КОМПЕНСАЦІЙ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ PZU

- тобто коли PZU виплачує компенсацію та які її зобов'язання

### § 14

1. PZU виплачує компенсацію протягом 30 днів з дати отримання сповіщення про страховий випадок.
2. Якщо пояснення у строк, зазначений у пол. 1 обставин, необхідних для визначення відповідальності PZU, або розміру відшкодування виявилось неможливим, компенсація виплачується протягом 14 днів з дати, коли з належною ретельністю, можна було пояснити ці обставини. Проте безуспішна частина компенсації виплачується PZU у строки, визначені пол. 1.
3. Задоволення або визнання страхувальником вимоги, про яку йдеться в § 13 пол. 2, не має юридичної сили щодо PZU, якщо PZU не надав попередньої згоди.
4. Якщо в якості компенсації потерпіла сторона має право на одноразові виплати та пенсії, PZU виплачує їх із відповідної гарантійної суми в такому порядку:
  - 1) одноразова допомога;
  - 2) тимчасові пенсії;
  - 3) довільна пенсія.
5. PZU зобов'язаний:
  - 1) після отримання повідомлення про настання відшкодованого нещасного випадку протягом 7 днів з дня отримання повідомлення повідомити страхувальника або застраховану, якщо вони не є особами, які звертаються за повідомленням, та розпочати провадження щодо встановлення фактичного стану нещасного випадку, що підлягає відшкодуванню, вимоги та розмір відшкодування, а також повідомити особу, яка подає претензію, письмово або в інший спосіб, на що особа дала згоду, які документи необхідні для визначення відповідальності PZU чи розміру відшкодування, якщо це необхідно для подальшого провадження. У разі укладення договору страхування не укладеного на користь когось іншого, повідомлення про настання страхового випадку може повідомити також страхувальник або його спадкоємці. У цьому випадку спадкоємець вважається вигодонабувачем за договором страхування;
  - 2) якщо у строки, зазначені у пол. 1 і 2 не виплатять компенсацію, письмово буде повідомлено:
    - a) особу, яка подає претензію та
    - b) страхувальника у разі договору страхування, укладеного від чужого імені, якщо він не є особою, яка подає претензію
    - c) про причини неможливості задовольнити свої вимоги повністю або частково, а також про виплату безуспішної частини відшкодування;
  - 3) якщо компенсація не настає або підлягає сплаті в розмірі, відмінному від зазначеного в повідомленій претензії, письмово буде повідомлено:
    - a) особа, яка подає претензію та
    - b) страхувальника, у разі договору страхування, укладеного на користь іншої особи, якщо він не є особою, яка подає претензію
- об'уртування обставин і правові підстави повна або часткова відмова у виплаті компенсації та інструкції цієї особи про можливість пред'явлення позовів до суду;
- 4) бути доступним для страхувальника, застрахованої особи, позивача або особи, яка має право за договором відомості та документи, зібрані для визначення відповідальності PZU або розміру відшкодування. Ці особи можуть вимагати письмового підтвердження PZU наданої інформації, а також фотокопії документа за власний рахунок підтвердження їх відповідності оригіналу PZU;
- 5) надавати особам, зазначеним у пункті 4, інформацію та документи, зазначені у пункті 4, на їх запит в електронній формі;
- 6) на вимогу страхувальника або уповноваженого за договором страхування надати відомості, які є у нього, щодо страхового

- випадку, що є підставою для визначення відповідальності PZU та встановлення обставин страхового випадку, а також розміру відшкодування;
- 7) на вимогу страховальника або страховика надати інформацію про заяви, зроблені ними на етапі укладення договору страхування для цілей оцінки страхового ризику або копії документів, складених на цьому етапі.
6. PZU виплачує компенсацію на підставі визнання позову, мирової угоди або остаточного рішення суду.

відповідно до положень загальної юрисдикції або до суду, компетентного за місцем проживання або місцезнаходженням страховальника, страховальника або вигодонабувача за договором страхування.

2. Позов про позов за договором страхування може бути пред'явлений відповідно до положень загальної юрисдикції або до суду, компетентного за місцем проживання спадкоємця страховальника або спадкоємця вигодонабувача за договором страхування.

## **ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- що ще важливо

### **§ 15**

1. Скарги, скарги чи скарги подаються до кожного підрозділу обслуговування клієнтів PZU.
2. Скарги та зауваження можуть бути подані у формі:
  - 1) у письмовій формі - особисто або поштою у розумінні Закону про пошту, наприклад, на адресу: PZU SA вул. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (адреса лише для листування);
  - 2) усно - по телефону, наприклад, за телефоном гарячої лінії 801 102 102, або особисто для запису під час відвідування відділу, про що йдеться у п. 1;
  - 3) електронний – надіславши електронний лист на адресу [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) або заповнивши форму на [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
3. PZU розглядає скаргу, скаргу чи скаргу та надає на них відповідь без невинуватих затримок, але не пізніше 30 днів з дати їх отримання, з урахуванням пол. 4.
4. В особливо складних випадках, унеможливлення розгляду скарги та її задоволення буде надано відповідь в строк, зазначений у пол. 3, PZU надає особі, яка подала скаргу, інформацію, в якій:
  - 1) пояснює причину затримки;
  - 2) вказує обставини, які необхідно встановити для розгляду справи;
  - 3) вказує очікуваний час для розгляду скарги, скарги чи скарги та надання відповіді, який не може перевищувати 60 днів з дати отримання скарги, скарги чи скарги.
5. Відповідь PZU на скаргу, скаргу чи скаргу буде доставлено особі, яка її подала, у паперовій формі або за допомогою іншого тривалого носія, однак відповідь може бути надіслана електронною поштою лише на запит особи, яка подала скаргу, скаргу чи скаргу.
6. На це має право фізична особа, яка подала скаргу до Фінансового омбудсмена щодо запиту, що стосується:
  - 1) нерозгляду претензій у порядку розгляду скарги;
  - 2) невиконання дій за результатами розгляду скарги відповідно до волі цієї особи у строк, зазначений у відповіді на цю скаргу.
7. Скарги та претензії розглядаються організаційними підрозділами PZU, уповноваженими щодо предмета справи.
8. Скарги регулюються Законом про розгляд скарг суб'єктів фінансового ринку та фінансовим омбудсменом, а також Законом про розподіл страхування.
9. PZU передбачає позасудове вирішення спорів.
10. Уповноваженим у розумінні Закону про позасудове врегулювання споживчих спорів суб'єктом, уповноваженим PZU здійснювати позасудове вирішення спорів, є Фінансовий омбудсмен, адреса веб-сайту якого: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. У разі укладення договору через Інтернет споживач має право використовувати позасудовий спосіб вирішення спорів та подати скаргу через платформу онлайн-системи вирішення спорів (Платформа ODR) відповідно до Положення Європейського Парламенту та Ради № 524/2013 від 21 травня 2013 року. - адреса: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Європейська комісія відповідає за функціонування платформи ODR. Адреса електронної пошти для зв'язку з PZU: [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl).
12. Страховальник, застрахована особа та вигодонабувач за договором страхування, який є споживачем, мають право звернутися за допомогою до міського та окружного омбудсменів.
13. PZU контролює Польська Служба Фінансового Нагляду.

### **§ 16**

1. Позов про позов за договором страхування може бути подано

## ДОДАТОК - ПОЛОЖЕННЯ ДОДАТКОГО РИЗИКУ

### ПУНКТ 1

#### РОЗШИРЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ОБ'ЄМУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ СТРАХОВИМИ ВИПАДКАМИ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ СОЮЗІ, ІСЛАНДІЇ, НОРВЕГІЇ ТА ШВЕЙЦАРІЇ.

Зберігаючи інші, незмінні згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності за цивільне майно застрахованої особи, зазначене у страховому документі та члена домогосподарства за збитки, спричинені нещасними випадками, які сталися в Європейському Союзі, Ісландії, Норвегії та Швейцарії.

### ПУНКТ 2

#### РОЗШИРЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ У ВСЬОМУ СВІТІ, ОКРИМ США ТА КАНАДИ.

Зберігаючи інші, незмінні згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності за майно третьої особи застрахованої особи, зазначене в страховому документі, та члена домогосподарства, відшкодування збитків у результаті страхових випадків, які сталися в усьому світі, за винятком США та Канади.

### ПУНКТ 3

#### РОЗШИРЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ У ВСЬОМУ СВІТІ.

Зберігаючи інші, незмінні згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності за цивільне майно застрахованої особи, зазначене у страховому документі та члена домогосподарства на відшкодування збитків внаслідок страхових випадків, які сталися в усьому світі.

### ПУНКТ 4

#### РОЗШИРЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ В ОРЕНДІ МАЙНА.

- Зберігаючи інші, незмінні згідно з цим пунктом, положення ЗУС, та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності перед третіми особами за збитки, які виникли:
  - у майно, за винятком господарського майна, від якого застрахований, який зазначений в страховому документі, або член домогосподарства від третьої особи за збитки, які виникли в оренду, користування, позику, лізинг або іншу подібну форму користування чужим майном;
  - на службове майно під час виконання службових обов'язків.**Майном підприємства** є ноутбук, планшет, мобільний телефон, у тому числі смартфон, які роботодавець передав у користування застрахованій особі, зазначеній у страховому документі, або члену домогосподарства. на підставі документа про покладення на користувача майна матеріальну відповідальність.
- Страхове покриття не покриває збитки, які:
  - виникли в транспортних засобах, крім велосипеда, інвалідного і член домогосподарства має дозволи та дозволи, які вимагаються законом для:
    - участь у полюванні;
    - володіння мисливською вогнепальною зброєю та боєприпасами

- візка чи особистого транспортного засобу, а також їх обладнання та майно, залишені в цих транспортних засобах;
  - внаслідок нормального зносу майна;
  - внаслідок використання майна, що не відповідає його цільовому використанню;
  - полягають у втраті майна, якщо шкода не була заподіяна майну підприємства;
  - виникли в результаті будівельно-монтажних або ремонтних робіт, за винятком необхідних ремонтів, на які - на підставі цивільного законодавства - страхувальник, який зазначений у документі страхування або член домогосподарства;
  - створені в комп'ютерних програмах, за винятком операційних систем, встановлених в апаратному забезпеченні комп'ютера.
- У разі втрати господарського майна застрахована особа, зазначена у страховому документі, або член домогосподарства зобов'язані повідомити у разі потреби підрозділ поліції і разі крадіжки або пограбування.

### ПУНКТ 5

#### РОЗШИРЕННЯ ОБ'ЄМУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЗАВДАНІ ВЛАСНИМИ АГРЕСИВНИМИ СОБАКАМИ.

Зберігаючи інші, незмінні згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності за цивільний стан застрахованої особи, зазначений у страховому документі, та члена домогосподарства щодо збитків, завданих їхніми агресивними собаками.

### ПУНКТ 7

#### РОЗШИРЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКАЛИ ВІД ВЛАСНОСТІ АБО ВИКОРИСТАННЯ КОНЕЙ.

Зберігаючи інші, незмінні згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності за цивільний стан застрахованої особи, зазначений у страховому документі, та члена домогосподарства за збитки, завдані володінням або використанням ними коней з метою відпочинку.

### ПУНКТ 9

#### РОЗШИРЕННЯ ОБ'ЄМУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКЛИ ПІД ЧАС ПОЛЮВАННЯ.

- Зберігаючи інші, незмінні згідно з цим пунктом положення ЗУС, та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши в нього відповідальність страхувальника перед третіми особами, яка зазначена в страховому документі, та члена домогосподарства за збитки, які:
  - було спричинено застрахованою особою, зазначеною у страховому документі, або домочадця під час участі в полюванні (у тому числі використання мисливської вогнепальної зброї та патронів до цієї зброї);
  - викликані собаками, які використовуються для полювання та належать застрахованій особі, яка зазначена у страховому документі, або домочадця, під час участі в полюванні.
- PZU надає страхове покриття за умови, що страхувальник, зазначений у страховому документі,
  - через неналежний захист мисливської вогнепальної зброї під час цієї зброї;
  - використання собак для полювання.
- PZU не несе відповідальності за збитки, заподіяні:
  - через неналежний захист мисливської вогнепальної зброї під



- час транспортування;
- 2) внаслідок застосування мисливської вогнепальної зброї, модифікованої таким чином, що змінює її тип, калібр або призначення;
  - 3) за дичиною в посівах і посівах;
  - 4) при полюванні в посівах і посівах.

#### ПУНКТ 10

#### РОЗШИРЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ З ВИКОРИСТАННЯ ВОГНЕПАЛЬНОЇ, ПНЕВМАТИЧНОЇ ЗБРОЇ, ПРИСТРОЇВ ДЛЯ ГРИ В ПЕЙНТБОЛ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО ЦЬОЇ ЗБРОЇ АБО ПРИСТРОЇВ.

1. Зберігаючи інші, незмінними згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності за збитки, спричинені зберіганням або використанням вогнепальної, пневматичної зброї, пейнтбольного обладнання та боєприпасів до такої зброї чи пристроїв.  
**Вогнепальна зброя** – це бойова, мисливська, спортивна, газова та сигнальна.
2. PZU не несе відповідальності за збитки, спричинені:
  - 1) використання зброї без дозволів, передбачених законодавством;
  - 2) неправильне закріплення зброї під час транспортування;
  - 3) використання зброї, модифікованої таким чином, що змінює її тип, калібр або призначення.

#### ПУНКТ 11

#### РОЗШИРЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ВІД ВЛАДНОСТІ АБО ВИКОРИСТАННЯ МАЛИМИ СУДАМИ.

1. Зберігаючи інші, незмінними згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши в нього відповідальність страховальника перед третіми особами, яка зазначена в страховому документі, та члена домогосподарства за збитки, спричинені володінням або використанням малих суден, у т.ч. заповідані на маломірних суднах та їх обладнанні, застрахована особа яких, зазначена у страховому документі, або член домогосподарства, наявні за договором оренди.  
**Малим плавучим обладнанням** є наступні малі плавзасоби: гребні човни, водні байдарки, водні велосипеди, понтони, вітрильні яхти з довшою корпусом до 7,5 м і моторні яхти, у тому числі водні скутери, з потужністю двигуна не більше 50 кВт.
2. PZU не несе відповідальності за збитки, які:
  - 1) були викликані володінням або використанням обладнання, яке не має дозволів, передбачених законодавством, атестацій дослідження;
  - 2) внаслідок експлуатації обладнання, що не відповідає його призначенню;
  - 3) її спричинили особи, які не мали дозволів, передбачених законодавством, на експлуатацію малих суден з виключенням, якщо це не вплинуло на настання страхового випадку;
  - 4) виникли під час управління дрібними плавзасобами особами, які з метою отримання прибутку керують малими судами;
  - 5) створений під час участі в регаті.

#### ПУНКТ 13

#### РОЗШИРЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ ВІД ТРАВМУ ЗВ'ЯЗКУ З ВОЛОДІННЯМ АБО ВИКОРИСТАННЯМ МЕХАНІЧНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЯКІ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВОМУ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ МЕХАНІЧНИХ ТРАНСПОРТІВ.

1. Зберігаючи інші, незмінними згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони

погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності за цивільне майно страховальника, зазначене у страховому документі, та члена домогосподарства за збитки, завдані у зв'язку з володінням або користуванням транспортними засобами, які не підлягають обов'язковому страхуванню. цивільне право власників транспортних засобів.

2. PZU не несе відповідальності за збитки, заподіяні особами, які не мали кваліфікації, передбаченої законом для керування транспортним засобом, якщо це не вплинуло на виникнення страхового випадку.

#### ПУНКТ 14

#### РОЗШИРЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ СПРИЧИНЕНІ ОРЕНДАРЮ.

1. Зберігаючи інші, незмінними згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються поширити обсяг страхування на відповідальність страховальника, що зазначено у страховому документі. та члена домогосподарства за збитки, завдані наймачами у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням договору оренди приміщення чи будівлі, укладеного з наймачем. Вищезгадане приміщення чи будівля є майном, власником або співвласником якого є застрахована особа, зазначена у страховому документі, або член домогосподарства, або на яке він має право кооперативної власності на приміщення чи право власності. одноквартирний будинок у житлово-будівельному кооперативі.
2. PZU не несе відповідальності за збитки:
  - 1) якщо оренда приміщення чи будівлі служить іншим цілям, ніж задоволення потреб орендаря в житлі;
  - 2) внаслідок використання страховальником, що вказаний в документі страхування, або членом домогосподарства, до цілей підприємницької діяльності, що полягає в здачі в оренду приміщень або будівель;
  - 3) якщо договір оренди не укладено в письмовій формі.

#### ПУНКТ 15

#### РОЗШИРЕННЯ ОБ'ЄМУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКЛИ ПІД ЧАС СТАЖУВАННЯ.

1. Зберігаючи інші, незмінними згідно з цим пунктом положення ЗУС та після сплати додаткового страхового внеску, сторони погоджуються розширити сферу страхування, включивши покриття відповідальності цивільного стану застрахованої особи, зазначеної у страховому документі, та члена домогосподарства за збитки, завдані ними у зв'язку з практичним навчанням за професією поза місцезнаходження школи.
2. PZU не несе відповідальності за збитки, завдані у зв'язку з практичним навчанням медичних професій та професій провізора, вчителя та вихователя.





### **[Адміністратор та контактні дані адміністратора та інспектора із захисту даних]**

Адміністратором персональних даних є PZU SA із місцезнаходженням у Варшаві, вул. Jana Pawła II 24, 00-133 Варшава. Зв'язок з адміністратором можливий за адресою електронної пошти kontakt@pzu.pl або письмово за вказаною вище адресою місця адміністратора. З усіх питань, пов'язаних із захистом персональних даних, ви можете звертатися до призначеного адміністратором Інспектора із захисту даних. Такий контакт можна здійснити за допомогою електронних засобів на адресу електронної пошти IODpzu@pzu.pl або письмово на адресу PZU SA, IOD, ал. Jana Pawła II 24, 00-133 Варшава.

### **[Обробка даних]**

Адміністратор може обробляти ваші дані з метою:

- укладення та виконання договору страхування - правовою підставою для обробки є необхідність обробки даних для укладення та виконання договору,
- оцінка страхового ризику в автоматизованому порядку в рамках профілювання клієнта перед укладенням договору - правовою основою обробки є необхідність укладання та виконання договору страхування,
- прямий маркетинг власних продуктів і послуг контролера, у тому числі профілювання для коригування надісланого маркетингового контенту - правовою основою обробки є необхідність обробки для реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є надання клієнтам інформації про страхові продукти та інші фінансові продукти, які пропонує PZU SA; у разі згоди на обробку персональних даних з маркетинговими цілями, за відсутності страхування в PZU SA, тобто у разі неукладення договору страхування або після припинення дії договору страхування ця згода буде юридичною підставою для обробки персональних даних; в маркетингових цілях будуть використовуватися надані контактні дані та контактні дані, отримані в майбутньому,
- можливо для пред'явлення претензій або захисту від претензій, пов'язаних з укладенням з вами договором страхування - правовою підставою для обробки є необхідність обробки для реалізації законних інтересів адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість пред'явлення претензій та захисту від претензій, що випливають з укладеного договору страхування,
- перестрахування ризиків - правовою основою обробки є необхідність обробки для реалізації законного інтересу адміністратора; законним інтересом адміністратора є зниження страхового ризику, пов'язаного з укладенням з вами договором,
- виконання адміністратором зобов'язань щодо зберігання бухгалтерських доказів щодо договорів страхування - правовою підставою для обробки є необхідність виконання покладеного на адміністратора юридичного обов'язку, що випливає з нормативно-правових актів,
- вчинення можливих дій у зв'язку з протидією виплаті неправомірної вигоди або компенсації - правовою основою обробки є необхідність обробки для реалізації законного інтересу адміністратора; законним інтересом адміністратора є можливість запобігти виплаті неправомірної допомоги чи компенсації.

Рішення щодо розміру страхового внеску прийматимуться автоматично, тобто, без втручання людини, на підставі ваших даних, необхідних для оцінки страховим ризиком страховиком щодо предмета страхування. Рішення будуть ґрунтуватися на профілюванні, тобто, автоматична оцінка страхового ризику при укладенні з вами договору страхування. Завдяки автоматизованому прийняттю рішення щодо розміру страхового внеску ви маєте право оскаржити це рішення, право висловити власну позицію та вимагати повторного розгляду вашої справи та прийняття рішення працівником.

Надання персональних даних у зв'язку з укладенням договором необхідно для укладання та виконання договору страхування та оцінки страхового ризику – без надання персональних даних укласти договір страхування неможливо. Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.

### **[Період зберігання даних]**

Ваші персональні дані зберігатимуться до закінчення строку позовної давності вимог за договором страхування або до закінчення зобов'язання зберігати дані, що випливає з положень законодавства, зокрема зобов'язання зберігати бухгалтерські документи щодо договору страхування. Адміністратор припинить обробку даних, що використовуються для цілей прямого маркетингу, в тому числі для профілювання, якщо ви заперечуєте проти обробки ваших даних з цією метою.

Якщо підставою для обробки даних є згода, ваші персональні дані будуть оброблятися до тих пір, поки вони не будуть вилучені.

### **[Передача даних]**

Ваші персональні дані можуть бути надані юридичним особам та органам, уповноваженим обробляти такі дані на основі законодавчих положень.

Ваші персональні дані можуть бути доступні перестраховим компаніям, а також можуть бути передані іншим компаніям із групи PZU, якщо ви дали згоду на таку передачу.

Ваші персональні дані можуть передаватися суб'єктам, які обробляють персональні дані від імені адміністратора: постачальникам IT-послуг, обробникам даних з метою стягнення боргів, маркетинговим агентствам або страховим агентам, якщо такі особи обробляють дані на підставі договору з адміністратором, і тільки відповідно до команд адміністратора.

Ваші персональні дані можуть бути доступні юридичним особам у країнах за межами Європейської економічної зони у зв'язку з виконанням договору страхування автомобіля або подорожі.

**[Ваші права]**

Ви маєте право доступу до своїх персональних даних і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки.

Ви маєте право передати свої персональні дані, тобто, для отримання ваших персональних даних від адміністратора у структурованому, широко використовуваному, машиночитаному форматі. Ви можете надіслати ці дані іншому адміністратору.

Якщо підставою для обробки ваших персональних даних є передумова законних інтересів адміністратора, ви маєте право заперечити проти обробки ваших персональних даних. Зокрема, ви маєте право заперечити проти обробки даних для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання.

Якщо підставою для обробки ваших персональних даних є згода, ви маєте право її відкликати. Згоду можна в будь-який час відкликати у відділенні або надіславши електронний лист на адресу kontakt@pzu.pl або лист на адресу PZU, вул. Postępu 18a, 02-676 Варшава.

Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійснюваної на підставі згоди до її відкликання.

Щоб скористатися наведеними вище правами, зв'яжіться з адміністратором або Уповноваженим із захисту даних, використовуючи вищезгадані контактні дані.

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, який займається захистом персональних даних у Польщі.